



CONDIZIONI LIMITATIVE DELLE OFFERTE WITHU

SCHEMA RIEPILOGATIVO PIANI TARIFFARI

I Piani Tariffari WITHU si configurano in base alla combinazione dei singoli contratti di fornitura sottoscritti dal cliente ed effettivamente attivati da Europe Energy. Tali Piani prevedono delle agevolazioni tariffarie per i servizi internet, telefonia mobile e telefonia fissa, a seconda che il cliente abbia attive con Europe Energy anche la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale (si veda successivo punto “tariffe”).

- Nell’ipotesi in cui il cliente – oltre ai servizi internet, telefonia mobile e/o telefonia fissa - attivi con Europe Energy entrambe le forniture di energia elettrica e gas naturale, si configurerà uno dei Piani Tariffari caratterizzati dalla denominazione “TUTTO WITHU”, ossia:

TUTTO WITHU TRIPLO ZERO: qualora il cliente attivi congiuntamente con Europe Energy le seguenti forniture: i) energia elettrica, ii) gas naturale, iii) servizi internet, iv) servizio telefonico fisso (opzionale) e iv) servizio telefonico mobile;

TUTTO WITHU FIBRA NEW: qualora il cliente attivi congiuntamente con Europe Energy le seguenti forniture: i) energia elettrica, ii) gas naturale, iii) servizi internet e iv) servizio telefonico fisso (opzionale);

TUTTO WITHU MOBILE NEW: qualora il cliente attivi congiuntamente con Europe Energy le seguenti forniture: i) energia elettrica, ii) gas naturale e iii) servizio telefonico mobile.

- Nell’ipotesi in cui il cliente – oltre ai servizi internet, telefonia mobile e/o telefonia fissa - attivi con Europe Energy una delle forniture di energia elettrica o gas naturale, si configurerà uno dei Piani Tariffari caratterizzati dalla denominazione “FACILE WITHU”, ossia:

FACILE WITHU LUCE FIBRA NEW: qualora il cliente attivi congiuntamente con Europe Energy le seguenti forniture: i) energia elettrica, ii) servizi internet e iii) servizio telefonico fisso (opzionale);

FACILE WITHU GAS FIBRA NEW: qualora il cliente attivi congiuntamente con Europe Energy le seguenti forniture: i) gas naturale, ii) servizi internet e iii) servizio telefonico fisso (opzionale);

FACILE WITHU LUCE FIBRA MOBILE NEW: qualora il cliente attivi congiuntamente con Europe Energy le seguenti forniture: ii) energia elettrica, ii) telefonico mobile, iii) servizi internet e iv) servizio telefonico fisso (opzionale);

FACILE WITHU GAS FIBRA MOBILE NEW: qualora il cliente attivi congiuntamente con Europe Energy le seguenti forniture: ii) gas naturale, ii) servizio telefonico mobile, iii) servizi internet e iv) servizio telefonico fisso (opzionale).

- Nell’ipotesi in cui il cliente attivi con Europe Energy il contratto per la fornitura dei servizi internet, senza attivare anche la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, si configurerà il seguente piano tariffario:

FIBRA WITHU NEW: qualora il cliente attivi con Europe Energy la i) fornitura di servizi internet e la ii) fornitura servizio telefonico fisso (opzionale). Con riferimento ai servizi internet WITHU, tale piano tariffario rappresenta il “Piano Base” citato di seguito e di cui alla documentazione contrattuale.

Per tutti i piani tariffari, si precisa che l’attivazione del servizio telefonico fisso è sempre opzionale e non determina alcuna variazione delle condizioni applicabili al relativo piano tariffario.

TARIFFE



Il Cliente che abbia sottoscritto:

(A) entrambe le offerte gas ed energia elettrica WITHU beneficerà per i servizi internet, telefonia mobile e telefonia fissa di uno specifico corrispettivo agevolato (e quindi inferiore rispetto al Piano Base), secondo il Piano Tariffario Tutto WITHU Triplo Zero, Tutto WITHU Fibra New o Tutto WITHU Mobile New pari rispettivamente ad Euro 29,99/mese per i servizi internet, Euro 6,99/mese per il servizio telefonico mobile e Euro 6,99/mese (scontato a Euro 0,00 per il Piano Tariffario Tutto WITHU Triplo Zero) per il servizio telefonico fisso;

(B) solo una delle suddette offerte WITHU, per l'energia elettrica o alternativamente per il gas, beneficerà per i servizi internet, telefonia mobile e telefonia fissa di uno specifico corrispettivo agevolato quindi inferiore rispetto al Piano Base (differente da quello di cui alla lettera (A) che precede), secondo il Piano Tariffario Facile WITHU Luce Fibra New, Facile WITHU Gas Fibra New, Facile WITHU Luce Fibra Mobile new o Facile WITHU Gas Fibra Mobile New pari a Euro 32,99/mese per i servizi internet, Euro 9,99/mese per il servizio telefonico mobile e Euro 9,99/mese per il servizio telefonico fisso.

In ogni caso, ove successivamente all'inizio della fornitura dei servizi telefonici e/o fibra WITHU, il Cliente decida di recedere (anche per cambio fornitore) da uno dei contratti di energia elettrica e/o gas con EUROPE ENERGY, ovvero il contratto per le utility di energia elettrica e/o gas dovesse terminare per qualsivoglia ragione o motivo anche diversi dal recesso (quali ad esempio la risoluzione per inadempimento) perderà le agevolazioni tariffarie allo stesso applicate per i servizi telefonici e/o fibra. In tal caso, al Cliente verrà automaticamente applicata:

1. qualora rimanga comunque in fornitura con Europe Energy per almeno una utility (energia elettrica o gas) una tariffa agevolata come prevista nei Piani Tariffari Facile WITHU Luce Fibra New, Facile WITHU Gas Fibra New, Facile WITHU Luce Fibra Mobile New o Facile WITHU Gas Fibra Mobile New, comunque inferiore rispetto al Piano Base, come indicato alla precedente lettera B);
2. qualora non sia più in fornitura con Europe Energy per nessuna delle utility energia elettrica e gas, il Piano Base pari ad Euro 34,99/mese per la Fibra, ad Euro 9,99 per il servizio telefonico fisso e Euro 12,99/mese per il servizio telefonico mobile;

con decorrenza dal primo mese successivo alla cessazione di una o entrambe le forniture di energia elettrica e/o gas, a seconda dei casi. Rimane inteso che, ove il recesso sia esercitato solo per una delle due utilities gas o energia elettrica oppure per il servizio di telefonia e/o fibra, il contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas ancora in essere non subiranno alcuna variazione.

TRAFFICO TELEFONICO INCLUSO NEL PIANO TARIFFARIO

I Piani Tariffari Tutto WITHU Triplo Zero, Tutto WITHU Mobile New, Facile WITHU Luce Fibra Mobile New e Facile WITHU Gas Fibra Mobile New includono minuti illimitati, 20 Giga su rete mobile 4G e SMS illimitati su base mensile. Qualora l'Utente termini i Gigabyte a sua disposizione come previsti nel Piano Tariffario utilizzato per il periodo di riferimento (secondo i termini indicati nel sito www.withu.it), si interromperà la possibilità di navigare su internet fino al naturale rinnovo periodico del Piano Tariffario utilizzato. Per acquistare altro traffico prima del rinnovo, l'Utente potrà collegarsi al sito www.withu.it, ovvero accedere alla App WITHU e acquistare apposite ricariche telefoniche nelle quantità e per i costi ivi descritti, secondo le modalità e con i sistemi di pagamento nelle stesse individuate.

COSTI LUCE E GAS E BONUS CANONE RAI

Si precisa che sarà addebitato anche un corrispettivo fisso a copertura dei costi sostenuti per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti, per ciascuna commodity, indicato nella documentazione contrattuale e meglio precisato nelle Condizioni economiche luce e/o gas; saranno inoltre fatturati i servizi di rete gli oneri generali e le imposte



definiti e aggiornati dalle autorità competenti, nonché ogni altro costo individuato nelle Condizioni economiche e Condizioni generali sottoscritte.

In merito al bonus Canone Rai, il Cliente che aderisca al Piano Tariffario "Tutto WITHU Triplo Zero" o "Tutto WITHU Fibra new" avrà diritto a ricevere un bonus in rate mensili per il Canone RAI. In particolare, a fronte dell'attivazione delle forniture di cui al Piano Tariffario "Tutto WITHU Triplo Zero" o "Tutto WITHU Fibra new", verrà riconosciuto annualmente al Cliente un bonus dilazionato mediante l'erogazione di un importo mensile di € 7,5 (comprensivo di IVA) nelle 12 bollette relative alla fornitura di energia elettrica ed esclusivamente nel caso in cui il cliente risulti effettivamente in fornitura con Europe Energy al momento dell'emissione della bolletta in questione, secondo le specifiche qui di seguito meglio indicate. Il bonus verrà applicato fintanto che risultino attive contestualmente le forniture di energia elettrica, gas naturale e fibra con Europe Energy. Resta inteso che i bonus già accreditati resteranno ad esclusivo beneficio del Cliente.

COSTI DI ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE INTERNET

Contributo di attivazione

Il contributo di attivazione per i servizi internet è pari a € 240,00 (iva inclusa), suddiviso in 24 rate mensili ognuna da € 10,00. In deroga a quanto previsto negli articoli 6.4 e 12.3 delle Condizioni Generali del servizio fibra, nei Piani Tariffari "Tutto WITHU Triplo Zero", "Fibra WITHU New" "Tutto WITHU Fibra New", "Facile WITHU Gas Fibra New", "Facile WITHU Luce Fibra New", "Facile WITHU Luce Fibra Mobile New" e "Facile WITHU Gas Fibra Mobile New" tale costo di attivazione viene scontato al 100%. Tali piani sono attivi solo se sono in essere contestualmente le forniture dei servizi internet, telefonia, energia elettrica e gas con Europe Energy.

Costi di disattivazione

Le offerte WITHU per i servizi internet non prevedono alcun vincolo di durata contrattuale, pertanto il cliente può recedere liberamente in qualsiasi momento e senza motivazione dandone preavviso scritto a Europe Energy con almeno 30 (trenta) giorni. Non verrà quindi addebitato al cliente alcun costo di recesso, ma soltanto i costi sostenuti da Europe Energy per la disattivazione dell'utenza di € 60,00.

Resta in ogni caso inteso che qualora il cliente non restituisca il router fornito da Europe Energy in comodato d'uso gratuito, Europe Energy si riserva di addebitare al cliente l'ulteriore importo di € 50,00.

COSTI DI ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE SERVIZIO TELEFONIA

Contributo di attivazione

Per costo di attivazione si intende il costo per l'attivazione di ciascuna SIM, che sarà addebitato al Cliente *una tantum* e pari a 15 Euro/SIM.

Costi di disattivazione

Non vi è alcun costo di recesso e/o disattivazione dell'offerta. Solo nell'ipotesi in cui il Cliente richieda la restituzione del credito residuo a mezzo bonifico bancario verrà addebitato allo stesso un importo pari a Euro 5,00, ovvero in caso di portabilità in uscita verrà addebitato al Cliente un importo pari a Euro 1,00.

COSTI DI ATTIVAZIONE E DISATTIVAZIONE ENERGIA ELETTRICA E GAS

Costi di attivazione

Europe Energy non richiede alcun costo di attivazione sei servizi energetici, salvo gli importi eventualmente richiesti dai distributori localmente competenti, secondo quanto previsto dalla regolamentazione di settore.

Costi di disattivazione

Non vi è alcun costo di recesso e/o disattivazione dell'offerta.

COSTI DI ATTIVAZIONE E COSTI DI RECESSO SERVIZIO TAGLIACANONE



Il servizio accessorio di telefonia entrante Tagliacanone (servizio telefonico fisso) consiste nella fornitura di chiamate voce su numerazione geografica di rete fissa, con trasferimento permanente su numerazione di rete mobile. Il Servizio Tagliacanone è un servizio di fonia solo entrante, ovvero non permette di effettuare chiamate dal numero fisso, ma esclusivamente di riceverle. Per il servizio Tagliacanone non è prevista alcuna durata minima del contratto; il cliente può recedere liberamente in qualsiasi momento e senza motivazione dandone preavviso scritto a Europe Energy con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso.

Trattandosi di un servizio accessorio al servizio principale internet WITHU, in caso di cessazione di quest'ultimo cesserà automaticamente anche il primo. L'adesione del cliente all'offerta "Tutto WITHU Triplo Zero" prevede l'applicazione di una tariffa agevolata per il servizio Tagliacanone, ossia la gratuità dello stesso. Ove il cliente - successivamente all'inizio della fornitura - decida di recedere (anche per cambio venditore) da uno dei contratti di energia elettrica e/o gas conclusi con Europe Energy e caratterizzati dalle offerte "LUCE WITHU" e/o "GAS WITHU", perderà l'agevolazione tariffaria allo stesso applicata e l'importo dovuto per il servizio Tagliacanone ammonterà a Euro 9,99/mese.

L'offerta WITHU per il servizio accessorio di fonia entrante c.d. Tagliacanone (fruibile solo dai già Clienti del servizio internet WITHU) non prevede alcun costo di attivazione, recesso e/o disattivazione dell'offerta.

