

Garantievoorwaarden voor de productserie DASAR® PREMIUM

1. Wij, SLV Nederland, Kazernestraat 19, 5928 NL Venlo, verlenen u, naast de wettelijke garantie, een extra, verlengde fabrieks-/duurzaamheidsgarantie op de DASAR® PREMIUM-productserie van 5 jaar na factuurdatum. Hiervoor gelden de volgende bepalingen. Andere productseries zijn uitgesloten van deze garantie.
2. De garantie geldt binnen de EU en in Zwitserland.

De wettelijke vorderingen naar aanleiding van gebreken, met name de garantierechten overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek, blijven vanzelfsprekend onverlet. Hierop heeft de koper in elk geval recht, ongeacht of er een garantieclaim is ingediend en of er een beroep op de garantie wordt gedaan. Dit geldt ook voor de rechten van de dealer / installateur.
3. Verder zijn onze Algemene voorwaarden van toepassing, met inbegrip van onze richtlijnen voor retourzendingen en onze reparatievoorwaarden.
4. De garantie dekt uitsluitend materiaal-, constructie- en/of productiefouten en geldt voor de volledige productserie met uitzondering van de elektronische componenten, slijtdelen en verbruiksartikelen. Afgeprijsde artikelen en op maat gemaakte producten vallen tevens buiten de garantie.
5. Om een beroep te kunnen doen op de garantie, moet bewezen worden dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - Correct gebruik van de producten in overeenstemming met de betreffende technische specificaties (met name het gegevensblad, de toepassingsrichtlijnen en IEC-normen)
 - Die installatie/montage en ingebruikname van de producten mag uitsluitend door deskundig personeel worden uitgevoerd, waarbij de montagehandleiding dient te worden gebruikt
 - De armatuurbehuizing mag niet geopend worden en aan het product in zijn geheel mogen geen wijzigingen worden aangebracht waardoor het product afwijkt van de toestand bij levering (bijv. vervanging door vreemde componenten); functies mogen uitsluitend door SLV uitgebreid worden
 - De grenswaarden van de omgevingstemperatuur en netspanning die in de product- en toepassingspecificaties (gegevensblad) worden genoemd, mogen niet worden overschreden en het product mag niet worden blootgesteld aan andere belastingen dan die voor het beoogd gebruik. De armatuurbehuizing mag bovendien niet in contact komen met stoffen waarvan algemeen bekend is dat ze beschikken over eigenschappen die een nadelige invloed hebben op de werking van de armaturen. Een garantiedekking voor defecten ten gevolge van extreme omgevingsomstandigheden, zoals zee- of woestijninvloeden, dient vooraf schriftelijk door SLV bevestigd te worden.
 - De in de montagehandleiding vermelde onderhoudsaanwijzingen dienen in acht genomen te worden.
 - Lichtbronnen dienen aan het einde van hun levenscyclus onmiddellijk vervangen te worden.
6. De garantie geldt verder voor maximaal 4.500 branduren per jaar. Dit is de algemeen erkende richtwaarde voor normaal, professioneel gebruik.

Een achteruitgang van de lichtstroom tot een waarde van 0,6% / 1.000 branduren is normaal bij de huidige stand van de techniek en valt dus niet onder de garantie. Een uitval binnen het nominaal uitvalspercentage van 0,2% / 1000h bij elektronische modules, zoals EVG en led, is toegestaan en valt dus ook niet onder de garantie.

7. Uitgesloten van de garantie is verder:

- Schade die wordt veroorzaakt door verkeerd of onbeoogd gebruik van de armatuur, zoals krassen en scheuren, vervuiling enz. en hierdoor ontstane gevolgschade.
- Schade die ontstaat door gebruik dat in strijd is met een geldende norm, een codex of de gebruiksaanwijzing.
- Schade ten gevolge van overmacht.
- Mechanische beschadigingen zoals transportschade.
- Slijtdelen en verbruiksartikelen zoals afdichtingen, kunststof onderdelen, aansluitkabels en breekbare onderdelen zoals glas.
- Elektronische componenten zoals condensatoren.
- Elektronische of andere componenten die SLV als handelsgoederen voor rekening van derden verkoopt.
- Alle bijkomende kosten die ontstaan door het verhelpen van het defect (zoals demontage en hermontage van de armaturen, transport van de defecte en gerepareerde of nieuwe producten, milieuvriendelijke verwijdering, reiskosten, takelapparatuur, stellingen, inkomensderving, schade door bedrijfsstilstand); deze kosten moeten door de klant zelf gedragen worden. Verder zijn wij voor geen enkele schade aansprakelijk, in het bijzonder niet voor gevolgschade.
- Schade wanneer de armatuurbehuizing werd geopend of wanneer er wijzigingen of reparaties aan de goederen zijn uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SLV
- Schade ten gevolge van de toestand van de stroomvoorziening, met inbegrip van korte spanningspieken, over-/onderspanning.

8. Garantieaanspraken moeten binnen 30 dagen na vaststelling daarvan met vermelding van de volgende gegevens schriftelijk (bijv. per e-mail aan aftersales@slv.nl) gemeld worden: gegevens van het defecte product, installatie- en factuurdatum, uitvoerige beschrijving van het probleem, aantal uitvallen en uitvalspercentage, tijdstip van uitval. Bovendien moet de betreffende factuur of een vergelijkbaar bewijsstuk op verzoek overlegd worden. Bewaar deze documenten daarom zorgvuldig.

9. In een dergelijk geval worden de defecte onderdelen van het product in onze vestiging gerepareerd of door identiek of gelijkwaardige vervangende producten vervangen, u krijgt een korting aangeboden of u kunt het product retourneren tegen restitutie van het aankoopbedrag. Afwijkingen van het oorspronkelijke product op grond van technische vooruitgang en verantwoorde afwijkingen op het gebied van design en eigenschappen behouden wij ons voor.

10. SLV behoudt zich het recht voor de definitieve beslissing inzake de geldigheid van een garantieclaim te nemen.

11. Verleende garantieservice heeft geen verlenging van de garantieperiode of aanvang van een nieuwe garantieperiode tot gevolg. De garantieperiode voor de ingebouwde vervangingsonderdelen eindigt met de garantieperiode van het complete product.

12. De volgens deze garantiebepalingen verleende garanties zijn de enige garanties die door SLV voor de producten worden verleend en vervangen alle andere uitdrukkelijk of stilzwijgend overeengekomen garanties.

Mocht u vragen hebben over onze garantieservice, dan kunt u uiteraard altijd contact opnemen met ons:

SLV Nederland
Kazernestraat 19
5928 NL Venlo

info@slv.nl / aftersales@slv.nl