

Studia

Programma Didattico

- Intensivo: 32 lezioni a settimana
- Generale: 26 lezioni a settimana
- Base: 20 lezioni a settimana
- Preparazione Esami (JLPT levels N2-N5): 32 lezioni a settimana
- Programmi EF Stage in Azienda
- Anno Linguistico all'Estero EF

Il prezzo del corso include

- 20, 26 o 32 lezioni a settimana di giapponese da 40 minuti
- Camera doppia in famiglia ospitante EF. Mezza pensione Lun-Ven, pensione completa Sab-Dom
- Supporti digitali
- Test di ingresso e analisi dei progressi
- Certificato del corso EF e certificato del livello raggiunto
- Accesso a EF Campus Connect dall'iscrizione
- Accesso Wi-Fi gratuito in Campus EF
- Festa di benvenuto, visita della città, molte attività a scuola, festa di fine corso

Vivi

Famiglia Ospitante EF (inclusa)

- Camera doppia in famiglia locale selezionata dallo staff EF.
- Mezza pensione Lun-Ven, pensione completa nei fine settimana.

Residenza EF

- Tama Plaza:
- Camera doppia da CHF 55/sett. Singola da CHF 145/sett. Servizi condivisi. Vitto escluso.

Esplora

Servizi opzionali

- Organizzazione del viaggio
- Servizio transfer aeroporto-alloggio da CHF 140
- Copertura assicurativa viaggio/malattia completa
- Camera singola in famiglia ospitante da CHF 50/sett.
- Escursioni, sport e attività ricreative a tariffe speciali EF
- Escursioni organizzate a Kyoto e Seoul

Prezzo del corso (CHF)

Inclusi corso di lingua, alloggio e piano pasti. Inizio corsi ogni lunedì.

N. sett.	Base	Generale	Intensivo	Esame
2	1530	1650	1790	
3	2 295	2 475	2 685	
4	3 060	3 300	3 580	
6	4 590	4 950	5 370	
8	6 120	6 600	7 160	7 240
12	8 560	9 240	10 040	10 120
16		11 880	12 920	13 000
20		14 520	15 800	15 880
+1*		660	720	720

*ogni settimana aggiuntiva oltre 20 settimane
 Supplemento alta stagione a sett. (15 giu-30 ago) 60
 EF Stage in Azienda (8 sett) 7 330
Programmi di lunga durata
 Anno Linguistico EF (9 mesi) 20 990
 Semestre Linguistico EF 15 990
 Suppl. corso Intensivo/Prep. Esami a sett. 65
 Anno Multi-Lingue (6 sett.) 3 890

Date di inizio dei corsi

Partenze settimanali, vedi pag. 66

Condizioni generali per l'iscrizione

1. Chi può iscriversi?

I corsi sono aperti a studenti dai 13 anni compiuti entro la data dell'inizio del corso. EF Soggiorni Linguistici all'Estero offre corsi di durata flessibile, da 1 a 52 settimane all'anno. I programmi a lungo termine, quali l'Anno Linguistico all'Estero, l'Anno Multilingue e la Preparazione Universitaria all'Estero hanno una durata minima di 20 settimane. Se non diversamente specificato, gli stessi termini e condizioni valgono per i Corsi di Lingue EF all'Estero, l'Anno Linguistico all'Estero, l'Anno Multilingue e la Preparazione Universitaria all'Estero.

2. Come iscriversi

Gli studenti possono iscriversi compilando e firmando il formulario di iscrizione che può essere inviato via posta, email, whatsapp o essere compilato direttamente in un ufficio EF. EF accetta l'iscrizione mandando allo studente una conferma e la prima fattura. La prenotazione è definitiva quando EF riceve il formulario di iscrizione e a condizione che, nel caso di studente minorenni, i genitori o i tutori legali dello stesso diano il proprio consenso. A seguito dell'iscrizione devono essere corrisposti i seguenti importi non rimborsabili: la tassa di iscrizione di CHF 195 per i corsi da 1 a 16 settimane, di CHF 295 per i corsi dalle 16 settimane, di CHF 250 per programmi di lunga durata, quali Semestre, Anno e Preparazione Universitaria all'Estero. E l'eventuale assicurazione annullamento di CHF 95.

3. Cos'è incluso nel prezzo del corso?

Il corso prescelto (il totale delle lezioni potrebbe variare in base alla tipologia del corso scelto)
 Camera condivisa in famiglia ospitante oppure in alcuni campus selezionati.
 Accesso Wi-Fi presso i Campus Linguistici EF durante l'apprendimento digitale.
 Test d'ingresso e analisi del progresso linguistico.
 Certificato del corso EF e Certificato di livello finale raggiunto.
 Accesso alla piattaforma EF Campus Connect dalla data di iscrizione.

Corso online di inglese dopo la fine del soggiorno linguistico per tre o sei mesi (a dipendenza della tipologia del corso scelto, generale o intensivo, corsi junior esclusi). Il prezzo del soggiorno nei Campus Linguistici Internazionali EF è composto dal costo delle lezioni (40%) e dal costo per i servizi e l'alloggio (60%). Per i programmi di lunga durata il costo delle lezioni è basato su un corso di minimo 20 settimane. I servizi inclusi nel prezzo del corso variano in base alla destinazione e al tipo di corso, per maggiori informazioni sui servizi inclusi nel costo del corso si prega di visionare le pagine individuali delle destinazioni.

4. Non incluso nel prezzo del soggiorno:

Tassa di iscrizione
 Assicurazione Annullamento Materiale didattico per il corso
 Mezzi pubblici a/r per i Campus Linguistici Internazionali EF e il trasporto a/r dall'aeroporto all'alloggio (disponibile con supplemento)

Internet e Wi-Fi presso famiglie ospitanti, case in condivisione e residenze potrebbe non essere disponibile

Tasse di iscrizione agli esami per l'ottenimento di certificati internazionali (es. TOEFL, Cambridge, IELTS, etc.)

Spese per la richiesta dei Visti Attività ed escursioni opzionali

Tasse delle carte di credito

Costi per il corriere espresso

Tutto ciò che non è espressamente descritto al punto 3.

5. Metodi di Pagamento:

Il costo del corso deve essere corrisposto come segue:

1. Tramite trasferimento bancario (Dettagli del conto: EF Education First Ltd, Zurich - Conto 95 089-31-9 IBAN: CH71 0453 5095 9089 3100 9)

2. Con carta di credito (Mastercard, Visa)

3. Tramite cedolino postale, su richiesta Si prega di notare che i contanti non possono essere accettati. Le tasse della carta di credito verranno applicate in base alle leggi e ai regolamenti locali.

6. Piano pagamenti

In seguito all'iscrizione, gli studenti riceveranno un pacchetto di conferma con una prima fattura corrispondente al 10% del costo del corso, la tassa d'iscrizione e l'assicurazione annullamento che dovrà essere corrisposta entro 10 giorni dopo l'iscrizione. Il versamento del saldo finale deve essere effettuato a ricezione dell'ultima fattura, ma non più tardi di 40 giorni prima dell'inizio del soggiorno. Per ogni pagamento non effettuato o non effettuato nelle scadenze prefissate, EF si riserva il diritto di addebitare CHF 30 di spese per il sollecito di pagamento o di terminare il contratto. Per prenotazioni effettuate a meno di 40 giorni dalla partenza, l'importo fatturato dovrà essere saldato al momento della prenotazione. Eventuali sconti confermati al momento della prenotazione sono soggetti ai pagamenti effettuati entro la data di scadenza delle fatture emesse. Eventuale sconto verrà ridotto o cancellato nel caso in cui venga modificata la durata del soggiorno o nel caso in cui il corso venga cancellato o si passi ad un corso con meno lezioni.

7. Volo offerto

Per i corsi di lingua intensivi o di preparazione esame della durata minima di 8 settimane EF contribuisce con uno sconto sul volo per un massimo di CHF 500. Per i corsi di lingua intensivi o di preparazione esame della durata minima di 12 settimane EF contribuisce con uno sconto sul volo per un massimo di CHF 1 000. Il volo deve essere prenotato tramite EF. Nel caso in cui il volo costasse più dello sconto lo studente dovrà corrispondere la differenza di prezzo. L'offerta non è cumulabile con altre offerte e non può essere utilizzata nel caso in cui il corso venga

annullato o modificato in un altro tipo di corso o la durata del corso fosse ridotta. In questo caso il costo del volo prenotato dovrà essere interamente corrisposto dallo studente. Le sovrattasse per carburante e/o tasse aeroportuali non sono incluse nell'offerta. L'offerta può essere modificata o cancellata senza alcun preavviso.

8. Voli

Se EF prenota un volo su richiesta dello studente, quest'ultimo riconosce e accetta di essere vincolato ai termini e condizioni della compagnia aerea. EF non è responsabile dei cambiamenti di orario del volo, cancellazioni, problemi meccanici, meteo, scioperi o problemi legati ai ritardi dei voli. Eventuali spese per il cambio di prenotazione, deviazioni o la cancellazione per volontà del cliente di cambiare il programma, la destinazione, l'inizio del corso o la lunghezza, sono a carico del cliente. EF si riserva il diritto di addebitare aumenti di prezzo decisi dalle compagnie aeree, spese di carburante e tasse governative, che sono fuori dal controllo di EF.

9. Servizio di transfer da e per l'aeroporto

Se desiderate usufruire del Servizio Transfer EF sarete accolti da un rappresentante EF all'arrivo nell'aeroporto scelto. Il prezzo di quest'opzione varia secondo l'itinerario e la destinazione scelta. Il costo è indicato nelle pagine delle singole destinazioni. Il costo del servizio copre i costi amministrativi, la comunicazione, il benvenuto e il trasporto. Il servizio transfer è offerto tutte le domeniche tra le 07:00 e le 21:00, ora locale della destinazione prescelta. In caso lo studente arrivi alle di fuori di questo orario, potrebbe essere offerto un servizio transfer a tariffe maggiorate. Se diversi studenti hanno prenotato il transfer nel medesimo orario potrebbe rendersi necessario un periodo di attesa. EF non è responsabile di ritardi imputabili al traffico, cantieri stradali o incidenti.

10. Copertura assicurativa Viaggio/Malattia

Tutti gli studenti devono possedere un'assicurazione viaggio. EF offre la possibilità di aggiungere un'assicurazione di viaggio su misura con il fornitore di assicurazioni Erika Insurance Ltd., di cui EF Education First Ltd è titolare. Questa copertura assicurativa è inclusa nella prenotazione degli studenti e sarà parte della cifra complessiva che viene comunicata allo studente. Le tariffe della suddetta copertura assicurativa sono:
 In Europa CHF 75 per le prime due settimane e CHF 50 per ogni settimana aggiuntiva.
 Nel resto del mondo CHF 100 per le prime due settimane e CHF 45 per ogni settimana aggiuntiva. Questa copertura assicurativa include malattia / infortunio, rimpatrio, interruzione, furto, ritardo e responsabilità civile.
 Tutte le condizioni di quest'assicurazione si trovano su www.erikainsurance.com. Questa copertura assicurativa è obbligatoria per gli studenti che frequentano un corso junior o di

gruppo. Nel caso in cui lo studente non junior decida di rinunciare alla copertura assicurativa proposta, lo stesso dovrà richiedere all'ufficio EF competente il modulo di rinuncia, che sarà da compilare e rimandare entro 15 giorni dal pagamento della fattura finale. Per gli studenti iscritti a corsi di lingua in Australia, il governo australiano richiede una copertura assicurativa obbligatoria presso un'assicurazione nazionale. Gli studenti iscritti alla scuola di Dubai per più di 24 settimane sono tenuti per legge a ottenere il visto e l'assicurazione medica. EF offre agli studenti queste coperture assicurative obbligatorie per l'Australia e Dubai. I genitori o tutori di studenti con età inferiore ai 18 anni (19 per chi si reca a Vancouver, Canada) dovranno firmare un declino responsabilità.

11. Assicurazione Annullamento

L'Assicurazione Annullamento può essere sottoscritta al momento dell'iscrizione a un costo di CHF 95 (corsi ILS) o CHF 170 (Semestre/Anno Linguistico all'estero). Questa assicurazione copre la cancellazione prima della partenza causata da una malattia o infortunio dello studente o di un parente stretto. L'assicurazione non include il rimborso dei voli aerei. Il certificato medico deve essere trasmesso entro e non oltre 10 giorni dall'annullamento. EF propone anche l'assicurazione annullamento impiego/esami che copre la cancellazione prima della partenza in seguito al risultato di un esame il cui superamento o non superamento influenzi la decisione sulla partenza, o l'assunzione presso un posto di lavoro che impedisce la possibilità di studiare all'estero. Il costo di tale assicurazione è di CHF 95 (corsi ILS) o CHF 170 (Semestre/Anno Linguistico all'estero). EF ha il diritto di richiedere un certificato o una prova scritta con il risultato dell'esame o dell'assunzione.

12. Alloggio

Salvo diverse comunicazioni, l'alloggio EF è disponibile dalla domenica precedente l'inizio del corso fino al sabato successivo alla fine del corso. Si prega di prevedere l'arrivo e la partenza in questi giorni per evitare costi supplementari che sarebbero necessari per l'alloggio in date diverse. Lo studente è consapevole che l'alloggio può essere distante fino a 60 minuti con i trasporti pubblici dalla scuola EF.

13. Vacanze scolastiche e giorni festivi

I corsi non sono garantiti nei giorni festivi del Paese di destinazione. In tal caso, le lezioni non verranno sostituite né rimborsate. L'alloggio prenotato è disponibile per gli studenti anche durante i giorni festivi. Il numero dei giorni festivi ufficiali cambia a dipendenza del Paese di destinazione e le informazioni dettagliate sono disponibili per lo studente prima della partenza.

14. Lezioni e Partecipazione

Le lezioni nei Campus Linguistici Internazionali EF sono organizzate in blocchi di 5 giorni dai lunedì

al sabato, dalle 8:00 alle 20:00.
La durata minima di una lezione è di 40 minuti e sono spesso tenute in blocchi di 2 lezioni consecutive di 40 minuti. Gli studenti EF Junior e non junior devono avere una frequenza scolastica rispettivamente del 100% e dell' 80% per ricevere il certificato del corso frequentato e mantenere il visto studenti.
Per quanto riguarda la Preparazione Universitaria di studenti europei negli USA, gli studenti EF devono avere una frequenza scolastica del 100% per ricevere il certificato del corso frequentato e mantenere il visto studenti.
Durante il periodo di alta stagione EF si riserva il diritto di avvalersi di strutture secondarie per lo svolgimento delle lezioni.

15. Livelli linguistici

Prima della partenza viene richiesto agli studenti di effettuare un test di livello linguistico (EF Level Placement Test) su EF Campus Connect. I risultati verranno utilizzati dai Campus Linguistici Internazionali EF per posizionare gli studenti nel giusto livello linguistico. Se una classe non raggiunge il numero minimo di partecipanti (5) dello stesso livello, EF si riserva il diritto di creare una classe con studenti di livello diverso.

16. Libri di testo e materiale didattico
Il materiale per i corsi EF è necessario per seguire le lezioni. La scuola fornirà il materiale il primo giorno di lezione. I costi per il materiale per i corsi EF sono i seguenti:

Scuole di lingua inglese
1-6 settimane: CHF 45.-, 7-12 settimane: CHF 85.-, 13 - 18 settimane: CHF 135.-
Ogni 6 settimane aggiuntive: CHF 35.-
Preparazione esami: CHF 30.-
Scuole di altre lingue
1-9 settimane: CHF 75.-, 10 - 18 settimane: CHF 145.-
19-27 settimane: CHF 195.-
Ogni 6 settimane aggiuntive: CHF 65.-
Scuole di lingua inglese semestre/anno: CHF 150.- / 205.-
Scuole di altre lingue semestre/anno: CHF 205.- / 275.-

17. Servizi EF Campus Connect e lezioni online

Tutti i partecipanti ricevono automaticamente accesso al portale EF Campus Connect, dove vengono salvati dettagli personali quali nome e cognome, data di nascita, indirizzo e-mail dello studente. La corrispondenza, i video e le immagini pubblicate su EF Campus Connect sono considerati privati ed EF declina ogni responsabilità in merito. Genitori o tutor di studenti minorenni partecipanti a un corso EF danno il consenso allo studente per usare i servizi di EF Campus Connect sito web e applicazione.
Tutti gli studenti iscritti a corsi d'inglese generali/intensivi EF hanno accesso a sessioni nel laboratorio online dal momento dell'iscrizione, durante il corso e fino a tre/sei mesi dopo il termine del proprio corso.
Gli studenti iscritti ad un soggiorno linguistico in una destinazione "non inglese" avranno accesso al materiale online solamente durante il periodo del corso. Nei campus di Zurigo, Seul, Dubai, Mosca e Shanghai le lezioni online vengono sostituite da lezioni con il docente.

18. Lezioni su argomenti di specifico interesse (SPIN classes)
L'offerta di lezioni di specifico interesse varia a seconda della destinazione. L'indirizzo linguistico ed è soggetta a cambi in base alle disponibilità.

19. Garanzia di Apprendimento EF
La garanzia di apprendimento si applica solo al costo del corso di lingua EF all'estero. Gli studenti che scelgono di continuare a studiare gratuitamente sotto la nostra garanzia di apprendimento sono responsabili di tutti gli altri costi, inclusi ma non limitati a: visto, alloggio, viaggio e diritti per i visti. Se la normativa sui visti vieta a uno studente di prolungare il proprio soggiorno nella destinazione scelta, lo studente ha il diritto di continuare a studiare l'inglese gratuitamente al rientro a casa o online su EnglishTown.com, con lezioni virtuali con insegnanti.

20. Stage in Azienda o Esperienza di Volontariato EF
Lo stage in azienda o l'esperienza di volontariato sono disponibili in tutte le destinazioni EF a eccezione di Shanghai (Cina) a fronte del pagamento di un supplemento opzionale. Incluso nel costo del corso c'è un programma di preparazione di stage e fino a 100 ore di lavoro a tempo parziale non retribuito o esperienza di volontariato presso un'azienda locale. Le esperienze di stage e volontariato variano in base alla regolamentazione dei visti e quindi non sono garantite a tutti gli studenti.

21. Date di inizio per l'Anno e il Semestre Linguistico
Vedere pagina 74 per le date di inizio dei corsi nei diversi Campus EF.
L'Anno e il Semestre Linguistico all'estero seguono il seguente calendario: 6 gennaio 2020, 20 aprile 2020, 15 giugno 2020, 14 settembre 2020, 2 novembre 2020, 11 gennaio 2021, 12 aprile 2021, 21 giugno 2021. Le date per i ritiri sono rispettivamente: 3 aprile 2020, 5 giugno 2020, 28 agosto 2020, 18 dicembre 2020, 26 marzo 2021, 11 giugno 2021, 3 settembre 2021. Le scadenze di ritiro per i programmi Anno Multilingue sono determinate quando il 50% della durata del programma è trascorso (60% per California, USA).

22. Modifiche della prenotazione prima della partenza
Per ogni modifica, richiesta dallo studente o da un genitore, di destinazione, tipologia di corso, data di inizio del corso e/o tipologia di alloggio a iscrizione avvenuta, verrà addebitata una tassa di CHF 90 da corrispondere in sede di modifica.
In caso di estensione del soggiorno non verrà calcolato nessun costo per la modifica della prenotazione.
EF si riserva il diritto di modificare la destinazione, la tipologia del corso, la data di inizio del corso e la tipologia di alloggio fino a 20 gg. prima dell'inizio del corso.

23. Cambiamenti fatti da EF prima della partenza
EF si riserva il diritto di apportare modifiche al programma. In tal caso, EF informerà lo studente del cambiamento e dell'impatto sul prezzo, qualora ci fosse.
Entro tre giorni dal momento della notifica lo studente potrà: 1) Accettare il cambiamento proposto, 2) Accettare una sostituzione di programma con un solo o multiple unità nelle caratteristiche e nel prezzo, qualora EF ne offrisse uno al momento della notifica, 3) In caso di un programma senza dover pagare le penali di annullamento. Se lo studente non informa in tempo EF di accettare il cambiamento o la sostituzione o

di voler annullare il programma, sarà considerato accettato il cambiamento proposto da EF.

24. Annullamento prima dell'inizio del corso
Lo studente può cancellare il proprio programma in qualsiasi momento prima dell'inizio del programma, pagando le penali. Le penali per il desisto e gli annullamenti devono essere notificate per iscritto a EF Education AG via Pioda 8, 6900 Lugano e saranno presi in considerazione alla data di ricezione della cancellazione. In tutti i casi, l'assicurazione annullamento ed eventuali costi di corriere non sono rimborsabili.
Le cancellazioni all'ultimo momento devono essere effettuate entro le 5 p.m. CET del venerdì prima della partenza per evitare il pagamento di un eventuale transfer prenotato che deve essere cancellato.

Soggiorni fuori dagli Stati Uniti
1. Se la cancellazione avviene entro 45 giorni prima della partenza: EF rimborserà tutto eccetto la tassa di iscrizione di CHF 195, l'account, l'assicurazione annullamento ed eventuali costi per il corriere espresso. L'account sarà rimborsato solo in caso di visto rifiutato. Importante: quando l'account comprende la tassa d'iscrizione, il 10% del costo del corso e l'assicurazione annullamento non fosse ancora stato versato al momento dell'annullamento, sarà comunque richiesto a tutti i casi di saldare.
2. Se la cancellazione avviene tra i 15 e 45 giorni prima della partenza: EF tratterà il 40% del costo dei servizi e dell'alloggio fino a un massimo di CHF 2 500 per coprire i costi anticipati per la riservazione dell'alloggio e dei servizi. Il costo delle lezioni verrà interamente rimborsato.
3. Se la cancellazione avviene a meno di 15 giorni dalla partenza: EF tratterà il 50% del costo delle lezioni e il 40% del costo dei servizi e dell'alloggio (fisso a un massimo di CHF 2 500) per coprire i costi anticipati per la riservazione dell'alloggio e dei servizi.
Soggiorni negli Stati Uniti
1. Se la cancellazione avviene entro 45 giorni prima della partenza: EF rimborserà tutto eccetto la Tassa di iscrizione e l'Assicurazione Annullamento, l'account e gli eventuali costi del corriere espresso.
2. Se la cancellazione avviene a meno di 45 giorni prima della partenza: EF tratterà il 40% del costo dei servizi e dell'alloggio fino a un massimo di CHF 500 per coprire i costi anticipati per la riservazione dell'alloggio e dei servizi. Il costo delle lezioni verrà interamente rimborsato.
3. Se la cancellazione avviene entro il primo 45 giorni prima dell'inizio del corso, ma già in USA con visto studente I-20: Se un partecipante accettato da EF entra negli Stati Uniti con il visto da studiare sulla base del formulario per il visto I-20 (rilasciato da EF) e in seguito cancella il programma prima della data d'inizio delle lezioni, oppure non partecipa alle lezioni, valgono le seguenti disposizioni:
Corsi di durata inferiore alle 12 settimane: EF tratterà tutti i costi delle lezioni per le prime 4 settimane del programma, e un massimo di CHF 500 per coprire i costi anticipati per la riservazione dell'alloggio. EF tratterà inoltre fino ad un massimo di CHF 500 per la Tassa d'Iscrizione, le spese del corriere espresso e l'Assicurazione Annullamento.

25. Inizio del corso in ritardo o cancellazione nello stesso giorno dell'inizio del corso
Nel caso in cui uno studente arrivasse in ritardo o la partenza non verrà offerta non saranno rimborsati per il periodo perso. Nel caso in cui lo studente non si presentasse a destinazione verranno applicate le medesime condizioni di ritiro dopo l'inizio del corso.

26. Ritiro dal programma dopo l'inizio del corso
Tutti i ritiri devono essere trasmessi per iscritto a EF. Se lo studente decide di ritirarsi dal programma prima dell'inizio del corso, lo stesso deve informare il direttore della scuola delle sue intenzioni e deve compilare un formulario per la notifica del ritiro. Eventuali rimborsi verranno effettuati in franchi svizzeri dall'ufficio EF responsabile entro 30 giorni dalla notifica di interruzione e la comunicazione delle informazioni bancarie complete. Eventuali sconti potrebbero decadere nel caso in cui la durata minima del corso non fosse raggiunta. EF non è obbligata a effettuare rimborsi agli studenti che si ritirano dal corso a causa di violazioni disciplinari, politiche di presenza locali, statali o federali e/o mancata partecipazione alle lezioni.

Una settimana incompleta vale come una settimana intera. Il partecipante ha il proprio posto ad almeno un giorno di lezione della settimana in corso. Soggiorni fuori dagli Stati Uniti
Programmi ILS: ogni studente che vuole interrompere il soggiorno in uno dei nostri campus deve farlo con un preavviso di almeno quattro settimane, il rimborso integrale delle spese sarà effettuato per tutte le settimane restanti dalla quinta in poi.

Per i programmi Semestre/Anno Linguistico all'Estero o Anno Multilingue o Preparazione Universitaria: Se uno studente si ritira prima della data termine per il ritiro, EF tratterà le spese delle lezioni e dei servizi fino alla data di notifica e rimborserà le spese delle lezioni prorata delle settimane non effettuate e il 50% del costo dei servizi pro-rata delle settimane non effettuate dopo il preavviso di 4 settimane dopo la data di notifica. Se lo studente desidera interrompere il soggiorno dopo la data limite del cambio, EF tratterà le spese per lezioni e per i servizi.

Le date termine per i ritiri sono elencate al paragrafo 22 "Date di inizio".
Soggiorni negli Stati Uniti
Se un programma è interrotto dal partecipante in qualsiasi momento durante le prime quattro settimane, EF tratterà tutti i costi applicabili alle prime quattro settimane.

Se un programma con una durata inferiore alle quattro settimane è interrotto dal partecipante dopo l'arrivo, EF tratterà tutti i costi. Inoltre, EF tratterà fino a CHF 500 (CHF 250 in California) per costi non rimborsabili, come ad esempio la Tassa d'Iscrizione, le spese del corriere espresso o la Tassa di Annullamento. I rimborsi pro-rata vengono calcolati su base settimanale.

In caso lo studente si ritira dopo la metà del corso (o dopo il 60% in California), EF si riserva il diritto di non rimborsare la restante parte del corso. Spese al di fuori del materiale del corso; i tutti i costi extra come i libri, il materiale accademico, i costi per gli affitti, l'assicurazione viaggio, gli abbonamenti ai trasporti, i trasferimenti per o dall'aeroporto, non sono rimborsabili.

In California, gli studenti che si ritirano durante la prima settimana riceveranno un rimborso totale del costo delle lezioni. I rimborsi per i corsi negli USA saranno emanati entro 45 giorni (30 in California) dall'ultimo giorno di frequenza.

27. Modifiche dopo l'inizio del corso
Gli studenti che decidono di fare dei cambiamenti al proprio corso dopo la data di inizio dello stesso, dovranno pagare una tassa di CHF 90. Eventuali interruzioni del programma, come vacanze e pause, sono da comunicare all'ufficio EF di competenza almeno 8 settimane prima dell'inizio delle vacanze. In questo caso ai partecipanti verranno rimborsate le spese di alloggio (a condizione che lo stesso non venga utilizzato), il costo delle lezioni e le altre spese che non vengono rimborsate. In questo caso, la tassa per il cambio della prenotazione sarà di CHF 90. Se uno studente decide di cambiare corso, per esempio da un corso intensivo passa ad un corso generale oppure decide di trasferirsi in una destinazione in cui i corsi costano meno, la differenza tra i due corsi non gli verrà rimborsata. Qualora il cambio richiesto fosse rispetto all'alloggio sussiste la stessa regola del rimborso solo a condizione che il cambio sia appropriato e consapevole che a dipendenza delle destinazioni e disponibilità, EF potrebbe non riuscire a fornire un alloggio sostitutivo a quello prenotato dopo che il corso sarà iniziato. Nel caso in cui il cambio di alloggio si renda necessario per un comportamento non idoneo del partecipante, lo stesso si farà carico di eventuali costi aggiuntivi per un cambio alloggio. Nel caso di annullamento del corso vigono le stesse condizioni all'art. 27 di queste condizioni generali.

Se uno studente pensa che il corso o altri servizi acquistati da EF non vengano eseguiti conformemente agli accordi, lo stesso deve informare EF senza indugio, in forma scritta, tramite il rappresentante EF nel proprio paese d'origine.

28. Codice di condotta per gli studenti
Gli studenti si impegnano a rispettare le regole di condotta durante il soggiorno presso un Centro Linguistico EF. La condotta appropriata comprende attività illegali o comportamenti che intenzionalmente danneggiano l'apprendimento o recano danni a beni EF o beni dei compagni di classe. Gli studenti in violazione del presente codice di condotta saranno espulsi o sospesi dal programma, eventuali costi aggiuntivi di rientro anticipato saranno a carico del partecipante e, a parte agli studenti che studiano negli USA, non verrà loro concordato alcun rimborso.

29. Passaporto e visto
Il partecipante è responsabile della validità del passaporto, del visto, della valuta estera, delle autorizzazioni, delle normative delle compagnie aeree e delle vaccinazioni richieste. EF esclude qualsiasi responsabilità per eventuali attività consentite e costi aggiuntivi.

30. Politiche per destinazioni specifiche
Per gli studenti che scelgono Canada, Australia, Nuova Zelanda e Singapore saranno fornite ulteriori informazioni sulle procedure politiche locali al momento dell'iscrizione.

31. Leggi specifiche per i partecipanti in Australia, Nuova Zelanda e Singapore
Per gli studenti che hanno pagato per intero un servizio che EF non potrebbe essere in grado di fornire in Australia, fanno fede le leggi del Commonwealth in Australia, gli art. 27 e 29 della legge sull'istruzione. Ulteriori informazioni al seguente link www.tps.gov.au.

In Nuova Zelanda, ai sensi dell'art. 253 (1) della legge sull'istruzione, le tasse di tutti gli studenti sono protette nel caso in cui la scuola cessi di offrire un corso in cui lo studente è iscritto. A Singapore, ai sensi dell'EdUTrust Certification Scheme le tasse di tutti gli studenti sono protette nel caso in cui la scuola cessi di offrire un corso in cui lo studente è iscritto (Fee Protection Scheme, FPS).

32. Validità dei prezzi della brochure
I prezzi indicati nella presente brochure si basano sul costo originario del 4 novembre 2019. Pertanto, EF si riserva il diritto di modificare i prezzi della partenza in caso di variazioni superiori al 3% dei tassi di cambio tra il franco e la valuta del paese in cui si trova il Campus EF scelto. La variazione del costo viene calcolata tra i 60 e i 45 giorni prima del primo giorno del mese della partenza (fonte Bloomberg).
Se l'aumento del prezzo fosse superiore al 10% del costo originario concordato, lo studente ha il diritto di recedere dal contratto entro 7 giorni dalla notifica dell'aumento del prezzo e di esercitare i propri diritti di ritiro.

Lo studente ha il diritto di chiedere una riduzione del prezzo qualora avvenisse il contrario. Ogni adeguamento valutario (positivo o negativo) è applicato sulle seguenti voci: Costo del corso, supplemento per i trasferimenti e attività ricreative opzionali organizzate a destinazione.

I prezzi in questo catalogo sono validi fino alla pubblicazione di una nuova versione della brochure o fino al 30 settembre 2020.

33. Dati personali
I dati personali dello studente, come i dati lasciati durante la fase di richiesta informazioni, saranno trattati da EF allo scopo di completare la prenotazione, fornendo i prodotti e i servizi richiesti (inclusa la copertura assicurativa), per il servizio clienti o in generale per rispettare il contratto tra lo studente ed EF.

EF ha il diritto di condividere i dati personali con i propri affiliati, gestori di richieste e partner commerciali, sia all'interno che all'esterno della Svizzera. EF adotta misure di sicurezza appropriate per il trasferimento dei dati personali dei nostri studenti fuori dalla Svizzera, incluse le direttive standard adottate dalla Commissione Europea. E i propri affiliati potrebbero usare i dati personali dello studente, combinati con dati provenienti da terzi, per promuovere i prodotti e i servizi di EF, incluse promozioni speciali basate sugli interessi dello studente.

Lo studente ha il diritto in ogni momento di annullare il proprio consenso per l'uso dei dati personali a scopo di marketing contattando EF all'indirizzo qui in fondo.
EF tratterà i dati personali dello studente finché sarà necessario per gli scopi per i quali sono stati raccolti, nel rispetto dei limiti personali stipulati secondo la legge e le regole di mercato, a meno che per questioni legali si rendesse necessario conservare tali dati per un ulteriore periodo di tempo.

Se lo studente volesse una copia delle informazioni che EF ha su di sé, o una copia delle clausole standard per la protezione dei dati, o se volesse rettificare o eliminare i propri dati personali, o restituire l'utilizzo dei dati personali, o obiettare l'utilizzo fatto da EF, per favore contatti l'Organizzatore all'indirizzo Selnaustrasse 30, 8001 Zurigo, Svizzera. Se lo studente volesse sporgere reclamo, potrà contattare l'autorità competente nel paese di residenza.

Visitate il sito <http://www.efswiss.ch/it/legal/privacy-policy/> per maggiori informazioni sulla

nostra politica sulla privacy.

34. Foto e materiale video

Lo studente o il suo genitore / tutore accetta che EF possa liberamente e allo scopo di promuovere i prodotti e i servizi di EF utilizzare materiale fotografico, cinematografico e sonoro:
• che è stato creato durante il corso che contiene lo studente,
• che lo studente crea come parte del corso e carica su siti Web di EF o le app
• che lo studente carichi su social network, come Instagram e Twitter, sotto l'hashtag #EFMoment, #EF4ever o altro hashtag inventato o promosso da EF

35. Responsabilità e forza maggiore
EF non sarà responsabile nel caso in cui non sarà in grado di soddisfare tutti i servizi concordati concordato a causa di forza maggiore, disastri naturali, atti di governo, fallimento di fornitori o subappaltatori, vertenze di lavoro o altri motivi che non sostanziano al controllo di EF. Nel caso in cui EF sia costretta ad annullare il programma concordato a causa di forza maggiore la stessa offrirà in sostituzione un programma equivalente. Rimborsi o richieste di risarcimento danni non in questi casi esclusi.

EF non sarà responsabile per perdite, danni o lesioni a persone e proprietà arrecati in qualsiasi modo, salvo che la responsabilità sia espressamente imputabile dalla legge. Queste condizioni non influenzano i diritti definiti dalla legge a tutela dei consumatori del Paese di accoglienza.

36. Organizzatore
Tutti i programmi sono organizzati e venduti da EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zurigo, Svizzera. EF Education AG, Via Pioda 8, 6900 Lugano promuove in Svizzera la vendita di soggiorni linguistici e viaggi organizzati e venduti da EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zurigo, Svizzera. EF Educators First Ltd è il detentore delle coperture assicurative viaggio/malattia con Erika Insurance Ltd.

37. Legge
Questo accordo è disciplinato dalle leggi svizzere, senza riguardo alle disposizioni di conflitto di legge. Ogni controversia o richiesta derivante da o in connessione con questo accordo deve essere risolta da un tribunale situato in Svizzera.

38. Reclami
Eventuali reclami devono essere rivolti allo staff della destinazione per poter essere indirizzati correttamente. Se gli accordi contrattuali non venissero rispettati o si verificassero irregolarità, lo studente o i genitori sono tenuti a inviare immediatamente un reclamo al segretario della scuola EF. In caso di mancato reclamo EF non si assume responsabilità in merito. Nel caso in cui il reclamo sia giustificato e a condizione che lo stesso non sia stato causato dal partecipante, EF cercherà di risolvere lo stesso in un tempo ragionevole. Ulteriori reclami per situazioni non risolte in tempi ragionevoli durante il corso di lingue devono essere inoltrati entro e non oltre 30 giorni dalla fine del corso all'Ufficio EF di competenza. Nel caso in cui il partecipante decidesse di risolvere da solo la problematica non accettando la soluzione proposta da EF o senza aver inoltrato un reclamo le spese sorte saranno a suo carico.

EF Education AG, Via G. B. Pioda 8, 6900 Lugano.

39. Reclami
Eventuali reclami devono essere rivolti allo staff della destinazione per poter essere indirizzati correttamente. Se gli accordi contrattuali non venissero rispettati o si verificassero irregolarità, lo studente o i genitori sono tenuti a inviare immediatamente un reclamo al segretario della scuola EF. In caso di mancato reclamo EF non si assume responsabilità in merito. Nel caso in cui il reclamo sia giustificato e a condizione che lo stesso non sia stato causato dal partecipante, EF cercherà di risolvere lo stesso in un tempo ragionevole. Ulteriori reclami per situazioni non risolte in tempi ragionevoli durante il corso di lingue devono essere inoltrati entro e non oltre 30 giorni dalla fine del corso all'Ufficio EF di competenza. Nel caso in cui il partecipante decidesse di risolvere da solo la problematica non accettando la soluzione proposta da EF o senza aver inoltrato un reclamo le spese sorte saranno a suo carico.

EF Education AG, Via G. B. Pioda 8, 6900 Lugano.

40. Reclami
Eventuali reclami devono essere rivolti allo staff della destinazione per poter essere indirizzati correttamente. Se gli accordi contrattuali non venissero rispettati o si verificassero irregolarità, lo studente o i genitori sono tenuti a inviare immediatamente un reclamo al segretario della scuola EF. In caso di mancato reclamo EF non si assume responsabilità in merito. Nel caso in cui il reclamo sia giustificato e a condizione che lo stesso non sia stato causato dal partecipante, EF cercherà di risolvere lo stesso in un tempo ragionevole. Ulteriori reclami per situazioni non risolte in tempi ragionevoli durante il corso di lingue devono essere inoltrati entro e non oltre 30 giorni dalla fine del corso all'Ufficio EF di competenza. Nel caso in cui il partecipante decidesse di risolvere da solo la problematica non accettando la soluzione proposta da EF o senza aver inoltrato un reclamo le spese sorte saranno a suo carico.

EF Education AG, Via G. B. Pioda 8, 6900 Lugano.

41. Reclami
Eventuali reclami devono essere rivolti allo staff della destinazione per poter essere indirizzati correttamente. Se gli accordi contrattuali non venissero rispettati o si verificassero irregolarità, lo studente o i genitori sono tenuti a inviare immediatamente un reclamo al segretario della scuola EF. In caso di mancato reclamo EF non si assume responsabilità in merito. Nel caso in cui il reclamo sia giustificato e a condizione che lo stesso non sia stato causato dal partecipante, EF cercherà di risolvere lo stesso in un tempo ragionevole. Ulteriori reclami per situazioni non risolte in tempi ragionevoli durante il corso di lingue devono essere inoltrati entro e non oltre 30 giorni dalla fine del corso all'Ufficio EF di competenza. Nel caso in cui il partecipante decidesse di risolvere da solo la problematica non accettando la soluzione proposta da EF o senza aver inoltrato un reclamo le spese sorte saranno a suo carico.

EF Education AG, Via G. B. Pioda 8, 6900 Lugano.

Date di inizio dei corsi

Corso Intensivo, Generale e Preparazione Esame al: Londra, Cambogia, Brisbane, Manchester, Eastbourne, Boston, Chicago, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Monaco, Parigi, Barcellona, Playa Tamarindo, Roma, Auckland, Sydney, Perth, Singapore, Los Angeles, Vancouver, Lisbona.

2020: 13, 27 Gennaio; 10, 24 Febbraio; 9, 23 Marzo; 6, 20 Aprile; 4, 18 Maggio; 1°, 15°, 29° Giugno; 6°, 13°, 20° Luglio; 27°, 3°, 10°, 24 Agosto; 7, 21 Settembre; 5, 19 Ottobre; 2, 16, 30 Novembre; 14, 28 Dicembre

*Eccetto Sydney, Auckland e Perth
*Date d'inizio per tutti i corsi Base in tutte le destinazioni eccetto Perth, Sydney e Auckland

Corso Intensivo, Generale e Preparazione Esame a Perth, Sydney e Auckland:
2020: 6, 13, 20, 27 Gennaio; 3, 10, 17, 24 Febbraio; 2, 9, 16, 23 Marzo

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublino, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Città del Capo, Brisbane, Madrid, Malaga, Berlino, Nizza, Shanghai, Tokyo, Seul, Dubai, Mosca;
2020: 6, 20 Gennaio; 3, 17 Febbraio; 2, 16, 30 Marzo; 17, 27 Aprile; 11, 25° Maggio; 8°, 22°, 29° Giugno; 6°, 13°, 20°, 27° Luglio; 3°, 10°, 17°, 31 Agosto; 14, 28 Settembre; 12, 26 Ottobre; 9, 23 Novembre; 7, 21 Dicembre

*Eccetto Brisbane e Città del Capo
*Date d'inizio per tutti i corsi Base in tutte le destinazioni eccetto Dublino, Città del Capo e Brisbane

16 Gennaio 2020
*Date d'inizio per tutti i corsi Base in tutte le destinazioni per Dublino, Città del Capo e Brisbane:
2020: 6, 13, 20, 27 Gennaio; 3, 10, 17, 24 Febbraio; 2, 9, 16, 23 Marzo

Cambridge e Clare College
2020: 29 Giugno, 6, 13, 20, 27 Luglio; 3, 10 Agosto
Saint-Raphael:
2020: 29 Giugno; 6, 13, 20, 27 Luglio; 20 Agosto

Programma Anno All'Estero:
2020: 6 Gennaio, 20 Aprile, 15° Giugno, 14 Settembre
*Date d'inizio per determinate scuole. Contatta l'ufficio EF per maggiori informazioni.

