

Blagovna znamka SLV predstavlja storitve in kakovost.

To zagotavljamo mi, podjetje SLV GmbH, Daimlerstraße 21-23, 52351 Übach-Palenberg, z zagotovitvijo

5-letne garancije proizvajalca na izdelke SLV

v skladu z naslednjimi določili:

Zagotavljamo vam, neodvisno od zakonskih obveznosti, da so naši izdelki v garancijskem obdobju 5 let od datuma na računu ob pravilni uporabi brez napak na materialu, konstrukciji ali izdelkih.

Področje veljavnosti

Ta garancija velja za vse svetilke, ki se prodajajo v okviru blagovne znamke SLV od aktualne ponudbe 2018 naprej (BIG WHITE 2018, NoNonsense 2018, Online Sales 2018) vključno z vgrajenimi predvklonimi ali krmilni napravami oz. elementi (LED moduli, gonilniki, adapterji, transformatorji itd.) in od datuma računa pooblaščenega prodajalca izdelkov SLV po 05.05.2018.

Ne velja za izdelke po naročilu in znižane izdelke (seznam akcij), ločeno naročene, običajne in LED-Retrofit svetilke, LED trakove in pripadajoče LED montažne profile, linijske svetilke, komponente in opremo, kot so akumulatorji in baterije, kakor tudi fiksno vgrajene krmilne naprave, programske opremo ali druge dele iz prodaje, ki jih podjetje SLV prodaja v tujem imenu.

Garancija velja po vsem svetu z izjemo Severne Amerike.

Zakonsko uveljavljanje napak, še posebej zakonskih pravic v skladu z 437. členom Civilnega zakonika, ostane od tega seveda nedotaknjeno. Te pripadajo kupcu v vsakem primeru, neodvisno od tega, ali gre za garancijski primer ali za uveljavljanje garancije.

Poleg tega veljajo splošni prodajni pogoji, vključno s smernicami o vračilih in popravilih.

Obseg garancije

Pogoji

Pogoji garancije so naslednji:

1. izdelek je bil nameščen in je obratoval strokovno z uporabo priloženega navodila za montažo.
2. da se izdelek uporablja v skladu z ustreznimi tehničnimi specifikacijami z upoštevanjem veljavne zakonodaje in veljavnih standardov ali kodeksov (še posebej v skladu s podatkovnim listom, smernicami za uporabo, standardi IEC) (pravilna uporaba).
3. da mejne vrednosti za temperaturo okolice in omrežno napetost v skladu s specifikacijami izdelka in specifikacijami za uporabo (podatkovni list) ne bodo presežene navzgor ali navzdol.
4. da se ne bodo izvajale nikakršne spremembe (npr. zamenjava s tujimi komponentami); posodobitve in razširitve delovanja lahko izvaja samo SLV,
5. da bodo redna vzdrževanja in čiščenja izdelka izvedena v skladu z določili SLV (navodila za montažo) ali splošno priznanimi načini ravnanja,
6. da izdelek ne bo izpostavljen nikakršnim mehanskim ali kemičnim obremenitvam, ki ne bi bile v skladu z namenom; ne sme priti v stik s snovmi, katerih lastnosti po splošnem stanju vplivajo na funkcionalnost svetilke (sredstva za čiščenje, lugi in kisline, sol za posipavanje cest itd.) in tudi ne izrednim pogojem okolja, na primer vplivu morskega zraka in vplivom puščave, v industrijskih obratih ali živilskih gospodarstvih; izvedba garancije za tako pogojene izpade ima za pogoj pisno soglasje podjetja SLV.

Garancija velja za čas svetenja največ 4.500 ur/leto, kar predstavlja priznano referenčno vrednost za običajno, profesionalno uporabo.

Garancija vključuje izključno izpade proizvodnje, ki so povzročeni z dokazanimi napakami materiala, konstrukcije ali proizvodov, ki presegajo srednjo nazivno stopnjo izpada. Pri elektronskih obratovalnih napravah oz. delih kot so moduli EVG in LED znaša srednja nazivna stopnja izpada 0,2%/1.000 obratovalnih ur, če nazivna življenjska doba in nazivna stopnja izpada ni drugače navedena v ustrezni specifikaciji izdelka in specifikaciji uporabe. Izpad v okviru nazivne stopnje izpada na sodi v garancijo.

Določen upad svetlobnega toka predstavlja stanje tehnike in zaradi tega prav tako ni vključen v garancijo. Enako velja za barvno toleranco LED modulov.

Žarnice je treba po koncu njihove življenjske dobe nemudoma zamenjati.

Priključki

V garancijo poleg tega tudi ne sodi naslednje:

1. škoda, ki ne vpliva na delovanje izdelka, npr. praske, razpoke, izbokline, udrtine, lakiranja, dekorativna oprema itd.,
2. mehanske poškodbe kot npr. škoda pri transportu,
3. škoda, ki je bila povzročena zaradi nepravilne ali nestrokovne uporabe svetilke, npr. škoda in onesnaženost na podlagi pomanjkljivega vzdrževanja/čiščenja, škoda na podlagi previsoke/prenizke napetosti ali vlage, škoda zaradi mehanskega delovanja sile itd.,
4. škoda zaradi pogojev električnega napajanja, vključno s kratkočasnimi koničnimi tokovnimi prekoračitvami, preveliko ali prenizko napetostjo,
5. škoda, ki je posledica napak programske opreme, hroščev, virusov ali podobnega,
6. škoda zaradi višje sile,
7. komponente in deli, ki so izpostavljeni obrabi ali naravnemu staranju, kot npr. tesnila, deli iz umetne mase, priključni vodi itd.,
8. stroški in škoda, če na izdelku ni mogoče ugotoviti napake,
9. posredna škoda, ki nastane v zvezi z odpravljanjem napak (npr. demontaža in ponovna montaža svetilk, transport izdelka z napako in popravljenega izdelka oz. novega izdelka, odlaganje med odpadke, potni stroški, dvizne naprave, ogrodja, izgubljen dobiček, škoda ob izpadu obratovanja); te stroške prevzema stranka sama. V preostalem je izključeno vsako jamstvo za nadomestilo škode, še posebej jamstvo za posledično škodo.

Poleg tega so izključeni vsi nadaljnji razlogi za škodo, ki ne ležijo v našem območju vpliva ali pa predstavljajo krivdo uporabnika.

Reševanje

Reševanje garancijskih primerov se izvaja preko ustrezne družbe za trženje skupine SLV v ustrezni državi, v kateri ste izdelek prvič kupili in začeli z njegovo uporabo.

Garancijske zahtevke morate v roku 30 dni po ugotovitvi napake v obliki besedila ali preko ustreznega spletnega portala pri SLV ali ustrezni družbi za trženje pri skupini SLV prijaviti, s predložitvijo zadevne kopije računa in ustreznega dokazila o okvari, do katere je prišlo (podatki o izdelku z napako, izčrpen opis težave, trenutek izpada).

Če bi se po preverjanju garancijskih zahtev na izdelku pokazalo, da gre za garancijski primer, potem podjetje SLV samostojno presodi ali bo izdelek z okvaro popravilo, ga brezplačno zamenjalo z enakovrednim izdelkom ali pa ponudilo znižanje cene. Pridržana je pravica do odstopanj od prvotnega izdelka zaradi tehničnega napredka in sprejemljiva odstopanja glede dizajna in lastnosti.

Končna določila

Garancija ne velja za izpade izdelka, ki so bili že v okviru garancije odpravljeni z zamenjavo, popravilom ali znižanjem cene.

SLV si pridržuje pravico do dokončne odločitve v zvezi z veljavnostjo garancijskega zahtevka.

Posledica garancijskih storitev ni podaljšanje garancijskega roka in tudi ne začetek veljavnosti novega garancijskega roka. Garancijski rok za vgrajene nadomestne dele poteče s potekom garancijskega roka celotnega izdelka.

V skladu s temi garancijskimi določili odobrene garancije so edine garancije, ki jih SLV zagotavlja na izdelke in nadomeščajo vse druge izrecne ali tihe garancije.

Za pravno razmerje v zvezi z garancijo velja izključno nemška zakonodaja z izključitvijo prodajnega prava ZN. Izključna pristojnost sodišča je Aachen.

Če bi imeli vprašanja o naših garancijskih storitvah, smo vam seveda na voljo na naslovu:

SLV d.o.o.

Barjanska cesta 50

1000 Ljubljana

T +386 1 2009 730

info@slv.si