

Značka SLV znamená servis a kvalitu

My, společnost SLV GmbH, Daimlerstraße 21-23, 52351 Übach-Palenberg, chceme toto zdůraznit zavedením

5-leté záruční doby výrobce na výrobky společnosti SLV

podle dále uvedených ustanovení:

Zaručujeme Vám nezávisle na právech z vad (zákonné záruce), že naše výrobky budou bez materiálových, konstrukčních a výrobních závad po dobu záruční doby 5 let od data fakturace při používání dle jejich určení.

Rozsah platnosti

Záruka se vztahuje na všechny svítidla vyrobené pod značkou SLV od aktuálního portfolia roku 2018 (BIG WHITE 2018, NoNonsense 2018, Online Sales 2018) a data fakturace autorizovaného obchodního partnera společnosti SLV od data 5.5.2018.

Neplatí pro zakázkovou výrobu, zboží ve výprodeji (akční letáky), odděleně objednané, konvenční a LED Retrofit světelné zdroje, LED pásy, montážní profily s LED, světelné lišty, komponenty a příslušenství, dobíjecí baterie a baterie, provozní zařízení, která nejsou pevnými instalacemi, software a obchodní zboží, které společnost SLV prodává pod názvy třetích stran.

Záruka je platná po celém světě mimo Severní Ameriku.

Zákonné záruky, zejména právo na záruku plynoucí ze zákona podle § 437 německého občanského zákoníku (§ 2165 českého občanského zákoníku) tímto nejsou samozřejmě nijak dotčeny. Ty kupujícímu náleží bez ohledu na to, zda jde o reklamaci nebo nároky plynoucí ze záruky.

Platí také naše všeobecné obchodní podmínky, včetně pravidel pro vrácení a podmínek oprav.

Rozsah záruky

Předpoklady

Pro uznání záruky ne nezbytně prokázat, že

1. výrobek byl odborně nainstalován a uveden do provozu dle přiloženého návodu k instalaci,
2. výrobek je používán v souladu příslušnými technickými specifikacemi při dodržování platných právních předpisů a platných norem nebo kodexů (zejména dle datových listů, směrnic, norem IEC) (zamyšlené použití),
3. okolní teplota a síťové napětí nepřekračují ani horní ani dolní meze dle výrobkové specifikace a směrnic (datový list),
4. nejsou provedeny žádné změny či úpravy odlišné stavu výrobku při dodání (např. výměna komponentů jiných výrobců); vylepšení a rozšíření funkcí smí provádět výhradně SLV,
5. je prováděna pravidelná údržba a čištění výrobku v souladu se specifikacemi SLV (návod k instalaci) nebo se všeobecně uznávanými postupy,
6. výrobek nebyl vystaven žádnému nevhodnému mechanickému nebo chemickému zatížení; nesmí ani dojít do styku zejména s látkami jejichž vlastnosti podle všeobecných znalostí k tomu nejsou vhodné a poškodily by funkčnost lampy (čisticí prostředky, zásady a kyseliny, soli atd.), a nesmí být ani vystaveny extrémním okolním podmínkám, např. mořským nebo pouštním vlivům, průmyslovým nebo chovatelským provozům; poskytnutí naší prodloužené záruky pro případné poruchy za takovýchto podmínek podléhá předchozí písemné dohodě se společností SLV.

Záruka se vztahuje na maximální provozní dobu 4500 hodin/rok, což odpovídá všeobecně uznávanému standardu pro obvyklé, profesionální použití.

Záruka se týká pouze poruch výrobku, které byla prokazatelně způsobeny materiálovými, konstrukčními nebo výrobními vadami a překračují průměrnou jmenovitou poruchovost. U elektronických provozních zařízení příp. komponentů jako jsou elektronické předřadníky a LED moduly činí průměrná poruchovost 0,2%/1000 provozních hodin, nejsou-li jmenovitá životnost a jmenovitá poruchovost v příslušných specifikacích výrobku a aplikace definovány jinak. Záruka se nevztahuje na poruchu v rámci jmenovité poruchovosti.

Určité snížení světelného toku je v souladu s moderní technologií a proto se na něj rovněž nevztahuje záruka.

Totéž platí pro barevnou toleranci u LED modulů.

Světelné zdroje musí být po uplynutí jejich životnosti bezodkladně vyměněny.

Výluky ze záruky

Záruka se dále nevztahuje na:

1. škody, které neovlivňují funkci výrobku, např. škrábance, praskliny, prohlubeniny, vypukliny, barvy, ozdobné prvky atd.,
2. mechanická poškození jako např. poškození během přepravy
3. škody způsobené nesprávným nebo nepřiměřeným používáním svítidla, např. škody a znečištění z důvodu nedostatečné údržby/čištění, škody z důvodu přepětí/podpětí nebo vlhkosti, poškození způsobené mechanickým nárazem atd.,
4. škody z důvodu podmínek dodávek proudu, včetně krátkodobých výkyvů napětí, přepětí/podpětí
5. škody způsobené chybami softwaru, viry nebo jinými podobnými chybami,
6. škody způsobené vyšší mocí,
7. komponenty a části podléhající opotřebení nebo přirozenému stárnutí, jako např. těsnění, plastové díly, napájecí vedení atd.,
8. náklady a škody, nejde-li určit žádnou vadu na výrobku,
9. nepřímé škody vzniklé v souvislosti s odstraněním závad (např. demontáž a opětovná montáž svítidla, náklady na cestovné, zdvihadla, lešení, ušlé zisky, škody z výpadku provozu); tyto náklady si hradí zákazník. Kromě toho je jakékoli odpovědnost za náhradu škody vyloučena, zejména odpovědnost za následné škody.

Dále jsou vyloučeny veškeré další zde nezmíněné příčiny poškození, jež nepodléhají našemu vlivu nebo představují chybu uživatele.

Vyřízení reklamace

Vyřízení reklamace zpracovává příslušná obchodní společnost skupiny SLV v zemi, v níž byl výrobek poprvé zakoupen a uveden do provozu.

Nároky plynoucí ze záruky musí být zaregistrovány do 30 dnů od zjištění závady v písemné formě nebo prostřednictvím příslušného on-line portálu u společnosti SLV nebo příslušné obchodní společnosti skupiny SLV předložením kopie příslušné faktury a odpovídající doklad o nastalém poškození (údaje o vadném výrobku, podrobný popis problému, časový okamžik vzniku závady).

Je-li po přezkoumání reklamovaného výrobku prokázán nárok plynoucí ze záruky, je na posouzení SLV, zda bude vadný výrobek opraven, bezplatně nahrazen rovnocenným výrobkem nebo nabídne snížení ceny. Odchytky od původního výrobku z důvodu technického pokroku a odůvodnitelných odchylek z hlediska konstrukce a vlastností jsou vyhrazeny.

Závěrečná ustanovení

Tato záruka se nevztahuje na selhání výrobků, které již byly odstraněny/napraveny v rámci záručního plnění výměnou, opravou nebo snížením ceny.

Společnost SLV si vyhrazuje právo na konečné rozhodnutí o platnosti nároku plynoucí ze záruky.

Poskytnutí záručního servisu neprodlužuje záruční dobu a ani nezahajuje novou záruční dobu. Záruční doba nainstalovaných náhradních dílů končí se záruční dobou výrobku jako celku.

Záruky poskytované dle těchto záručních podmínek jsou jedinou zárukou, kterou společnost SLV vzhledem k výrobkům poskytuje a nahrazuje všechny ostatní výslovné nebo tiché záruky.

Pro právní vztah v souvislosti se zárukou je platné výhradně německé právo, s výjimkou uplatnění obchodního práva OSN. Místem rozhodčího soudu jsou výhradně Cáchy (Aachen).

Máte-li jakékoli dotazy týkající se poskytnutí naší záruky, jsme vám samozřejmě rádi k dispozici na níže uvedených kontaktech:

SLV Czech s.r.o.
Řevnická 170/4
CZ 155 21 Praha 5
T +420 245 501 200
info@cz.slv.com