

Licht ist für SLV nicht nur das Ausleuchten eines Raumes. Licht ist seit unserer Gründung im Jahre 1979 unser ständiger Begleiter. Mit über 600 Mitarbeitern ist SLV GmbH als - marktführendes Unternehmen von innovativen Beleuchtungssystemen, technischem Licht und Wohnraumbeleuchtung seit vielen Jahren international erfolgreich. Wenn auch Du fasziniert von Licht-Technik und -design bist und Du unseren technischen Customer Service auf dem Weg zum First Class Support begleiten möchtest, dann werde Teil des SLV-Teams.

Zur Verstärkung unseres technischen Customer Service Teams suchen wir ab sofort:

Elektroniker / Energie- und Gebäudetechniker (m/w/d)

IN VOLLZEIT

Dies sind Deine Tätigkeiten:

- Erfassung und Bearbeitung von Kundenbeanstandungen nach SLV Richtlinien
- Technische Produkt- und Anwendungsberatung
- Produkt- und Fehlerursachenanalyse anhand retournierter Artikel
- Planung und Durchführung von Kundenbesuchen (EU) zur Ursachenanalyse und Lösungsfindung
- Erstellung und Bewertung von Felddatenanalysen
- Zusammenarbeit mit Kunden und den SLV-Fachabteilungen zur Produkt- und Prozessverbesserung

Das zeichnet Dich aus:

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Elektroniker/in - Energie- und Gebäudetechnik oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der Installation oder Produktion von Leuchten, Betriebsgeräten, Leuchtmitteln, Smart Home Anwendungen und dazugehörigen Komponenten
- Selbständige, gut strukturierte und lösungsorientiert Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit und Flexibilität, auch bei wechselnden Herausforderungen
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

Ein Auszug aus unseren Benefits:

- Flexible Arbeitszeiten
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten Im SLV Trainingscenter
- 30 Urlaubstage
- VL-Zulage
- Personalrabatt
- Tee- und Kaffeespezialitäten
- Saisonales Bio-Obst
- Subventionierter Mittagstisch
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld

DEINE ENTSCHEIDUNG FÜR DIE ZUKUNFT.

Du verstehst jede Kundenbeanstandung als Chance und hast eine positive, motivierte und ehrliche Lebenseinstellung? Perfekt. Dann bieten wir Dir diese vielfältige Tätigkeit mit spannenden Aufgaben. Bist Du an dieser Herausforderung interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner konkreten Gehaltsvorstellung und möglichen Eintrittstermin. Bitte sende uns eine Mail an: bewerbungen@slv.de

SLV GmbH
Frau Diane Brzenczek
Daimlerstr. 21-23
52531 Übach-Palenberg
bewerbungen@slv.de