

Conditions générales de SLV Belgium

SLV Belgique fait partie du SLV Lighting Group qui comprend plusieurs marques dont SLV, Novalux, Unex, Nordtronic et Knightsbridge. SLV Belgium est le distributeur exclusif des produits de SLV Lighting Group en Belgique.

Article 1 - Prévalence

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes de produits (« Produits ») par SLV Belgium, quelle que soit la manière dont la commande est passée.

En passant une commande (« Commande »), l'acheteur (« Client ») reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les Conditions Générales.

Les présentes Conditions Générales prévalent sur les éventuelles conditions d'achat du Client. Ces dernières sont expressément exclues par les présentes.

La nullité d'une clause des présentes Conditions Générales ou le fait qu'elle soit contraire à l'ordre public ou à des dispositions de droit impératif n'affecte pas la validité ni l'applicabilité des autres clauses.

SLV Belgium peut à tout moment modifier les présentes Conditions Générales moyennant notification au Client. En l'absence d'opposition dans les quinze (15) jours calendaires, le Client est réputé avoir accepté les modifications dans leur intégralité et de manière irrévocable.

Article 2 - Offres et commandes

Toute Commande reçue doit faire l'objet d'un accusé de réception de notre part afin d'être considérée comme valable vis-à-vis de SLV Belgium. Tant que la Commande n'a pas été explicitement acceptée par SLV Belgium, aucun contrat (« Contrat ») n'a été conclu. Nos agents et représentants n'ont pas le pouvoir de nous engager, à moins que nous ne le confirmions expressément. Nous ne sommes liés par leurs promesses ou engagements que si nous les confirmons expressément. Le Client est lié définitivement et irrévocablement par chaque Commande.

SLV Belgium se réserve le droit de modifier unilatéralement les prix et les Produits. Nos catalogues et listes de prix remplacent et annulent toujours tous ceux qui les ont précédés. Les produits qui n'y figurent plus ne sont plus fabriqués. SLV Belgium se réserve le droit d'apporter des modifications de forme, de dimensions et d'exécution, pour garantir la qualité de nos Produits.

Les illustrations, les dimensions, les capacités, les poids, la description de l'équipement et des options et les autres marquages des Produits, les listes de prix, les offres reprises dans (i) le catalogues de SLV Lighting Group, (ii) sur le sites web de SLV Belgium, SLV Lighting Group ou de sociétés affiliées ou (iii) les Produits de démonstration sont certes aussi précis que possible, mais ne sont qu'approximatifs et purement indicatifs. Ils sont donnés à titre d'information, sans engagement.

Article 3 - Prix

SLV Belgium se réserve le droit de modifier unilatéralement les prix à tout moment. Nos listes de prix remplacent et annulent toujours toutes les listes précédentes. Les prix ne comprennent pas la TVA, les droits ni les autres frais et indemnités, tels que les frais liés aux permis, au transport, aux certificats et à l'enregistrement.

Article 4 - Conditions de paiement

Le paiement doit être effectué net au comptant, à la livraison, sauf convention contraire expresse. S'il a été expressément convenu que le paiement n'est pas effectué net au comptant, les factures sont payables à Anvers (siège social de SLV Belgium) selon les conditions qui y sont mentionnées. Tous les frais d'encaissement sont à la charge de l'Acheteur.

Nos agents et représentants ne sont pas autorisés à encaisser nos factures, sauf avec notre consentement exprès écrit.

Le fait de ne pas respecter une échéance nous donne le droit de recouvrer immédiatement toutes les factures. S'il ne paye pas une facture à son échéance, le Client est redevable de plein droit et sans mise en demeure d'un intérêt de 1 % par mois entamé. En cas de non-paiement à l'échéance, le montant dû sera également majoré de 10 % à titre d'indemnité forfaitaire, avec un minimum de 75 EUR, sans préjudice des intérêts de retard.

SLV Belgium se réserve en outre le droit d'annuler de plein droit l'intégralité de la vente en cas de non-paiement d'une livraison intermédiaire.

Article 5 - Dissolution

Indépendamment des dispositions de l'article 4 des présentes Conditions Générales, si le Client ne respecte pas ses obligations contractuelles, par exemple en cas de non-paiement d'une facture à son échéance, SLV Belgium peut résilier la vente. Les Produits doivent être retournés dans les 48 heures et les avances versées sont acquises à SLV Belgium, à titre d'indemnité.

Article 6 - Livraison

Sauf lorsque le Client se charge lui-même de l'enlèvement, le risque est transféré au Client au moment du déchargement des Produits par le transporteur, l'expéditeur ou toute autre personne utilisée. SLV Belgium n'est par ailleurs responsable qu'en cas de négligence grave en ce qui concerne le choix de l'expédition, du transport ou du service de messagerie.

Les délais de livraison que nous indiquons ne sont pas contraignants. Ils ne sont fournis qu'à titre indicatif. SLV Belgium n'est donc pas responsable des retards de livraison. Le Client renonce expressément à la possibilité de refuser la réception ou le paiement des Produits, ainsi qu'à toute demande d'indemnisation en cas de retard de livraison. SLV Belgium se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles. Le Client accepte ces livraisons et paie les Produits livrés.

Tout délai de livraison expressément convenu ne commence à courir qu'après que SLV Belgium est mise en possession de toutes les informations et documents nécessaires à l'exécution de la livraison.

Le Client ne peut refuser les Produits commandés que si (i) les Produits livrés ne correspondent pas à la confirmation de la commande ou si (ii) un vice majeur des Produits livrés est constaté. Si le Client refuse d'accepter une Commande, les Produits sont stockés aux frais et aux risques du Client.

Sauf accord contraire écrit avec le Client, les Produits livrés ne sont pas repris. Si le Client retourne unilatéralement les Produits, SLV Belgium se réserve le droit de réexpédier les Produits en question aux frais et risques du Client dans l'état où ils se trouvent.

Article 7 - Propriété

Sans préjudice de ce qui précède, les Produits livrés restent la propriété de SLV Belgium jusqu'au paiement intégral de la facture. SLV Belgium se réserve le droit de réclamer les Produits qui n'ont pas encore été intégralement payés à la personne chez qui ils se trouvent.

L'exécution de nouvelles Commandes peut être suspendue si les livraisons précédentes n'ont pas encore été payées après l'échéance.

L'acheteur est responsable du bon état des Produits dès le jour de la livraison.

Article 8 – Responsabilité du fait des produits et garantie

SLV Belgium garantit que les Produits vendus correspondent aux caractéristiques spécifiées par écrit ou dans des paramètres techniques vérifiables. La période de garantie standard pour les Produits vendues est de deux (2) ans. Toutefois, dans les cas décrits sur <https://warranty.slv.be>, SLV Belgium applique une période de garantie de 5 ans.

Le Client est seul responsable de l'adéquation des Produits vendus par SLV Belgium à l'utilisation qu'il leur donne. Dans la mesure où SLV Belgium fournit des conseils d'application, la responsabilité se limite aux Produits proposés et à leurs paramètres techniques vérifiables spécifiés ou propriétés spécifiées.

Le Client est seul responsable de la sécurité des Produits vendus pour l'utilisation qu'il leur donne.

Le Client est tenu de vérifier que chaque livraison est complète et que l'emballage n'a pas été endommagé au moment du transfert ou de la réception. Les réclamations concernant les Produits défectueux doivent être adressées à SLV Belgium par la plateforme prévue à cet effet (<https://retour.slv.be>). Seules les plaintes soumises via la plate-forme seront traitées. De plus amples informations pratiques sur le retour des Produits sont disponibles sur la plateforme (<https://retour.slv.be>).

Une réclamation ne suspend pas l'obligation de paiement. Sauf disposition contraire ci-dessus, les réclamations du Client concernant un défaut existant au moment du transfert ou de la réception du Produit deviennent en toute hypothèse caduques 8 jours après la date de livraison. Ce qui précède ne s'applique pas si la loi impose des délais plus longs et en cas d'intention délictueuse.

SLV Belgium est tenue responsable de toute négligence aggravée, où la non-confirmité des applications spécifiques au Client ne peut être qualifiée de négligence aggravée. Le Client est tenu responsable pour cela. SLV Belgium n'est responsable de sa négligence légère que si elle viole ce faisant des obligations contractuelles substantielles découlant de la nature du contrat ou si la violation constitue une menace pour l'exécution de l'objet du contrat. Dans ce cas, toute indemnisation financière est limitée aux seuls dommages directs. En outre, en cas de négligence légère, le Client n'a pas droit à des dommages et intérêts, pour quelque motif légal que ce soit. SLV Belgium ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects, tels que, mais sans s'y limiter, la perte de chiffre d'affaires, le manque à gagner, les frais de réinstallation ou toute augmentation des frais généraux. Il ne saurait donc y avoir d'indemnisation financière pour les dommages indirects. Si la responsabilité de SLV Belgium est engagée conformément aux dispositions du présent article, le montant maximal de sa responsabilité est limité au prix d'achat des Produits livrés, hors TVA et frais.

Sans préjudice de ce qui précède :

- La garantie de SLV Belgium se limite au remplacement ou à la réparation gratuite (au choix de SLV Belgium) par nos soins des Produits dont nous avons reconnu qu'ils étaient défectueux. De tels remplacements ou réparations n'entraîneront aucune prolongation de la période de garantie ;
- Les frais de transport et d'installation des Produits ou des pièces de rechange sont à la charge du Client.

Il n'est pas possible de bénéficier de la garantie en cas de défaut résultant de :

- la faute, la négligence du Client ;
- la réparation ou la modification du bien par le Client ou un tiers ;
- un mauvais entretien ;
- l'utilisation négligente ou dans des circonstances anormales ;
- une cause inhérente à la période normale d'utilisation ou à la durée de vie du produit ;

- une cause externe qui ne peut être imputée à SLV Belgium, et ;
- la faute, la négligence ou les services de tiers.

SLV Belgium ne peut par conséquent être tenue responsable d'aucune perte ou dommage dans les cas ci-dessus.

Toute autre réclamation ou demande de dommages-intérêts ou d'indemnisation (que celles mentionnées dans le présent article) est exclue, quels que soient les motifs juridiques ou autres sur lesquels elle repose.

Dans l'hypothèse où SLV Belgium serait tenue contractuellement responsable d'un manquement à ses obligations, l'indemnité qui en découle ne dépassera pas la valeur des Produits (hors TVA) donnant lieu à indemnisation.

Le Client, qui est poursuivi par des tiers en raison de dommages causés par un vice des Produits livrés, qui ont été livrés par le Client à des tiers sous quelque forme que ce soit, n'est en aucun cas en droit d'exercer un recours contre SLV Belgium.

Article 9 – Retours

Les retours doivent toujours être demandés en ligne par le Client via la plate-forme appropriée (<https://slvbelgium.freshdesk.com>). Pour les nouveaux Produits de la marque SLV, SLV Belgium applique une disposition spécifique selon laquelle jusqu'à 100 % du montant sera remboursé si les conditions applicables sont remplies. Par Produits neufs, on entend les Produits qui n'ont pas été achetés d'occasion et qui n'ont donc pas encore été utilisés par un Client. Ces conditions spécifiques et de plus amples informations sur le régime général de retour peuvent être consultées sur la plateforme dédiée (<https://retour.slv.be>).

Sans préjudice des règles de retour pour les Produits de marque SLV, tous les retours de Produits sont soumis aux conditions suivantes :

- Les Produits ne doivent pas avoir été installés.
- Les Produits doivent se trouver dans l'emballage d'origine intact de SLV, avec tous les accessoires tels que les vis, le manuel et la protection.
- En aucun cas il ne doit y avoir de signes sur l'emballage ni d'autocollants.

SLV Belgium se réserve le droit de révoquer la décision prise en ce qui concerne le retour s'il apparaît que les conditions ne sont pas remplies.

Article 10 - Garanties financières du Client

Si SLV Belgium prend connaissance de problèmes potentiels du Client en termes de solvabilité, SLV Belgium se réserve le droit de suspendre le Contrat en tout ou en partie et de demander des garanties supplémentaires. Si le Client refuse de donner ces garanties supplémentaires, SLV Belgium a le droit de résilier le Contrat en tout ou en partie, sans préjudice du droit de SLV de réclamer des dommages et intérêts.

Article 11 - Force majeure

La force majeure (« Force majeure ») nous dégage de toute responsabilité. SLV Belgium n'est pas tenue d'accepter des Commandes ni d'exécuter des Commandes déjà acceptées dans tous les cas de Force majeure. Les cas de Force majeure comprennent notamment les conditions climatiques extrêmes, les grèves, les blocus ou émeutes, un lock-out, un incendie, des dommages aux installations de production, le fait que nos fournisseurs ne procèdent pas ou tardivement à une livraison, des mesures gouvernementales. Cette liste n'est pas exhaustive. Le Client n'a pas le droit d'annuler une Commande ni de refuser la réception ou le paiement des Produits commandés. Aucune forme de compensation financière ou commerciale n'est autorisée pour cause de Force majeure.

Article 12 - Propriété intellectuelle

SLV Belgium, sa société mère ou des sociétés affiliées restent les propriétaires exclusifs de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à nos Produits, du nom et du logo sous lesquels ils sont proposés, et de leurs illustrations. Notre autorisation écrite est nécessaire pour l'utilisation d'illustrations ou de logos de nos Produits, notamment dans les magazines, les quotidiens et les hebdomadaires, sur les sites Web ou sur Internet, ou dans le cadre d'une transmission à des tiers.

Le Client s'engage à ne pas modifier ni reproduire les Produits proposés par SLV Belgium, et à ne pas non plus porter atteinte au droit de propriété de SLV Belgium.

Si le Client a connaissance d'une violation du droit de propriété de SLV Belgium, il doit la signaler immédiatement.

Article 13 - Protection des données

Lors de la passation des Commandes, il peut être demandé au Client de fournir certaines données à caractère personnel. SLV Belgium s'engage à garantir la confidentialité de ces données et à les traiter de manière respectueuse. Notre Politique de respect de la vie privée contient de plus amples informations sur le traitement des données à caractère personnel par SLV Belgium.

Article 14 - Droit applicable

Tout litige entre le Client et SLV Belgium est exclusivement régi par le droit belge. Les tribunaux d'Anvers sont compétents pour connaître de tout litige, quel qu'en soit le motif.