

Termos y condiciones

Los siguientes Términos y Condiciones Generales de este Contrato de Adhesión se aplican a todos los cursos de Idiomas en el Extranjero en los Campus Internacionales EF.

1- ¿Cómo inscribirse?
Los aspirantes pueden inscribirse a través del teléfono, internet, correo electrónico o directamente en la oficina de EF más cercana en su provincia. Complete el formulario de inscripción, después de haber leído y aceptado el Contrato de Adhesión - Términos y Condiciones y realice el pago correspondiente de USD 600 USD 348 Inscriptivo - USD 195 Seguro de cancelación - USD 60 Asesoría de Visa más un primer abono de USD 100. El valor total de la inscripción USD 600 no es reembolsable, por concepto de gastos de reserva. El primer abono de USD 1000 solo es reembolsable en caso de negación de visa.

2- Se considera incluido en el costo del curso
-Curso de idiomas elegido
-Alimentación compartida en una casa familiar con media pensión (desayuno y cena de lunes a viernes) y todos los elementos de consumo de alimentos.
-Pre y Post curso en línea por hasta tres meses (para cursos generales) o seis meses (para cursos intensivos/para exámenes).

El precio del curso que muestra en el folleto comprende dos elementos: la matrícula (60% del valor del curso correspondiente a las lecciones o servicios académicos y Servicios Estudiantiles (40% del valor del curso), que refiere a todos los servicios extra al costo del curso, incluyendo alojamiento en hogar arrendado. El costo del curso está basado en una duración mínima de 20 semanas. El precio del curso por las primeras 12 semanas del programa EF Año Académico en el Extranjero es 20% mayor, si las semanas subsiguientes del curso. Los servicios incluidos en el precio del curso varían dependiendo del destino y día de inicio de este folleto.

3- No está incluido en el costo del curso
-El valor de la inscripción
-El valor del Seguro de Viaje
-Materiales Académicos para el Curso de EF
Cualquier servicio adicional será presentado en la cotización del programa.

4- Formas de Pago
EF acepta los siguientes métodos de pago:
4.1 Pagos al Exterior
-Transferencias en el Exterior:
Nombre Beneficiario: EF Education First Ltd
Núm. de identificación fiscal: CH-1256.198.676
Dirección del Beneficiario: Haldestrasse 4-6006 Lucerne, Switzerland
Teléfono: +4148403088
Número de cuenta: CH56333095808930213
Banco: Credit Suisse
IBAN: CH56333095808930213
SWIFT/BIC Code: CRESCH33ZZ03

-Tarjetas de Crédito Internacionales:
Se aceptan tarjetas de crédito Visa o MasterCard Internacional. Los pagos con estas tarjetas se realizan a través de la plataforma de pagos online ADVEN e implican costos adicionales del 3%, los cuales serán asumidos por el estudiante. EF o su asociado no asume responsabilidad de costos o tasas adicionales que impliquen el pago por tarjeta de crédito y que son aplicables directamente por el banco.
Todo pago realizado al extranjero, como política interna del país, será sujeto a la retención del 5% del impuesto por salida de divisas al exterior. Esta retención será realizada directamente por el banco.

4.2 Pagos Locales:
-Depósitos o Transferencias:
Nombre Beneficiario: EF Education International EFCUADOR S.A.
Banco Pichincha, Cuarta Corriente No. 200294964
-Tarjetas de Crédito Nacionales: Se aceptan todo tipo de tarjetas de crédito nacionales.
Debido a que la cobranza local implica costos adicionales, EF Education First Ltd., realiza un cargo de reserva sobre los depósitos o transferencias recibidas en la cuenta local de EF Education S.A. En caso de los pagos realizados con tarjetas de créditos locales, el cargo será del 5%. EF no asume responsabilidad de costos o tasas adicionales que aplican sobre el pago por tarjeta de crédito y que son aplicables directamente por el banco.

5- Plazo de pago
Inscripción al momento de contratar el programa, el estudiante deberá pagar USD 600, posterior al pago se entregará una cotización de inscripción, leída y aprobada por ambas partes. El pago de la inscripción de estudiante deberá pagarse el 15% del costo del curso. 300. El pago del saldo restante debe ser pagado 60 días antes de la fecha de inicio del programa. Para iniciar el proceso de obtención de visa debe estar pagado el 50% del curso. EF reserva el derecho a cancelar el curso, si no se ha recibido el pago del mismo en este plazo. Cualquiera oferta promocional confirmada en el momento de la inscripción se mantendrá vigente durante el proceso de inscripción. El pago y no reducir el tiempo de duración del curso seleccionado ni cambie el tipo de curso o fecha de inicio. Le recomendamos que en caso de negación de visa EF devuelva el valor pagado a excepción de los USD600 correspondientes a la inscripción.

6- Cobertura del Seguro Médico
Todos los estudiantes están obligados a viajar con un Seguro Médico y de Responsabilidad Civil. EF no se responsabiliza por el pago de la matrícula en conjunto con el proveedor de seguros Erika Insurance Ltd en virtud de la cual EF es el asegurado. El costo del seguro será incluido en la información entregada al estudiante y será parte de la cotización de pago. La cobertura del seguro incluye enfermedades, accidentes, repatriación, robo, enmora y riesgo. Los términos y condiciones completos del seguro podrán ser encontrados en www.eikainsurance.com. El estudiante que no desea contratar el seguro, deberá proporcionar a EF una copia en final de la póliza de seguro alternativo, 15 días antes del vencimiento de la copia en final. En este caso, los siguientes montos se deducirán del monto total cobrado:

	Europa	Estados Unidos / Otros destinos	Australia
6 meses	950	995	750
9 meses	1290	1390	995
1 mes	1590	1690	1250

Erika Insurance es un servicio prestado por una empresa independiente a EF, siendo Erika Insurance la única responsable de prestar el servicio de seguro médico. Los estudiantes que se inscriben en los Campuses de Idiomas en el Extranjero deben asegurarse mediante con una compañía Australiana según lo establecido por el Gobierno de ese país. EF puede ofrecer a los estudiantes Allianz Private Insurance (el Seguro Privado Allianz) que lo comparten. Para mayor información contactenos. Los Padres y Representantes de estudiantes menores de 18 años 18 para estudiantes que visitan a Vancouver, Canadá) deben firmar la carta de consentimiento alta médica (pedir el formato al staff de EF).

7- El seguro de cancelación
La protección en caso de Cancelación de EF es obligatoria y está incluida dentro del monto de la inscripción. Esto cubre las cancelaciones antes del inicio del curso debido a enfermedad del estudiante, para estos casos se requerirá el reporte de un médico (documento que soporte el diagnóstico) dentro de los 10 días siguientes al reclamo. Los montos de inscripción NO serán reembolsables en ningún caso.

8- Vacaciones y días festivos
En días festivos, los Campuses Internacionales de Idiomas EF estarán cerrados y las lecciones de esas fechas no serán recuperadas. El alojamiento contratado estará disponible para los estudiantes durante esos días. El período vacacional o día de suceso varía de acuerdo al Campus de Idiomas Internacionales EF.

9- Alojamiento
Todos nuestros cursos incluyen en el precio establecido, el alojamiento en una casa familiar o en una habitación doble. Los alojamientos contratados con EF incluyen:
- Ingreso ("Check in") al día domingo antes del inicio de clase y Salida ("Check out") el sábado después de la fecha de término del curso.
- Los estudiantes deben vestir sus propios zapatos cómodos al punto previo, ya que noches extra tendrán un cargo adicional, y están sujetos a disponibilidad.
- Casas familiares, Uols y Costumbres Las Casas familiares que EF selecciona pueden no siempre ajustarse al modelo tradicional acuarioario ni necesariamente estar compuestas por padres, madre e hijo. El Equipo de EF al seleccionarlos lo discrimina por motivos de raza, religión, nacionalidad, edad, orientación sexual, ni estado civil. El alojamiento incluye generalmente un régimen de media pensión (desayuno y cena) de acuerdo a la costumbres del destino, pero puede variar dependiendo de la oferta de alojamiento de las casas familiares de las 45 a 60 minutos dependiendo del destino. La dirección e información de reserva se entregará al estudiante de 3 a 5 días antes del inicio del curso con el tiempo de reserva y cuando se encuentre pagado la totalidad del curso. El estudiante debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país anfitrión. Al mismo, el estudiante se compromete a respetar y aceptar las leyes relativas al consumo de tabaco, alcohol, drogas, robo, faltas graves o faltas leves. En caso de no hacerlo el estudiante deberá ser expulsado del programa sin reembolso.

10- Horarios de clases y asistencia
Las clases que se ofrecen en los Campuses de Idiomas en Idiomas EF a nivel mundial se llevan a cabo en bloques de 5 días entre lunes y sábado, en un horario entre 8:00 y 20:00 hrs. Las clases de idiomas tienen una duración de al menos 40 minutos y usualmente van en bloques de 2 lecciones de 40 minutos. Para recibir el certificado de EF y mantener el status de su visa, los estudiantes de idioma deben mantener un mínimo de asistencia del 80%. Para los programas de Preparación Universitaria en Estados Unidos se requiere una asistencia mínima del 90% para recibir certificado o diploma del curso y mantener su status migratorio vigente. Si el estudiante llega con retraso al inicio del curso o registra inasistencias durante el mismo, no tendrá derecho a reembolso alguno.

11- Niveles del curso
Cuando un Campus de EF tenga a Estudiantes o menos en un mismo nivel, EF se reserva el derecho de combinar estudiantes de diferentes niveles dentro de la misma clase o reducir el número de lecciones por semana.

12- Material Académico
El costo intelectual académico de los programas depende del tipo de curso y son los siguientes:

Programa	Inglés	Otros idiomas	Prep. Examen	Certificado Avanzado
Sem. Académ.	195	195	340	195
Año Académico	265	265	390	255
Año Extendido	295	295	450	340

Para año y Pre-Master/Pre-MA programas de Preparación Universitaria, por favor póngase en contacto con nosotros para el detalle de costos.

13- Créditos por Actividades
Los créditos por Actividades compradas para actividades de EF no incluyen el costo de transporte durante el curso y no se va a reembolsar si no se usan para el final del curso.

14- Clases SPIN (clases de interés especial)
Las clases de Interés Especial SPIN varían en cada Campus EF y están basadas en cambios por discapacidad. EF no puede garantizar el estudiante ninguna lección de Interés Especial en particular. Estas clases pueden ser tomadas de manera presencial o online.

15- Garantía de Aprendizaje Eficaz
La garantía de aprendizaje cubre únicamente el valor del curso. Los estudiantes que se inscriben con nuestro programa bajo la garantía de aprendizaje de EF, son tomados en cuenta por todos los otros costos, incluyendo: alojamiento, comidas, viajes y tasas de visa.

16- Pasantías o Experiencias de Voluntariado
El programa de Pasantía o Voluntariado de EF está disponible por una tarifa adicional. Esta tarifa incluye un programa de preparación y hasta 100 horas de trabajo no remunerado o voluntariado. Los programas de voluntariado o pasantías están sujetos a regulaciones de visa del país, y por lo tanto, no se garantizan para todos los estudiantes.

17- Traslados
Los traslados desde y hacia el aeropuerto son opcionales y tienen un costo adicional. El servicio de transporte se ofrece los domingos, de 07:00 a 21:00, cuando el día de inicio es un día de feriado. Si se puede ofrecer un traslado especial con un costo adicional, dependiendo del destino. Si varios estudiantes son tomados al mismo tiempo podrían recibir ciertos paquetes de espere. Si los estudiantes no desean recibir el traslado, deben avisar al menos 7 días antes de la misma hora, EF y su propia dirección puede cancelar el servicio de traslado. En caso de que el estudiante sea informado mínimo tres días antes de anticipación a esperar el curso, EF reembolsará cualquier dinero pagado por la cancelación del servicio. Para tener la confirmación del traslado, deben contactar al personal de la oficina con 2 semanas de anticipación. Cada caso contrario EF no se hace responsable de la confirmación y del traslado del estudiante, y el mismo no será reembolsado. EF no se hace responsable por retrasos o traslados causados por el tráfico, construcciones en la vía o accidentes.

18- Fechas de los Cursos
Los cursos de Año y Semestre Académico, EF se adhieren al siguiente calendario:

Fecha de inicio	Fecha de Intersección	Fecha de fin de curso
EF Año de idiomas en el extranjero (6 meses)		
10-Ene-2022	08-Abr-2022	11-Jun-2022
25-Abr-2022	10-Jun-2022	17-Sep-2022
20-Jun-2022	02-Sep-2022	18-Nov-2022
19-Sep-2022	16-Dic-2022	25-Feb-2023
31-Oct-2022	16-Dic-2022	08-Abr-2023
09-Ene-2023	31-Mar-2023	10-Jun-2023
17-Abr-2023	09-Jun-2023	09-Sep-2023

EF Año de idiomas en el extranjero (9 meses)		
10-Ene-2022	08-Abr-2022	05-Sep-2022
25-Abr-2022	10-Jun-2022	17-Sep-2022
20-Jun-2022	02-Sep-2022	25-Feb-2023
19-Sep-2022	16-Dic-2022	20-May-2023
13-Oct-2022	16-Dic-2022	08-Jul-2023
09-Ene-2023	31-Mar-2023	02-Sep-2023
17-Abr-2023	09-Jun-2023	09-Dic-2023

EF Año de idiomas en el extranjero (1 mes)		
10-Ene-2022	08-Abr-2022	05-Feb-2022
20-Jun-2022	02-Sep-2022	08-Abr-2023
13-Oct-2022	16-Dic-2022	04-Sep-2023
09-Ene-2023	31-Mar-2023	04-Nov-2023
17-Abr-2023	09-Jun-2023	10-Feb-2024

19- Cambios antes y después de la fecha de inicio del curso
Los cambios de destino, de tipo de curso, de fecha de inicio o de tipo de alojamiento antes de la partida se aplican un recargo de USD 100, que debe ser pagado por el asesor o representante local de EF (o se aceptan mensajes de texto en la fecha de inicio de curso, las condiciones de cancelación se aplicarán a la fecha de inicio de curso original. EF se reserva el derecho de hacer cambios en la fecha de inicio de curso, fecha de inicio de curso y/o tipo de alojamiento, hasta un máximo de 20 días antes del inicio del curso. Los estudiantes que deseen realizar un cambio a un curso general o de destino mismo costo no serán reembolsados por la diferencia de precio entre los dos cursos. Los estudiantes que hayan adquirido un programa de idiomas o tipo de servicio comprado a EF y que no se este recibiendo dicho servicio de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Adhesión deben informar a EF sin demora, por escrito en el país de origen.

20- Cancelaciones antes del inicio del programa
Todas las cancelaciones deben hacerse por escrito en la oficina EF más cercana que el asesor o representante local de EF (o se aceptan mensajes de texto ni WhatsApp como solicitud). En todos los casos, el costo de la inscripción, Seguro de Cancelación, asistencia de visa y cualquier costo de envío no son reembolsables. Las condiciones de cancelación para boletines de avión se comunican por separado.

21- Cancelaciones después del inicio del programa
Si el estudiante desee cancelar su programa después de su llegada al Campus Internacional de Idiomas de EF, debe notificar por escrito al Director del Centro de Idiomas de EF antes de la fecha de inicio del curso. Los boletines solo pueden efectuarse por la Oficina EF en la cual fue contratado el curso. La fecha de retiro se define por el último día de asistencia a clase durante el curso después de la fecha límite de interrupción del programa. EF podrá retener el valor restante del costo del curso y de los servicios estudiantiles. Las fechas límite de interrupción están listadas bajo las fechas de programas en el Contrato de Adhesión.

22- Cambios realizados por EF antes del inicio del curso
Si el estudiante se retira en cualquier momento durante las primeras 4 semanas, EF podrá retener el Costo del Programa de las primeras 4 semanas. EF acepta el derecho de realizar cambios al programa como el asesoramiento de visa y el depósito inicial no serán reembolsables (USD 1600).
Para las cancelaciones después de las primeras 4 semanas de curso, pero dentro de la mitad del mismo (50% de la duración total del programa), EF retendrá un monto prorrateado por el valor del Costo del Programa. Los reembolsos prorrateados serán calculados sobre una base semanal. Al final del curso, EF determinará el número de semanas EF retendrá una semana parcial como semana completa, tomando en cuenta que el estudiante estuvo presente por lo menos un día durante esa semana.
Para las cancelaciones después de la mitad del programa (50% de la duración total del programa), EF retendrá el valor del Costo del Programa.
Otros costos a parte de la matrícula, como materiales académicos, pasaje de transporte, traslado al aeropuerto, el tiempo no remunerado, el asesoramiento de visa y el depósito inicial que cancelen su curso durante la primera semana del programa, EF reembolsará el total de los Costos del Programa. La inscripción, costo de envío, el seguro de cancelación de visa y el depósito inicial no serán reembolsables (USD 1600). Los reembolsos para los cursos en los Estados Unidos serán emitidos dentro de 45 días (30 días en California).

23- Cambios realizados por EF antes del inicio del curso
Si el estudiante desea cancelar su programa como el asesoramiento de visa y el depósito inicial no serán reembolsables (USD 1600).
Para las cancelaciones después de las primeras 4 semanas de curso, pero dentro de la mitad del mismo (50% de la duración total del programa), EF retendrá un monto prorrateado por el valor del Costo del Programa. Los reembolsos prorrateados serán calculados sobre una base semanal. Al final del curso, EF determinará el número de semanas EF retendrá una semana parcial como semana completa, tomando en cuenta que el estudiante estuvo presente por lo menos un día durante esa semana.
Para las cancelaciones después de la mitad del programa (50% de la duración total del programa), EF retendrá el valor del Costo del Programa.
Otros costos a parte de la matrícula, como materiales académicos, pasaje de transporte, traslado al aeropuerto, el tiempo no remunerado, el asesoramiento de visa y el depósito inicial que cancelen su curso durante la primera semana del programa, EF reembolsará el total de los Costos del Programa. La inscripción, costo de envío, el seguro de cancelación de visa y el depósito inicial no serán reembolsables (USD 1600). Los reembolsos para los cursos en los Estados Unidos serán emitidos dentro de 45 días (30 días en California).

24- Código de conductas del estudiante
Todos los estudiantes de EF deben firmar el código de conductas, y al hacerlo se adhieren a las reglas y políticas de EF por la duración de su programa.
Los estudiantes que violen las políticas de conducta, como el uso de drogas ilegales, actividades que interrumpen deliberadamente el ambiente de aprendizaje o daños a la propiedad de EF o de otros estudiantes, resultarán en penalidades, suspensión o expulsión de EF, sin lugar a reembolsos.

25- Servicio de Asesoría de Visas
Todo estudiante es responsable de tener un pasaporte válido y para solicitar cualquier tipo de visa necesaria. EF ofrece a todos sus estudiantes un servicio de asesoramiento de visas. Se entregará instrucciones específicas de documentación y trámites según la embajada congeada con visa como requisito o nacionalidad del estudiante. Las embajadas de algunos países tienen abiertas de orientación para visas, planificadas y anterioridad. La asesoría de visado tiene un costo de USD 60 y está incluido en el monto de inscripción. Este costo implica una asesoría de orientación, pero no garantiza el resultado. El estudiante puede presentar un curso con los estándares de cada embajada. El monto de USD 60 no es reembolsable y está incluido en el monto a pagar de la inscripción. Si el estudiante no desea recibir el servicio de asesoría de documentación, traducciones, envío de documento etc, no están incluidos en los costos del programa y deberán ser cancelados por separado en línea, con tarjeta, depósito bancario, dependiendo de la oficina. Las embajadas tienen en potestad de cambiar los requerimientos y condiciones de emisiones de visas, y EF no se hace responsable de dichos cambios. Todo trámite de visas en Embajadas de terceros países debe ser realizado por el estudiante. EF no garantiza el resultado si el estudiante no contactado la asesoría de EF. Asimismo la aprobación o rechazo de la visa es responsabilidad de la Embajada respectiva. EF únicamente asesorará al estudiante en el momento de la inscripción. El depósito inicial de USD 1000 será reembolsable al curso como cualquier pago adicional. El monto de la inscripción USD 600 no será reembolsado.

26- Políticas específicas por destino y programa
Para estudiantes que residen cursos en Australia, Nueva Zelanda, British Columbia (Canadá) y Singapur aplican procedimientos adicionales de admisión que se entregarán al momento de la inscripción.

27- Variación de los Precios
Todos los precios incluidos en este folleto se basan en tasas de cambio de moneda vigentes al momento de la redacción a la fecha del 30 de Noviembre del 2021. En caso de que la variación entre el dólar estadounidense se mantenga en comparación con la moneda de destino hasta el día en el Campus EF, en el periodo de inscripción de este folleto y hasta 20 días antes del inicio del curso, el estudiante tendrá derecho a cancelar una inscripción. Este derecho u ocurrirá los contrario, bajo las mismas condiciones. Cualquier recargo o reducción por la moneda de destino aplicará a la inscripción, para el curso original, traslados y actividades opcionales emprendidas en el destino. El siguiente es un ejemplo de cómo se calcula dicho ajuste de precios:

Precio Contratado Nuevo Precio	Variación en Tasa de Cambio	Cálculo	Nombre del solicitante
1,000 USD = 833	Tasa Cambia varia de 1.20 USD	Ajuste en EUR 1083 USD = 833 EUR	
(a tasa 1.20 USD = 1	a 1,30 USD = 1 EUR	tasa de cambio (1000/1,20)*1,3	

Los precios de este folleto son válidos hasta el 30 de septiembre de 2022.
28- Información personal
Los datos personales del estudiante, así como toda la información adicional suministrada por el estudiante en su planilla de inscripción, serán procesados por EF y los efectos de completar su reserva, proporcionados los productos y servicios que EF ofrece al cliente. La información personal que el cliente o el representante del cliente, o según lo necesario para dar cumplimiento a lo establecido en el contrato entre el estudiante y EF, se puede compartir los datos personales del estudiante con sus Riales corporativas, y otros socios comerciales tanto dentro como fuera de EEAF/US. EF cuenta con los sistemas adecuados para la transferencia segura de la data fuera de EEAF/US, incluyendo las cláusulas de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. EF y sus socios también pueden utilizar los datos personales del estudiante, junto con información obtenida sobre ellos a partir de fuentes de terceros, para promocionar productos y servicios de EF, incluyendo promociones especiales basadas en los intereses del estudiante. El estudiante tiene el derecho de, en cualquier momento, retirar su consentimiento u oponerse a que EF haga uso de sus datos personales para fines de promoción de sus productos y servicios, o se oponga en contacto con EF en la dirección que se indica abajo. EF solo mantendrá los datos del estudiante durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que fueron recolectados o de acuerdo a las políticas establecidas por la ley y las buenas prácticas de mercado, a menos que sea necesaria una mayor retención para el cumplimiento de una obligación legal. EF guardará los datos personales con fines de promoción y marketing hasta que el estudiante retire su consentimiento. Si el estudiante quiere hacer una copia de la información personal que EF tiene sobre ellos, o una copia de las cláusulas de protección de datos, o si desea recibir o borrar sus datos personales, o restringir el tratamiento o si desea oponerse a EF para el procesamiento y uso de su derecho de portabilidad de datos, por favor póngase en contacto con el Organizador/Controlador de datos en la siguiente dirección: Secretaría CH-8001 Zurich, a través del formulario disponible en www.ef.com/ef. Si el estudiante desea presentar una queja debido al controlador de veritas en su país, por favor, envíe la queja a la web pública de privacidad de EF en www.ef.com/ef/legal/privacy-policy/ para obtener toda la información sobre EF y EF procesa sus datos y sus derechos.