

Augustus 2019

## ATTENTIE: VEILIGHEIDSRISICO & VERVANGINGSMAATREGEL

### MEDO 90 LED plafondlampen

#### Productcodes:

135170, 135171, 135174, 135176



Geachte klant,

De veiligheid en kwaliteit van onze producten hebben de hoogste prioriteit.

Als onderdeel van onze **verplichte productmonitoring** informeren wij u dat de lampenkap van de MEDO 90 LED plafondlamp, wanneer geïnstalleerd als opbouwplafondlamp, in uitzonderlijke gevallen kunnen losraken en naar beneden vallen.

Tot op heden zijn dergelijke voorvallen niet gemeld. Toch willen wij u, **om redenen van preventieve consumentenbescherming**, informeren over het **risico van ernstig letsel door vallende lampenkappen**.

Met onmiddellijke ingang biedt SLV **gratis vervangingssets** (productcode 1003118) met een geoptimaliseerd montagesysteem voor **alle MEDO 90 LED plafondlampen die gemonteerd zijn op het plafond en gekocht tussen 02-2017 en 04-2019**.

Neem zo snel mogelijk contact op met uw SLV-dealer om verdere acties te coördineren.

## BELANGRIJKE AANWIJZINGEN

---



MEDO 90 LED armaturen die zijn toegepast middels **rechtstreekse opbouwmontage tegen het plafond** dienen te worden aangepast.



MEDO 90 LED armaturen die zijn **toegepast als pendelarmatuur** hoeven niet te worden aangepast.

---

Als u vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze technische klantenservice op 077-3204349 of [service@slv.nl](mailto:service@slv.nl).

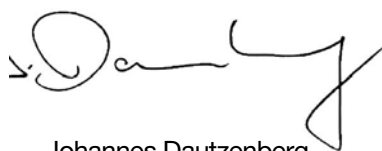
Meer informatie is ook te vinden op onze website [www.slv.com](http://www.slv.com) onder Service > Downloads.

Wij danken u voor uw begrip en bieden onze excuses aan voor het eventuele ongemak.

Met vriendelijke groet, namens SLV GmbH



Hennig Hintzen  
CTO



Johannes Dautzenberg  
Manager Kwaliteit