

Erityisehdot



/ **KANSAINVÄLISET
KIELIMATKAT**

10-14- ja 14-19-vuotiaille

EF Erityisehdot

1. Miten tehdä varaus

Varaukset tehdään verkossa osoitteessa ef.com tai EF Plannerissa, johon pääsee EF:n lähettämistä hintatarjouksista. EF hyväksyy ilmoittautumisen lähettämällä vahvistuksen ja alkulaskun. Varaus on lopullinen, kun EF on vastaanottanut Varausmaksun ja Ohjelman talletuksen.

2. Mitä kurssihintaan sisältyy (yksilömatkat)

- Valittu kielikurssi kohteessa
- Majoitus kotimajoituksessa puolihoidolla (aamiainen ja illallinen) saatavilla välittömästi maanantain alkamispäivää edeltävästä sunnuntaista kurssin päättymisen jälkeiseen lauantaihin asti.
- Online-ennakkokurssi sekä online-jatkokurssi 3 tai 6 kuukauden ajan (ohjelmasta ja kohteesta riippuen) kaikille englannin kielen kursseille.
- Viikoittainen aktiviteettiohjelma

Kunkin kurssikohteen kohdalla mainittu kurssihinta koostuu kahdesta eri osuudesta: opetuskuluista (40 %) ja opiskelijapalveluista (60 %), sisältäen kotimajoituksen.

Mitä kurssihintaan sisältyy (ryhmämatkat)

- Valittu kielimatka
- Jaettu majoitus isäntäperheessä täysihoidolla tai jaettu majoitus asuntolassa, resortissa, kampuksella tai junior boarding schoolissa puoli- tai täysihoidolla valitusta kurssista ja kohteesta riippuen. Täysihoitoon sisältyy kolme ateriala päivässä ja puolihoitoon aamiainen ja päivällinen ma-pe sekä kolme ateriala viikonloppuisin, ellei esitteen kohdesivulla tai kurssitiedoissa ole muuta ilmoitettu.
- Lentomatkat Helsingistä kurssipaikkakunnalle ja takaisin, sekä tarvittavat kuljetukset kurssikaupunkiin.
- EF-kurssiliideri ja/tai EF-henkilökunta on käytettävissä/mukana koko matkan ajan sekä kurssikohteessa 24 tuntia vuorokaudessa.
- Oppitunnit valitun kurssityypin kuvauksen mukaisesti.
- Opetuksessa käytettävä opetusmateriaali.
- Aktiviteetit, retket ja opintokäynnit kurssikohteen ja valitun kurssimuodon mukaan.

3. Kurssihintaan ei sisälly (yksilömatkat)

- Varausmaksu 150 € (1-8 viikon kurssit) tai 250 € (9 viikon tai sitä pidemmät kurssit)
- Kurssimateriaalit
- Matkavakuutus

Kurssihintaan ei sisälly (ryhmämatkat)

- Varausmaksu 150 €
- Matkavakuutus

4. Matkanjärjestäjä

Kaikki ohjelmat on järjestänyt ja myynyt EF Education First Ltd EU:n ulkopuolisiin kohteisiin ja EF International Language Schools Ltd EU:n ja Yhdistyneen Kuningaskunnan kohteisiin (jota kutsutaan myös nimellä "EF"), molemmat osoitteessa Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Sveitsi.

EF Education First AB (SE 556101-5255) markkinoi Suomessa EF:n järjestämiä ja myymiä matkailu- ja kieliohjelmaa.

5. Maksutavat

EF hyväksyy seuraavat maksutavat:

1. Pankkisiirto
2. Luottokorttimaksu

Emme vastaanota käteistä. Mahdolliset luottokorttimaksut veloitetaan paikallisia lakeja ja säännöksiä noudattaen

6. Maksuaikataulu

Varattaessa: Varausmaksu ja EF Peruutusturva maksettava varaamisen yhteydessä.

Ensimmäinen kurssimaksu: 20 % kurssihinnasta 14 päivän sisällä varauksesta.

Toinen kurssimaksu: toiset 20 % kurssihinnasta 45 päivän sisällä varauksesta.

Kolmas ja viimeinen kurssimaksu: maksettava kokonaisuudessaan 60 päivää ennen kurssin alkua.

Jos maksua ei suoriteta tai se on myöhässä, EF:llä pidättää oikeuden veloittaa 100€ myöhästymismaksun ja EF:llä on oikeus irtisanoa sopimus.

Varauksen yhteydessä sovitut mahdolliset erikoistarjoukset saatetaan harkita uudelleen, mikäli oppilas ei noudata maksuaikataulua tai lyhentää varaamansa ohjelman kestoa.

7. Matkavakuutus

Matkavakuutus on pakollinen kaikille osanottajille. EF on varta vasten osanottajille räätälöity matkavakuutusosuus vakuutusyhtiö Erika Insurance Ltd:lta, jonka vakuutusosanottajia EF on. Tämä matkavakuutusosuus sisältyy osanottajan varaukseen ja on osa kokonaismaksua. Matkavakuutusosuus kattaa mm. sairastumiset/tapaturmat, kotiuttamisen, varkaudet, ohjelman keskeytymisen ja myöhästymiset, ja siihen sisältyy myös vastuuvakuutus. Lisätietoa vakuutuksesta sekä kaikki vakuutusehdot kokonaisuudessaan löytyvät sivulta www.erikainsurance.com.

Mikäli osanottaja luopuu Erika-matkavakuutusosuudesta, tulee hänen täyttää EF:n vakuutustodistuslomake ja toimittaa englanninkielinen vakuutustodistus omasta vakuutuksesta sähköpostitse osoitteeseen finland@ef.com viimeistään 15 päivää ennen viimeisen laskun eräpäivää. Tässä tapauksessa vakuutuksen arvo vähennetään veloitetusta kokonaissummasta.

Australian kursseille ilmoittautuneiden osanottajien tulee hankkia maan lainsäädännössä edellytetty paikallinen sairausvakuutus. EF:n välityksellä voi hankkia tähän tarkoitukseen Allianz-yksitysvakuutuksen. Lisätietoja saat asiakaspalvelustamme. USA:han matkustavan osanottajan vanhemman tai huoltajan tulee allekirjoittaa sairaustapauksia koskeva vastuuvapaus sopimus.

Terveysmuodollisuudet

Alle 18-vuotiaiden (Kanadassa 19-vuotiaiden) opiskelijoiden laillisten huoltajien on allekirjoitettava lääketieteellisen vastuuvapauslomakkeen.

Opiskelija voi olla velvollinen esittämään rokotustodistuksen. EF pidättää oikeuden kotiuttaa opiskelijan omalla kustannuksellaan, jos se on terveydellisistä syistä tarpeen. Kurssit sopivat liikuntarajoitteisille opiskelijoille niin kauan kuin opiskelijat ovat itsenäisiä.

8. EF Peruutusturva

Vapaavalintainen EF Peruutusturva (85 €) on saatavilla varauksen tekemisen yhteydessä, ja se maksetaan ensimmäisellä kurssilaskulla. Peruutusturvan hintaa ei palauteta, eikä sitä voi lisätä varaukselle jälkikäteen. Peruutusturva kattaa peruutukset ennen lähtöä sattuvissa sairaustapauksissa (oma tai lähiomainen). Peruutuksen syystä on esitettävä lääkärintodistus 10 päivän sisällä varauksen peruuttamisesta. Tällöin palautamme kurssimaksun peruutusturvaa ja varausmaksua lukuun ottamatta. Asiakkaan on maksettava mahdolliset erillisiin lentolippuihin tai hotellimaksuihin liittyvät kulut.

9. Juhla- ja lomapäivät kohteissa

Kohdemaan yleisinä juhlapäihin koulumme ovat kiinni (ellei toisin ilmoitettu). Kurssin ajalle varattu majoitus on oppilaiden käytössä myös juhlapäihinä.

10. Oppituntien aikataulut ja läsnäolo

Oppitunnit pidetään kaikissa EF Kouluissa viikoittain viitenä peräkkäisenä päivänä maanantain ja lauantain välillä. Oppitunnit järjestetään kello 8 ja 20 välillä. Yhden oppituntin pituus on vähintään 40 minuuttia, ja oppitunnit pidetään usein tuplatunteina (2 x 40 min). Poissaoloja tai myöhästymisiä ei korvata. Poissaoloja kurssilta ei voi korvata pidentämällä tunteja tai kurssia. Kurssitodistuksen myöntämiseksi ja viisumivaatimusten vuoksi edellytetään, että osanottaja on läsnä vähintään 80 prosentilla oppitunneista.

11. Kurssitasot

Jos johonkin EF Koulun tasoryhmään sijoittuu alle viisi oppilasta, EF voi yhdistää eri kielitasoilla olevia oppilaita samoille oppitunneille.

12. EF-kurssimateriaalit (itsenäiset kielikurssit)

EF-kurssimateriaalin hankkiminen on edellytys EF:n opetussuunnitelman noudattamiseen. EF-kurssimateriaalien hinnat:

Englanninkieliset kohteet:

Viikot 1–6: 50 €; viikot 7–12: 95 €;

Lisäviikot 18 viikon jälkeen (hinnoittelu kuuden viikon välein): 45 €

Muut kohteet:

Viikot 1–9: 80 €; viikot 10–18: 145 €;

Lisäviikot 18 viikon jälkeen (hinnoittelu kuuden viikon välein): 45 €

Tietyistä SPIN-tunneista voidaan periä ylimääräisiä kurssimateriaalikustannuksia.

13. EF Campus Connect -verkkoportaali

Käyttäjien lähettämät viestit, kuvat sekä muu media EF Campus Connect -portaaliin ovat yksityisiä, eikä EF ota vastuuta niistä. Alakäisen osallistujan huoltaja antaa suostumuksensa tämän palvelun käyttöön.

14. EF Campus Aktiviteettikrediitit

Käyttämättömät EF-Aktiviteettikrediitit, jotka ylittävät 20 EUR, voidaan palauttaa 3 kuukauden kuluessa kurssin päättymisestä. Hallinnollinen 20 EUR maksu veloitetaan. Opiskelijat, jotka varaavat uuden kurssin 12 kuukauden sisällä, voivat siirtää käyttämättä jääneiden krediittien täyden arvon.

15. Valinnaisainetunnit (SPIN Lessons)

SPIN-tunnit opetetaan luokassa tai verkossa ja vaihtelevat kampuksittain.

16. EF:n oppimistakuu (yksilömatkat)

EF:n oppimistakuu koskee vain opetuskulujen osuutta kurssin hinnasta. Osanottajat, jotka jatkavat opintojaan maksutta, kustantavat itse kaikki muut maksut, kuten majoituksen, ateriat, matkakustannukset sekä viisumimaksut.

17. Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmat

Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmia on tarjolla lisämaksusta, ja niiden hinnat sisältävät valmistavan kielikurssin sekä enintään 100 tuntia osa-aikaista, palkatonta työharjoittelua tai vapaaehtoistyötä. Työharjoittelu- ja vapaaehtoisohjelmat vaihtelevat viisumikäytäntöjen mukaan, eikä niiden saatavuutta voida siten taata kaikille osanottajille.

18. Lentokenttäkuljetukset (yksilömatkat)

Menomatkan (saapumisen kohteeseen) kuljetuspalvelu on tarjolla sunnuntaisin klo 7–21 paikallista aikaa. Järjestämme tarvittaessa lisämaksullisen erikoiskuljetuksen myös muina aikoina.

19. EF:n ennen kurssin alkua tekemät muutokset

EF pidättää oikeuden muuttaa ohjelman ehtoja, sisältöä, kohdetta, kurssityyppiä, aloituspäivämäärää ja majoitusjärjestelyjä viimeistään 20 päivää ennen matkan alkua. Jos EF:n täytyy tehdä merkittäviä muutoksia ohjelmaan, osanottajaa tiedotetaan ehdotetuista muutoksista ja niiden mahdollisesta vaikutuksesta kurssin hintaan. EF pidättää oikeuden mahdollisten lisäkulujen veloittamiseen, tai mahdollisen hinnanalennuksen tarjoamiseen. Ilmoituksen saatuaan voi osanottaja 5 vrk sisällä:

- (i) Hyväksyä ehdotetut muutokset
- (ii) Valita vaihtoehtoisen EF-ohjelman, joka on sisällöltään lähellä alkuperäistä, mikäli EF:llä on tarjota tällainen vaihtoehto
- (iii) Peruuttaa varauksensa ilman, että joutuu maksamaan peruutusmaksuja, jotka ylittävät ilmoittautumismaksun, peruutussuojan, viisumi- ja kuriirimaksun.

Mikäli osanottaja ei ilmoita EF:lle mainitun aikarajan sisällä, hyväksyykö hän muutokset tai vaihtoehtoisen ohjelman vai tahtooko hän peruuttaa varauksensa, osanottajan katsotaan hyväksyneen ehdotetut muutokset.

Osanottaja voi halutessaan siirtää varauksen toiselle samanikäiselle, samaa sukupuolta olevalle ja kielitasoltaan vastaavalle ja erityisvaatimuksiltaan vastaavalle henkilölle viimeistään 30 päivää ennen kurssin alkua. EF pidättää oikeuden periä lisämaksuja mahdollisista varauksen siirtoon liittyvistä kuluista.

Varauksen muuttaminen oppilaan toimesta ennen ja jälkeen kurssin alkua (yksilömatkat)

Muutokset ohjelmaan/kurssiin 60 päivää tai enemmän ennen lähtöä johtavat 100€ lisämaksuun ja 250€, jos vähemmän kuin 60 päivää ennen lähtöä, joka on maksettava välittömästi. Kurssin mahdollisen aloituspäivämäärän muutoksen jälkeen pätevät kuitenkin alkuperäistä kurssia ja kurssiaikataulua koskevat peruutusehdot ja peruutusehtoaikataulut. Kurssin aloituksen jälkeisistä muutoksista EF perii 100 €. Kurssin aloituksen jälkeisten muutosten mahdollisesti aiheuttamista hinnanerotuksista ei voida antaa rahanpalautusta (esimerkiksi vaihdettaessa intensiivikurssi yleiskurssiksi tai majoitustyyppi halvempaan majoitusvaihtoehtoon kurssin aloituksen jälkeen).

Varauksen muuttaminen oppilaan toimesta ennen kielimatkan alkua (ryhmämatkat)

Vähintään 60 päivää ennen lähtöpäivää tehtävistä ryhmämatkavarauksen muutoksista peritään 100 € muutuskulu, joka erääntyy maksettavaksi heti. Muutoksen tekeminen lähempänä kuin 60 päivää ennen matkan alkua katsotaan peruutukseksi, jolloin muutos edellyttää kokonaan uuden varauksen tekemistä.

Osanottajat voi siirtää matkasopimuksen toiselle samaa ikää, sukupuolta, kielitasoa ja erityisvaatimuksia vastaavalle henkilölle 30 päivää ennen lähtöä. EF pidättää oikeuden periä osallistujalta siirrosta aiheutuvat lisäkulut.

20. Peruutusehdot ja peruutusmaksut ennen kurssin alkua (yksilömatkat)

Kurssin peruutus on tehtävä kirjallisesti EF:n toimistoon tai paikalliselle EF-edustajalle. Varausmaksua, EF Peruutusturvaa, viisumimaksuja ja mahdollista kuriirimaksua ei palauteta peruutuksen yhteydessä. Osanottajan on myös maksettava kurssiaan muuttamisesta tai kurssin peruutuksesta aiheutuvat mahdolliset lentomaksuihin tai hotellimaksuihin liittyvät kulut, joiden peruutusehdot ovat irrallisia, tapauskohtaisia ja kommunikoitava erikseen.

Lentolippujen peruutusehdot on lueteltu alla kohdassa Lennot.

Kaikki kohteet, poislukien USA:

Mikäli kielikurssi peruutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 20 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielikurssi peruutetaan 31–60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 40 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielikurssi peruutetaan 8–30 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 60 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielikurssi peruutetaan 7 päivää tai alle 7 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 100 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

USA:n kohteet:

Mikäli kielikurssi peruutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, palautamme koko kurssimaksun lukuun ottamatta varausmaksua, EF Peruutusturvaa ja jo syntyneitä lentolippukuluja sekä mahdollista kuriirimaksua. Pidätettävä summa voi kuitenkin olla korkeintaan 500 €.

Mikäli kielikurssi peruutetaan alle 60 päivää ennen kurssin alkua, pidätämme enintään 500 € kattamaan etukäteen tehdyt majoitus- ja muut järjestelyt sekä enintään 500 € arvosta varausmaksuun, EF Peruutusturvaan ja mahdolliseen kuriirimaksuun liittyviä kuluja. Pidätettävä summa siis korkeintaan 1000 €.

Peruutukset ennen ohjelman alkua, jos osanottaja on jo matkustanut USA:han EF:n sponsorimalla F1-viisumilla - mikäli matkustat USA:han EF:n myöntämällä F1-lomakkeella, mutta päättätkin olla osallistumatta kielikurssille, toimmme seuraavasti:

Alle 12 viikon kielikurssit: Pidätämme opetuskulut täysimääräisesti enintään neljältä viikolta, sekä opiskelijapalveluiden kuluja enintään 500 €.

Vähintään 12 viikon kielikurssit: Pidätämme opetuskulut täysimääräisesti enintään kuudelta viikolta, sekä opiskelijapalveluiden kuluja 500 €.

21. Peruutusehdot ja peruutusmaksut ennen kurssin alkua (ryhmämatkat)

Kurssin peruutus on tehtävä kirjallisesti EF:n toimistoon, paikalliselle EF-edustajalle tai EF-koulun johtajalle. Varausmaksua, EF Peruutusturvaa, viisumimaksuja ja mahdollista kuriirimaksua ei palauteta peruutuksen yhteydessä.

Kaikki kohteet, poislukien ACCET-akkreditoidut kohteet USA:ssa:

Mikäli kielimatka peruutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 20 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielimatka peruutetaan 8–60 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 60 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

Mikäli kielimatka peruutetaan 7 päivää tai alle 7 päivää ennen kurssin alkua, EF perii 100 % kurssihinnasta ja majoituslisästä.

ACCET-akkreditoidut kohteet USA:ssa:

Mikäli kielikurssi peruutetaan viimeistään 60 päivää ennen kurssin alkua, palautamme koko kurssimaksun lukuun ottamatta varausmaksua, EF Peruutusturvaa ja jo syntyneitä lentokuluja sekä mahdollista kuriirimaksua. Pidätettävä summa voi kuitenkin olla korkeintaan 500 €.

Mikäli kielikurssi peruutetaan alle 60 päivää ennen kurssin alkua, pidätämme enintään 500 € kattamaan etukäteen tehdyt majoitus- ja muut järjestelyt sekä enintään 500 € arvosta varausmaksuun, EF Peruutusturvaan ja mahdollisiin muihin kurssijärjestelyihin liittyviä kuluja. Pidätettävä summa siis korkeintaan 1000 €.

22. Opintojen keskeytys:

Mikäli oppilas haluaa keskeyttää EF-kurssin opiskelun/kurssin alettua, osanottajan on ilmoitettava kurssin ennakkoajasta keskeyttämisestä EF-koulun johtajalle ja allekirjoitettava tarvittava kurssimuutoslomake. Peruutuspäiväksi luetaan viimeistä läsnäolopäivää seuraava lauantai.

Mikäli ohjelma keskeytyy sen vuoksi, että osanottaja on rikkonut EF:n kirjallisia sääntöjä, läsnäolovaatimuksia tai paikallisia lakeja, EF ei ole velvoitettu maksujen palauttamiseen.

Muut kuin kurssimaksut (kuten erilliset kurssimateriaalimaksut, bussiliput, lentoliput, lentokenttäkuljetukset, matkavakuutus jne.) eivät ole rahanpalautuskelpoisia.

Kaikki kohteet, USA pois luettuna:

Kaikki muutokset tulee tehdä kirjallisesti vähintään neljä viikkoa ennen haluttua päättämispäivää (alle 12 viikon kurssit) tai kahdeksan viikkoa ennen haluttua päättämispäivää (12 viikon ja sitä pidemmät kurssit). Nämä ilmoitusajat ylittävistä, etukäteen varatuista kurssiviikoista suoritettu kurssimaksu palautetaan täysimääräisenä.

USA:n kohteet:

Mikäli osanottaja keskeyttää opinto-ohjelman ensimmäisen neljän viikon aikana, EF voi pidättää kurssimaksut neljän ensimmäisen viikon osalta. Alle neljän viikon mitaisten kurssien kohdalla pidätämme kurssimaksut, opetuskulut sekä majoituskulut täysimääräisesti.

Mikäli osanottaja keskeyttää opinnot ensimmäisen neljän viikon jälkeen mutta ennen ohjelman puoltaväliä (ennen kuin varatusta kurssista on kulunut 50 %, Kalifornian kohteissa 60 %), EF suhteuttaa kurssimaksusta ja majoituksesta pidätettävän osuuden suoritettujen opintojen keston. Palautettava summa lasketaan käyttämättömien kurssiviikkojen perusteella, ja keskeneräinen viikko katsotaan kokonaan käytetyksi, mikäli oppilas on osallistunut opetukseen vähintään yhtenä päivänä kyseisellä viikolla.

Mikäli osanottaja keskeyttää opinto-ohjelman suoritettuaan siitä vähintään 50 % (Kalifornian kohteissa 60 %), EF pidättää kaikki kurssin maksut. EF ei myöskään hyvitä lisäpalveluita tai oppimateriaalimaksuja.

Kalifornian kohteissa opetuskulut palautetaan kokonaisuudessaan tilanteessa, jossa kurssi keskeytetään ensimmäisen viikon aikana. Hyvitykset USA:n kurseista käsitellään 45 päivän sisällä (Kalifornian osalta 30 päivän sisällä) viimeisestä osallistumispäivästä.

USA:ssa kurssi keskeytetään automaattisesti, mikäli opiskelija ei osallistu opetukseen 30 peräkkäisenä päivänä.

23. Reklamaatiot

Mahdolliset kielimatkaa koskevat ongelmat tai valitukset on osoitettava kohteen henkilökunnalle mahdollisimman pian, jotta mahdollinen ongelma voidaan ottaa käsitteilyyn heti paikan päällä. Mikäli asia ei ratkea, on siitä tehtävä kirjallinen valitus EF:lle mahdollisimman nopeasti. Osanottajien, jotka kokevat, että kurssi tai muut EF:ltä ostetut palvelut eivät vastaa sopimusta, tulee ilmoittaa asiasta viipymättä kirjallisesti EF:n edustajalle kotimaahan. Osanottaja ei saa vedota virheeseen matkan jälkeen, ellei siitä ole ilmoitettu matkanjärjestäjälle tai matkanvälittäjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi se pitänyt havaita. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopimalla tai toissijaisesti Kuluttajariitalautakunnan välityksellä.

24. Säännöt osallistujille

Kaikki osanottajat sitoutuvat noudattamaan EF:n sääntöjä sekä kaikkia paikallisia lakeja. Sääntörikkomukseksi luetaan mm. muiden osanottajien oppimisilmapiiriä häiritsevä käytös, muiden osanottajien tai EF:n omaisuuden vahingoittaminen tai tuhoaminen sekä paikallisen lain rikkominen. Sääntörikkomus johtaa ohjelman keskeytykseen sekä omakustanteiseen kotiinpaluuseen. Kurssimaksua ja muita kuluja ei palauteta, ellei paikallisissa akkreditointisäännöissä toisin määrätä

25. Passi ja viisumi

Osanottaja vastaa aina itse kaikista kohdemaan maahantulomuodollisuuksista, kuten passista ja viisumista. Ennen lähtöä opiskelijan tulee tutustua kohdemaan hallituksen virallisiin verkkosivuihin. Viisumiprosessi on suositeltavaa aloittaa neljä kuukautta ennen kurssin alkua. Jos opiskelija ei täytä viisuminsa edellyttämiä läsnäolovaatimuksia, EF voi ilmoittaa opiskelijasta kohdemaan toimivaltaisille viranomaisille.

26. Henkilökohtaiset tai terveyteen liittyvät erityistarpeet

Osallistujan on ilmoitettava EF:lle hyvissä ajoin etukäteen kaikista mahdollisista henkilökohtaisista erityistarpeista sekä osallistujan terveyteen liittyvistä erityistarpeista tai poikkeusasioista (kuten esimerkiksi allergiat, sairaudet tms.).

27. Tiettyjen kohdemaiden erityiset säännökset

Niiden osanottajien kohdalla, jotka valitsevat kurssikohteeksi Australian, Uuden-Seelannin, Brittiläisen Kolumbian (Kanada) tai Singaporen, sovelletaan erityisiä ilmoittautumismenettelyjä. Näistä annetaan lisätietoja kurssin varaamisen yhteydessä.

28. Tuki kurssin aikana

EF sitoutuu antamaan asianmukaista apua vaikeuksissa olevalle opiskelijalle. Mikäli opiskelijan kohtaamat vaikeudet on aiheutettu tahallisesti tai huolimattomuudesta, EF pidättää oikeuden periä opiskelijalta maksun avustamisesta.

29. Hinnat ja mahdollinen valuuttalisä (valuuttamuutokset)

Ilmoitetut kurssihinnat perustuvat 9.5.2022 vallitsevien valuuttakurssien mukaisesti. EF pidättää oikeuden korottaa kurssin hintaa ilmoittamalla siitä kirjallisesti opiskelijalle viimeistään 20 vuorokautta ennen ohjelman alkua, mikäli euro heikentyy kurssikohteen paikalliseen valuuttan nähden hintojen asettamispäivämäärän (yllämainittu päivämäärä) ja 20 päivää ennen lähtöä vallitsevan valuuttakurssin välillä. Osanottajalla on oikeus vaatia hinnanalennusta samoin ehdoin, mikäli valuuttakurssit muuttuvat päinvastaiseen suuntaan. Mahdollinen hinnanmuutos voi vaikuttaa ohjelmamaksun, majoituksen, kuljetusten ja kohteessa järjestettävien vapaavalintaisten aktiviteettien hintoihin. Alla on esimerkkilaskelma mahdollisesta hinnanmuutoksesta.

Hinta varaushetkellä
1000 € (valuuttakurssilla
1 USD = 0,83 EUR)

Valuuttakurssin muutos
Euron valuuttakurssi muuttuu siten,
että 1 USD = 0,88 EUR (erotus 0,05 EUR)

Laskelma

Valuuttalisan laskukaava:
(1000/0,83) x 0,88

Uusi hinta 1 060 €

EF pidättää oikeuden veloittaa valtion verojen korotuksista.

30. Henkilökohtaiset tiedot

EF on sitoutunut suojelemaan asiakkaidemme yksityisyyttä, ja täydellinen kuvaus EF:n käsittelytoimista ja oikeuksistasi löytyy täältä: www.ef.fi/legal/privacy-policy. Alla on tiivistelmä:

Osanottajan ilmoittautumislomakkeella annettuja henkilökohtaisia tietoja voidaan käsitellä EF:n toimesta. Tällaisella käsittelyllä tarkoitetaan lähinnä varauksen viimeistelyä varmistamalla, että osanottajan pyytämät myyntituotteet ja -palvelut voidaan tarjota hänelle (mukaan lukien matkavakuutusuoja). Muita käyttötapoja ovat esimerkiksi asiakaspalvelu sekä tarpeelliset sopimukset osanottajan ja EF:n välillä.

Saamme käsitellä osanottajan henkilökohtaisia tietoja yhteistyössä tytäryhtiöidemme, asiakaspalautteiden käsitelijöiden sekä yhteistyökumppaneiden kanssa EEA-alueella ja Sveitsissä sekä näiden ulkopuolella. EF on asettanut tarpeellisen suojan niille tiedonsiirroille, jotka tapahtuvat EEA-alueen ja Sveitsin ulkopuolelle, sisältäen Euroopan komission vaatimuksen mukaisen tietoliikennesuojan. EF ja sen tytäryhtiöt saattavat myös käyttää kolmannelta osapuolelta saatuja henkilökohtaisia tietoja markkinoidakseen EF:n tuotteita ja palveluita sekä osanottajan kiinnostuksen mukaisia erikoistarjouksia.

Osanottajalla on oikeus milloin vain olla hyväksymättä tai kieltäjä EF:ää käyttämästä henkilökohtaisia tietoja suoramarkkinointitarkoitukseen ottamalla yhteyttä matkanjärjestäjään osoitteessa, joka on mainittu tämän kappaleen lopussa.

EF säilyttää henkilökohtaisia tietoja vain niin kauan, kun se kokee tarpeelliseksi säilyttää niitä siihen tarkoitukseen, johon ne on saatu, tai niin kauan, kun se on lain ja hyvän käytännön mukaista. EF säilyttää henkilökohtaisia tietoja markkinointitarkoitukseen, kunnes osanottaja peruu oikeuden.

Mikäli osanottaja haluaa kopion tiedoista, jotka EF:llä on hänestä, kopion yleisistä tietosuojaehtoista, haluaa korjata tai poistaa henkilökohtaisia tietojaan tai muuten vastustaa tietojen käyttämistä, tulee hänen ottaa yhteyttä matkanjärjestäjään, EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland tai täyttää www.ef.fi -sivuilta saatava lomake. Mikäli osanottaja haluaa tehdä asiasta valituksen, tulee hänen olla yhteydessä viranomaisiin Suomessa.

31. Valokuva- ja videokuvamateriaali

Hyväksymällä nämä erityisehdot osanottaja sekä hänen huoltajansa antavat EF:lle oikeuden käyttää kaikkea kurssin aikana tuotettua valokuva-, video- ja äänimateriaalia, jossa osanottaja esiintyy, ilman erillistä hyväksyntää. Tämä oikeus kattaa myös oppilaiden kurssin aikana tekemät videoprojektit. EF:llä on verkkosivusto, jonne osanottajat voivat

ladata videoita toisten osanottajien ja muiden kielimatkailusta kiinnostuneiden katsottaviksi. Lisäksi osanottaja ja huoltaja hyväksyvät, että EF saa vapaasti käyttää tuotteidensa mainonta- tai markkinointitarkoitukseen valokuva-, video- ja äänimateriaalia, jonka osanottaja on itse julkisesti jakanut sosiaaliseen mediaan, kuten Instagramiin, Facebookiin tai Twitteriin, aihetunnisteella #EFSuomi, #EFmoment, #EF4ever tai muilla EF:n julkaisemilla tai markkinoimilla tunnisteilla. Opiskelijalta pyydetään suostumus ennen jokaista tällaisen materiaalin keräämistä.

32. Vastuuvapauslauseke ja ylivoimainen este

EF ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen missään seuraavissa tapauksissa: omaisuudenmenetys, materiaali- tai henkilövahinko sekä palvelujen tai tuotteiden suoritushäiriö tai -viivästys, joka johtuu EF:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä, sisältäen mutta ei rajoittuen seuraaviin: tulipalo, luonnonmullistus, valtiovallan tai viranomaisten toimenpiteet, tavarantoiminnan tai palvelutarjoajien häiriöt ja puutteet, lakko tai työsulku, kansallinen poikkeustila tai levottomuudet, rikollisuus, terrorismi tai terrorismin uhka, yleinen terveysuhka, pandemia, kolmansien osapuolten suoritushäiriö tai laiminlyönti, sekä mikä tahansa muu EF:stä riippumaton syy. Nämä ehdot eivät vaikuta Suomen kuluttajasuojalain turvaamiin oikeuksiin.

EF on velvollinen soveltamaan kaikkia viranomaisten toteuttamia terveys- ja / tai pandemiatoimenpiteitä, erityisesti lääketieteellisiä kotiutuksia, karanteenia, tartunnan saaneiden opiskelijoiden ja altistuneiden opiskelijoiden hallintaa. EF voi siksi mukauttaa oleskelun olosuhteita ja ryhtyä välittömiin varotoimenpiteisiin.

Sekä EF:llä että opiskelijalla on oikeus irtisanoa sopimus ennen ohjelman alkamista, jos kurssin suorittamiseen tai matkustajien kuljetukseen määränpäähän vaikuttaa olennaisesti väistämättömät ja poikkeukselliset tapahtumat kohteessa tai sen välittömässä läheisyydessä. Opiskelijalla ei ole oikeutta irtisanoa sopimusta, jos väistämättömät ja poikkeukselliset tapahtumat olivat sopimuksen tekohetkellä yleisesti tiedossa.

33. Painovirheet

EF pidättää oikeuden oikaista esitteen ja nettisivustojensa sekä muiden lisämateriaalien mahdolliset painovirheet, eivätkä EF:ää sido esitteessä, verkkosivulla tai muissa materiaaleissa olevat ilmeiset paino- tai asiavirheet.

34. Lennot

EF:n opiskelijan pyynnöstä varaamien lentojen osalta (mukaan lukien alennetut ja ilmaiset lennot) opiskelija sitoutuu noudattamaan lentoyhtiön sääntöjä ja ehtoja. EF ei ole vastuussa lentoyhtiön aikataulumuutoksista, peruutuksista tai viivästyksistä. Opiskelija vastaa kaikista lentoyhtiön maksuista uudelleenvarauksesta, uudelleenreitityksestä tai peruutuksesta. EF pidättää oikeuden veloittaa lentoyhtiöiden maksujen ja verojen korotuksista.

Ilmaisen lentotarjouksen yhteydessä EF osallistuu enintään 1000 EUR opiskelijan lennon kustannuksiin kurssikohteeseen ja sieltä takaisin vähintään 12 viikon intensiivi- ja kielitutkintovalmennuskurssien osalta. Lentovaraus tulee tehdä EF:n kautta. Tätä tarjousta ei voi käyttää yhdessä minkään muun EF-tarjouksen kanssa. Opiskelijalta veloitetaan koko EF:n lentomaksu, jos hän vaihtaa kurssin yleis- tai kesäkurssiksi tai jos kurssi keskeytetään ja on sen takia alle 12 viikkoa pitkä.

35. Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia riippumatta lainvalintasäännöksistä. Kaikki tästä sopimuksesta syntyvät tai siihen liittyvät kiistat ja korvausvaatimukset käsitellään oikeusistuimessa Suomessa.

36. Vakiomuotoinen tietolomake matkapaketeista

Sinulle tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen sinuun sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia EU-oikeuksia. EF Education AB on täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta.

Lisäksi EF Education AB on hankkinut lainsäädännössä edellytetyn suojan palauttaakseen maksusi ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvatakseen paluukuljetuksesi siltä varalta, että yrityksestä / yrityksistä tulee maksukyvytön / maksukyvyttömiä.

Lisätietoja tästä EU-direktiivistä (EU) 2015/2302 löytyy osoitteesta www.ef.com

37. Maksukyvyttömyysturva

EF Education AB on asettanut matkapalveluyhdistelmien tarjoajista annetun lain edellyttämän vakuuden Ruotsin Kauppakamarille. Lisätietoja löytyy osoitteesta www.kammarkollegiet.se

38. Rangaistut henkilöt tai alueet

Opiskelija on velvollinen ilmoittamaan virallisen rekisteröidyn kotiosoitteensa kurssin varauksen yhteydessä. Opiskelija edustaa ja vakuuttaa, että opiskelija tai hänen lähipiirinsä ei ole minkään seuraamuslakien mukaan määrätty, estetty tai muutoin tunnistettu tai osallistu liiketoimiin, jotka ovat seuraamuslaissa kiellettyjä. Jos näiden kielintoimien mukainen suoritus (kokonaan tai osittain) merkitsisi EF:n oman harkintansa mukaan EF:ään sovellettavan seuraamuslain rikkomista, EF:llä on oikeus

(i) olla täyttämättä tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä ole velvollinen maksamaan minkä tahansa tämän sopimuksen mukaisen vaateen siltä osin kuin tällainen maksu altistaisi EF:n seuraamuslille, kielloille, rangaistuksille tai rajoituksille minkä tahansa sovellettavien sanktiolakien mukaisesti ja

(ii) irtisanoa tämä sopimus välittömästi ilman vastuuta suorista tai epäsuorista vahingoista opiskelijalle.

Kurssien aloituspäivät

Intensiivi-, Yleis- ja

Tutkintovalmennuskurssit näissä kohteissa:

Lontoo, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, München, Pariisi, Barcelona, Playa Tamarindo, Rooma, Auckland, Sydney, Perth, Singapore, Los Angeles, Vancouverin saari:

2022: 12., 19., 26. syyskuuta; 10., 24. lokakuuta; 7., 21. marraskuuta; 5., 19. joulukuuta

2023: 2., 9., 16., 30. tammikuuta; 13., 27. helmikuuta; 13., 27. maaliskuuta; 3., 10., 17., 24. huhtikuuta; 8., 22. toukokuuta; 5., 19., 26. kesäkuuta; 3., 10., 17., 24., 31. heinäkuuta; 7., 14., 28. elokuuta; 11., 18., 25. syyskuuta; 9., 23. lokakuuta; 6., 20. marraskuuta; 4., 18. joulukuuta.

Kesäkurssit:

2023: 5., 19., 26. kesäkuuta; 3., 10., 17., 24., 31. heinäkuuta; 7., 14., 28. elokuuta (paitsi Sydneyssä, Aucklandissa ja Perthissä).

Intensiivi-, Yleis- ja

Tutkintovalmennuskurssit näissä kohteissa:

Oxford, Bristol, Bournemouth, Torquay, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Kapkaupunki, Brisbane, Malaga, Berliini, Nizza, Tokio, Soul:

2022: 5., 19. syyskuuta; 3., 17., 31. lokakuuta; 14., 28. marraskuuta; 12., 26. joulukuuta

2023: 9., 23. tammikuuta; 6., 20. helmikuuta; 6., 20. maaliskuuta; 3., 10., 17. huhtikuuta; 1., 15., 29. toukokuuta; 12., 26. kesäkuuta; 3., 10., 17., 24., 31. heinäkuuta; 7., 14., 21. elokuuta; 4., 18. syyskuuta; 2., 16., 30. lokakuuta; 16., 30. marraskuuta; 11., 25. joulukuuta.

Kesäkurssit:

3., 10., 17., 24., 31. heinäkuuta; 7., 14. elokuuta (paitsi Brisbane ja Kapkaupunki)

Tämän lisäksi Kesä-, Intensiivi-,

Yleis- ja Tutkintovalmennuskurssien aloituspäivämäärät Sydneyhin, Aucklandiin, Perthiin, Kapkaupunkiin ja Brisbaneen:

2023: 2., 9., 16., 23., 30. tammikuuta; 6., 13., 20., 27. helmikuuta; 13., 27. maaliskuuta; 3., 13., 20., 27. huhtikuuta;

Opintovuosi Ulkomailla-ohjelma:

2022: 19. syyskuuta

2023: 9. tammikuuta, 17. huhtikuuta, 19. kesäkuuta, 18. syyskuuta

2024: 8. tammikuuta, 8. huhtikuuta, 17. kesäkuuta, 16. syyskuuta

EF International Language Campuses

09 4245 8084

www.ef.com

EF Education Oy

Strandvägen 13B

114 87 Stockholm

Sverige

Puh. 09 4245 8084

finland@ef.com

Explore the world, discover yourself

