

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**  
**Caratteristiche offerta**

Operatore		WITHU	
Codice Offerta		F0130D	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01.12.2020	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		-	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale*		WITHU Tripla Zero	
Tipologia dell'offerta		Opzione	
Se opzione, piani base compatibili**		Fibra Withu New	
Servizio accessorio***		Servizio di fonia entrante Tagliacanone scontato a Euro 0,00/mese	
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.withu.it/offerte/triplo-zero">https://www.withu.it/offerte/triplo-zero</a>	
Mercato di riferimento		Fisso solo internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi	
Tecnologia di rete		Fibra FTTH, Fibra FTTCab 200, FTTCab 100	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	FTTH 1 Gbit/s, FTTC 200 200 Mbit/s, FTTC 100 100 Mbit/s
	Upload	Mbps	FTTH 300 Mbit/s, FTTC 200 20 Mbit/s, FTTC 100 20 Mbit/s

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione****	Già clienti	euro	240,00	0
	Nuovi clienti nativi	euro	240,00	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	Non disponibile	0
Durata promozione	mesi			
Costo disattivazione*****	euro	60,00		
Durata minima del contratto*****	mesi	-		
Costo recesso	euro	0		

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito fiat			euro/mese	29,99	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso			euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS			euro	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	
	Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		minuti/mese	-
Verso mobile			minuti/mese	-		
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese	-	
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)		SMS/mese	-	
Internet		A volume		GB/mese	illimitato	
		A tempo		ore/mese	illimitato	

\* L'offerta "Withu Tripla Zero" - sottoscrivibile dal cliente solo qualora concluda con Europe Energy anche un contratto di fornitura di energia elettrica e gas naturale caratterizzati da una delle offerte "LUCE WITHU" e "GAS WITHU" - prevede l'applicazione di una tariffa agevolata di euro 29,99/mese esclusivamente al persistere delle predette condizioni. Dunque, ove il Cliente - successivamente all'inizio della fornitura - decida di recedere (anche per cambio venditore) da uno dei contratti di energia elettrica e/o gas conclusi con Europe Energy e caratterizzati da una delle offerte "LUCE WITHU" e/o "GAS WITHU", perderà l'agevolazione tariffaria allo stesso applicata. In tal caso, al Cliente verrà automaticamente applicata:

- 1) qualora rimanga comunque in fornitura con Europe Energy per almeno una commodity (energia elettrica o gas) una tariffa agevolata di euro 32,99/mese;
- 2) qualora non sia più in fornitura con Europe Energy per nessuna delle commodity energia elettrica e gas, il Piano Base di euro 34,99/mese; con decorrenza dal primo mese successivo alla cessazione di una o entrambe le forniture di energia elettrica e/o gas, a seconda dei casi.

\*\* il Piano Base corrisponde all'offerta avente ad oggetto esclusivamente il servizio internet Withu. Tale offerta viene venduta singolarmente (si veda offerta "Fibra Withu New"), ovvero trova applicazione in qualità di Piano Base ove il cliente perda l'agevolazione tariffaria prevista dal pacchetto "Tutto Whitu" a seguito di recesso (anche per cambio venditore) da entrambi i contratti di energia elettrica e gas naturale conclusi con Europe Energy e caratterizzati da una delle offerte "LUCE WITHU" e/o "GAS WITHU".

\*\*\* il servizio accessorio di telefonia entrante Tagliacanone consiste nella fornitura di chiamata voce su numerazione geografica di rete fissa, con trasferimento permanente su numerazione di rete mobile. Il Servizio Tagliacanone è un servizio di fonia solo entrante, ovvero non permette di effettuare chiamate dal numero fisso, ma esclusivamente di riceverle. Per il servizio Tagliacanone non è prevista alcuna durata minima del contratto; il cliente può recedere liberamente in qualsiasi momento e senza motivazione dandone preavviso scritto a Europe Energy con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso. Trattandosi di un servizio accessorio al servizio principale internet Withu, in caso di cessazione di quest'ultimo cesserà automaticamente anche il primo. L'adesione del cliente all'offerta "Withu Tripla Zero" prevede l'applicazione di una tariffa agevolata per il servizio Tagliacanone, ossia la gratuità dello stesso. Ove il cliente - successivamente all'inizio della fornitura - decida di recedere (anche per cambio venditore) da uno dei contratti di energia elettrica e/o gas conclusi con Europe Energy e caratterizzati dalle offerte "LUCE WITHU" e/o "GAS WITHU", perderà l'agevolazione tariffaria allo stesso applicata e l'importo dovuto per il servizio Tagliacanone ammonta a Euro 9,99/mese.

\*\*\*\* il costo di attivazione si riferisce esclusivamente all'attivazione dei servizi internet WITHU e non comprende eventuali costi richiesti dal distributore, ai sensi della regolazione applicabile per l'attivazione dei servizi energetici (ad esempio in caso di attivazione della fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica). Tale contributo di attivazione è pari a € 240,00 (iva inclusa), suddiviso in 24 rate mensili ognuna da € 10,00. In deroga a quanto previsto negli articoli 6.4 e 12.3 delle Condizioni Generali, tale costo di attivazione viene scontato al 100% secondo i seguenti termini: il costo di attivazione suddiviso in 24 rate mensili verrà scontato con un bonus di pari importo che verrà accreditato nella relativa bolletta.

\*\*\*\*\* il costo di disattivazione di € 60,00 attiene ai costi sostenuti da Europe Energy per la dismissione dell'utenza. Inoltre, in caso di cessazione del contratto di fornitura di servizi Internet Withu, il cliente è tenuto a restituire il router fornito da Europe Energy in comodato d'uso gratuito; qualora ciò non avvenga, Europe Energy si riserva il diritto di addebitare al cliente l'ulteriore importo di € 50,00.

\*\*\*\*\* non è prevista alcuna durata minima del contratto. Il cliente può recedere liberamente in qualsiasi momento e senza motivazione dandone preavviso scritto a Europe Energy con almeno 30 (trenta) giorni di