

Generelle betingelser



SPROGREJSER

10-14 og 14-19 år

Generelle betingelser

1. Inkluderet i kursusafgiften

For individuelle programmer gælder:

- Valgfrit kursus (antal af lektioner varierer)
- Delt værelse hos en værtsfamilie med halvpension (morgen- og aftensmad mandag til fredag og helpension i weekenden)
- Adgang til online materiale før kurset og fra 3 til 6 måneder efter kursets afslutning afhængig af kursustype, destination og længde.

Kursusafgiften består af to dele:

Programafgiften (40%), der dækker udgifter omkring undervisningen, f.eks. lærere og skole.

Studentserviceafgiften (60%), som dækker administrationsudgifter for skolen og indkvartering i værtsfamilie. Indkvartering er tilgængelig fra søndagen før kursusstart (som er en mandag) indtil lørdagen efter kursets afslutning (som er en fredag).

For grupperejser gælder:

- Valgfri sprogrejse
- Indkvartering hos en værtsfamilie med 3 måltider om dagen eller indkvartering på campus/resort/internat med 2 måltider om dagen, medmindre andet er angivet
- Returbillet fra Kastrup lufthavn og transfer til/fra kursusbyen
- EF gruppeledere, tilgængelige for eleverne afsted, 24 timer i døgnet under hele programmet og under rejsen til og fra destinationen
- Kursusmateriale
- Aktiviteter og udflugter (se destinationssider)

2. Ikke inkluderet i kursusafgiften

For individuelle programmer gælder:

- Tilmeldingsgebyr – 995 DKK ved kursus op til 8 uger og 1.695 DKK ved kursus fra 9 uger og mere
- Afbestillingsdækning - 595 DKK
- Kursusmateriale
- Muligt sommertillæg (se oplysninger i den respektive pristabel)
- Rejse til og fra hjemlandet
- Transport fra lufthavnen til indkvarteringen og retur
- Daglig transport til og fra skolen
- Aktiviteter og udflugter
- Rejse- og sygedækning

For grupperejser gælder:

- Tilmeldingsgebyr – 995 DKK
- Afbestillingsdækning – 595 DKK
- Muligt sommertillæg (se oplysninger i den respektive pristabel)
- Daglig transport til og fra skolen
- Måltider under luft-, bus- og bådrejser samt under eventuelle overnatninger i forbindelse med rejser
- Busrejser/buskort på kursusstedet, frivillige udflugter, frivillige muligheder og lommepenge
- Eventuelle omkostninger til obligatoriske vaccinationer eller lægeundersøgelser
- Rejse- og sygedækning

3. Betalingsmåder

A. Online betaling via kreditkort på Campus Connect

B. Betalingslink fremsendt fra en EF studievejleder

C. Bankoverførsel til kontoen oplyst på egen faktura

EF har ikke mulighed for at modtage kontantbetaling. Der kan forekomme gebyrer ved udenlandsk overførsel.

4. Betalingsplan

Ved tilmelding, indbetales et depositum. Depositummet består af tilmeldingsgebyret og evt. afbestillingsdækning, ed betaling af førnævnte beløb ingås aftalen og de generelle betingelser accepteres.

Anden rate forfalder 14 dage efter tilmelding og er på 20% af kursussen.

Tredje rate forfalder 45 dage efter tilmelding og er på 20% af kursussen.

Sidste rate forfalder 60 dage inden afrejse og består af det resterende beløb.

Ved tilmelding tæt på afrejse, vil flere af ovenstående rater blive påkrævet samtidig.

Alle kampagnetilbud bekræftet på tidspunktet for booking er kun gældende ved, at kursisten rettidigt følger betalingsplanen og ikke reducerer kursens længde. Hvis kursisten overskrider en betalings-deadline er EF berettiget til at opkræve 100 DKK per rykkerbegyr.

5. Rejse- og sygedækning

Alle kursister, der rejser med EF er forpligtet til at være dækket af en Syge- og ansvarsdækning. EF tilbyder en skræddersyet rejse og sygedækning gennem forsikringselskabet Erika Insurance Ltd, ERIKA hvorunder EF er forsikringstageren. Denne rejse og sygedækning er inkluderet i bestillingen og vil indgå i det samlede beløb, der opkræves kursisten. Dækningen dækker sygdom, skader, kursusafbrydelse, tyveri og forsinkelser. Fuldstændige betingelser for dækningen kan findes på www.erikainsurance.com.

En kursist, som ønsker at fravælge denne rejse- og sygedækning skal udfylde EFs Proof of Insurance dokument og fremsende en kopi af egen forsikringspolicy på engelsk. Dette skal sendes ind senest 15 dage før forfaldsdatoen for den sidste faktura. Bemærk venligst, at alle kursister, som rejser til Australien, er pålagt af australsk lovgivning at tegne en lokal sygedækning. EF kan tilbyde denne igennem Allianz Private Insurance. Kontakt os for yderligere info. Forældre og værger af kursister under 18 år (19 for kursister, der rejser til Vancouver, Canada) er forpligtet til at underskrive en fuldmagt for lægebehandling (også kaldet en Medical Release Waiver).

6. Afbestillingsdækning

EF tilbyder en valgfri afbestillingsdækning til 595 DKK. Dette beløb skal indbetales ved tilmelding og kan ikke refunderes. Har kursisten tegnet en sådan dækning og er nødsaget til at afbestille inden afrejse grundet sygdom eller sygdom, der rammer nærmeste pårørende, vil EF refundere alle kursusgebyrer, uanset hvornår afbestillingen er foretaget. Er flybilletter udstedt vil flyselskabets generelle betingelser være gældende. Selve afbestillingsdækningen og tilmeldingsgebyret refunderes ikke. Bemærk: Lægeerklæring skal stilles til rådighed senest 10 dage efter afbestillingen.

7. Ferie og helligdage

I tilfælde af ferie eller helligdage i værtslandet vil EF International Language Campuses være lukket. Undervisning der aflyses p.g.a. ferie eller helligdage vil ikke blive kompenseret på et senere tidspunkt. Indkvarteringen er tilgængelig under disse perioder. Antallet af ferie eller helligdage varierer.

8. Lektioner og deltagelse

Lektioner udbydes på alle EF International Language Campuses i faste blokke af 5 dage fra mandag til søndag (eller tirsdag til søndag) fra kl. kl 8.00-20.00. En EF sproglektion varer mindst 40 minutter, og ofte i blokke af 2 X 40 minutter. EF kursister skal have minimum 80% deltagelse i undervisningen for at være berettiget til deres undervisningscertifikat og for at kunne beholde deres visumstatus.

9. Kursusniveau

Hvis EF international Language Campus har et kursus med 5 deltagere eller færre, forbeholder EF sig retten til at kombinere elever fra forskellige niveauer eller reducere de ugentlige lektioner.

10. Undervisningsmateriale (individuelle programmer)

Det er nødvendigt, at alle EF kursister har de relevante bøger og kursusmateriale. Kursusmateriale priserne er som følger:

Engelske kurser:

1-6 uger: 310 DKK, 7-12 uger: 980 DKK, 13-18 uger: 910 DKK

Ikke-engelske kurser:

1-9 uger: 510 DKK, 10-18 uger: 980 DKK, 19-27 uger: 1310 DKK

11. Activity Credits

EF Activity Credits (aktivitetspoint) kan tilkøbes på Campus Connect til brug for aktiviteter der tilkøbes igennem skolen. Er der aktivitetspoint til en værdi af mindst 20 USD tilovers på kursistens pointkonto, kan de tilbagebetales ved henvendelse efter hjemkomst.

12. Special Interest lektioner (SPIN)

Eksempler på SPIN lektioner (valgfag) varierer på EF International Language Campuses, og kan variere afhængig af antal elever og tidspunkt på året. SPIN lektioner er i enten offline eller online format.

13. EF's læringsgaranti (individuelle programmer)

Dækningen heraf omfatter alene programafgift. Kursister, der vælger at læse videre gratis under læringsgarantien, er ansvarlige for alle andre udgifter end kurset som f.eks. indkvartering, måltider, rejse- og visumomkostninger. Hvis visumregulativer begrænser kursisten i at forlænge sit ophold i udlandet, har kursisten mulighed for at læse videre via Englishlive.com i sit hjemland.

14. Praktik og frivilligt arbejde

Mulighed for EF's Praktik- og frivilligt arbejde programmer er tilgængeligt for et ekstra gebyr på udvalgte skoler. Inkluderet i praktikprogrammet er op til 100 timers ulønnet deltidsarbejde. Praktik- og frivilligt arbejde varierer efter visumregler og er derfor ikke garanteret for alle kursister. Spørg din EF rådgiver for mere information.

15. Kørsel til og fra lufthavnen (individuelle programmer)

Afhentning tilbydes søndage mellem kl. 7:00 og 21:00 lokal tid. Såfremt kursisten ankommer uden for dette tidsrum, kan afhentning stadig arrangeres, dog må der påregnes et ekstra gebyr. EF kan ikke drages til ansvar for forsinkelser forårsaget af fx. flere kursusdeltagere, der skal samles op, trafikprop, vejarbejde, uheld mv.

16. Ændringer lavet af EF før kursets start

EF fastholder retten til at lave ændringer i destination, kursen type, starttidspunkt, eller indkvartering op til 20 dage før kursets startdato. Er EF nødsaget til at lave væsentlige ændringer, vil EF informere kursisten om disse og evt. effekt på kurspris. Kursisten vil få direkte besked af EF per telefon eller email, som er blevet oplyst som faktureringsadresse. Kursisten vil herefter have 5 dage til følgende

1. Acceptere EF's forslåede ændringer.
2. Acceptere et erstatningskursus fra EF, der er til dels tilsvarende eller af lignende standard og pris, hvis EF kan tilbyde dette.
3. Aflys kurset uden afbestillingsgebyrer (undtagen ikke-refunderbare omkostninger såsom tilmeldingsgebyr, afbestillingsdækning eller visum).

Hvis kursisten ikke vender tilbage inden for overstående svarfrist, vil EF betragte ændringerne som godkendt.

En deltager kan overføre rejsekontrakten til en anden person på samme alder, køn og sprogniveau og særlige krav indtil 30 dage før afrejse. EF forbeholder sig retten til at opkræve yderligere omkostninger fra deltageren som følge af overførslen.

17. Ændringer lavet af kursisten før og efter kursusstart (individuelle programmer)

Hvis kursisten ønsker at skifte destination, kursustype, eller indkvarteringstype efter opstart, vil det medføre et ombookingsgebyr på 750 DKK. En kursist, der ønsker at nedgradere fra f.eks. et intensivt kursus til et alment kursus eller til en billigere destination, modtager ikke refusion for prisforskellen mellem de to kurser. Kursister, som mener, at kurset eller andre ydelser, der købes fra EF, ikke udføres i henhold til aftalen, skal straks underrette skriftligt herom, til det danske EF kontor.

18. Ændringer før og efter kursusstart (grupperejser)

Hvis kursisten ønsker at ændre i sin bestilling 60 dage eller tidligere inden afrejse opkræves et ændringsgebyr på 750 DKK. Hvis kursisten ønsker at ændre i sin bestilling med færre end 60 dage til afrejse anses det som en afbestilling og en ny tilmelding.

19. Afbestilling før programmets start (individuelle programmer)

Afbestilling er kun gyldig, når den sker skriftligt til EF kontoret i Stockholm, og regnes fra den dag EF har afbestillingen i hænde. Tilmeldingsgebyr og evt. afbestillingsdækning er aldrig refunderbart. For at en afbestilling gør sig gældende skal kursistens afbestilling indsendes til kontoret senest kl 16.00 fredagen inden afrejse. Kursister, der ikke møder op eller kommer for sent til kursets start, er ikke berettiget til refundering.

Afbestilling for alle destinationer pænær USA:

Ved afbestilling 59 dage eller tidligere i forhold til kursusstart, beholder EF 20% af kurssprisen og af indkvarteringen.

Ved afbestilling 31 til 60 dage før kursusstart, beholder EF 40% af kurssprisen og af indkvarteringen.

Ved afbestilling 8 til 30 dage før kursusstart, beholder EF 60% af kurssprisen og af indkvarteringen.

Hvis kursisten afbestiller 7 dage eller mindre før kursusstart beholder EF hele kurssprisen og prisen for indkvartering.

Afbestilling for alle destinationer i USA:

Ved afbestilling 60 dage eller tidligere i forhold til kursusstart vil kursusaftigten blive refunderet med undtagelse af tilmeldingsgebyr og evt. afbestillingsdækning samt evt. flybillet udstedt af EF (EF beholder dog højst 3.500 DKK).

Ved afbestilling med færre end 60 dage til kursusstart, vil kursusaftigten blive refunderet med undtagelse af tilmeldingsgebyr og evt. afbestillingsdækning samt evt. flybillet udstedt af EF (EF tilbageholder dog højst 3.500 DKK). Derudover vil EF beholde yderligere 3.500 DKK til dækning af udgifter af boligadministration.

Afbestilling hvis kursisten skal til USA på et EF sponsoreret visum:

For kursister, som skal rejse til USA på et EF sponsoreret visum, og annullerer inden kursusstart eller aldrig deltager i undervisningen, vil EF forbeholde sig retten til:

For et program på mindre end 12 uger, at beholde den fulde programafgift op til 4 uger, og 3.500 DKK for ikke refunderbare indkvarteringsomkostninger.

For et program på 12 uger eller mere, at beholde den fulde programafgift op til 6 uger, og 3.500 DKK for ikke refunderbare indkvarteringsomkostninger.

20. Afbestilling før programmets start (grupperejser)

- Afbestilling er kun gyldig, når den sker skriftligt til EF kontoret i Stockholm, og regnes fra den dag EF har afbestillingen i hænde. Tilmeldingsgebyr og evt. afbestillingsdækning bliver aldrig refunderet. For at en afbestilling gør sig gældende, skal den indsendes til kontoret senest kl. 16.00 fredagen inden afrejse. Kursister, som ikke møder op eller kommer for sent til kursets start, er ikke berettiget til refundering.

Afbestilling for alle destinationer undtaget USA:

Ved afbestilling 59 dage eller tidligere, i forhold til kursusstart, beholder EF 20% af kurssprisen og indkvarteringen.

Ved afbestilling 8 til 60 dage, i forhold til kursusstart, beholder EF 60% af kurssprisen og indkvarteringen.

Ved afbestilling 7 dage eller mindre, i forhold til kursusstart, beholder EF hele kurssprisen og prisen for indkvarteringen.

Afbestilling for alle destinationer til USA

Ved afbestilling 60 dage eller tidligere i forhold til kursusstart vil kursusaftigten blive refunderet med undtagelse af tilmeldingsgebyr og evt. afbestillingsdækning samt evt. flybillet udstedt af EF (EF beholder dog højst 3.500 DKK)

Ved afbestilling med færre end 60 dage til kursusstart, vil kursusaftigten blive refunderet med undtagelse af tilmeldingsgebyr og evt. afbestillingsdækning samt evt. flybillet udstedt af EF (EF tilbageholder dog højst 3.500 DKK). Derudover vil EF beholde yderligere 3.500 DKK til dækning af udgifter af boligadministration.

21. Afbrydelse af opholdet efter kursusstart

Hvis kursisten efter sin ankomst til skolen ønsker at afbryde sit kursus, skal kursisten underrette skoledirektøren og underskrive en ændringsformular. Eventuel refusion sker igennem EF kontoret i Stockholm, hvor rejsen er betalt. Datoen for afbrydelsen, er defineret som dagen efter den sidste dag af kurset, kursisten deltager i. I USA udmeldes en kursist automatisk, hvis han eller hun ikke deltager i undervisningen i 30 dage i træk. Ved afbrydelse af kursus, uanset længde og destination, vil evt. kampagnetilbud, rabatter eller tilskud til fly blive annulleret og modregnet evt. refundering. EF er ikke ansvarlig for nogen refusion, hvis kursisten får afkortet sit kursus grundet overtrædelse af skolens eller landets love og regler.

Afbrydelse af kurser efter kursusstart i andre lande end USA:

Ved kurser på 12 uger eller mindre gælder 4 ugers varsel, og der vil blive fuld refusion af kursusafgiften for de resterende uger, der ligger udover de 4 uger.

Ved kurser på 13 uger eller længere gælder 8 ugers varsel, og der vil blive fuld refusion af kursusafgiften for de resterende uger, der ligger udover de 8 uger.

Afbrydelse af kurser efter kursusstart for alle destinationer i USA:

Hvis kursisten afbryder sit kursus inden for de første 4 uger, beholder EF kursusafgiften for de første fire uger, og der vil blive fuld refusion af kursusafgiften for de resterende uger.

Hvis eleven aflyser efter de første 4 uger, men før 50% af kursets længde, beholder EF en forholdsvis del af kursusgebyret og boligudgifter. Den proportionelle del af kursusgebyret svarer til antallet af beståede studieuger. Den startede uge tælles derefter som en hel studieuge.

Hvis kursisten afbryder sit kursus ved mindre end 50% af kursustilslængen tilbage beholder EF hele kursusafgiften.

Refusion for kurser i USA gives inden 45 dage fra den sidste dag af tilstedeværelsen på kurset. Uanset hvornår der afbrydes: Afgifter udover kursusafgifter såsom kursusmateriale, buskort, transfer etc, refunderes ikke. Alle elever i USA vil automatisk blive udmeldt af programmet, hvis de ikke kommer til timerne 30 dage i træk.

22. Kursistens feedback

Eventuel feedback skal først rettes til personalet på destinationen, så problemet kan løses. Studerende, der opfatter, at kurset eller andre tjenester købt fra EF stadig ikke udføres i henhold til aftalen, skal straks skriftligt underrette EF kontoret i Stockholm. Hvis den studerende ikke er tilfreds med svaret, kan den studerende henvende sig til forbrugervistmyndigheden Center for Klagekløsnng (Forbruger-klagenet).

23. Kursistens pligter

Kursisten skal overholde EF's regler, mens de går på EF's skole. Upassende adfærd omfatter ulovlige aktivitet eller adfærd, der bevidst forstyrrer læringsmiljøet eller skader EF's ejendom, dertil også klassekammeraternes ejendele. Brud på dette, vil medføre bortvisning eller suspendering, og udenfor USA vil ingen tilbagebetaling blive udstedt. Kursisten skal generelt rette sig efter de ordensbestemmelser, der gælder for alle EF's underleverandører fx værtsfamilier eller indkvarteringssteder og undervisningsfaciliteter.

24. Pas og visum

Det er kursistens ansvar, at være i besiddelse af et gyldigt pas med minimum 6 måneders gyldighed ved rejsens afslutning, samt de for rejsens gennemførelse nødvendige dokumenter, herunder visum og bevis for påkrævede vaccinationer. Det er kursistens ansvar at søge om visum og andre nødvendige dokumenter for opholdet. For visse lande gælder der særlige regler for ind- og udrejse. Kursisten kan bl.a. finde information og vejledning på www.um.dk og www.ssi.dk.

25. Specifikke regler for visse destinationer

For kursister, der ønsker at studere i Australien, New Zealand, British Columbia (Canada) og Singapore, findes der yderligere adgangsprocedurer, der skal udfyldes ved ansøgning såvel som lokale regler, som man informeres om ved forespørgsel herpå.

26. Priserne i denne brochure

Priserne i denne brochure er baseret på valutakursen gældende den 1. November 2021 for alle grupper, som rejser i 2022 eller valutakursen gældende den 8. Februar 2022 for alle elever som rejser på individuelle kurser i 2023.

EF forbeholder sig retten til at lave en valutakursopkrævning senest 20 dage før afrejse, hvis den fremmede valuta (valutaen på destinationen) stiger i værdi i perioden fra priserne gældende i denne brochure (se dato ovenfor) og op til 20 dagen inden afrejse. Det samme gør sig gældende for kursisten ved et fald i destinationens valuta under samme forudsætninger, hvor kursisten kan henvende sig til EF og bede om at få penge refunderet, som omhandler programafgiften, indkvartering, transfer og valgfri EF aktiviteter ved skolen. Beregningen af disse ændringer foretages efter nedenstående regne-eksempel:

Aftalt pris – tænkte eksempler	Ændring	Beregning	Ny pris
3.000 DKK Heraf brændstoftillæg: 200 DKK	Stigning i brændstoftillæg: 50 DKK	Justeret samlet brændstof tillæg 200 DKK + 50 DKK	3.050 DKK
3.000 DKK Heraf skatter og afgifter: 500 DKK	Stigning i skatter og afgifter: 100 DKK	Justeret samlet skatter og afgifter 500 DKK + 100 DKK	3.100 DKK
3.000 DKK (v/ given valutakurs 6,0 DKK for 1 enhed)	Kursændring fra 6,0 til 6,4 (for 1 enhed) Dvs. kursdifference: 0,4	Justeret valutakurstillæg Dermed er kursstigning i kroner baseret på følgende regnestykke: (3.000/6,0)*6,4	3.200 DKK

EF forbeholder sig retten til at opkræve gebyrer for forhøjelser af offentlige skatter, der ligger uden for EF's kontrol.

Priserne i denne brochure er gyldige indtil nye priser er fastsat enten i en ny fysisk brochure eller online eller indtil 30. September 2023.

27. Persondata

Kursistens persondata, såsom data indberettet i ansøgningsskemaet, vil blive behandlet af EF til at fuldføre kursistens bestilling, give denne de produkter og tjenester, som er bestilt (herunder rejse- og sygesdækning), til kundeservice, eller hvad der i øvrigt måtte være nødvendigt for at udføre kontrakten mellem kursisten og EF.

EF kan dele den kursistens personlige data med deres tilknyttede selskaber, skadebehandlere og andre forretningspartnere både inden for og uden for EØS/Schweiz. EF har indført passende beskyttelsesforanstaltninger for overførsel af den kursistens personlige data uden for EØS/Schweiz, herunder de standardklausuler om databeskyttelse, der er vedtaget af Europa-Kommissionen. EF og dets tilknyttede virksomheder kan også bruge den kursistens personlige data kombineret med oplysninger om dem, der er indhentet fra tredjepartskilder, til at markedsføre EFs produkter og tjenester, herunder særlige kampagner baseret på den kursistens interesser.

Kursisten har til enhver tid ret til at trække sit samtykke tilbage eller gøre indsigelse mod EF ved hjælp af deres personlige data til direkte markedsføringsformål ved at kontakte EF på nedenstående adresse.

EF vil kun opbevare kursistens persondata, så længe det er nødvendigt for det formål, som den er blevet indsamlet til, samt i overensstemmelse med fristerne fastsat ved lov og god markedspraksis, medmindre yderligere fastholdelse er nødvendig for at indfri et lovmæssigt krav. EF opbevarer personoplysninger til markedsføringsformål, indtil den studerende trækker sit samtykke tilbage.

Hvis kursisten gerne vil have en kopi af de oplysninger EF har om denne, eller en kopi af standardbestemmelserne om databeskyttelse, eller gerne vil rette eller slette persondata, eller begrænse behandlingen af persondata, på anden måde gøre indsigelse mod EF's data behandling, eller bruge kursisten ret til data-portabilitet, kan kursisten kontakte arrangøren (den dataansvarlige) på adressen Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Schweiz eller via formularen der findes på www.ef-danmark.dk. Hvis kursisten ønsker at indgive en klage, kan tilsynsmyndigheden i dennes hjemland kontaktes. Se venligst EFs persondatapolitik www.ef-danmark.dk/legal/privacy-policy for at læse alle oplysninger om, hvordan EF behandler kursistens personlige data og dennes rettigheder.

28. Billede og filmmateriale

Ved at acceptere EF's generelle betingelser, accepterer kursisten eller dennes værge/forældre, samtidig at EF må anvende alle fotografier, film og lydmateriale der:

- Er skabt af EF og/eller af EF's medarbejdere under kurset hvor kursisten fremgår, uden at spørge om yderligere tilladelse. Fx på Facebook, Instagram, Twitter mv. under hashtag #EFMoment eller andre EF hashtags.
- Er skabt af kursisten selv som en del af kurset og/eller uploadet til sociale medier til at markedsføre EF's kurser og services.

29. Ansvar ved force majeure

EF er ikke ansvarlig for tab, forsinkelser eller skade forårsaget af begivenheder udenfor EFs kontrol. Dette inkluderer, men er ikke alene dækket af, force majeure, brand, naturkatastrofe, pandemier, offentlige undtagelsestilstande, politiske tiltag, terrorist-handlinger, leverandørers manglende indfrielse af aftaler til EF etc. Sådanne forhold påvirker ikke kursistens krav og rettigheder i forhold til lokale love for forbrugerbeskyttelse.

30. Trykfejl

Der tages forbehold for datoændringer samt trykfejl og EF forbeholder sig retten til at ændre trykfejl og informationer i denne brochure/online, herunder også de generelle betingelser. EF er ikke bundet af åbenlyse trykfejl.

31. Værneting og lovvalg

Denne aftale er håndhævet af dansk lovgivning. Kan enighed om et erstatningskrav og/eller – beløb ikke opnås ved klage til EF kan kursisten indbringe klagen for Center for Klageløsning (Forbruger-klagenævnet), Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, eller på www.kpo.naevneneshus.dk og her oprette klagen. Alle tvister og uoverensstemmelser der måtte opstå eller udspringe af en given aftales tilblivelse og/eller opfyldelse, og som ikke kan løses mellem parterne alene eller ved Center for Klageløsning, skal, hvis parterne ønsker at indbringe sagen, anlægges ved de danske nationale domstole til endelig afgørelse, og vil være underlagt dansk ret.

32. Insolvensbeskyttelse

EF har insolvensbeskyttelse under Kammarkollegiet i Sverige (www.kammarkollegiet.se). Kunden er beskyttet imod rejsearrangørens konkurs, når man har købt en pakkerejse.

33. Kursusansvarlig

Alle rejser og sprogkurser i denne brochure og online er solgt og organiseret af EF Education First Ltd. Sellnaustrasse 30, CH8001, Schweiz – for ikke EU-lande, mens EF International Language Schools Ltd. Sellnaustrasse 30, CH8001, Schweiz organiserer rejser og sprogkurser til EU lande og UK (fælles kaldet "EF").

EF Education AB (SE 556101-5255) fremmer rejser og sprogkurser i Danmark, organiseret og solgt af EF. EF forbeholder sig ret til at overføre eller overdrage disse vilkår og alle rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale til relaterede virksomheder.

EF Education AB
Strandvägen 13B, 114 87 Stockholm, Sverige
Telefon: +45 33 13 16 00,
E-mail: sporgrejser@ef.com

Kursets startdatoer

Intensivt, generelle og eksamenskurser i:

London, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julians, München, Paris, Barcelona, Playa Tamarindo, Rom, Auckland, Sydney, Perth, Singapore, Vancouver Island:

2022: september 12, 19, 26; oktober 10, 24; november 7, 21; december 5, 19.

2023: januar 2, 9, 16, 30; februar 13, 27; marts 13, 27; april 10, 17, 24; maj 8, 22; juni 5^s, 19^s, 26^s; juli 3^s, 10^s, 17^s, 24^s, 31^s; august 7^s, 14^s, 28; september 11, 18, 25; oktober 9, 23; november 6, 20; december 4, 18.

*Bortset fra Sydney, Auckland og Perth

^sStartdatoer for sommerkurser i alle ovennævnte destinationer undtagen Perth, Sydney og Auckland

Intensivt, generelle, eksamen

og sommer kurser i:

Perth, Sydney og Auckland:

2023: januar 2, 9, 16, 23, 30; februar 6, 13, 20, 27; marts 6, 13, 20, 27

Intensivt, generelle og eksamen kurser i:

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Cape Town, Brisbane, Malaga, Berlin, Nice, Tokyo, Seoul:

2022: september 12, 19, 26; oktober 10, 24, 31; november 7, 21; december 5, 19.

2023: januar 9, 23; februar 6, 20; marts 6, 20; april 3, 17; maj 1, 15, 29; juni 12, 26; juli 3^s, 10, 17^s, 24, 31^s; august 7^s, 14^s, 21; september 4, 18; oktober 2, 16, 30; november 13, 27; december 11, 25.

*Bortset fra Brisbane og Cape Town

^sStartdatoer for sommerkurser i alle ovennævnte destinationer undtagen Dublin, Cape Town og Brisbane

Intensivt, generelle, eksamen

og sommer kurser i:

Cape Town og Brisbane:

2023: januar 2, 9, 16, 23, 30; februar 6, 13, 20, 27; marts 6, 13, 20, 27; april 3

EF Studieår i Udlandet*

2022: september 19

2023: januar 9, april 17, juni 19, september 18

*Startdato for udvalgte skoler. Kontakt dit lokale EF kontor for detaljer

EF International Language Campuses

+45 33 13 16 00

www.ef.com

EF Education First

Strandvägen 13B,

114 87 Stockholm, Sverige

sprogrejser@ef.com

Explore the world, discover yourself

