

# Términos y Condiciones

## Qué incluye el precio del curso

- El curso en el idioma elegido (la carga horaria varía según el tipo de curso)
  - Habitación compartida en un alojamiento en casa anfitriona con media pensión (desayuno y cena de lunes a viernes y todas las comidas el fin de semana)
  - Pre- y post- curso en línea por hasta tres meses (para cursos generales, básicos o grupales) o seis meses (para cursos intensivos/ o de preparación de exámenes)
- El precio del curso incluye dos elementos: los Costos de Matrícula (40%) para clases y la Matrícula por Servicios Escolares (60%) por otros servicios que incluyen el alojamiento en casa anfitriona.
- El alojamiento está disponible desde el domingo antes del primer lunes de clases del estudiante y hasta el sábado después de que termine el curso.

## Qué no incluye el costo del curso

- La matrícula de inscripción de \$380 USD (comprendida por inscripción USD 195, seguro de cancelación USD 95, gastos administrativos y de admisión USD 90) para programas hasta 8 semanas, o de \$480 USD (comprendida por inscripción USD 295, seguro de cancelación USD 95, gastos administrativos y de admisión USD 90) para programas de 9 semanas en adelante
- Materiales de estudio EF
- Seguro de Viaje

## Formas de pago

Los pagos podrán ser realizados de dos maneras:

1. Una vez entregado el formulario de inscripción, se habilita el uso de la plataforma EF Campus Connect, donde se podrá abonar con Tarjetas de Crédito Visa y MasterCard. Los pagos se realizan en USD y, en el caso de tarjetas emitidas en Argentina, el banco respectivo lo convierte a pesos al tipo de cambio del día de cierre del resumen.
  2. Transferencia bancaria al Banco de EF Education First Ltd., Suiza. Para mayor información sobre esta alternativa, por favor consulte con su asesor académico.
- Los medios de pago previstos en esta cláusula pueden aplicar cargos adicionales propios al uso de ambas modalidades, según cada intermediario, y serán a exclusivo costo y cargo del estudiante. Es responsabilidad de quien contrata el programa notificar a EF Argentina cada vez que realice un pago. Este aviso deberá realizarse dentro de las 48 horas identificando nombre, apellido y número de reserva. En caso de existir retraso en los pagos, EF se reserva el derecho de hacer cargos adicionales, alterar descuentos o promociones, o hacer ajustes en el precio de la reserva contratada.

## Plan de pagos

Tras el pago de la inscripción de USD \$380 se deberá realizar un pago del 20% de la totalidad del curso en concepto de adelanto a los 14 días. Una vez realizado este pago, el estudiante recibirá la confirmación de su curso. A los 45 días del pago de la inscripción se deberá realizar un nuevo pago del 20% de la totalidad del curso. El monto restante deberá estar cubierto en su totalidad al menos 60 días previos a la fecha de inicio de curso a la cual esté inscripto el estudiante. En caso de que el estudiante se inscriba con menos de 30 días de anticipación, el curso deberá ser liquidado en su totalidad al momento de la inscripción. EF se reserva el derecho de cancelar promociones o descuentos otorgados al momento de la inscripción a cualquier estudiante que no cumpla el plan de pagos establecido en las condiciones generales de este folleto.

Si se modifica el curso contratado (tipo de curso, destino, fecha de salida, duración, etc), EF se reserva el derecho de cancelar la promoción o descuento otorgado al momento de la inscripción.

## Cobertura de seguro de viaje

Todos los estudiantes deben tener cobertura de seguro de viaje. EF tiene una póliza grupal de Seguro de viaje personalizada con la aseguradora Erika Insurance Ltd. (o con una aseguradora alternativa definida en las políticas aplicables al grupo). Bajo la cual, EF es titular de la póliza. Este Seguro se incluye en la reserva y será parte del monto total que se cobra al estudiante. La cobertura del seguro incluye enfermedad/accidente, repatriación, interrupción, robo, retraso de vuelo y responsabilidad. Los términos completos del seguro se pueden encontrar en [www.erikainsurance.com](http://erikainsurance.com). Un estudiante que desea renunciar a esta cobertura debe llenar el documento de prueba de seguro de EF y dar una copia de la póliza de seguro alternativa en inglés, no más de 15 días antes de la fecha de vencimiento de la factura final. En caso de ser así, será restado del total cobrado USD 105 por las primeras dos semanas, y USD 50 por semana adicional. Los estudiantes que se inscriben en la escuela en Australia deben cumplir con el requerimiento del gobierno australiano de obtener un seguro médico con una empresa australiana. EF puede ofrecer a los estudiantes Allianz Private Insurance (el Seguro Privado Allianz) para que lo comprendan. Póngase en contacto con nosotros para mayor información. Los padres y tutores de los estudiantes menores de 18 años (19 para estudiantes que viajan a Vancouver, Canadá) tienen requerido firmar una Renuncia de Alta Médica.

## Protección por cancelación

La protección en caso de Cancelación de EF es obligatoria y se paga en el momento de la inscripción, como parte de la matrícula. El costo de la misma es de USD 95, y no es reembolsable. Esto cubre cancelaciones antes del inicio del curso debido a enfermedad del estudiante. Se deberá presentar un certificado médico dentro de un período de 10 días a partir del aviso para justificar la cancelación.

## Vacaciones escolares y feriados

En los días festivos, los Campus de EF International Languages estarán cerrados y las clases perdidas en esas fechas no se repondrán en una fecha posterior. Los servicios de alojamiento estarán disponibles, aunque la escuela permanezca cerrada, siempre y cuando los feriados sean durante el curso contratado. El número de días escolares en cada Campus de EF International Language puede variar.

## Horarios de clases y asistencia

Las clases se ofrecen en los Campus de EF International Languages en bloque de 5 días de lunes a viernes o de martes a sábado, entre las 8:00 y la 20:00. Las clases de idiomas de EF tienen una duración de al menos 40 minutos y con frecuencia se realizan en bloques de 2 clases consecutivas de 40 minutos cada una. Para recibir el certificado del curso y mantener el estatus de visa, los estudiantes de EF deben tener una asistencia de al menos 80%.

## Niveles del curso

Cuando un Campus de EF International Languages tenga un nivel de 5 o menos estudiantes, EF se reserva el derecho a combinar estudiantes de distintos niveles en las mismas clases o a reducir el número

## de lecciones semanales

### Materiales de estudio EF

Los Materiales de estudio EF son necesarios y obligatorios para tomar los cursos. Los precios de los Materiales de estudio EF son los siguientes:

#### Cursos de inglés:

1 a 6 Semanas: USD 45; 7 a 12 semanas : USD 85, 13 a 18 semanas : USD 135

\*cada intervalo adicional de seis semanas: USD 35

Inglés para negocios: USD 20, Materiales adicionales de preparación de examen USD 30

Cursos de idiomas diferentes al inglés: 1 a 9 semanas : USD 75; 10 a 18 semanas: USD 145, 19 a 27 semanas: USD 195

\* cada intervalo adicional de seis semanas: USD 45

## Servicio de Internet en campus EF Connect

Cualquier correspondencia, fotos y otros contenidos enviados o recibidos en EF Campus Connect se considerarán personales, EF no aceptará ninguna responsabilidad de dicha correspondencia y contenidos. Los padres, madres o tutores legales de los estudiantes menores de edad deben dar su consentimiento para que el estudiante use el servicio y la aplicación de EF Campus Connect.

## Créditos de actividades

Los Créditos de actividades comprados para participar en actividades organizadas por EF que tengan costo y/o no estén incluidas deben ser usados durante el curso. Los mismos no son reembolsables una vez comprados, hayan o no sido usados en su totalidad.

## Clases de interés especial (lecciones SPIN)

La selección de clases SPIN varía de un Campus EF International Language a otro y están sujetos a disponibilidad. Las lecciones pueden ser dictadas de manera online o presencial

## Garantía de aprendizaje EF

La cobertura de los costos de estudiantes bajo la Garantía de Aprendizaje sólo aplica al valor del curso.

## Programa de internado o experiencia de voluntariado

El Programa de Pasantía o de Voluntariado de EF está disponible por una tarifa adicional. Esta tarifa incluye un programa de preparación y hasta 100 horas de empleo no pago de medio tiempo o voluntariado. Estos programas varían según los reglamentos de las visas, y, por lo tanto, no se garantizan para todos los estudiantes.

## Traslado de llegada desde el aeropuerto (en destino)

El servicio de traslado se ofrece entre 7:00 y 21:00 en punto, hora local, los domingos. Si un estudiante llega a cualquier otra hora o día, EF puede organizar un traslado especial por una tarifa adicional.

### Viajes grupales

Las salidas grupales incluyen un líder de curso EF y traslado hasta el tipo de alojamiento contratado. En caso de optar por una salida o viaje grupal, el estudiante deberá contratar el vuelo que salida propone con el operador aéreo que maneja la ruta (si aplica). El mínimo de estudiantes para una salida grupal es de 17. Se pueden organizar salidas grupales para menos

estudiantes adicionando el suplemento para grupos pequeños. En caso de aplicarse, EF avisará 20 días antes al estudiante. EF se reserva el derecho a cancelar salidas grupales de menos de 17 estudiantes hasta 10 días antes de la fecha de viaje, en cuyo caso se hará

una propuesta similar, o el estudiante podrá pedir un reembolso

## Cambios antes y después de la fecha de inicio del curso

Los cambios hechos por el estudiante en el destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento antes de la partida darán como resultado en una penalidad por nueva reserva de USD 150. En caso de un cambio de la fecha de inicio del curso, las condiciones de cancelación se aplicarán a la fecha original de inicio del curso. Los estudiantes que hacen cambios a su curso después de la fecha de inicio recibirán el cobro de una tarifa de cambio por USD 150. La diferencia por descenso de categoría (es decir, cambio de un curso Intensivo a un curso General o el cambio a un destino menos costoso) no es reembolsable.

## Penalidades por cancelaciones antes del inicio del curso

Las cancelaciones se deben hacer por escrito y entregarse en la oficina de EF, al representante local de EF o al Director del Campus EF (EF School). Los costos de matrícula, seguro de cancelación, costos administrativos, y penalidades por cambio, no son reembolsables en ningún caso.

## Para todos los destinos, excepto destinos acreditados por ACCET en Estados Unidos

Para cancelaciones previas a los 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 20% del valor del curso y los gastos administrativos de alojamiento. Para cancelaciones entre 31 y 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 40% del valor del curso y los gastos administrativos de alojamiento.

Para cancelaciones entre 8 y 31 días antes del inicio del programa, EF cobra el 60% del valor del curso y los gastos administrativos de alojamiento.

Para cancelaciones 7 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra el valor total del curso y los gastos administrativos de alojamiento.

## Para todos los destinos en Estados Unidos

Para cancelaciones realizadas antes de los 60 días previos al inicio del programa, EF sólo cobra el Depósito del Programa hasta un monto máximo de USD 500

Para cancelaciones realizadas 60 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra USD 500 para cubrir los costos administrativos de alojamiento y el Depósito del Programa hasta un monto máximo de USD 500.

Para destinos en Estados Unidos, si el estudiante ya está en Estados Unidos con una Visa F1 patrocinada por EF. Para programas de menos de 12 semanas, EF cobra el valor del curso por hasta cuatro semanas y USD 500 para cubrir el costo administrativo del alojamiento.

Para programas de 12 semanas o más, EF cobra el valor del curso por hasta seis semanas y USD 500 para cubrir el costo administrativo del alojamiento.

## Penalidades por interrupciones después del inicio del curso

Para concluir el programa de EF antes de tiempo, los estudiantes deben informar al Director de la Escuela EF (EF School) y firmar el formulario de notificación de cambio de curso. La fecha de retiro se define como el sábado posterior al último día de asistencia a clase.

EF no está obligado a emitir ningún reembolso a los estudiantes cuyos cursos concluyan debido a una violación a las políticas disciplinarias y/o de asistencia de EF o de las leyes locales, estatales o federales. Los cargos distintos al valor del curso,

como materiales de estudio, pases de traslado, créditos de actividades, traslado desde y hacia aeropuerto, seguro de viaje, etc. no son reembolsables.

#### Para todos los destinos, excepto Estados Unidos

Los retiros deben confirmarse con un periodo de notificación de 4 semanas para cursos de menos de 12 semanas, y un periodo de notificación de 8 semanas para cursos de 12 semanas o más. El periodo de notificación empieza una vez el estudiante notifica por escrito su deseo de retirarse del programa. El valor del curso y los complementos de alojamiento por el tiempo posterior al periodo de notificación son reembolsables.

#### Para destinos en Estados Unidos

- Para retiros en cualquier momento de las primeras cuatro semanas, EF puede retener el valor del curso y los complementos de alojamiento aplicables a las primeras cuatro semanas. EF retendrá el valor total del curso y la totalidad del alojamiento para cursos que duran menos de cuatro semanas.

- Para retiros después de las primeras cuatro semanas, pero antes o a la mitad del programa (50% de la duración del programa total reservado, o después del 60% de la duración total para programas en California) EF retendrá un monto prorrteado del valor del curso y de los complementos de alojamiento. Los reembolsos prorrteados se calcularán en base semanal.

- Para retiros después de la mitad del programa (50% de la duración del programa total reservado, o después del 60% de la duración total para cursos en California) EF retendrá todos los cargos.

En California, los estudiantes que cancelen durante la primera semana recibirán un reembolso completo del valor del curso. Los reembolsos para cursos en los E.U.A. se emitirán dentro de un periodo de 45 días hábiles (30 días hábiles para cursos en California) a partir del último día de asistencia, siempre y cuando se haya entregado toda la documentación necesaria para el reembolso en esa fecha, de lo contrario se tomará la fecha en la que presentó la documentación completa.

Los estudiantes en cursos en Estados Unidos serán automáticamente retirados si no asisten a clases durante 30 días consecutivos.

#### Sugerencias y comentarios de clientes.

Cualquier sugerencia, comentario o reclamo primero se debe dirigir al personal en el destino para que se pueda resolver el asunto. Los estudiantes que piensen que el curso u otros servicios comprados a EF todavía no se están realizando de acuerdo con el contrato, deben informar a su asesor en EF Argentina, por escrito.

#### Código de conducta del estudiante

Los estudiantes aceptan apegarse a las reglas de conducta de estudiantes y a otras políticas y legislaciones locales mientras están inscriptos en los programas de EF. Una conducta inadecuada incluye, pero no está limitada a, una actividad o conducta ilegal que de manera deliberada altere el ambiente de aprendizaje o dañe la propiedad de EF o la propiedad de compañeros de clase. Las actividades ilegales comprenden, entre otras, no respetar las leyes de consumo o posesión de alcohol, drogas, y/o comportamiento del país anfitrión en tanto la escuela o alojamiento, como fuera de ellos. Los estudiantes que violen este Código de conducta serán expulsados o suspendidos del

programa y excepto de destinos en Estados Unidos, no tendrán derecho a ningún reembolso.

#### Pasaporte y visa

Cada estudiante es responsable de tener un pasaporte válido y las visas aplicables para viajar y permanecer en el país de destino durante el curso. En caso de necesitar una visa para realizar el programa, EF podrá brindar asesoramiento, más no está habilitado para involucrarse en el proceso, ni se responsabiliza por su resultado.

#### Necesidades médicas y otras necesidades especiales

Es responsabilidad del estudiante o de su madre, padre o tutor legal informar a EF sobre cualquier condición médica, incluyendo alergias, relevante para la participación en el programa

#### Políticas específicas del destino

Los estudiantes que reserven cursos en Australia, Nueva Zelanda, Singapur y Columbia Británica (Canadá) recibirán términos y condiciones locales especiales que reemplazan y complementan este documento.

#### Vigencia de los precios en esta revista

Los precios publicados en este folleto se basan en los tipos de cambio de divisa en vigor en el momento de redactarlo 11 de junio 2021. Por lo tanto, están sujetos a cambios hasta 20 días antes de la fecha de inicio del programa, en caso de que el tipo de cambio entre el Dólar Americano (USD) y la divisa del país del Campus EF International Languages (si no fuera USD) varíe de manera significativa (más del 3%).

Los precios en esta revista son válidos hasta que se realice una nueva versión en línea o en forma impresa, o hasta el 30 de septiembre de 2022.

#### Datos personales

Los datos personales del estudiante, tales como información personal en la solicitud, se procesarán en EF para propósitos de llenar su reservación, proveer los productos y servicios solicitados (incluyendo cobertura de seguro de viaje), prestando servicio al cliente, u ofreciendo elementos que de otra manera son necesarios para mantener el contrato entre el estudiante y EF.

EF puede compartir los datos personales del estudiante con sus filiales corporativas, empresas que gestionan reclamos y otros socios comerciales tanto dentro como fuera de la EEA/de Suiza. EF estableció salvaguardas adecuadas para transferencias de los datos personales del estudiante fuera de la EEA/Suiza, incluyendo las cláusulas de protección de datos estándar adoptadas por la Comisión Europea. EF y sus filiales también pueden usar datos personales del estudiante, combinados con información sobre ellos, que se obtenga de terceros, para comercializar los productos y servicios de EF, incluyendo promociones especiales con base en los intereses del estudiante.

El estudiante tiene derecho, en cualquier momento, a retirar su consentimiento u objeción a EF el uso de sus datos personales para propósitos de marketing directo poniéndose en contacto con EF en el domicilio establecido a continuación. EF sólo guardará los datos personales del estudiante durante el tiempo necesario para propósitos para los que se hayan recolectado o que estén de acuerdo con los límites de tiempo estipulados en la ley y en las buenas prácticas de mercado, a menos que sea necesaria una mayor retención para el cumplimiento de una obligación legal. EF guardará los datos personales para fines de mercadotecnia hasta que el estudiante retire su

consentimiento.

Si el estudiante quisiera una copia de la información que EF tiene de él o ella, o una copia de las cláusulas estándar de protección de datos, o si quisiera rectificar o borrar datos personales, o restringir el procesamiento de datos personales, o de otra manera objetar el procesamiento de EF, o usar su derecho a la portabilidad de datos, favor de ponerse en contacto con el Organizador (controlador de datos) en el domicilio Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, o con el formato disponible en [www.ef.com.ar](http://www.ef.com.ar). Si el estudiante quisiera interponer una queja, puede ponerse en contacto con la autoridad de supervisión en su país de origen. Favor de ver la política de privacidad de EF disponible en <https://www.ef.com.ar/legal/privacy-policy/> para leer la información

#### Fotografía y material de video

El estudiante o su madre, padre o tutor acepta que EF puede, libremente y para fines de promover productos y servicios de EF, usar fotografías, grabaciones de película y material de sonido que se haya creado durante el curso y que contenga al estudiante, y que el estudiante cree como parte del curso y que suba a la(s) página(s) web de EF o sus aplicaciones, o que el estudiante suba a las redes sociales, tales como Instagram y Twitter, con el hashtag #EFMoment, #EF4ever o con otro hashtag inventado o promovido por EF.

#### Responsabilidad y fuerza mayor

EF no será responsable por ninguna pérdida, daño, inconveniencia, retraso en realización, o el no poder llevar a cabo algo relacionado con la disposición de cualquiera de los bienes o servicios debido a causas fuera del control razonable de EF, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: incendio; desastre natural; actos del gobierno; falla de proveedores o subcontratistas; controversias laborales o levantamiento civil; actividades criminales, terroristas o de amenaza terrorista de cualquier tipo; pandemias o emergencias de salud pública; cualquier ato negligente o intencional para actuar por parte de cualquier tercero; o cualquier otra causa fuera del control directo de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos, como se define en las leyes de protección al consumidor en su país de origen.

#### Faltas de ortografía y errores de redacción

EF se reserva el derecho de corregir los errores tipográficos y no estará obligado por inexactitudes obvias.

#### Organizador

Todos los programas de viaje e idiomas son organizados y vendidos por EF Education First Ltd, Suiza. EF Education First Ltd está asegurado en la póliza de seguros de grupo con Erika Insurance Ltd. EF Educación Internacional S.A. promueve en Argentina los programas de viaje e idiomas organizados y vendidos por EF Education First Ltd, Suiza.

#### Ley prevaleciente

Este acuerdo se regirá por las leyes de la República Argentina, sin tener en cuenta el conflicto de disposiciones legales. Cualquier controversia o reclamo que surja de o en conexión con este acuerdo deben ser resueltos por un tribunal situado en la República Argentina.

#### Promociones generales y de la portada

Las promociones tienen cupos limitados y vigencias y condiciones específicas. Las promociones no son acumulables. Si el beneficiario de la promoción realiza alguna modificación

a su reserva o no cumple con los planes de pago, perderá inmediatamente el premio/descuento. La promoción "hasta 1000 USD de descuento en cursos de 12 semanas o más" tiene cupos limitados y no aplica en temporadas altas en el destino. Aplica únicamente para cursos intensivos de 12 semanas o más, con fecha de inicio hasta Septiembre 2022.

#### Fechas de Inicio de Cursos

Curso Intensivo, General y de Examen en:

Londres, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Bárbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's (Malta), Múnich, París, Barcelona, Playa Tamarindo, Roma, Auckland, Sydney, Perth, Singapur, Los Ángeles, Vancouver Island (Victoria):

2021: Septiembre 13, 27; Octubre 11, 25; Noviembre 8, 22; Diciembre 6, 20

2022: Enero 3, 17, 31; Febrero 14, 28; Marzo 14, 28; Abril 11, 25; Mayo 9, 23; Junio 6<sup>b</sup>, 20<sup>b</sup>; Julio 4<sup>b</sup>, 11<sup>\*b</sup>, 18<sup>b</sup>, 25<sup>\*b</sup>; Agosto 1<sup>b</sup>, 8<sup>\*b</sup>, 15<sup>b</sup>; Septiembre 12, 26; Octubre 10, 24; Noviembre 7, 21; Diciembre 5, 19.

\*Excepto Sydney, Auckland y Perth

<sup>b</sup>Fecha de inicio de Curso Básico para todos los destinos de arriba a excepción de Perth, Sydney y Auckland

Cursos Intensivo, General, Examen y Básico para Perth, Sydney y Auckland: 2022: Enero 3, 10, 17, 24, 31; Febrero 7, 14, 21, 28; Marzo 7, 14, 21, 28

Cursos Intensivo, General y Exam en: Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublín, Nueva York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Ciudad del Cabo, Brisbane, Malaga, Berlin, Niza, Shanghai, Tokio, Seúl:

2021: Septiembre 6, 20; Octubre 4, 18; Noviembre 1, 15, 29; Diciembre 13, 27

2022: Enero 10, 24; Febrero 7, 21; Marzo 7, 21; Abril 4, 18; Mayo 2<sup>b</sup>, 16<sup>b</sup>, 30<sup>b</sup>; Junio 13<sup>b</sup>, 27<sup>b</sup>; Julio 4<sup>\*b</sup>, 11<sup>b</sup>, 18<sup>\*b</sup>, 25<sup>b</sup>; Agosto 1<sup>\*b</sup>, 8<sup>b</sup>, 15<sup>\*b</sup>, 22<sup>b</sup>; Septiembre 5, 19; Octubre 3, 17, 31; Noviembre 14, 28; Diciembre 12, 26.

\*Excepto Brisbane y Ciudad del Cabo  
<sup>b</sup>Fecha de inicio de Curso Básico para todos los destinos de arriba a excepción de Dublín, Ciudad del Cabo y Brisbane

Cursos Intensivo, General, Examen y Básico para Ciudad del Cabo y Brisbane:

2022: Enero 3, 10, 17, 24, 31; Febrero 7, 14, 21, 28; Marzo 7, 14, 21, 28

Cambridge Clare College:

2022: Julio 4, 11, 18, 25; Agosto 1, 8, 15

Saint-Raphaël:

2022: Julio 4, 11, 18, 25; Agosto 1

Año de Idioma en el Extranjero

2021: Septiembre 20

2022: Enero 10, Abril 25, Junio 10, Septiembre 19

2023: Enero 9, Abril 17, Junio 9

\*Fecha de Inicio clases para escuelas seleccionadas. Contactar a tu oficina de EF para más información.

