# INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi e per gli effetti dell'Art. 13 del Nuovo Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION - GDPR)

Come richiesto dall'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali dell'Unione Europea ("Regolamento"), l'Interessato ("Interessato") è informato che i propri dati personali, forniti volontariamente al Titolare a seguito dell'interazione con la presente pagina ovvero utilizzando gli strumenti di contatto ivi indicati, potranno formare oggetto di trattamento con le modalità e per le finalità descritte nella presente informativa.

A tal fine all'Interessato è sottoposta l'Informativa Privacy ("Informativa") predisposta da Europe Energy S.p.A. (di seguito anche "Europe Energy" o "la Società" o "il Titolare del Trattamento").

**1.Titolare del trattamento**
Il Titolare del trattamento dei dati personali è Europe Energy S.p.A., con sede legale in Milano, Via Fratelli Gabba n. 6; P.IVA: 03707740233. Per ogni informazione in relazione alla presente Informativa, gli Interessati possono contattare il Titolare in qualsiasi momento, utilizzando le seguenti modalità:

- inviando una raccomandata preso la sede legale del Titolare: via Fratelli Gabba n.6 20121 Milano (MI);
- inviando un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: dpo@europe-energy.it.

La Società ha nominato un Data Protection Officer ai sensi dell'art. 37 e ss. del Regolamento, che si identifica in MODI S.R.L. Codice Fiscale/P.IVA: 03068230279 con sede legale in Spinea, Piazza Marconi n. 9 - 30038. Tale soggetto potrà essere contattato per questioni inerenti il trattamento dei dati dell'Interessato, al seguente indirizzo e-mail: dpo@europe-energy.it
Per ulteriori informazioni relative ai diritti dell'interessato, si prega di considerare il Paragrafo denominato "Diritti degli interessati" della presente Informativa.

**2.Informazioni sul trattamento**
I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente da parte della Società o da parte di soggetti terzi dalla stessa espressamente autorizzati.

**3.Dati personali trattati**
Per le finalità indicate nella presente Informativa, i dati personali (a titolo esemplificativo: nome, cognome, numero di telefono) oggetto di trattamento sono quelli forniti volontariamente dall'Interessato al Titolare compilando il form presente in questa sezione del sito web www.withu.it del Titolare.

**4.Base giuridica e Finalità del trattamento**
Il trattamento dei dati personali forniti dall'Interessato è finalizzato ad evadere la richiesta di contatto dell'Interessato e fornirle le informazioni richieste circa le offerte di Europe Energy ed eventuale attivazione dell'offerta di interesse dello stesso.
Il trattamento dei dati personali per l'esercizio delle finalità di cui sopra potrà avvenire mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata quali chiamata senza l'intervento di un operatore, e/o e-mail e/o fax e/o SMS e/o MMS e/o altri servizi di messaging e/o newsletter, e/o mediante modalità di marketing tradizionale quali ad esempio chiamata con operatore e/o comunicazioni inoltrate mediante posta cartacea.
La base giuridica del trattamento si individua nel consenso prestato dall'Interessato.

**5.Natura del trattamento**
Il conferimento dei dati personali è strettamente funzionale al perseguimento delle relative finalità. Il conferimento dei dati è pertanto obbligatorio ed il mancato rilascio del consenso determina l'impossibilità di evadere la richiesta di contatto dell'Interessato.

**6.Modalità di trattamento e conservazione dei dati personali**
I dati sono trattati dal Titolare anche tramite soggetti terzi (call center) - incaricati e debitamente nominati quali Responsabili Esterni del Trattamento - conformemente alle vigenti normative in materia di Privacy. In particolare, il titolare effettua il trattamento dei dati personali mediante strumenti informatici e/o telematici e con modalità organizzative e logiche strettamente correlate al perseguimento delle finalità indicate nella presente Informativa, nonché adotta le misure di sicurezza opportune al fine di impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali. La Società si im-

pegna altresì a trattare i dati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, a raccoglierli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento e a consentirne l'utilizzo solo da parte di personale allo scopo autorizzato.
La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server del Titolare e/o di società terze, incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia.
I dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario al perseguimento delle finalità descritte nella presente informativa e, in ogni caso, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazione differenti, Europe Energy S.p.A. avrà cura di utilizzare i dati per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dall'Interessato verso le iniziative del Titolare. In ogni caso, la Società avrà cura di evitare l'utilizzo dei dati a tempo indeterminato procedendo, con cadenza periodica, a verificare idoneamente l'effettivo permanere dell'interesse dell'Interessato

**7.Destinatari e responsabili del trattamento**
I dati raccolti non saranno in alcun modo diffusi, ma saranno trattati nei limiti e per le finalità descritte da parte dei dipendenti di Europe Energy sulla base di adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti di dati potranno essere altresì effettuati da soggetti terzi, nominati Responsabili Esterni del Trattamento, di cui il Titolare si avvale o potrebbe avvalersi per esigenze organizzative della propria attività. L'elenco aggiornato dei Responsabili Esterni e dei soggetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento e si trova a disposizione dell'Interessato previa richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo dpo@europe-energy.it.

**8.Diritti dell'interessato**
In qualità di interessato, Lei potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 del Regolamento. Nel dettaglio:
a. ottenere dal Titolare del Trattamento, ai sensi dell'Articolo 15, la conferma che sia o meno in corso un trattamento di propri dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati stessi e ad informazioni quali a titolo meramente esemplificativo: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se si tratta di destinatari situati in Paesi Terzi o Organizzazioni Internazionali; (vi) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto ovvero, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
b. ottenere dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'Articolo 16, la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
c. ottenere dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'Articolo 17, la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Il Titolare ha l'obbligo di cancellare, senza ingiustificato ritardo, i dati personali se sussiste uno dei motivi indicati dal comma 1 dell'Articolo 17;
d. ottenere dal Titolare del Trattamento, ai sensi dell'Art. 18, la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi disciplinate dal comma 1 dell'Articolo 18;
e. ottenere dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'Articolo 20, la portabilità dei dati ossia ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento. L'Interessato ha altresì il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del primo Titolare cui li ha forniti, qualora ricorrano le condizioni indicate dall'Articolo 20 comma 1. Infine, l'Interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile;
f. opporsi, in tutto o in parte, ai sensi dell'Articolo 21, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.
L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo, nonché di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca. Per l'esercizio di tali diritti La preghiamo di contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo email dpo@europe-energy.it. La Società si impegna a rispondere alle richieste dell'Interessato entro il termine di un mese, salvi i casi di particolare complessità per cui potrebbe impiegare al massimo tre mesi. In ogni caso, il Titolare del Trattamento provvederà a dare evidenza all'Interessato del motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta. L'esito della richiesta sarà fornito per iscritto o su formato elettronico.

**9.Modifiche alla presente informativa**
Il titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Informativa in qualunque momento dandone pubblicità agli utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata al termine del documento. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente Informativa, l'Interessato può richiedere al Titolare del trattamento di cancellare i propri dati personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente Informativa continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

Informativa aggiornata in data 4 giugno 2019