

Condições da garantia para a linha de produtos DASAR® PREMIUM

1. Nós, a SLV GmbH, Daimler Straße 21-23, 52531 Übach-Palenberg, concedemos, independentemente da garantia legal, no espaço de 5 anos a partir da data da fatura, uma garantia de fabricante / durabilidade adicional na série DASAR® de acordo com as seguintes disposições. Outras gamas de produtos estão excluídas desta garantia.
2. A garantia é válida dentro da UE e Suíça.
3. Estas disposições aplicam-se, obviamente, sem prejuízo de quaisquer outros direitos legais referentes a garantias e material com defeito, em particular.. **Em qualquer caso, o comprador tem direito a reclamar, independentemente de se tratar de um caso em garantia ou a garantia é reclamada.** Isto também se aplica aos direitos do revendedor / instalador.
Mantêm-se também válidas as Condições Gerais de Venda, incluindo as condições de devolução e as condições de reparação.
4. A garantia estende-se somente ao material, design e/ou erros de produção e aplica-se a toda a gama de produtos com exceção dos componentes eletrónicos, bem como de peças de desgaste rápido e consumíveis. Os produtos de promoções e os produtos especiais também estão excluídos desta garantia.
5. A garantia prevê o cumprimento das seguintes condições:
 - Utilização adequada dos produtos de acordo com a especificação técnica relevante (especialmente na ficha técnica, instruções de utilização, normas IEC)
 - A instalação/montagem e colocação em funcionamento dos produtos devem ser efetuadas por pessoal qualificado, utilizando as respectivas instruções de montagem
 - A unidade não deve ser aberta e, no produto propriamente dito, não devem ser realizadas modificações que afetem o estado em que foi fornecido (por exemplo, troca de componentes); quaisquer melhorias funcionais só podem ser efetuadas pela SLV
 - Os valores-limite de temperatura ambiente e a tensão de alimentação, de acordo com as especificações do produto e as instruções de utilização (ficha técnica) não devem ser nem superiores nem inferiores ao indicado, e o produto não deve ser exposto a cargas impróprias. Além disso, não deve entrar em contacto com propriedades que, sendo do conhecimento geral, se saiba que afeta a funcionalidade das luzes. A garantia por falhas devido a condições ambientais extremas, tais como influências do mar ou deserto, exige o acordo prévio por escrito da SLV.
 - As instruções mencionadas no manual de manutenção dos equipamentos devem ser respeitadas
 - As unidades LED devem ser substituídas imediatamente após o fim da sua vida útil.
6. A garantia deve continuar até ao máximo de 4 500 horas/ano, o que é geralmente aceite para o uso profissional habitual.
Um declínio fluxo luminoso até um valor de 0,6% horas/ 1000 é uma referência da técnica anterior e, portanto, não é coberto pela garantia. Uma falha no interior da taxa

de falha nominal de 0,2% / 1000h em componentes eletrónicos, tais como o ECG e o LED é permitida, e, portanto, também não é coberta pela garantia.

7. Da garantia encontram-se excluídos:

- Danos, que foram causados devido a uso incorreto ou indevido da luminária, tais como riscos e fendas, sujidade, etc., bem como quaisquer danos relacionados.
- Danos como resultado de um uso que representa uma violação de uma norma, código ou instruções.
- Danos devido a elevada força
- Danos mecânicos tais como danos no transporte
- Peças de desgaste e peças de consumo, tais como juntas, peças de plástico, peças de ligação e peças frágeis, tais como vidro
- Componentes eletrónicos, tais como condensadores
- Componentes eletrónicos ou outros que a SLV distribui em nome de outros
- Todas as despesas acessórias que surjam no contexto da resolução da reclamação (como por exemplo, a desmontagem e a nova montagem das luminárias, o transporte do produto com defeito e do produto reparado e/ou do novo produto, eliminação, despesas com viagens, equipamentos, andaimes de elevação, danos no negócio); estes custos são suportados pelos próprios clientes. Qualquer outra responsabilidade relativa a danos está excluída, em particular a responsabilidade por danos consequentes.
- Danos, se a zona de alojamento da lâmpada for aberta, e quando alterações ou reparações dos produtos tenham sido feitas sem a nossa autorização por escrito
- Danos devido às condições de fornecimento de energia, incluindo picos de curto prazo, sobre/subtensão.

8. As reclamações relativas à garantia devem ser feitas no prazo de 30 dias e fornecer as seguintes informações por escrito (incluindo fax ou e-mail) para service@slv.de: Informações sobre o produto com defeito, instalação e data da fatura, descrição detalhada do problema, o número e % de falhas, data da falha. Além disso, deve ser apresentada a respectiva fatura quando solicitada. Conserve estes documentos.

9. A garantia decorre de forma a que o produto ou os componentes com defeito devam ser reparados nas nossas instalações e/ou substituídos por produtos iguais ou equivalentes, oferta de uma redução de preço ou um reembolso. Desvios do produto original, devido ao progresso técnico e variações aceitáveis em termos de design e características são reservados.

10. A SLV reserva-se o direito de decisão final sobre a aceitação de uma reclamação de garantia.

11. Os serviços de garantia não prolongam o período de garantia nem dão início a um novo período de garantia. O período de garantia para peças de substituição do produto termina com o período de garantia do produto.

12. As garantias concedidas sob estas disposições são as únicas garantias concedidas pela SLV relativamente ao produto e substituem todas as outras garantias expressas ou implícitas.

13. Para a relação jurídica associada à garantia, é aplicável a legislação alemã com a exclusão do direito de compra das Nações Unidas. Local e jurisdição exclusiva é Aachen.

Se tiver alguma dúvida sobre a nossa garantia, por favor não hesite em contactar-nos em:

SLV GmbH
Daimlerstraße 21-23
52531 Übach-Palenberg
02451/48330
info@slv.de
service@slv.de