

# #slvcares

„Chers partenaires,

Face à l'épidémie du coronavirus Covid-19 qui touche actuellement notre pays et à cette situation inédite et imprévisible, notre priorité est de préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients. C'est pourquoi, nos équipes restent mobilisées et à votre service en télétravail. Soyez assurés qu'elles mettent tout en œuvre pour vous satisfaire et redoublent d'efforts pour vous accompagner dans cette période. À ce jour, le traitement de vos commandes s'effectue normalement.

- Notre service client est assuré du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 17h30 (16h30, le vendredi). Nos équipes restent joignables sur leur numéro de ligne directe habituel, visible dans les signatures de mails.
- Notre centre logistique est opérationnel : disponibilité produits à 98% et livraison sous 48h dans toute la France. À ce jour, nos partenaires transporteurs continuent leur activité et notre service de livraison express est également maintenu.

Nous suivons bien sûr avec la plus grande attention les directives des autorités sanitaires et nous vous tiendrons informés d'éventuels changements.

Toute l'équipe vous remercie de votre fidélité et de votre confiance.

Nous vous souhaitons plein de courage pour affronter cette période difficile.


Prenez bien soin de vous et de vos proches ! „



Eric Lachambre



Jens Aertgeerts



Sven Schirmer