



SLV France. Nous sommes la filiale de commercialisation d'un important groupe allemand et nous distribuons en France une gamme large et complète de luminaires décoratifs (un catalogue d'environ 3.000 pièces, véritable référence dans la profession) à destination des électriciens et de leurs fournisseurs (distributeurs de matériel électrique, grossistes...).

Reconnus sur le marché pour la qualité de nos produits, nous connaissons une croissance régulière dans notre secteur d'activité. Nous recherchons un (e) :

Assistant(e) Commercial (e)

Rattaché (e) au Responsable Service Excellence, vous travaillerez en étroite collaboration avec l'équipe de développement commercial sédentaire et itinérante ainsi qu'avec le service ADV de notre maison mère basé en Allemagne.

Au service de la satisfaction clients vous serez par exemple amené à :

- Accompagner le suivi client via le traitement des commandes de la réception à la livraison,
- Prendre en charge les demandes entrantes de nos clients et collègues,
- Être support des différentes opérations commerciales menées tout au long de l'année,
- Vérifier et collecter les informations pour la mise à jour la base de données clients / prospects,
- Gérer les litiges et réclamations clients (liés au transport par exemple),
- Traiter des demandes d'envoi de catalogues et brochures aux clients, dans le cadre du développement commercial.

Nous souhaitons idéalement rencontrer des candidats de formation commerciale et/ou avec une expérience réussie dans un poste similaire. Vous avez envie de rejoindre une société dynamique et en pleine évolution. Rigoureux (se), vous avez l'esprit d'équipe et le sens des priorités.

La pratique de l'anglais serait appréciée.

Package Rémunération (fixe + variable attractif liés à la performance individuelle et à la performance de l'entreprise, Accord d'intéressement et plan d'épargne entreprise).

Poste basé à Limas, à pourvoir de suite pour un CDI, base 39h hebdomadaire.

Merci d'adresser votre dossier de candidature (lettre de motivation + CV + prétentions salariales) à : rh@slv.fr