

# Všeobecné obchodné podmienky

## 1. Objednávka pobytu

Spoločnosť EF sa zaväzuje za podmienok uvedených v týchto Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré tvoria súčasť Záväznej prihlášky (ďalej len „Obchodné podmienky“) obstaráť pre klienta služby spojené s organizáciou jazykového programu pod názvom „Jazykový pobyt v zahraničí“ alebo „Jazykový rok v zahraničí“ v jednej z jazykových škôl „EF International Language Campuses“, ktorú si klient zvolil (ďalej len „destinácia“). Rezerváciu možno vykonať vyplnením Záväznej prihlášky, online cez [www.ef.com](http://www.ef.com) alebo cez EF Planner, ku ktorému sa dostanete v EF cenovej ponuke. Na znak prijatia zápisu Vám spoločnosť EF pošle potvrdenie a prvú faktúru. Rezervácia je kompletná až vtedy, keď spoločnosť EF prijme úhradu registračného poplatku a zálohy za program.

## 2. Čo obsahuje cena kurzového Jazykového kurz

Dvojlôžková izba v hostovskej rodine s polpenziou od nedele do soboty  
Online kurz od prihlásenia sa na kurz až do 6 mesiacov po skončení kurzu (v závislosti od kurzu a iba pre anglicky hovoriace destinácie)  
Týždňový program aktivít  
Poplatok za kurzovné sa skladá z dvoch častí: školné (40%) - za lekcie a poplatok za služby študentom (60%) - za ostatné služby vrátane ubytovania v rodine.  
V prípade dlhodobých programov je školné založené na minimálnej dĺžke programu 20 týždňov. Poplatok za kurzovné je v priemere na týždeň počas prvých 12 týždňov akéhokoľvek dlhodobého programu o 20% vyšší ako v nasledujúcich týždňoch programu.

## 3. Čo cena kurzového neobsahuje

Registračný poplatok 150€ pri krátkodobom kurze a od 295€ pri dlhodobom kurze  
EF učebné materiály  
Cestovné poistenie ERIKA

## 4. Platba

Platba za kurz musí byť vykonaná jednou z nasledovných metód:  
1. Bankovým prevodom na účet  
2. Platba kreditnou kartou cez Váš osobný EF Campus Connect profil (úvodnú platbu)

## 5. Plán platby

Jazykové pobyt v zahraničí:  
Po prihlásení na kurz obdrží klient potvrdenie o kurze a prvú faktúru, ktorá zahŕňa registračný poplatok (tento poplatok je nevratný), poistenie pre prípad zrušenia pobytu zo zdravotných dôvodov (ak si ho klient objednal) a 20% z ceny kurzového. Táto faktúra je splatná do 10 dní od vydania. Ďalších 20% z ceny kurzového je splatné 45 dní po prihlásení sa na pobyt. Zvyšná cena kurzového je splatná najneskôr 60 dní pred odchodom na pobyt. V prípade oneskorených platieb zo strany klienta má EF právo na zrušenie pobytu alebo penále vo výške 5% z ceny nezaplatených faktúr. Akékoľvek zálohy alebo špeciálne ponuky, ktoré klient pri kúpe pobytu využil, sú podmienené dodržaním platobného plánu zo strany klienta, ako aj dodržaním dĺžky pobytu (navyšenie dĺžky je možné a negatívne neovplyvňuje zálohy a ponuky pre klienta) a intenzity kurzu (zvýšenie intenzity je možné a negatívne neovplyvňuje zálohy a ponuky pre klienta).  
Jazykový rok v zahraničí:  
Hneď po prihlásení obdrží klient prvú faktúru, ktorá zahŕňa registračný poplatok, poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov (ak si ho klient objednal) a poplatok z ceny kurzu vo výške 2.000€. Táto faktúra je splatná okamžite. Druhá faktúra vo výške 15% kurzového musí byť uhradená 45 dní po prihlásení na pobyt. Tretia faktúra so zvyšnou sumou musí byť uhradená v plnej výške najneskôr 60 dní pred odchodom na pobyt. V prípade prihlásenia sa do programu neskôr ako 60 dní pred odjazdom, je potrebné uhradiť celú sumu ihneď.  
Akékoľvek akciové ponuky potvrdené v šase rezervácie sú podmienené tým, že účastník dodržiava plán platieb, neskráti si dĺžku kurzu alebo nemení si typ kurzu.

## 6. Letenka zdarma

Pre krátkodobé programy: pre kurzy s 32 a viac lekciami v dĺžke min. 12 týždňov ponúka EF príspevok na letenku s maximálnou výškou 1.000€. Letenku je potrebné zakúpiť si cez EF. Tuto ponuku nemôžeme kombinovať s inou zálohou. Príspevok na letenku bude plne účtovaný akámkoliv, ak účastník v ktoromkoľvek okamihu po rezervácii zmení typ kurzu, alebo skráti trvanie kurzu. Táto ponuka je obmedzená a môže byť zrušená bez ďalšieho upozornenia.

## 7. Cestovné poistenie počas pobytu

Všetci klienti si povinní mať uzavreté platné cestovné poistenie. Spoločnosť EF uzavrela s poisťovňou Erika Insurance Ltd. politiku skupinového cestovného poistenia, podľa

ktorej sú EF Education First Ltd. a EF International Language Schools Ltd. poistencami. Toto poistné krytie je zahrnuté do rezervácie a bude súčasťou celkovej sumy účtovanej účastníkovi. Zrušenie choroby, úrazy, repatriácia, prenesenie kurzu z dôvodu choroby alebo úrazu, krádeže, meškanie a sj poistenie zodpovednosti. Úplné podmienky poistenia nájdete na adrese [www.erikainsurance.com](http://www.erikainsurance.com). Účastník, ktorý sa chce zistiť tohto krytia musí poskytnúť EF kópiu alternatívnej poistnej zmluvy v angličtine a to najneskôr 15 dní pred dátumom splatnosti poslednej faktúry. Od študentov, ktorí sa chystajú študovať na austrálskych školách, bude austrálska vláda vyžadovať, aby mali zaradené poistenie od austrálskej spoločnosti. EF ponúka študentom, ktorí sa chystajú do Austrálie, vyžadované poistenie Allianz Private.

## 8. Storno ochrana – poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov

Poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov si môže klient zakúpiť pri objednaní pobytu za jednorazový a nevratný poplatok. Toto poistenie sa vzťahuje na zdravotný stav uchádzača. Odstúpenie od zmluvy musí byť EF Education s.r.o. oznámené v písomnej forme, pričom v odstúpení musí byť dôvod odstúpenia jednoznačne určený a je potrebné priložiť doklad preukazujúci existenciu dôvodu odstúpenia (písomné potvrdenie posudzujúceho lekára/úmrtný list), ktorý musí byť doručený najneskôr do 10 dní od stornovania pobytu. Ak uchádzač splní všetky vyššie uvedené podmienky, navráti sa mu všetky ním dotydené zaplatené poplatky okrem poplatku za poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov, registračného poplatku a letenky (pokiaľ si účastník zakúpil letenku cez EF). Výška storno ochrany pre krátkodobé pobyt je 85€ a pre dlhodobé pobyt je 195€.

## 9. Ubytovanie

Ubytovanie je zabezpečené od nedele pred začiatkom kurzu do soboty po jeho ukončení. Účastník je povinný naplánovať si dátum priletu a odletu podľa plánovaných termínov ubytovania.

## 10. Štátne sviatky a prázdniny

Počas miestnych štátnych sviatkov v destinácii sú EF medzinárodné jazykové kampusy zatvorené a vyučovanie sa nekoná. Lekcie v rámci týchto dní nebudú nahradené a klient nemá nárok na ich kompenzáciu. Rezervované ubytovanie a strava je k dispozícii účastníkom aj počas školských prázdnin a štátnych sviatkov.

## 11. Vyučovanie a povinná účasť

Vyučovanie sa z pravidla koná 5 dní do týždňa od pondelka do piatku (výnimkou je EF kampus v Londýne celoročne a niektoré školy vo Veľkej Británii počas mesiacov júl a august, kde sa vyučovanie môže konať od pondelka do piatka alebo od utorka do soboty) v časoch od 8:00 do 20:00. Vyučovacie hodiny trvajú 40 min a sú často spojené do blokov 2 x 40 min. EF študenti musia mať min. 80% účasť na hodinách, aby získali medzinárodný certifikát alebo diplom o kurze a udržali si vízový status. Výnimkou je študijný program Príprava na univerzitu v USA, kde je potrebná minimálne 90% účasť na hodinách na získanie osvedčenia o štúdiu, certifikátu alebo diplomu a udržanie vízového statusu.

## 12. Úroveň kurzu

Pred začiatkom kurzu musia účastníci absolvovať rozdielový test na portáli EF Campus Connect, do ktorého dostanú prístup hneď po prihlásení sa na pobyt. Na základe tohto testu budú účastníci zaradení do kurzu s odpovedajúcou jazykovou úrovňou. EF si vyhradzuje právo kombinovať účastníkov rôznych úrovní v spoločných skupinkách v prípade nízkeho počtu účastníkov.

## 13. Učebné materiály

EF učebné materiály sú zahrnuté pre každého študenta, aby mohol spolu s ostatnými absolvovať štruktúru výuky. Ceny učebných materiálov sú nasledujúce:  
Krátkodobé pobyt:  
● Angličtina: 1-6 týždňov: 50€, 7-12 týždňov: 90€.  
● Iné jazyky: 1-9 týždňov: 80€, 10-18 týždňov: 145€.  
Dlhodobé pobyt:  
Ceny sa pohybujú od 170€, v závislosti na type a dĺžke programu. Pre niektoré voľiteľné predmety (SPIN) sa účtujú navyše študijné poplatky.

## 14. Aktivita kredity

Nevyužité aktivity kredity v EF Campus Connecte presahujúce 20€ môžu byť vrátené do 3 mesiacov po skončení kurzu. Musia byť vyžiadané písomne. Pri vrátení kreditov bude účtovaný administratívny poplatok vo výške 20€. Študenti, ktorí si rezervujú nový kurz do 12 mesiacov, môžu previesť plný počet nevyužitých kreditov do

nového kurzu.

## 15. EF Campus Connect online platforma

Každý EF účastník získa po prihlásení sa na kurz prístupové údaje do online platformy EF Campus Connect. Akákoľvek korešpondencia, fotografie a iné médiá používané na EF Campus Connect budú považované za osobné a EF neberie žiadnu zodpovednosť za takúto korešpondenciu a médiá. Rodičia alebo zákonní zástupcovia neploletých študentov, ktorí cestujú s EF, dávajú týmto svoj súhlas, že ich deti, ktoré sú EF študentami, môžu používať webovú službu EF Campus Connect. Všetci účastníci prihlásení do EF všeobecného a intenzívneho anglického kurzu (minimálne 26 lekcí týždenne) majú od prihlásenia sa na EF pobyt prístup k online lekciam a štúdiu. Tento prístup trvá aj počas štúdia v EF destinácii a po ukončení kurzu. V prípade všeobecného kurzu trvá prístup 3 mesiace po ukončení kurzu a v prípade intenzívneho kurzu je predĺžený na 6 mesiacov. Účastníci neanglických kurzov budú mať prístup k online materiálom iba počas svojho kurzu v EF destinácii. V EF medzinárodných jazykových kampusoch v Tokiu a v Soule, sa online lekcie v destinácii nahradzujú lekciami vedenými priamo učiteľmi.

## 16. Special Interest Lessons (SPIN) – voľiteľné predmety

Voľiteľné predmety (SPIN) sa líšia v závislosti od jednotlivých EF Medzinárodných jazykových kampuso a podliehajú zmene v dostupnosti. Môžu byť vyučované online alebo prezenčne.

## 17. EF garantovaný pokrok

Pokrytie študentských nákladov v rámci EF garantovaného pokroku je aplikovateľné len na školné. Ostatné náklady ako ubytovanie, strava a pod. si hradí účastník.

## 18. Dobrovoľnícka stáž/prax

EF stáž a EF dobrovoľnícky program je k dispozícii za príplatok, ktorého výška závisí na type programu a na destinácii. V danom poplatku je zahrnutý prípravný program až do 100 hodín neplatené práce na čiastočnej úväzok alebo dobrovoľníckej praxe. Programy stáží a dobrovoľníckej praxe sa odvíjajú od vízových predpisov, a preto nie sú zarúčené všetkým účastníkom.

## 19. Transfery z/na letisko

Transferová služba je k dispozícii v nedeľu od 7:00 do 21:00 hodín miestneho času. Ak účastník dorazí do destinácie mimo tohto časového horizontu, platí sa extra poplatok. Ak si približne rovnomak casa na letisko priletí viacero účastníkov pobytu, môžu sa na mieste vyskytnúť určité ťažkosti doby. Spoločnosť EF nenesie zodpovednosť za oneskorené vyzdvihnutie spôsobené zhusťnotenú dopravou, konštrukčnými prácami na cestách alebo nehodami.

## 20. Skupinové cestovanie

Skupinové cestovanie zahŕňa EF lídra, letiskový transfer a (ak je to potrebné) letenky. Minimálna veľkosť skupiny je 17 študentov. Menšie skupiny je možné dohodnúť za príplatok.

## 21. Zmena kurzu pred začiatkom a počas pobytu zo strany študenta

Zmena destinácie, typ kurzu, dátumu začiatku kurzu alebo typu ubytovania po počiatkovej registrácii je možná, a to za poplatok za zmenu pobytu vo výške 100€ pre krátkodobé programy a 250€ pre dlhodobé programy. Študent, ktorý žiada zmeniť intenzitu kurzu alebo zmenu destinácie na letisku, nemá nárok na vrátenie cenového rozdielu. Študent môže previesť zmluvu o cestovných službách na inú osobu rovnakého veku, pohlavia a jazykovej úrovne a špeciálnych požiadaviek do 30 dní pred odchodom. Spoločnosť EF si vyhradzuje právo účtovať študentovi akékoľvek dodatočné náklady vyplývajúce z takéhoto prevodu zmluvy.

## 22. Storno pobytu zo strany klienta pred začiatkom kurzu

Klient môže odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom pobytu, je však povinný uhradiť nižšie stanovené storno poplatky. Odstúpenie od zmluvy je klient povinný komunikovať písomnou formou a adresovať ho EF Education s.r.o. alebo konkrétnemu zamestnancovi EF Education s.r.o. Pre výšku storno poplatku je rozhodujúce dátum prevzatia písomného odstúpenia od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy sú vrátane poplatkov, poplatky za víza a poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov, bez ohľadu na dátum odstúpenia nevratné. V prípade, že sa ale v destinácii kam študent cestuje alebo v jej bezprostrednej blízkosti vyskytnú v dobe pobytu špeciálne okolnosti, ktoré vo veľkej miere ovplyvňujú možnosť realizácie EF pobytu a dopravu do destinácie, bude registračný poplatok vratný. Last-minute storno musí byť urobené najneskôr do piatku 17:00 slovenského času pred

začiatkom kurzu.

Pre všetky destinácie mimo USA:  
V prípade, že klient zruší pobyt viac ako 60 alebo viac dní pred začiatkom pobytu, EF Education, s.r.o. si ponechá 20% z ceny kurzu a ubytovania.  
V prípade, že klient zruší pobyt 60-31 dní pred začiatkom pobytu, EF Education, s.r.o. si ponechá 40% z ceny kurzu a ubytovania.  
V prípade, že klient zruší pobyt 30-8 dní pred začiatkom pobytu, EF Education, s.r.o. si ponechá 60% z ceny kurzu a ubytovania.  
V prípade, že klient zruší pobyt 7 alebo menej dní pred začiatkom pobytu, EF Education, s.r.o. si ponechá 100% z ceny kurzu a ubytovania.

Pre destinácie v rámci USA:

V prípade, že klient zruší pobyt 60 alebo viac dní pred začiatkom pobytu, má klient nárok na vrátenie kurzovného, EF Education, s.r.o. si ponechá zálohu za pobyt avšak a maximálnej výške 500 USD. V prípade, že klient zruší pobyt menej ako 60 dní pred začiatkom pobytu, ponechá si EF zaplatenú zálohu, maximálne 500 USD zo zaplatené zálohy a ďalších 500 USD na pokrytie nákladov na zariadenie ubytovania. Záloha za program je vratná len v prípade, že k zrušeniu dôjde z dôvodu zmetnutia viz.

Zrušenie pobytu pred začiatkom v prípade programu spojeného so študentskými vízami i-20

V prípade, že študent vstúpi do USA na študentské vízum i-20 spojené s EF programom, ale zruší svoj pobyt pred jeho začiatkom:

V prípade programu kratšieho ako 12 týždňov si EF ponechá školné (školné reprezentuje 40% kurzového) do 4 týždňov pobytu a 500 USD za služby študentovi na pokrytie nevratných poplatkov za ubytovanie. V prípade programu o dĺžke 12 alebo viac týždňov si EF ponechá školné (školné reprezentuje 40% kurzového) za 6 týždňov pobytu a 500 USD za služby študentovi na pokrytie nevratných poplatkov za ubytovanie.

## 23. Zrušenie pobytu po nástupe na kurz

Ak sa klient po začiatku pobytu rozhodne ukončiť pobyt skôr, ako bolo pôvodne plánované, je povinný o tejto skutočnosti informovať riaditeľa EF školy a podpísať formulár o zmene kurzu. Pre prípadné vrátenie peňazí za nevyužitú časť pobytu je potrebné sa obrátiť na EF Education s.r.o., ktorému klient za EF pobyt zaplatil. Posledným dňom návštevy EF lekcii je deň, kedy študent podpíše formulár o zmene pobytu. V USA bude študent automaticky vylúčený z programu v prípade, že po dobu viac ako 30 po sebe idúcich dní nenavštívi EF lekcie. Táto situácia bude hodnotená ako odstúpenie od zmluvy zo strany klienta. Pre všetky destinácie okrem USA:  
Predčasnú ukončenie pobytu musí byť podané písomne. EF nie je povinné vracať peniaze pri ukončení pobytu z dôvodu výtržností, porušení EF pravidiel, nedodržiavania minimálnej účasti na lekciah a/alebo porušení miestnych zákonov. Krátkodobé programy: pri predčasnom ukončení jazykového pobytu po príjazde do EF medzinárodného jazykového kampusu môže klient predčasne ukončiť program so 4-týždňovou výpovednou lehotou v prípade kurzu kratšieho ako 12 týždňov a s 8-týždňovou výpovednou lehotou v prípade kurzu trvajúceho 12 a viac týždňov. V takomto prípade bude klientovi vrátené kurzovné za nevyčerpanú časť kurzu (po odpočítaní ceny 4-týždňovej lehoty). Pri neskorom nastúpení do kurzu alebo odcestovaní pred koncom kurzu nebudú sklady za nevyčerpanú časť kurzu vrátené. Študentom, ktorí budú musieť ukončiť kurz z dôvodu porušenia zákona alebo pravidiel a predpisov stanovených EF alebo inými inštitúciami v danej krajine, zaniká nárok na vrátenie akýchkoľvek nákladov za pobyt. Dlhodobé programy: pri predčasnom ukončení pobytu po príjazde do EF medzinárodného jazykového kampusu môže klient predčasne ukončiť program so 4-týždňovou výpovednou lehotou. V takomto prípade bude klientovi vrátené školné (40% kurzového) a 50% poplatku za študentské služby za nevyčerpanú časť kurzu (po odpočítaní ceny 4-týždňovej lehoty). Čiastočne odšťudovaný týždeň sa bude počítať ako plne doštudovaný týždeň. V prípade, že klient zruší pobyt po poslednom možnom EF stanovenom termíne ukončenia pobytu, EF si ponechá všetky poplatky za školné a za študentské služby.

Pre všetky destinácie v rámci USA:

1. V prípade zrušenia kurzu v rámci prvých 4 týždňov pobytu si EF ponechá kurzovné za prvé 4 týždne pobytu. V prípade kurzov, ktoré sú kratšie ako 4 týždne, si EF ponechá celé kurzovné. Ďalej si EF ponechá do 500 USD za ďalšie nevratné poplatky ako sú registračný poplatok, kuriérne služby a poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov.  
2. V prípade zrušenia kurzu po prvých 4 týždňov pobytu ale pred polovicou kurzu (pred dosiahnutím 50% celkovej

zarezerovanej dĺžky kurzu alebo 60% celkovej zarezerovanej dĺžky kurzu v Kalifornii), si EF ponechá kurzovné za využité týždne pobytu. Ďalej si EF ponechá do 500 USD za ďalšie nevratné poplatky ako sú registračný poplatok, kuriérne služby a poistenie pre prípad zrušenia kurzu zo zdravotných dôvodov. V rámci určenia počtu týždňov kurzu/pobytu berie EF v úvahu čiastočne odšudovaný týždeň rovnako ako došudovaný týždeň (v prípade, že sa študent aspoň 1x v rámci daného týždňa zúčastnil výuky).

3. V prípade zrušenia kurzu po prekročení polovice kurzu (pred dosiahnutím 50% celkovej zarezerovanej dĺžky kurzu), si EF ponechá všetky poplatky za pobyt. Všetky poplatky okrem kurzového – extra náklady ako sú študijné materiály a učebnice, poplatky za autobusové karty, transfery z letiska a na letisko, cestovné poistenia a ďalšie sú každopádne nevratné. V prípade, že klient zruší svoj program v Kalifornii v rámci prvého týždňa na EF pobyte, má klient nárok na vrátenie peňazí za školné (40% z kurzového) za nevyužitú časť kurzu. Vrátenie peňazí za úmerné časti nevyužitých pobytov v USA prebehne do 45 dní (v prípade štúdia v Kalifornii do 30 dní) od posledného dňa návštevy lekcii v EF škole.

### 24. Zmeny kurzu vykonané zo strany EF pred začiatkom kurzu

EF si vyhradzuje právo urobiť zmeny v podmienkach programu. V prípade, že musí EF urobiť veľké zmeny v programe, bude EF informovať študenta o navrhnutých zmenách a ich dopade na cenu pobytu, v prípade, že zmeny majú na cenu pobytu vplyv.

- V tomto prípade tak môže študent do 10 dní:
1. Akceptovať navrhnuté zmeny,
  2. Akceptovať iný EF navrhnutý program ako program podobného štandardu a cenovej úrovne v prípade, že EF dokáže takýto program ponúknuť,
  3. Zrušiť program bez akýchkoľvek storno poplatkov.
- V prípade, že študent v rámci danej časovej lehoty neinformuje EF o svojom rozhodnutí akceptovať dané zmeny, akceptovať iný EF navrhnutý program alebo zrušiť program, bude EF postupovať ako v prípade, že študent akceptoval navrhnuté zmeny.

### 25. Študijný poriadok

Účastníci súhlasia s dodržiavaním pravidiel správania a iných zásad pri zaradení do programu EF. Nevhodné správanie zahŕňa, ale nie je obmedzené na nelegálnu činnosť alebo správanie, ktoré zámerne narušuje vzdelávacie prostredie alebo poškodzuje majetok EF, prípadne majetok iných spoločností. Účastníci, ktorí porušia študijný poriadok, budú vylúčení z kurzu alebo ich kurz bude pozastavený a mimo USA nebude vydané žiadna náhrada.

### 26. Správanie študentov

Všetci študenti budú musieť dodržiavať miestny kódex správania školy. Študenti, ktorí sa zapoja do nezákonnej činnosti alebo správania, ktoré úmyselne naruša vzdelávacie prostredie alebo poškodzuje majetok spoločnosti EF, poskytovateľa ubytovania alebo ostatných študentov, budú vylúčení alebo pozastavení z programu. Poplatok za kurz a iné poplatky sa nevracajú, pokiaľ miestne akreditačné pravidlá neustanovujú inak.

### 27. Cestovný pas a víza

Študent je zodpovedný za všetky formality potrebné pre vstup do cieľovej krajiny, ako sú pas a víza. Pred odletom sa študent musí obrátiť na oficiálnu webovú stránku vlády destinácie. Odporúča sa začať s vybavovaním víz štyri mesiace pred začiatkom kurzu. Ak študent nespĺňa požiadavky na účasť vyzvané na jeho víza, EF môže študenta nahliásiť príslušným orgánom v cieľovej krajine.

### 28. Destinácie a špecifické pravidlá kurzov

V prípade študentov, ktorí budú študovať v Austrálii, na Novom Zélande, v Britskej Kolumbii (Kanada) a v Singapure, bude vyžadované splnenie dodatočných podmienok pre začatie študijného programu. Preto budú týmto študentom poskytnuté informácie o ďalších lokálnych procesoch a pravidlách, ktoré musia spĺňať. Študenti pod 18 rokov, ktorí cestujú do Britskej Kolumbii (Kanada), v niektorých prípadoch musia zaplatiť poplatok za poručníka.

### 29. Aktuálnosť cien

Ceny uvedené v danom katalógu sú založené na výmenných kurzoch platných 24.05.2022. Ef si rezervuje právo zvýšiť ceny v danom katalógu kedykoľvek do 20 dní pred odjazdom na EF pobyt, ak sa výmenný kurz medzi Eurom a menou krajiny EF medzinárodného jazykového kampusu zmení o viac ako 3% v porovnaní s výmenným kurzom stanoveným 24.05.2022. Študent má právo požadovať zníženie ceny, ak nastane opak. Každá takáto zmena prírážka alebo zníženie sa uplatní na nasledujúce položky: kurzovné, ubytovanie, transfery z letiska a voľiteľné aktivity realizované v destinácii. Nižšie nájdete príklad takejto zmeny ceny:

| Dohodnutá cena                                                | Zmena                                                                       | Kalkulácia                                 | Nová cena |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------|
| 1 000 EUR (cena určená pri výmen-nom kurze 0,83 EUR za 1 USD) | Zmena výmen-ného kurzu z 0,83 EUR na 0,88 EUR (za 1 USD), čiže rozdiel 0,05 | Upravený výmenný kurz od 1 000/0,83) x0,88 | 1 060 EUR |

### 30. Ochrana osobných údajov

Podpisom záväznej prihlášky a prípadne ďalších dokumentov, ktoré sú súčasťou procesu prihlásenia sa na EF program, vyjadruje klient súhlas so spracovaním údajov v nich uvedených obstarávateľom a sprostredkovateľom pobytu, ako aj poskytovateľmi jednotlivých služieb v rámci pobytu, a to za účelom realizácie pobytu a poskytovania informácií o pobyte. Osobné údaje študenta, ako sú osobné údaje poskytnuté v prihlasovacom formulári, budú spracované EF Education s.r.o. za účelom skompletizovania produktov a služieb v rámci pobytu (vrátane cestovného poistenia), pre zákaznícky servis a poskytovanie služieb, ktoré sú inak nutné za účelom plnenia zmluvy medzi klientom a EF. EF môže zdieľať osobné údaje účastníka so svojimi pridruženými spoločnosťami, spracovateľmi reklamácií a inými obchodnými partnermi, a to v rámci, ako aj mimo EEA/Svajčiarska. EF vykonala vhodné ochranné opatrenia ohľadne prenosu osobných údajov účastníka mimo EEA/Svajčiarska, vrátane štandardných ustanovení o ochrane údajov prijatých Európskou komisiou. EF a jej pridružené spoločnosti môžu tiež použiť osobné údaje študenta v kombinácii s informáciami o študentovi získané zo zdrojov tretích strán, na prezentáciu produktov a služieb EF, vrátane špeciálnych akcií založených na záujmoch účastníka. Účastník má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, alebo namietat k použitiu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu. Študent tak môže urobiť kontaktovaním EF na adrese Selnaustrasse 30, CH-8 001 Zürich, Švajčiarsko alebo online cez formulár na stránke <https://www.ef-slovakia.sk/legal/contact-us/>.

EF uvoľní osobné údaje účastníka iba po dobu ako je to nevyhnutné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo v súlade s lehotami stanovenými zákonom a obchodnými zvyklosťami, pokiaľ ďalšie uchovanie osobných údajov nie je nevyhnutné pre splnenie právnej povinnosti. EF si ponechá osobné údaje pre marketingové účely, a to do tej doby, čo študent vysloví s týmto rozhodnutím nesúhlas.

Pokiaľ by študent chcel mať kópiu informácií, ktoré o ňom EF zhromažďuje, alebo kópiu štandardných ustanovení o ochrane osobných údajov, alebo má záujem zmeniť alebo vymazať osobné údaje, obmedziť ich spracovanie, alebo inak odmieta spracovanie osobných údajov EF, alebo využitie práva na ich prenos, môže študent kontaktovať priamo organizátora (zhromažďovateľa dát) na adrese Selnaustrasse 30, CH-8 001 Zürich, Švajčiarsko alebo online cez formulár na stránke <https://www.ef-slovakia.sk/legal/contact-us/>. Ak by študent chcel podať sťažnosť, môže sa obrátiť na slovenské kontrolné orgány.

### 31. Fotografické a filmové záznamy

Študent alebo jeho rodič/zákonný zástupca akceptuje, že EF môže slobodne a za účelom propagácie produktov a služieb používať fotografie, film a zvukový materiál: ktorý bol vytvorený počas kurzu a ktorého je študent súčasťou ktorý študent vytvorí ako súčasť svojho kurzu a nahrá na webovú stránku EF alebo aplikácie, ktoré študent nahrá na sociálne siete, ako napríklad Instagram, Facebook alebo Twitter, pod hashtagom #EFMoment, #EFAever alebo iným hashtagom vytvoreným alebo propagovaným EF.

### 32. Zodpovednosť a Vyššia moc

Spoločnosť EF nesie zodpovednosť za informácie, škodu, nepríjemnosti, oneskorenie výkonu alebo nevykonanie v súvislosti s poskytovaním akéhokoľvek produktu alebo služieb v prípade, že táto situácia nastane z dôvodu príčin, ktoré sú mimo kontroly EF, vrátane ale nie výlučne: požiaru, prírodnej katastrofy, vládných aktivít, zlyhanie dodávateľov alebo subdodávateľov, pracovných sporov alebo občianskych nepokojov, teroristických aktivít akéhokoľvek druhu, mimoriadnej situácie v oblasti verejného zdravia, akéhokoľvek nedbanlivého alebo úmyselného konania alebo nečinnosti tretej strany alebo akéhokoľvek inej príčiny mimo priamej kontroly EF. Tak ako definuje právo o ochrane spotrebiteľa, tieto podmienky nemajú vplyv na práva EF klienta. Spoločnosť EF je povinná uplatňovať všetky zdravotné a/alebo pandemické opatrenia prijaté úradmi, najmä zdravotnú repatriáciu, karanténu, manažment infikovaných

študentov a študentov, ktorí sú v blízkom kontakte s infikovanými študentmi. Spoločnosť EF preto môže prispôbiť podmienky pobytu a okamžite prijať preventívne opatrenia.

### 33. Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy vzniknuté medzi účastníkom a organizátorom (v zmysle Obchodných podmienok) podľa zákona č.250/2 007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Reklamačný poriadok slúži k správne mu postupu uplatňovania práv klienta pri vybavovaní správnosti a kvality služieb.

- Klient má právo požadovať riadne poskytnutie všetkých zaplatených služieb. Klient má právo na reklamáciu v prípade, že zistí nedostatky v kvalite alebo rozsahu poskytovaných služieb, alebo ak tieto služby nekorešpondujú s týmito Obchodnými podmienkami.

- Reklamáciu je oprávnená podať iba študent, ktorý uzavrel zmluvu o pobyte alebo jeho zákonný zástupca
- Reklamácií nepodliehajú:
- a) nevyužitú služby;
  - b) služby, ktoré sú študentovi poskytnuté zadarmo (darček alebo bonus);
  - c) malé zmeny;
  - d) služby poskytnuté chybné, poprípade neposkytnuté vôbec, z dôvodu vyššej moci;
  - e) škody vzniknuté z dôvodu chybných cestovných dokladov a/alebo víz;
  - f) kurz alebo iné služby, ktoré nepodliehajú službám, ktoré si študent zaplatil, v prípade, ak študent dané kurzy absolvoval;
  - g) akékoľvek korešpondencie, fotografie a iné médiá používané na EF Campus Connect;
  - h) akékoľvek poplatky leteckej spoločnosti za rezerváciu, presmerovanie alebo zrušenie letenky, vyplývajúcej zo žiadosti študenta o zmenu kurzu, destinácie, začiatku kurzu alebo dĺžky pobytu.

- Malou zmenou sa rozumie napríklad:

- a) zmena ubytovania v rovnakej kvalite a cene;
- b) zmena cestovného poriadku;
- c) zmena v čase dopravy spôsobenej meškami.

- Študent je povinný bezodkladne oznámiť zistené nedostatky a chyby priamo v destinácii školskému personálu a žiadať o odstránenie.

- Ak sa nedá reklamácia vyriešiť ihneď v destinácii, študent je povinný informovať o vzniknutej situácii sprostredkovateľa (EF Education s.r.o.) a to písomnou formou a bez zbytočného odkladu

- Reklamácia musí obsahovať:
- a) číslo zmluvy o pobyte;
  - b) meno cestovnej kancelárie, s ktorou bola zmluva uzavretá;
  - c) popis chybných služieb, poprípade služby, ktorá nebola poskytnutá;
  - d) čoho sa študent domáha;
  - e) v prípade finančnej kompenzácie, bankové spojenie na osobu, ktorá podala reklamáciu;
  - f) akékoľvek protokol z miesta pobytu potvrdený delegátom cestovnej kancelárie;
  - g) ak je to možné, doklady na podporu svojej reklamácie (napr. fotografie).

- Reklamácie po skončení pobytu treba doručiť písomnou formou sprostredkovateľovi (EF Education s.r.o. na adresu Hviezdoslavovo námestie 15, 811 02 Bratislava) najneskôr 7 dní po skončení pobytu.

- EF je povinné spracovať reklamáciu najneskôr do 30 dní od doručenia reklamácie.

- Reklamáciu uplatní študent v destinácii školského personálu bezodkladne v priebehu pobytu, aby bolo možné chybné služby napraviť čo najskôr. Až v prípade, že sa reklamácia nebude môcť vyriešiť týmto spôsobom, študent, resp. klient sa bezodkladne obráti na EF Education s.r.o. s písomnou formou reklamácie. Reklamáciu je možné podať najneskôr 7 dní po skončení pobytu, pričom v siedmy deň danej lehoty už musí byť písomná forma reklamácie doručená na adresu EF Education s.r.o.. V prípade, ak je reklamácia dôvodná, tak má študent nárok na nápravu, poprípade finančnú kompenzáciu. Študent nemá nárok na reklamáciu po skončení pobytu, ak výjde najaivo, že reklamáciu mohol uplatniť počas trvania pobytu.

- Ak študent nie je spokojný s reakciou a vyriešením situácie, môže sa obrátiť na orgán pre riešenie spotrebiteľských sporov, ktorým je na Slovensku Slovenská obchodná inšpekcia.

**34. Nesprávne napísané slová a preklepy**  
EF si vyhradzuje právo opraviť typografické chyby a nie je viazané oficiálnymi nepresnosťami. Selnaustrasse 30, CH-8 001 Zürich, Švajčiarsko

### 35. Organizátor

Všetky cestovné a jazykové programy sú organizované EF Education First Ltd., pre destinácie mimo EU a EF International Language Schools Ltd pre EU a UK destinácie, obidve sídla na adrese Selnaustrasse 30, CH-8 001 Zürich, Švajčiarsko.

### 36. Spory a rozhodné právo

Akékoľvek sťažnosti by sa mali najskôr adresovať personálu v mieste určenia za účelom vyriešenia problému. Študenti, ktorí zistia, že kurz alebo iné služby zakúpené od spoločnosti EF sa po primeranej lehote na nápravu stále nevykonávajú podľa dohody, by mali bezodkladne písomne informovať spoločnosť EF. Ak študent nie je spokojný s odpoveďou, môže sa obrátiť Slovenskú obchodnú inšpekciu.

### 37. Osoby alebo územia podliehajúce sankciám

Študent je povinný pri rezervácii kurzu uviesť svoju oficiálnu adresu bydliska. Študent vyhlasuje a zaručuje, že ani študent, ani žiadny z jeho najbližších rodinných príslušníkov nie je označený, zamedzený alebo inak identifikovaný podľa zákonov o sankciách alebo že sa nezúčastňuje transakcii, ktoré zákony o sankciách zakazujú. Ak by plnenie podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok (úplne alebo čiastočne) podľa výhradného uváženia EF predstavovalo porušenie zákona o sankciách platného pre spoločnosť EF, spoločnosť EF bude mať právo (i) nesplniť svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy a spoločnosť EF nebude povinná zaplatiť akýkoľvek nárok podľa tejto zmluvy v rozsahu, v akom by takáto platba vystavila spoločnosť EF akéhokoľvek sankcii, zákau, pokute alebo obmedzeniu podľa akéhokoľvek platného zákona o sankciách, a (ii) ukončiť túto zmluvu s okamžitou platnosťou bez zodpovednosti za akékoľvek priame alebo nepriame škody, ktoré vzniknú študentovi.

### 38. Ochrana proti insolventosti

EF Education s.r.o. má ochranu proti insolventosti v CREDIT SUISSE (Švajčiarsko) Ltd.

### 39. Letenky

Ak EF zakúpi študentovi letenku na jeho vyžiadanie, študent berie na vedomie a súhlasí s tým, že bude viazaný pravidlami a podmienkami leteckej spoločnosti. Spoločnosť EF nie je zodpovedná za zmeny letových plánov leteckej spoločnosti, za zrušenie letu alebo za jeho meškание spôsobené mechanickou poruchou, počasím, pracovnými spormi v rámci leteckej spoločnosti alebo kapacitami. Za všetky poplatky leteckej spoločnosti za rezerváciu, presmerovanie alebo zrušenie letenky, vyplývajúcej zo žiadosti klienta o zmenu kurzu, destinácie, začiatku kurzu alebo dĺžku pobytu, je zodpovedný zákazník, ktorý tieto poplatky bezodkladne uhradí. EF si vyhradzuje právo účtovať klientovi dodatočné poplatky za letenku v prípade nariadenia palivového poplatku alebo štátnych daní s letenkou súvisiacich, ktoré sú mimo kontroly EF.

### Začiatky kurzov:

**Intenzívny, základný a príprava na skúšky v:** Londýn, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Mnichov, Paríž, Barcelona, Playa Tamarindo, Rim, Auckland, Sydney, Perth, Singapur, Los Angeles, Vancouver Island:

2022: 12, 19, 26 september; 10, 24, október; 7, 21, november; 5, 19 december.

2023: 2, 9, 16, 30 január; 13, 27 február; 13, 27 marec; 3, 10, 17, 24 apríl; 8, 22 máj; 5, 19, 26 jún; 3, 10, 17, 24, 31 júl; 7, 14, 28 august; 11, 18, 25 september; 9, 23 október; 6, 20 november; 4, 18 december.

### Základné kurzy:

2023: 5, 19, 26 jún; 3, 10, 17, 24, 31 júl; 7, 14, 28 augusta (okrem Sydney, Aucklandu a Perthu)

### Intenzívny, základný a kurz na skúšky v:

Oxford, Bristol, Bournemouth, Torquay, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Kapské Mesto, Brisbane, Malaga, Berlín, Nice, Tokio, Soul:

2022: 5, 19 september; 3, 17, 31 október; 14, 28 november; 12, 26 december

2023: 9, 23 január; 6, 20 február; 6, 20 marec; 3, 10, 17 apríl; 1, 15, 29 máj; 12, 26 jún; 3, 10, 17, 24, 31 júl; 7, 14, 21 august; 4, 18 september; 2, 16, 30 október; 13, 27 november; 11, 25 december

### Letné kurzy:

3, 10, 17, 24, 31 júl; 7, 14 august (okrem Brisbane a Kapské Mesto)

**Navyše začiatky kurzov na letný, základný, intenzívny a príprava na skúšky pre Sydney, Auckland, Perth, Kapské Mesto a Brisbane:**  
2023: 2, 9, 16, 23, 30 január; 6, 13, 20, 27 február; 6, 13, 20, 27 marec; 3 apríl

### Jazykový rok v zahraničí:

2022: 19. september  
2023: 9. január; 17. apríl, 19. jún, 18. september  
2024: 8 januára, 8 apríla, 17 júna, 16 septembra