

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**  
**Caratteristiche offerta mobile**

Operatore	WITHU		
Codice Offerta	S0128D		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01.12.2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	presente		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale*	Tutto Withu Triplo Zero		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili**	nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.withu.it/offerte/triplo-zero">https://www.withu.it/offerte/triplo-zero</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	4G, LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	fino a 60 Mb/s
	Upload	Mbps	fino a 30 Mb/s

Prezzo attivazione***	Già clienti	euro	A listino	In promozione
			15	-
Durata promozione	Nuovi clienti nativi	euro	15	-
			15	-
Costo disattivazione	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-
			-	-
Durata minima del contratto	mesi	-	-	-
Costo recesso****	euro	0	-	-

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo*****	Importo Fonia	Importo singolo SMS	Importo Internet	A regime		In promozione		
						euro/mese				
			Scatto alla risposta			6,99	-	-	-	
			Da fisso a fisso			0,19	-	-	-	
			Da fisso a mobile			-	-	-	-	
			Da mobile a mobile			-	-	-	-	
			Da mobile a fisso			0,29	-	-	-	
						0,29	-	-	-	
						0,12	-	-	-	
						euro	-	-	-	
						euro/GB	-	-	-	
						euro/minuto	-	-	-	
						-	-	-	-	
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso		Verso fisso			minuti/mese	-	-	-	
			Verso mobile			minuti/mese	-	-	-	
	Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)				minuti/mese	15.000	-	-
			Rete altro operatore (OFF NET)				minuti/mese	2.000	-	-
	SMS		Rete stesso operatore (ON NET)				SMS/mese	2.000	-	-
			Rete altro operatore (OFF NET)				SMS/mese	200	-	-
	Internet		A volume				GB/mese	20	-	-
			A tempo				ore/mese	-	-	-

\* La presente offerta - sottoscrivibile dal cliente solo qualora concluda con Europe Energy anche un contratto di fornitura di energia elettrica e gas naturale caratterizzati da una delle offerte "LUCE WITHU" e "GAS WITHU" - prevede l'applicazione di una tariffa agevolata di euro 6,99/mese esclusivamente al persistere delle predette condizioni. Dunque, ove il Cliente - successivamente all'inizio della fornitura - decida di recedere (anche per cambio venditore) da uno dei contratti di energia elettrica e/o gas conclusi con Europe Energy e caratterizzati da una delle offerte "LUCE WITHU" e/o "GAS WITHU", perderà l'agevolazione tariffaria allo stesso applicata. In tal caso, al Cliente verrà automaticamente applicata:

- 1) qualora rimanga comunque in fornitura con Europe Energy per almeno una commodity (energia elettrica o gas) una tariffa agevolata di euro 9,99/mese;
- 2) qualora non sia più in fornitura con Europe Energy per nessuna delle commodity energia elettrica e gas, il Piano Base di euro 12,99/mese; con decorrenza dal primo mese successivo alla cessazione di una o entrambe le forniture di energia elettrica e/o gas, a seconda dei casi.

\*\* il servizio mobile Withu caratterizzato dalle presenti condizioni tecniche - economiche (ad es: OFF NET voice : 1.000 minuti/mese, prezzo: 6,99 euro/mese) non è mai offerto da solo ma sempre in abbinamento ai servizi Withu di energia elettrica e/o gas. Dunque il Piano Base non corrisponde ad alcuna offerta veduta singolarmente, ma trova applicazione esclusivamente ove il cliente perda l'agevolazione tariffaria prevista dal pacchetto "Tutto Withu" a seguito di recesso (anche per cambio venditore) da entrambi i contratti di energia elettrica e gas naturale conclusi con Europe Energy e caratterizzati da una delle offerte "LUCE WITHU" e/o "GAS WITHU".

\*\*\* Per costo di attivazione si intende il costo di ciascuna SIM pari a 15 Euro/SIM, che sarà addebitato al Cliente una tantum.

\*\*\*\* Non vi è alcun costo di recesso e/o disattivazione dell'offerta. Solo nell'ipotesi in cui il Cliente richieda la restituzione del credito residuo a mezzo bonifico bancario verrà addebitato allo stesso un importo pari a Euro 5,00, ovvero in caso di portabilità in uscita verrà addebitato al Cliente un importo pari a Euro 1,00.

\*\*\*\*\* In relazione al servizio fonia, tali prezzi troveranno applicazione solo qualora il cliente superi i minuti di traffico mobile inclusi nella presente offerta ed esclusivamente per la parte eccedente la predetta soglia. In relazione al servizio di navigazione internet, il superamento della soglia da parte del cliente comporterà il blocco automatico del servizio.