

Licht ist für SLV nicht nur das Ausleuchten eines Raumes. Licht ist seit unserer Gründung im Jahre 1979 unser ständiger Begleiter. Mit über 600 Mitarbeitern ist SLV GmbH als - marktführendes Unternehmen von innovativen Beleuchtungssystemen, technischem Licht und Wohnraumbeleuchtung seit vielen Jahren international erfolgreich. Wenn auch Du fasziniert von Licht-Technik und -design bist und Du mit SLV wachsen möchtest, dann werde Teil des SLV-Teams.

**Zur Verstärkung unseres IT Teams suchen wir ab sofort:**

## IT Service Desk Manager (m/w/d)

IN VOLLZEIT

### **Diese interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben erwarten Dich:**

- Du qualifizierst eingehende Anfragen per Mail, Telefon oder Ticketsystem, erkennst Zusammenhänge und findest Lösungen
- Die Koordination von IT Service-Anfragen liegt in Deinen Händen
- unterstützend stehst du den Anwendern bei der Einführung neu bereitgestellter Hard- und Software zur Verfügung
- eigenverantwortlich kümmerst Du Dich um die Erfassung, Analyse und Bearbeitung technischer Probleme im IT-Umfeld
- Du unterstützt unser Team bei lokalen und internationalen IT-Projekten
- in Dokumentationen und Verfahrensanweisungen beschreibst Du komplizierte Themen mit einfachen Worten
- Du erstellst Reportings in Eigenverantwortung und kommunizierst diese an die Leitungsebene

### **Das bringst Du mit in unser Team:**

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- fundierte Kenntnisse in der Verwaltung von Supportanfragen sowie Erfahrung in den Bereichen Service-Desk und Ticketsystemen
- gute bis sehr gute Qualifikationen in Windows Client Umgebungen
- praxiserprobte Kenntnisse in der Installation von Hard- und Software
- Erfahrung in den Bereichen Server, Netzwerk und Telefonie wären wünschenswert
- ruhiger, vertrauensvoller und lösungsorientierter Umgang mit den Anwendern
- Freude am telefonischen Kundenkontakt und ein ausgeprägtes Servicedenken
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab

### **Ein Auszug aus unseren Benefits:**

- Flexible Arbeitszeiten / Home Office
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten Im SLV Trainingscenter
- 30 Urlaubstage
- VL-Zulage
- Personalrabatt
- Tee- und Kaffeespezialitäten
- Saisonales Bio-Obst
- Subventionierter Mittagstisch
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld

## DEINE ENTSCHEIDUNG FÜR DIE ZUKUNFT.

Dich erwartet ein Arbeitsplatz in einer zukunftssicheren Branche mit modernen Kommunikationsmitteln sowie ein vielfältiges Aufgabengebiet mit kurzen Entscheidungswegen. Bist du an dieser Herausforderung interessiert und möchtest gerne unser motiviertes Team unterstützen? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner konkreten Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin. Bitte sende uns Deine Bewerbung per Mail an: [bewerbungen@slv.de](mailto:bewerbungen@slv.de)

**SLV GmbH**  
**Frau Diane Brzenczek**  
**Daimlerstr. 21-23**  
**52531 Übach-Palenberg**  
**[bewerbungen@slv.de](mailto:bewerbungen@slv.de)**