



CONDIZIONI LIMITATIVE DELLE OFFERTE WITHU

TARIFFE

Il Cliente che abbia sottoscritto:

(A) entrambe le offerte gas ed energia elettrica WithU cumulativamente, beneficerà di uno specifico corrispettivo agevolato per il proprio Piano Tariffario e quindi inferiore rispetto al Piano Base secondo il Piano Tariffario Tutto WithU, o Tutto WithU Fibra, o Tutto WithU Mobile pari rispettivamente ad Euro 12, 7 e 5 al mese;

(B) solo una delle suddette offerte WithU, per l'energia elettrica o alternativamente per il gas, beneficerà di uno specifico corrispettivo agevolato per il proprio Piano Tariffario (differente da quello di cui alla lettera (A) che precede), quindi inferiore rispetto al Piano Base secondo il Piano Tariffario Facile WithU Luce o Facile WithU Gas pari a 4 Euro per la fibra e 2 Euro per il mobile;

In ogni caso, ove successivamente all'inizio della fornitura dei Servizi telefonici e/o fibra WithU, decida di recedere (anche per cambio fornitore) da uno dei contratti di energia elettrica e/o gas con EUROPE ENERGY, ovvero il contratto per le utility di energia elettrica e/o gas dovesse terminare per qualsivoglia ragione o motivo anche diversi dal recesso (quali ad esempio la risoluzione per inadempimento) perderà le agevolazioni tariffarie allo stesso applicate. In tal caso, al Cliente verrà automaticamente applicata:

1) qualora rimanga comunque in fornitura con Europe Energy per almeno una utility (energia elettrica o gas) una tariffa agevolata come prevista nei Piani Tariffari Facile WithU Luce e/o Facile WithU Gas, comunque inferiore rispetto al Piano Base, come indicato alla precedente lettera A);

2) qualora non sia più in fornitura con Europe Energy per nessuna delle utility energia elettrica e gas, il Piano Base pari ad Euro 29 per la Fibra e 9 per il Mobile; con decorrenza dal primo mese successivo alla cessazione di una o entrambe le forniture di energia elettrica e/o gas, a seconda dei casi. Rimane inteso che, ove il recesso sia esercitato solo per una delle due utilities gas o energia elettrica, il contratto per la fornitura dell'altra utility non subirà alcuna variazione.

TRAFFICO TELEFONICO INCLUSO NEL PIANO TARIFFARIO

Il Piano Tariffario delle offerte Tutto Withu e Facile Withu include 1000 minuti, 10 Giga e 100 SMS su base mensile. Qualora l'Utente termini i minuti e/o i Gigabyte a sua disposizione come previsti nel Piano Tariffario utilizzato per il periodo di riferimento secondo i termini indicati nel sito www.withu.it, si interromperà la possibilità di effettuare chiamate telefoniche (ad eccezione di quelle verso i numeri d'emergenza), inviare sms e/o effettuare traffico Internet, a seconda della tipologia di traffico esaurito, fino al naturale rinnovo periodico del Piano Tariffario utilizzato. Per acquistare altro traffico prima del rinnovo, l'Utente potrà collegarsi al sito www.withu.it, ovvero accedere alla App WithU e acquistare apposite ricariche telefoniche nelle quantità e per i costi ivi descritti, secondo le modalità e con i sistemi di pagamento nelle stesse individuate.

COSTI LUCE E GAS

Si precisa che sarà addebitato anche un corrispettivo fisso a copertura dei costi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti, per ciascuna commodity, indicato nella documentazione contrattuale e meglio precisato nelle Condizioni economiche luce e/o gas; saranno inoltre fatturati i servizi di rete, gli oneri generali e le imposte definiti e aggiornati dalle autorità competenti, nonché ogni altro costo individuato nelle Condizioni economiche e Condizioni generali sottoscritte.

