

Allgemeine Geschäfts- bedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchung

Buchungen kommen auf Grundlage des Pauschalreisegesetz (PRG) BGBL. I Nr. 50/2017 zustande. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Grundlage des Reisevertrages, den der Kunde mit EF schließt.

Was ist im Kurspreis enthalten (Individualreisen)

- Sprachkurs nach Wahl
- Doppel-/Mehrbettzimmer in einer Privatunterkunft mit Halbpension (Frühstück und Abendessen Mo-Fr, alle Mahlzeiten am Wochenende)
- Onlinekurs für bis zu drei (bei Sommer- und Hauptkursen) bzw. sechs Monaten nach Kursende (bei Intensiv- oder Examenskursen)

Der Kurspreis setzt sich zusammen aus den Unterrichtskosten (40%) und den Organisations- und Unterkunftskosten (60%). Die Unterkunft steht den Teilnehmern ab Sonntag unmittelbar vor Kursstart (Montag) bis inklusive Samstag nach Kursende zur Verfügung.

Im Kurspreis nicht enthalten sind:

- Bearbeitungsgebühr: (€135 bis 8 Wochen, €195 ab 9 Wochen Reisedauer)
- EF Kursmaterialien
- Reiseversicherungsschutz

Was ist im Kurspreis enthalten (Gruppenreisen)

- Sprachkurs nach Wahl
- Mehrbettzimmer in einer Privatunterkunft mit Vollpension, oder in Residenzen mit Halbpension (Frühstück und Abendessen Mo-Fr, alle Mahlzeiten am Wochenende)
- Hin- und Rückflug sowie Flughafentransfers am Zielort
- EF Kursleiter, 24h am Tag erreichbar
- EF Kursmaterialien
- Aktivitäten und Freizeitprogramm gemäß Katalog
- Onlinekurs für bis zu drei (bei Sommer- und Hauptkursen) bzw. sechs Monaten nach Kursende (bei Intensiv- oder Examenskursen)

Im Kurspreis nicht enthalten sind:

- Bearbeitungsgebühr: (€135 bis 8 Wochen, €195 ab 9 Wochen Reisedauer)
- Reiseversicherungsschutz

Zahlung des Reisepreises

Die Zahlung des Kurspreises erfolgt mit Kreditkarte (MasterCard oder Visa) oder Banküberweisung (Bankdetails siehe Rechnung).

14 Tage nach der Buchung sind die Bearbeitungsgebühr, die optionale Reiserücktrittskostenversicherung sowie 20% des Kurspreises fällig.

45 Tage nach der Buchung sind 20% des Reisepreises fällig.

60 Tage vor Abreise ist der Restbetrag fällig.

Für verspätete Zahlungen behält sich EF das Recht vor, eine Mahngebühr in Höhe von € 90 in Rechnung zu stellen. Alle vereinbarten Rabatte sowie Gratisflüge stehen unter der Bedingung, dass der Kunde nach Buchung der Reise die Aufenthaltsdauer nicht verkürzt und alle Zahlungen zeitgerecht erfolgen.

Reiseversicherungsschutz

Alle Teilnehmer sind verpflichtet, einen Auslands- Kranken- und Haftpflichtversicherungsschutz vorzuweisen. EF hat mit dem Versicherer Erika Insurance Ltd. (oder einer alternativen Versicherungsgesellschaft, wie in der geltenden Versicherungspolizze definiert) eine maßgeschneiderte Reise-Versicherungspolizze abgeschlossen, in welcher EF Versicherungsnehmer ist. Das ERIKA Versicherungs-Paket ist in der Rechnung enthalten. Die Versicherung deckt folgende Bereiche ab: Krankheit, Unfälle, Krankenrücktransport, Unterbrechung, Abbruch, Diebstahl, Verspätungen und Haftungsverpflichtungen. Der volle Versicherungsumfang kann unter www.erikainsurance.com nachgelesen werden. Falls das ERIKA-Paket nicht in Anspruch genommen werden soll benötigen wir bis spätestens 15 Tage vor Fälligkeit der Endrechnung einen englischen Nachweis der eigenen Auslandsversicherung, als auch ein ausgefülltes "EF Proof of Insurance" Dokument. In diesem Fall wird die Gesamtrechnung in Europa um € 55, in den USA und allen weiteren Kursorten um € 85 jeweils für die ersten zwei Wochen des Kurses und um € 20 (für Europa) bzw. um € 40 (USA und alle anderen Kursorte) für jede weitere Kurswoche reduziert. Schüler, die in Australien an einem EF Sprachkurs teilnehmen, müssen sich nach Auflage der australischen Regierung selbstständig bei einer australischen Organisation versichern. EF bietet Teilnehmern die Allianz Privatversicherung für diese Zwecke an. Kontaktieren Sie uns gerne für weitere Informationen. Bei Teilnehmern unter 18 Jahren (unter 19 für Teilnehmer in Vancouver) ist die Unterzeichnung eines Medical Release Waivers durch einen Erziehungsberechtigten notwendig.

Reiserücktrittskostenversicherung

Die Reiserücktrittskostenversicherung kann bei der Anmeldung abgeschlossen werden. Es handelt sich um eine einmalige, nicht refundierbare Gebühr in Höhe von € 85. Alle Zahlungen mit Ausnahme der Bearbeitungsgebühr werden rückerstattet wenn die/der Reisende aus Krankheitsgründen die Reise nicht antreten kann. Ein ärztliches Attest ist innerhalb von 10 Tagen nach dem Rücktritt erforderlich.

Schulferien und Feiertage

An offiziellen Feiertagen sind die EF International Language Campussen des jeweiligen Landes geschlossen. Es findet kein Unterricht statt und wird auch nicht kompensiert. Die Anzahl und Dauer der Schulferien variiert je nach Kursort.

Unterricht

Der Unterricht findet an allen EF International Language Campussen an 5 Tagen pro Woche (Montag bis Freitag oder Dienstag bis Samstag) statt. Eine Unterrichtslektion dauert 40 Minuten und wird oft in Blöcken (2x40 Minuten) abgehalten. Der Unterricht kann sowohl vor- und/oder nachmittags zwischen 8:00 und 20:00 Uhr stattfinden. Die Voraussetzung für den Erhalt eines EF Zertifikates und für die Gültigkeit des Visas (falls nötig) ist die Mindestanwesenheit bei 80% des Unterrichts.

Kursniveaus

Falls es 5 oder weniger Teilnehmer für ein Niveau gibt kann EF Niveaus kombinieren oder die Anzahl der Lektionen reduzieren.

EF Lehrmaterialien (Individualreisen)

Die EF Lehrbücher und -materialien sind notwendig, um am Kurs teilzunehmen. Folgende Preise werden dafür verrechnet:
Englischkurse:

Bis 6 Wochen € 45, bis 12 Wochen € 80, bis 18 Wochen € 125; 6 extra Wochen je € 35

Andere Sprachen:

Bis 9 Wochen € 70, bis 18 Wochen € 135, bis 27 Wochen € 180; 9 extra Wochen je € 60

Aufpreis für Examensvorbereitungskurse € 30

Activity Credits

Gebuchte Activity Credits müssen während des Aufenthaltes genutzt werden, nicht genutzte Activity Credits sind nicht rückerstattbar.

Wahlfächer

Das Angebot an Wahlfächern (SPIN classes) variiert je nach Kursort und wird je nach Nachfrage angepasst. Wahlfächer finden entweder vor Ort oder online statt.

EF Lerngarantie (Individualreisen)

Die EF Lerngarantie bezieht sich ausschließlich auf die Unterrichtskosten.

EF Praktikumsprogramm bzw. EF Volontariat

Das EF Praktikumsprogramm bzw. EF Volontariat wird gegen eine Gebühr an ausgewählten EF Kursorten angeboten. Das Angebot beinhaltet ein Vorbereitungsprogramm und bis zu 100 Stunden unbezahlter Teilzeitarbeit oder Volontariat. Verfügbarkeiten sind von Visabestimmungen abhängig und daher nicht für alle Teilnehmer garantiert.

Flughafen Transfers (Individualreisen)

Reisende können auf der Hin- und Rückreise zwischen 7.00 und 21.00 Uhr am Anreisetag (Sonntag) sowie Abreisetag (Samstag bzw. Sonntag) einen Transferservice über EF buchen. Sollte der Teilnehmer außerhalb dieser Zeit anreisen kann EF gegen einen Aufschlag einen Spezial-Transfer organisieren. Sollten mehrere Schüler zur gleichen Zeit abgeholt werden, kann es zu Wartezeiten vor dem Transfer kommen.

Änderungen des Reisevertrages vor und nah Reiseantritt (Individualreisen)

Werden vor Abreise Änderungen in Hinblick auf Kursort, Kursart, Startdatum, Kurslänge oder Unterkunft durchgeführt, werden diese mit € 100 Umbuchungsgebühr berechnet. Sollte der Starttermin verschoben werden, werden die Stornobedingungen auf Basis des ursprünglich gebuchten Starttermins angewendet. Sollte der Teilnehmer nach Reiseantritt Änderungen vornehmen, wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von €150 verrechnet. EF gewährt keine Rückerstattungen für Änderungen zu günstigeren Kursen" (z.B.: Wechsel von Intensiv- zu Hauptkurs oder zu einer günstigeren Destination).

Änderungen des Reisevertrages vor und nach Reiseantritt (Gruppenreisen)

Bei Änderungen bis zu 60 Tagen vor Reisebeginn wird eine Umbuchungsgebühr von EUR 100 verrechnet. Änderungen innerhalb von 60 Tagen vor Reiseantritt werden als Stornierung und Neubuchung behandelt.

Rücktritt vom Reisevertrag vor Beginn der Reise (Individualreisen)

Falls der Teilnehmer vor Antritt der Reise vom Vertrag zurücktritt, hat dies bis Freitag 17 Uhr vor Abreise mittels schriftlicher Mitteilung an das EF Büro zu geschehen. In jedem Fall werden die Bearbeitungsgebühr sowie die Reiserücktrittskostenversicherung nicht erstattet. Unser pauschalierter Anspruch auf Rücktrittsgebühren stellt sich wie folgt dar:

die Bearbeitungsgebühr sowie die Reiserücktrittskostenversicherung nicht erstattet. Unser pauschalierter Anspruch auf Rücktrittsgebühren stellt sich, bezogen auf den Kurspreis und den einzelnen Reisenden, wie folgt dar (für bei EF gekaufte Flugtickets gelten eigene Bedingungen):

Für alle Programme außer USA:

Bei Storno mehr als 60 Tage vor dem Start des Kurses behält EF die Anzahlung in Höhe von 20% zuzüglich 20% der optionalen Unterkunftsauflägen ein.

Bei Storno 31 bis 60 Tage vor dem Start des Kurses behält EF 40% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsauflägen ein.

Bei Storno 8 bis 30 Tage vor dem Start des Kurses behält EF 60% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsauflägen ein.

Bei Storno 7 Tage oder weniger vor dem Start des Kurses behält EF 100% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsauflägen ein.

Für alle Programme in den USA:

Bei Storno mehr als 60 Tage vor dem Start des Kurses behält EF die Anzahlung in Höhe von 20% bis zu einem Maximalbetrag von €500 ein.

Bei Storno innerhalb von 60 Tagen vor dem Start des Kurses behält EF die Anzahlung in Höhe von 20% bis zu einem Maximalbetrag von €500 sowie eine Pauschalgebühr von EUR 500 für die Organisations- und Unterkunftsosten ein.

Für Programme in den USA, falls der Teilnehmer bereits mit gültigem F1 Visum in die USA eingereist ist:

Bei weniger als 12 Wochen Kursdauer behält EF die Unterrichtskosten für 4 Wochen sowie eine Pauschalgebühr von EUR 500 für die Organisations- und Unterkunftsosten ein.

Ab 12 Wochen Kursdauer behält EF die Unterrichtskosten für 6 Wochen sowie eine Pauschalgebühr von EUR 500 für die Organisations- und Unterkunftsosten ein.

Rücktritt vom Reisevertrag vor Beginn der Reise (Gruppenreisen)

Falls der Teilnehmer vor Antritt der Reise vom Vertrag zurücktritt, hat dies bis Freitag 17 Uhr vor Abreise mittels schriftlicher Mitteilung an das EF Büro zu geschehen. In jedem Fall werden die Bearbeitungsgebühr sowie die Reiserücktrittskostenversicherung nicht erstattet. Unser pauschalierter Anspruch auf Rücktrittsgebühren stellt sich wie folgt dar:

Für alle Programme außer ACCET akkreditierten Schulen in den USA:

Bei Storno mehr als 60 Tage vor dem Start des Kurses behält EF die Anzahlung in Höhe von 20% zuzüglich 20% der optionalen Unterkunftsauflägen ein.

Bei Storno 8 bis 60 Tage vor dem Start des Kurses behält EF 60% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsauflägen ein.

Bei Storno 7 Tage oder weniger vor dem Start des Kurses behält EF 100% des Kurspreises und optionaler Unterkunftsauflägen ein.

Für alle Programme in ACCET akkreditierten Schulen in den USA:

Bei Storno mehr als 60 Tage vor dem Start des Kurses behält EF die Anzahlung in Höhe von 20% bis zu einem Maximalbetrag von €500 ein.

Bei Storno innerhalb von 60 Tagen vor dem Start des Kurses behält EF die Anzahlung in Höhe von 20% bis zu einem Maximalbetrag von €500 sowie eine Pauschalgebühr von EUR 500 für die Organisations- und Unterkunftsosten ein.

Vorzeitige Beendigung des Reisevertrages

Ein vorzeitiger Austritt aus dem Kurs muss dem Schuldirektor und dem EF Reiseberater in Österreich schriftlich mitgeteilt werden und es muss im Kursort ein Kursänderungsdokument unterzeichnet werden. Der Samstag der letzten begonnenen Kurswoche ist das Verkürzungsdatum. Bei vorzeitiger Beendigung aufgrund der Nichteinhaltung der EF Regeln, Unterschreitung der Anwesenheitspflicht in der Schule oder dem Verstoß gegen staatliche Gesetze entsteht kein Anrecht auf Rückerstattung.

Andere Gebühren als die Kursgebühr und der Unterkunfts zuschlag sind nicht erstattungsfähig.

Für alle Programme außer USA

Eine vorzeitige Beendigung muss 4 Wochen vor dem geplanten Endtermin (bei Kursen mit gebuchter Länge ab 12 Wochen: 8 Wochen vor dem geplanten Endtermin) mitgeteilt werden. Der Kurspreis und die Organisations- und Unterkunftsosten ab dem Endtermin werden rückerstattet.

Für alle Programme in den USA

Bei vorzeitiger Beendigung innerhalb der ersten 4 Wochen werden alle Gebühren für die Zeit nach den ersten 4 Wochen rückerstattet.

Bei vorzeitiger Beendigung nach den ersten 4 Wochen und vor der Hälfte der gebuchten Kursdauer werden alle Gebühren für die Zeit nach der Beendigung rückerstattet.

Bei vorzeitiger Beendigung nach der Hälfte der gebuchten Kursdauer entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Etwaige Rückerstattungen für Programme in den USA erfolgen innerhalb von 45 Arbeitstagen nach Beendigung.

Änderungen durch den Veranstalter vor dem Kursbeginn

Änderungen von Kursort, Kursart, Starttermin und Unterkunftsart seitens des Veranstalters können bis 20 Tage vor Kursbeginn stattfinden. Teilnehmer werden darüber umgehend informiert und können innerhalb von 5 Tagen

- die Änderungen akzeptieren
- eine anderes EF Programm auswählen
- den Reisevertrag ohne Stornogebühren kündigen

Feedback des Teilnehmers

Über etwaige Mängel müssen EF Mitarbeiter vor Ort oder im EF Büro informiert werden.

Teilnahmebedingungen (Student Code of Conduct)

Teilnehmer müssen den Bedingungen zustimmen. Bei Nichteinhaltung der Teilnahmebedingungen kann EF das Programm ohne Rückerstattung beenden.

Pass- und Visabestimmungen

Alle Teilnehmer sind für die Einhaltung der Einreisebestimmungen selbst verantwortlich.

Sonderbestimmungen für Zielländer

Für Reisen nach Australien, Neuseeland, Singapur und British Columbia (Kanada) gelten Sonderbestimmungen über die im EF Büro informiert wird.

Gültigkeit der Preise

Die Preise in den EF Katalogen basieren auf geltenden Wechselkursen zum Datum der Drucklegung (25. Mai 2021) und setzen sich aus Kosten im Heimatland (ca. 15%) und Kosten im Gastland (ca. 85%) zusammen. Nach Abschluss des Reisevertrags ist eine Preiserhöhung nur dann zulässig, wenn EF den Reisenden davon klar und verständlich spätestens 20 Tage vor Beginn der Reise auf einem dauerhaften Datenträger unter Angabe von Gründen für die Preiserhöhung und mit einer Berechnung dafür in Kenntnis gesetzt hat und die Preiserhöhung sich unmittelbar aus einer Änderung der für die Reise maßgeblichen Wechselkurse ergibt. Die ist ein Beispiel für eine solche

Preisanpassung, falls der Euro im Vergleich zur Landeswährung im gebuchten Kursort an Wert verliert:

Preis lt. Preislegung	Wechselkursänderung	Berechnung	Neuer Preis
1.000 EUR (Wechselkurs 0.83 EUR für 1 USD)	Preisänderung von 0.83 EUR auf 0.88 (für 1 USD) z.B. Preisunterschied 0.05	Angepasster Zuschlag von der Wechselkursänderung (1.000/0.83) x 0.88	1.060

Wenn die Preiserhöhung 8 % des Preises der Reise übersteigt, so kann der Kunde gem. § 9 Abs. 2 PRG innerhalb einer von EF festgelegten angemessenen Frist der vorgeschlagenen Änderung zustimmen oder vom Vertrag ohne Zahlung einer Entschädigung zurücktreten. Wenn der Kunde innerhalb der Frist keine Erklärung abgibt, ist dies als Zustimmung zur Änderung zu werten. Der Kunde hat Anspruch auf eine Preissenkung, die jeglicher Verringerung der oben genannten Kosten zwischen dem Abschluss des Vertrags und dem Beginn der Reise entspricht. Im Fall einer Preissenkung ist EF berechtigt, tatsächliche Verwaltungsausgaben von der dem Kunden geschuldeten Erstattung abzuziehen. Auf Verlangen des Kunden hat EF diese Verwaltungskosten zu belegen. EF behält sich das Recht vor bei staatlicher Steuererhöhung, die außerhalb des Einflussbereiches von EF liegt, diese in Rechnung zu stellen. Die Preise dieses Kataloges sind bis zum 30.09.2022 gültig, oder bis sie durch den Druck einer neuen Version ersetzt werden.

Personenbezogene Daten

Nutzung und Sicherheit

personenbezogener Daten: Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und gegebenenfalls seiner Erziehungsberechtigten werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anmeldung des Teilnehmers sowie der Organisation und Ausführung des Aufenthaltes des Teilnehmers einschließlich damit verbundener Leistungen erhoben und verwendet. Die Verwendung dieser personenbezogenen Daten erfolgt demnach für vertragliche und vorvertragliche Zwecke. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) Datenschutzgrundverordnung). Hierzu kann es erforderlich sein, dass die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und seiner Erziehungsberechtigten innerhalb der EF-Gruppe ausgetauscht werden, beispielsweise für Zwecke der Organisation, Reisebetreuung, Abrechnung oder Buchung. Gleches gilt entsprechend für Dritte, die im Auftrag von EF an der Organisation und Ausführung des Aufenthaltes des Teilnehmers mitwirken, z.B. Fluggesellschaften und Versicherungen. Die vorgenannten Empfänger befinden sich teilweise in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, nämlich der Schweiz und den USA. Für die Schweiz liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Dies bedeutet, dass Datenübermittlungen in die Schweiz ohne Einschränkungen möglich sind, da diesem Staat durch die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau attestiert wurde. Für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA hat EF geeignete Sicherheitsvorkehrungen getroffen, welche die EU-Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission beinhalten. Weitere Informationen und eine Kopie der Standardvertragsklauseln erhalten Sie von der verantwortlichen Stelle unter den nachfolgenden Kontaktdaten.

Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung der hier erhobenen personenbezogenen Daten ist: EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zürich - Schweiz, Tel: +41 43 430 4000, E-Mail: gdpr@ef.com.

Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und gegebenenfalls seiner Erziehungsberechtigten werden von EF für Zwecke der Werbung ohne ausdrückliche Einwilligung nur erhoben und verwendet, soweit dies nach den gesetzlichen Bestimmungen ohne die ausdrückliche Einwilligung des Teilnehmers bzw. seiner Erziehungsberechtigten zulässig ist. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die ausdrücklich erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) Datenschutzgrundverordnung) oder Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f Datenschutzgrundverordnung). Der Teilnehmer und seine Erziehungsberechtigten können der Verwendung ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, und zwar gegenüber der verantwortlichen Stelle unter den vorgenannten Kontaktdaten. Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und seiner Erziehungsberechtigten werden gegebenenfalls auch verarbeitet, um berechtigte Interessen von EF oder eines Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) Datenschutzgrundverordnung) oder auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) Datenschutzgrundverordnung), z.B. im Falle von Gesundheitsdaten des Teilnehmers. Wenn der Teilnehmer oder seine Erziehungsberechtigten ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können gegebenenfalls die vorgenannten einzelnen Zwecke nicht erreicht werden. Sofern bei der Erhebung der personenbezogenen Daten keine konkrete Speicherdauer mitgeteilt wird, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zwecks der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten

stehen einer Löschung entgegen. EF gewährt dem Teilnehmer bzw. seinen Erziehungsberechtigten auf Anfrage unentgeltlich und im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben Auskunft über die bei EF gespeicherten personenbezogenen Daten. Der Teilnehmer und seine Erziehungsberechtigten sind im Rahmen der gesetzlichen Grenzen berechtigt, diese Daten im Bedarfsfall berichtigten, löschen oder sperren zu lassen. Dem Teilnehmer und seinen Erziehungsberechtigten können weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, ein Recht auf Datenübertragbarkeit und ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zustehen. Diese Rechte können gegenüber der verantwortlichen Stelle unter den vorgenannten Kontaktarten geltend gemacht werden. Zudem haben der Teilnehmer und seine Erziehungsberechtigten das Recht, Beschwerden bzgl. der Nutzung und Sicherheit ihrer personenbezogenen Daten gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde anzubringen. Angaben über die Gesundheit werden ausschließlich programmbezogen erhoben und streng vertraulich verwendet um sicherzustellen, dass keine gesundheitlichen Gründe gegen eine Teilnahme an unseren Programmen sprechen bzw. um beispielsweise bei Allergien passende Unterkünfte bereitzustellen zu können. Darüber hinaus übermitteln wir diese Angaben an unsere International Language Campuses und soweit erforderlich auch an Gastfamilien um sicherzustellen, dass gesundheitliche Besonderheiten (z.B. Allergien, Medikationsbedarf) im Verlauf des Programms hinreichend berücksichtigt werden können und um in medizinischen Notfällen behandlungsbezogene Informationen zu gesundheitlichen Besonderheiten bereitzustellen zu können. Die kompletten EF Datenschutzrichtlinien finden Sie unter www.ef.at/legal/privacy-policy.

Rechte an Foto und Filmmaterial

Mit der Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird EF das Recht übertragen, Fotos, Filme und Tonaufnahmen, die während des Kurses entstanden sind und Abbildungen des Schülers enthalten, unentgeltlich für EF-Werbezwecke nutzen zu können. Alle Fotos, Filme und Tonaufnahmen, die im Zuge des gebuchten EF Sprachkurses über EF Webseiten, Apps und/oder Soziale Netzwerke unter den Hashtags "#EFMoment", "#EF4ever" oder anderen EF Hashtags, die von EF herausgegeben oder beworben werden, dürfen von EF zu Werbezwecken verwendet werden. Eine zusätzliche Einwilligung des Teilnehmers muss nicht eingeholt werden.

Haftung und Höhere Gewalt

EF haftet nicht für den Verlust, Schaden oder Verspätungen von Gegenständen oder Leistungen die außerhalb der Kontrolle von EF liegen. Treten auf der Reise unvermeidbare Umstände wie Waldbrände, Naturkatastrophen, Terroranschläge, Pandemien und andere gesundheitsgefährdende Umstände, zivile Unruhen, Kriminalität oder jegliche weitere Umstände auf, die außerhalb der Kontrolle von EF liegen, so haftet EF nicht für daraus resultierende Schäden. Diese Umstände betreffen die geltenden Rechte im Heimatland nicht.

Irrtümer und Schreibfehler

EF ist das Recht vorbehalten offensichtliche Irrtümer und Schreibfehler in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu korrigieren.

Veranstalter

EF Sprachkurse werden von folgenden Veranstaltern organisiert:

- a) für Reiseziele außerhalb der EU und Grossbritannien: EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zürich – Schweiz, Reg. Nr. CHE-108.485.630.
- b) für Reiseziele innerhalb der EU und Grossbritannien: EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zürich – Schweiz. Reg. Nr. CHE-485.488.913 (gemeinsam bezeichnet als EF)

EF Education GmbH, Kärntner Straße 11, 1010 Wien, HG Wien, FN 124943 s bewirbt in Österreich den Verkauf der von EF organisierten und verkauften Sprachkurse. EF ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen und alle Rechte und Pflichten, die sich aus diesen ergeben, auf ein Partnerunternehmen zu übertragen oder abzutreten.

Alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder auf ihn beziehen, werden vor der ordentlichen Gerichtsbarkeit in Österreich beigelegt.

EF verfügt über eine gültige Insolvenzversicherung bei der TVA (Tourismusversicherungsagentur GmbH, Baumannstrasse 9, 1030 Wien (Details sind im Gewerbeinformationsystem GISA einsehbar).

Flugtickets und Freiflug (Individualreisen)

EF bietet im Rahmen des Freiflug Angebotes einen gratis Flug (bis zu €1000) für ausgewählte Kurse ab 12 Wochen Kursdauer an. Alle Details unter: www.ef.com/flights

Der Teilnehmer erhält den Freiflug nicht, falls er entsprechend der Ziffer 7 von der Reise zurücktritt. Sollte der Teilnehmer 60 Tage oder früher stornieren verrechnet EF Flugstornokosten in Höhe von € 100, für Stornierungen weniger als 60 Tage vor Ausreise werden die vollen Flugkosten verrechnet. Dieses Angebot beinhaltet keine Treibstoffzuschläge und Taxen und kann nicht mit anderen Rabatten kombiniert werden. Es kann ohne Ankündigung beendet werden.

Vertragsdetails für Flugtickets, die bei EF gekauft werden, unterliegen den Bestimmen der jeweiligen Fluggesellschaft.

Kontaktieren Sie Ihr EF Büro für weitere Informationen:

Tel: 01 512 14 60

www.ef.com

Kursdaten

Intensiv-, Haupt- und Examenskurse in
London, Cambridge, Brighton,
Manchester, Eastbourne, Boston, Chicago,
Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto,
St. Julian's, München, Paris, Barcelona,
Playa Tamarindo, Rom, Auckland, Sydney,
Perth, Singapur, Los Angeles, Vancouver
Island:
2021: September 13, 27; Oktober 11, 25;
November 8, 22; Dezember 6, 20
2022: Januar 3, 17, 31; Februar 14, 28;
März 14, 28; April 11, 25; Mai 9, 23; Juni
6^B, 20^B; Juli 4^B, 11^{*B}, 18^B, 25^{*B}; August 1^B,
8^{*B}, 15^B; September 12, 26; Oktober 10,
24; November 7, 21; Dezember 5, 19.
*außer Sydney, Auckland und Perth
^BStartdaten für Sommerkurse in all den
oben genannten Destinationen außer
Perth, Sydney und Auckland

Intensiv-, Haupt-, Examens- und
Grundkurse in
Perth, Sydney und Auckland:
2022: Januar 3, 10, 17, 24, 31; Februar 7,
14, 21, 28; März 7, 14, 21, 28
Intensiv-, Haupt- und Examenskurse in
Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin,
New York, Miami Beach, San Diego, San
Francisco, Vancouver, Kapstadt, Brisbane,
Malaga, Berlin, Nizza, Tokio, Seoul:
2021: September 6, 20; Oktober 4, 18;
November 1, 15, 29; Dezember 13, 27
2022: Januar 10, 24; Februar 7, 21; März
7, 21; April 4, 18; Mai 2^B, 16^B, 30^B; Juni 13^B,
27^B; Juli 4^{*B}, 11^B, 18^{*B}, 25^B; August 1^{*B}, 8^B,
15^{*B}, 22^B; September 5, 19; Oktober 3, 17,
31; November 14, 28; Dezember 12, 26.
*Außer Brisbane und Kapstadt
^BStartdaten für Sommerkurse in all den
oben genannten Destinationen außer
Dublin, Kapstadt und Brisbane

Intensiv-, Haupt-, Examens- und
Grundkurse in
Kapstadt und Brisbane:
2022: Januar 3, 10, 17, 24, 31; Februar 7,
14, 21, 28; März 7, 14, 21, 28
Cambridge Clare College:
2022: Juli 4, 11, 18, 25; August 1, 8, 15
Saint-Raphaël:
2022: Juli 4, 11, 18, 25; August 1
Sprachenjahr:
2021: September 20
2022: Januar 10, April 25, Juni 10,
September 19
2023: Januar 9, April 17, Juni 9

EF International Language Campuses

01 512 82 87

www.ef.com

EF Wien

Kärntner Straße 11
(Eingang: Weihburggasse 2)
1010 Wien
T: 01 - 512 82 87
F: 01 - 512 20 76
E: sprachreisen.at@ef.com

EF Kärnten

T: 0664 - 886 14 641
E: sprachreisen.at@ef.com

EF Steiermark

T: 0664 - 886 14 642
E: sprachreisen.at@ef.com

EF Salzburg

T: 0664 - 886 14 644
E: sprachreisen.at@ef.com

EF Vorarlberg

T: 0664 - 886 14 643
E: sprachreisen.at@ef.com

EF Tirol

T: 0664 - 886 14 646
E: sprachreisen.at@ef.com

EF Oberösterreich

T: 0664 - 887 18 007
E: sprachreisen.at@ef.com

Explore the world, discover yourself

