

Бренд SLV олицетворяет высокий уровень обслуживания и качества.

Наша компания, SLV GmbH, Daimlerstraße 21-23, 52351 Übach-Palenberg, подчеркивает это, предоставляя

5-летнюю гарантию производителя на продукцию SLV

в соответствии с указанными ниже положениями.

Помимо правовой гарантии мы предоставляем гарантию того, что у нашей продукции не возникнут дефекты материалов, конструкции или изготовления в течение гарантийного срока, составляющего 5 лет с даты выставления счета, при использовании по назначению.

Сфера применения

Настоящая гарантия распространяется на все светильники, продаваемые под торговой маркой SLV из текущего ассортимента 2018 года (BIG WHITE 2018, NoNonsense 2018, Online Sales 2018), включая стационарные пускорегулирующие или управляющие устройства, а также компоненты (светодиодные модули, драйверы, источники питания, трансформаторы и т. д.), с датой выставления счета авторизованному торговому партнеру SLV после 05.05.2018.

Она не распространяется на изделия, изготовленные на заказ или реализованные со скидкой (в рамках акции), на обычные и светодиодные модифицированные источники света, приобретаемые отдельно, светодиодные ленты и соответствующие монтажные профили, светодиодные полосы, компоненты и аксессуары, например, аккумуляторы и батареи, а также нестационарные устройства управления, программное обеспечение и товары, которые SLV продает под другими наименованиями. Гарантия действует во всем мире, за исключением Северной Америки.

Законные претензии по качеству, в частности гарантийные права в соответствии с п. 437 Гражданского кодекса Германии, не затрагиваются. Покупатель имеет право на них в любом случае, независимо от возникновения гарантийного случая или обращения по гарантии.

Кроме того, действуют наши общие условия продажи, включая политику возврата и условия ремонта.

Сфера действия гарантии

Предварительные условия

Для получения права на гарантию предполагается, что

1. изделие было установлено и введено в эксплуатацию с использованием прилагаемой инструкции по монтажу,
2. изделие используется в соответствии с техническими характеристиками, с применимым законодательством и существующими стандартами или кодексами (в частности, в соответствии с техническим паспортом, руководством по эксплуатации, стандартами МЭК) (надлежащее использование),
3. изделие эксплуатируется с соблюдением предельных значений температуры окружающей среды и сетевого напряжения, указанных в спецификациях изделия и технических условиях (техническом паспорте),
4. отсутствуют модификации, которые привели к различиям с условиями поставки (например, замена оригинальных компонентов на сторонние); обновления и расширения функций могут выполняться только компанией SLV,
5. регулярное техническое обслуживание и чистка изделия осуществляется в соответствии со спецификациями SLV (руководством по монтажу) или общепринятыми процедурами,
6. изделие не подвергается ненадлежащим механическим или химическим нагрузкам; в частности, не вступает в контакт с веществами, свойства которых, согласно общеизвестным данным, влияют на функциональность светильника (чистящие средства, щелочи и кислоты,

техническая соль и т.п.), а также не эксплуатируется в экстремальных условиях окружающей среды, например, в условиях океана или пустыни, на промышленных или животноводческих предприятиях. Предоставление гарантии при возникновении отказов, вызванных такими обстоятельствами, требует предварительного письменного согласования с компанией SLV.

Гарантия действует в течение максимального срока эксплуатации, составляющего 4500 часов в год, что является общепринятым стандартом для нормального профессионального использования.

Гарантия распространяется только на отказы изделий, вызванные доказанными дефектами материалов, конструкции или изготовления, превышающими средний номинальный коэффициент отказов. Для электронных устройств управления или компонентов, таких как электронные пускорегулирующие устройства и светодиодные модули, средняя номинальная частота отказов составляет 0,2%/1000 операционных часов, если номинальный срок службы и номинальный коэффициент отказов не определены по-разному в соответствующих спецификациях изделия и технических условиях на применение. На отказы в пределах номинальной частоты отказов гарантия не распространяется.

Определенное уменьшение светового потока обуславливается техническим состоянием и, следовательно, также не покрывается гарантией. То же самое касается цветопередачи светодиодных модулей.

Замену источников света следует производить сразу после истечения срока их службы.

Исключения

Гарантия не распространяется на:

1. повреждения, которые не влияют на работу изделия, например, царапины, трещины, вмятины, повреждения лакокрасочного покрытия, декоративных элементов и т. д.,
2. механические повреждения, такие как повреждения при транспортировке,
3. повреждения, вызванные неправильным или ненадлежащим использованием светильника, например, повреждения и загрязнения вследствие некачественного технического обслуживания / очистки, повреждения из-за повышенного или пониженного напряжения сети, а также попадания влаги, повреждения вследствие механического воздействия и т. д.,
4. повреждения, вызванные состоянием источника питания, в том числе кратковременными скачками напряжения, повышенным / пониженным напряжением,
5. повреждения, связанные со сбоями программного обеспечения, ошибками, вирусами и т. п.,
6. повреждения, возникшие в силу непреодолимых обстоятельств,
7. вызванные компонентами и деталями, подверженными износу или естественному старению, такими как уплотнения, пластиковые элементы, соединительные линии и т. д.,
8. расходы и повреждения в случае отсутствия дефектов в изделии,
9. косвенные повреждения, возникающие в связи с устранением дефектов (например, разборка и сборка светильников, транспортные расходы, использование грузоподъемных приспособлений, строительных лесов, упущенная выгода, производственные потери); эти расходы несет клиент. В остальных случаях любая ответственность за возмещение ущерба, в частности ответственность за последующий ущерб, исключается.

Кроме того, исключаются все другие, не упомянутые здесь причины ущерба, которые не входят в сферу нашего влияния или являются виной пользователя.

Урегулирование

Урегулирование гарантийных случаев осуществляется через соответствующую дистрибьюторскую компанию Группы компаний SLV в той стране, где изделие было впервые приобретено и введено в эксплуатацию.

Гарантийные претензии необходимо подать в течение 30 дней с момента обнаружения дефекта в письменной форме, на соответствующем интернет-портале SLV или через дистрибьютора Группы компаний SLV, предоставив копию счета-фактуры и доказательства возникшего дефекта (информация о дефектном изделии, подробное описание проблемы, время отказа).

Если после проверки гарантийных претензий в отношении изделия подтвердится гарантийный случай, компания SLV может по своему усмотрению отремонтировать дефектное изделие, бесплатно заменить его эквивалентным изделием или предложить снижение цены. Мы оставляем за собой право на отклонения от оригинального изделия в связи с техническим прогрессом, а также на допустимые отклонения с точки зрения дизайна и характеристик.

Заключительные положения

Настоящая гарантия не распространяется на неисправности изделия, которые уже были устранены в рамках гарантии путем замены, ремонта или снижения цены.

SLV оставляет за собой право на принятие окончательного решения относительно обоснованности гарантийной претензии.

Гарантийное обслуживание не увеличивает гарантийный срок и не подразумевает начало нового гарантийного срока. Гарантийный срок на установленные комплектующие заканчивается вместе со сроком гарантии на все изделие.

Гарантии, предоставляемые в соответствии с настоящими гарантийными условиями, являются единственными гарантиями, предоставленными компанией SLV в отношении продукции и заменяют любые другие явные или подразумеваемые гарантии.

Правовые отношения, связанные с гарантией, регулируются исключительно законодательством Германии, исключая Конвенцию ООН о договорах международной купли-продажи товаров. Исключительным местом юрисдикции является Аахен.

В случае возникновения вопросов, касающихся гарантийного обслуживания, обратитесь в нашу компанию:

SLV GmbH
Daimlerstraße 21-23
52531 Übach-Palenberg
02451/4833-0
info@slv.de
service@slv.de