



Delem B.V., onderdeel van de KEBA groep, is wereldwijd marktleider als OEM-leverancier van hightech machinebesturingen en bijbehorende software voor de plaatverwerkende industrie.

Met ruim 50 medewerkers in verschillende vakgebieden wordt er met behulp van nieuwe technologieën gewerkt aan innovatieve en kwalitatief hoogwaardige producten, waarbij de vraag van de klant voorop staat.

Delem, gevestigd vlakbij Eindhoven Airport, is een solide en betrouwbare werkgever.

Indien je belangstelling hebt voor ons bedrijf, kun je je sollicitatiebrief met cv richten aan:

Delem B.V.  
T.a.v. Marie-Louise Janssen,  
HR Manager  
Luchthavenweg 42  
5657 EB Eindhoven

of per e-mail:  
marie-louise.janssen@delem.com

[www.delem.com](http://www.delem.com)

# Delem

Part of KEBA group.

## Gezocht: Technical Support Specialist

1ste lijnsverantwoordelijkheid

Ben je als Engineer toe aan een volgende stap en heb je ambities als Technical Support Specialist?

**Dan hebben wij de baan waar je naar op zoek bent.**

*Voor een succesvolle invulling van deze functie zijn wij op zoek naar een ervaren engineer (software e/o hardware) met uiteenlopende kennis en ervaring op het gebied C++, machineaansturing en meet- en regeltechniek. Als je ook beschikt over ervaring als support specialist en/of helpdesk medewerker opgedaan binnen een technisch hoogwaardige organisatie, is dat een pré.*

### FUNCTIEOMSCHRIJVING

Als Technical Support Specialist ben je het eerste aanspreekpunt voor technische vraagstukken van klanten die betrekking hebben op machinebesturingen alsook de bijbehorende software voor kantbanken. Het betreft veelal de actuele operationele, technische vraagstukken van met name internationale klanten, partners, dealers en service centra.

Je staat hen te woord, analyseert het vraagstuk en draagt binnen korte tijd oplossingen aan. Kortom, je bent verantwoordelijk voor de adequate technische ondersteuning en geeft gedegen advies. Voor complexe vraagstukken kun je op ondersteuning rekenen van je collega's van de afdeling ontwikkeling. Samen met je collega's draag je zorg voor de innovatieve oplossingen.

Als Technical Support Engineer geef je ook ondersteuning aan de afdeling Customer Support op technisch gebied en verzorg je mede de technische ondersteuning middels training en opleiding aan klanten evenals de technische documentatie.

Je biedt technische ondersteuning on site bij klanten en je neemt met je team deel aan verschillende internationale beurzen.

Op het gebied van productontwikkeling denk je mee over voorstellen voor nieuwe functionaliteit en nieuwe producten.

### FUNCTIE-EISEN

Als Technical Support Engineer ben je pro-actief en ambitieus. Je bent up-to-date met betrekking tot de ontwikkeling van de Delem-software en de bijbehorende functionaliteiten.

Overige vereisten voor de functie zijn:

- Afgeronde HBO(TU) opleiding, technische richting (voorkeur wtb, elektronica, elektro of informatica). Kennis van object georiënteerd ontwerp en ontwikkeling.
- Werkervaring (3-6 jaar) als engineer/ingenieur alsook ervaren in het geven van technisch support aan anderen, binnen een technisch hoogwaardige werkomgeving, waarbij oplossingsgericht denken voorop staat.
- In voorgaande jobs succesvolle bijdragen geleverd als engineer/ingenieur en gewaardeerd als collega binnen een team.
- Ervaren en bedreven in het gestructureerd werken en documenteren. Bekend met diverse administratieve processen.
- Werkervaring e/o ambitie in technische/commerciële functie/rol
- Goede beheersing van de Nederlandse, Engelse en Duitse taal in woord en geschrift. Enige kennis van de Franse taal is een pré.
- Goede sociale vaardigheden, communicatief vaardig en representatief. Kortom prettig in de omgang.

### WIJ BIEDEN

Delem is een solide organisatie met een fijne bedrijfscultuur. Wij bieden je een prettige werkomgeving; een fulltime baan en volop ontwikkel- en opleidingsmogelijkheden, alsmede goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

[www.delem.com/career](http://www.delem.com/career)

NB. Acquisitie wordt niet beantwoord.

