



August 2019

**ACHTUNG: SICHERHEITSRISIKO UND UMRÜSTMASSNAHME**

Deckenleuchten  
MEDO 90 LED  
Artikelnummer  
135170, 135171, 135174, 135176



Sehr geehrter Geschäftspartner,

Sicherheit und Qualität unserer Produkte haben für uns allerhöchste Priorität.

Im Rahmen unserer **Produktbeobachtungspflicht** möchten wir Sie daher darüber informieren, dass sich bei MEDO 90 LED Deckenleuchten, die als Deckenaufbauleuchten montiert wurden, in außergewöhnlichen Einzelfällen die Leuchtschirme lösen und herunterfallen können.

Obwohl es bisher keine Vorfälle gibt, in denen sich ein MEDO 90 LED Leuchtschirm gelöst hat und heruntergefallen ist, möchten wir Ihnen **aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes** mitteilen, dass nicht ausgeschlossen werden kann, dass je nach Anwendungssituation im Einzelfall das **Risiko einer ernsthaften Verletzung durch herunterfallende Leuchtschirme** verbleibt.

Wir bieten deshalb **ab sofort kostenlose Umrüstsets (ID 1003118)** mit einem optimiertem Befestigungssystem an und möchten Sie im Rahmen Ihrer nach dem Produktsicherheitsgesetz bestehenden **Händlerpflicht** bitten, die beiden anliegenden **Schreiben** an die Kunden, die ein entsprechendes Produkt im **Verkaufszeitraum vom 14.02.2017 - 10.04.2019** bei Ihnen erworben haben, weiterzuleiten und diese bei der vorgesehenen **Umrüstung** zu unterstützen.

Insofern bitten wir Sie um die aktive Information Ihrer Kunden und um die Entgegennahme der Kundenanforderungen zur Bereitstellung der benötigten Umrüstsets, die wir gerne auch direkt zu Ihren Endkunden ausliefern.

Bitte fordern Sie die Umrüstsets (ID-Nr. 1003118) mit Angabe der SLV-Rechnungs- oder Lieferscheinnummer sowie des Hinweises „Produktumrüstung MEDO 90“ bei unserem technischen Kundendienst ([service@slv.de](mailto:service@slv.de)) an.

## WICHTIGE HINWEISE



MEDO 90 LED Leuchten, die als **DECKENAUFBAULEUCHTEN** verwendet werden, **SIND** von der Maßnahme **BETROFFEN**.



MEDO 90 LED als **PENDELLEUCHTEN** SIND NICHT BETROFFEN.

Selbstverständlich möchte die SLV GmbH die entstehenden Kosten zur Durchführung der Umrüstmaßnahmen vor Ort beim Endkunden übernehmen. Die Voraussetzungen dafür sind, neben der Einreichung von z.B. Kostenvoranschlägen oder Rechnungsbelegen mit nachvollziehbaren Auftragspositionen, insbesondere marktübliche Verrechnungssätze.

Für Rückfragen steht Ihnen unser technischer Kundendienst gerne unter der Telefonnummer +49 2451/4833-600 zur Verfügung. Weitergehende Informationen finden Sie ebenfalls in unserem Servicebereich (Downloads) unter [slv.com](http://slv.com).

Wir bedanken uns für Ihre Mitwirkung und bitten die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Mit freundlichen Grüßen,



Henning Hintzen  
CTO



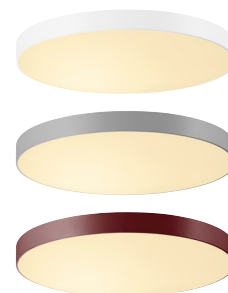
Johannes Dautzenberg  
Head of QA



August 2019

**ATTENTION: SAFETY RISK & REPLACEMENT MEASURE**

MEDO 90 LED  
ceiling lights  
Item no.:  
135170, 135171  
135174, 135176



Dear business partner,

The safety and quality of our products are our highest priority.

As part of our **product observation obligation**, we inform you that the lampshades of the MEDO 90 LED ceiling lights which are installed as surface mounted ceiling lights can become detached and fall down in unusual isolated cases.

To date no such occurrences have been reported. **As reason of preventive consumer protection**, we inform you of the possibility of **risk of serious injury from falling lampshades**.

Attached we are sending you two letters to be sent out to your customers who purchased the MEDO ref 135170, 135171, 135174 & 135176 between 14.02.2017 and 10.04.2019.

With immediate effect, SLV offers **free replacement kits** with an optimised mounting system.

**Please request the replacement kits (ID No. 1003118) specifying the SLV invoice or delivery note number and the remark "Product Replacement MEDO 90" from our technical customer service (service@slv.de).**



### IMPORTANT NOTES



MEDO 90 LED luminaires which are used as **SURFACE-MOUNTED CEILING LIGHTS** ARE AFFECTED by the measure.



MEDO 90 LED luminaires **CONVERTED TO A PENDANT** are NOT AFFECTED.

SLV GmbH will be covering the costs incurred for executing the replacement conversion. The prerequisites for this are the submission of cost estimates including the going market hourly installation rate and the invoices relating to the purchase of the MEDO products with reference.

If you have any questions, please contact our technical customer service at +49 2451/4833-600. Further information can also be found in our service area (Downloads) at [slv.com](http://slv.com).

We thank you for your cooperation and apologize for any inconvenience.

Yours sincerely,

Henning Hintzen  
CTO

Johannes Dautzenberg  
Head of QA

Août 2019

**ATTENTION: RISQUE DE SÉCURITÉ ET MESURE DE CORRECTION**

Plafonniers  
MEDO 90 LED  
Réf. : 135170, 135171  
135174, 135176



Chers partenaire,

La sécurité et la qualité de nos produits sont nos priorités absolues.

Dans le cadre de notre **obligation de surveillance des produits**, nous souhaitons vous informer que, dans de rares cas, les abat-jours des plafonniers MEDO 90 LED installés en saillie peuvent se détacher et tomber.

Bien qu'il n'y ait eu aucun incident de ce genre jusqu'à présent, nous tenons à vous notifier que, **pour des raisons de protection préventive des consommateurs**, il ne peut être exclu que, selon l'application, le **risque de blessure grave due à la chute d'un abat-jour persiste**.

Par conséquent, nous proposons **dès maintenant des kits de correction gratuits (réf. 1003118)** avec un système de fixation optimisé et vous prions, dans le cadre de votre **obligation de revendeur** conformément à la loi sur la sécurité des produits, d'envoyer les deux **courriers** joints aux clients vous ayant acheté un produit concerné **dans la période de vente du 14/02/2017 au 10/04/2019** et de leur apporter votre soutien pour la **correction** prévue.

À cet égard, nous vous prions d'informer activement vos clients et d'accepter leurs exigences afin de leur fournir les kits de correction nécessaires que nous sommes également prêts à livrer directement à vos clients particuliers.

**Veillez demander les kits de correction (réf. 1003118) à notre S.A.V. technique (sav@slv.fr) en indiquant le numéro de bon de livraison ou de facture SLV et en mentionnant « Correction de produit MEDO 90 ».**

## INFORMATIONS IMPORTANTES



Cette mesure **CONCERNE** les luminaires MEDO 90 LED utilisés comme **PLAFONNIER EN SAILLIE**.



**ELLE NE CONCERNE PAS** les luminaires MEDO 90 LED utilisés en **SUSPENSION**.

L'entreprise SLV GmbH souhaite naturellement assumer la prise en charge des coûts de mise en œuvre des mesures de correction chez le client sur site. Outre la présentation, par exemple, de devis ou de factures comprenant des postes de commande clairs, nous vous prions en particulier de nous communiquer les prix habituels du marché.


Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle technique au 04 74 02 98 74. Vous trouverez également des informations plus détaillées dans la rubrique Service (téléchargements) de notre site [slv.fr](http://slv.fr).

Nous vous remercions de votre coopération et vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée.

Cordialement,



Henning Hintzen  
CTO



Johannes Dautzenberg  
Head of QA

Agosto 2019

**ATTENZIONE: RISCHIO PER LA SICUREZZA E MISURA DI TRASFORMAZIONE**

Lampade a plafone  
MEDO 90 LED  
N. ID : 135170, 135171  
135174, 135176



Gent. Partner,

la sicurezza e la qualità dei nostri prodotti hanno per noi la massima priorità.

Nell'ambito del nostro **monitoraggio prodotti**, siamo a informarLa che le lampade a plafone MEDO 90 LED, montate come lampade a plafone, in casi eccezionali possono presentare un allentamento del diffusore con conseguente caduta.

Nonostante finora non si sia verificato alcun caso di allentamento del diffusore di una lampada MEDO 90 LED con conseguente caduta, vorremmo comunque informarLa, **ai fini della tutela preventiva dei consumatori**, che non è possibile escludere che, in singoli casi in determinate situazioni di applicazione, possa sussistere un **rischio di grave lesione dovuta alla caduta del diffusore**.

Le offriamo quindi fin **da subito i set di trasformazione gratuiti (ID 1003118)** con un sistema di fissaggio ottimizzato e La invitiamo, in base all'**obbligo del rivenditore** previsto dalla legge sulla sicurezza del prodotto, ad inviare l'**avviso scritto** allegato ai clienti che hanno acquistato presso di Lei il prodotto corrispondente nel **periodo di vendita dal 14.02.2017 al 10.04.2019** e a fornire loro supporto nella **trasformazione** prevista.

La preghiamo inoltre di adoperarsi per informare attivamente i Suoi clienti e di predisporre i set di trasformazione necessari a soddisfare le richieste dei clienti, set che saremo lieti di fornire anche direttamente ai Suoi clienti finali.

**La preghiamo di richiedere i set di trasformazione (n ID. 1003118) indicando il numero di fattura SLV o di bolla di consegna, aggiungendo inoltre la dicitura "Produktumrüstung MEDO 90" (trasformazione prodotto MEDO 90) al nostro servizio clienti tecnico (info@slvitalia.it).**

## AVVERTENZE IMPORTANTI



La misura **RIGUARDA** le lampade MEDO 90 LED, utilizzate come **LAMPADE A PLAFONE**.



Le lampade MEDO 90 LED utilizzate come **SOSPENSIONI** **NON SONO COINVOLTE**.

Naturalmente SLV GmbH si impegna a sostenere i costi per l'applicazione delle misure di trasformazione in loco, presso il cliente finale. A tal fine è necessario presentare ad es. preventivi di spesa o fatture, con voci di spesa comprensibili, soprattutto con tariffe di mercato.

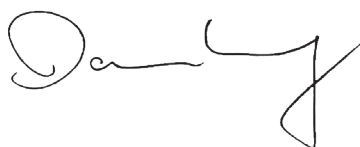
Per eventuali domande rimane disposizione il nostro servizio clienti tecnico al numero +39 039 5983575. Ulteriori informazioni si possono trovare anche nella nostra area assistenza (Download), all'indirizzo [slv.com](http://slv.com).

La ringraziamo per la collaborazione e La preghiamo di scusarci per il disagio.

Cordiali saluti,



Henning Hintzen  
CTO



Johannes Dautzenberg  
Head of QA