

Términos y condiciones

Se entiende por:

Folleto: Edición informativa que imprime EF para dar a conocer los programas de idiomas que se ofrecen en el extranjero, describieron lo que incluyen. Estado de cuenta: Documento que detalla los conceptos contratados descritos en el folleto y sus costos.

¿Qué incluye el costo del curso?

- Curso de idioma seleccionado.
- Habitación compartida en alojamiento con media pensión (desayuno y cena de lunes a viernes y los tres alimentos los fines de semana) o en campus y/o residencias seleccionadas.
- Pre y post curso en línea por hasta tres meses (para los cursos generales/verano) o seis meses (para los cursos intensivos/exámenes).

El Costo del Curso que muestra el folleto comprende dos elementos: Servicios académicos (40%) correspondiente a las lecciones y la cuota de servicios estudiantiles (60%) que refiere a los servicios extras incluyendo alojamiento en hogar anfitrión. El alojamiento está disponible desde el domingo previo al lunes de inicio del curso del estudiante hasta el sábado posterior al día que termina el curso.

¿Qué no incluye el costo del curso?

- Inscripción de 295 USD
- Materiales para el curso EF
- Seguro de viaje
- Traslados
- Pasajes aéreos
- Gastos personales
- Actividades y excursiones opcionales

Métodos de pago

EF acepta los siguientes métodos de pago:

- Transferencia bancaria directa al Organizador en moneda extranjera (USD) a la siguiente cuenta:
Beneficiario: EF Education First AG Luzern.
Cuenta: 958089-32-14 IBAN CH96 0483 5095 8089 3201 4 Banco: Credit Suisse (Switzerland) Ltd. SWIFT CRESCHZZ80A.
- Tarjeta de crédito directamente con el Organizador.
- Transferencia a la cuenta en moneda extranjera (USD) Beneficiario: EF Education First SAC, Banco de Crédito del Perú: 194-1643815-1-00 CCI 002-194- 00-1643815100-99.

Es posible que cuando realices una transferencia internacional o un depósito bancario aplique un cargo adicional por el servicio bancario. Este cargo es adicional al importe que debe ser pagado a EF.

Plan de pagos

Inscripción: costo de inscripción 295USD, seguro de cancelación 150USD y costo de servicios administrativos 75USD, deberán ser pagados en el momento de la reservación. Confirmación de la reserva: equivalente a 2,000 dólares a pagar 30 a 45 días después de la fecha de reservación. 3er Pago: 70% del precio del curso a pagar 90 días antes del inicio del programa. 4to el saldo restante a pagar 45 días antes de la fecha de inicio del programa. Para pagos tardíos EF se reserva el derecho de cargar una cuota de pago tardía de 200 USD. Cualquier oferta o descuentos promocionales confirmados al momento de la reservación están sujetos a que los pagos se realicen en tiempo y forma, y no se reduzca el tiempo de la reservación original. Cobertura de seguro de viaje Todos los estudiantes deberán tener cobertura de seguro de viaje. EF cuenta con una póliza de grupo de seguro de viaje personalizado con la aseguradora Erika Insurance Ltd o con una compañía de seguros alternativa como se define en la póliza de seguro aplicable., con la cual EF Education First Ltd es el titular

de la póliza. Este seguro se incluye en la reservación y será parte del monto total cargado al estudiante. La cobertura del seguro incluye enfermedad/accidente, repatriación, interrupción, robo, demora y seguro contra terceros. Los términos completos del seguro pueden encontrarse en www.erikainsurance.com. El estudiante que quiera renunciar a esta cobertura deberá llenar el documento de evidencia de seguros de EF y entregar a EF una copia de una póliza alterna de seguros en inglés, a más tardar 15 días antes de la fecha de pago de la factura final. En este caso, se deducirán las siguientes cantidades de la cantidad total cargada: 95USD por las primeras 2 semanas, 45USD por las semanas adicionales. Los estudiantes que se inscriben en una escuela en Australia deberán contar con un seguro médico con una empresa australiana, por orden del gobierno australiano. EF puede ofrecer a los estudiantes la compra de un seguro privado Allianz. Contáctanos para más información. Es necesario que los padres y tutores de los estudiantes menores de 18 años (19 años para los estudiantes que viaEne a Vancouver, Canadá) firmen un formulario de exención de responsabilidad médica.

	Europa	EE.UU.	Australia
6 meses	USD 950	USD 995	USD 750
9 meses	USD 1290	USD 1390	USD 995
11 meses	USD 1590	USD 1690	USD 1250

Protección por cancelación

La protección por cancelación EF está disponible a la inscripción y es una cuota única, no-reembolsable de 150USD Esta protección cubre las cancelaciones antes de la salida por enfermedad del estudiante o ante una situación de un familiar inmediato de estudiante de situación colateral de primer grado, que a discreción de EF sea causa suficiente para su cancelación y que le impida al estudiante realizar su viaje. Se requiere la documentación de un médico dentro de los 10 días posteriores de la reclamación.

Vacaciones escolares y días feriados

Durante los días feriados, los EF International Language Campuses estarán cerrados y las lecciones en esas fechas no se repondrán en una fecha posterior. El alojamiento reservado estará disponible para los estudiantes durante las vacaciones escolares y días feriados. El número de vacaciones escolares en cada EF International Language Campus puede variar.

Horarios de clases y asistencia

Las clases se ofrecen en todos EF International Language Campuses por bloques de 5 días de lunes a sábados (o de martes a domingos) en un horario rotativo de 8 de la mañana a 8 de la noche. Las lecciones de EF Language duran, al menos, 40 minutos y con frecuencia se imparten en bloques de 2 x 40 minutos. Para obtener el certificado del curso y mantener el estatus de la visa, los estudiantes EF deberán tener una asistencia de, al menos, 80%. Para los Programa de Preparación para Universidad de EF (University Preparation Program) en los E.U.A., se requiere un 90% de asistencia para recibir un certificado de programa o un diploma y así mantener el estatus de visa.

Niveles de curso

Cuando EF International Language Campus cuente con un curso de un mismo nivel en donde el número de estudiantes sea 5 o menos, EF se reserva el derecho de combinar estudiantes de diferentes niveles en las mismas clases.

Materiales de curso EF

Los materiales de curso EF son necesarios para seguir el plan de

estudios. Los precios de los materiales para el Curso EF son los siguientes:

Tarifas de Materiales del Programa:

Semestre Académico EF

- EF Campus- Inglés 195 USD
- EF Campus-Otros Idiomas 195 USD
- Preparación de examen 340 USD
- Programas de Certificado Avanzados 185 USD

Tarifas de Materiales del Programa:

Año de Idiomas EF

- EF Campus- Inglés 266 USD
- EF Campus-Otros Idiomas 265 USD
- Preparación de examen 390 USD
- Programas de Certificado Avanzados 255 USD

Tarifas de Materiales del Programa:

Año de Idiomas Extendido de EF

- EF Campus- Inglés 295 USD
- EF Campus-Otros Idiomas 295 USD
- Preparación de examen 455 USD
- Programas de Certificado Avanzados

Para el Año Preparación Universitaria (EF University Foundation Year) y los programas de Pre-Maestría/Pre-MBA, favor de ponerse en contacto con el representante de EF o la oficina de EF para Cuotas de Materiales de Cursos.

Servicio de Internet en campus EF Connect

Cualquier correspondencia, fotos y otros medios utilizados en EF Campus Connect se considerarán personales y EF no aceptará responsabilidad alguna sobre dicha correspondencia y medios. Los padres o tutores legales de estudiantes menores de edad deberán otorgar su autorización para que el estudiante utilice el servicio y la aplicación EF Campus Connect.

Créditos por actividades

Los créditos adquiridos para aquellas actividades no incluidas por EF deberán utilizarse durante el curso y no serán reembolsados en caso de que no se utilizaran antes del fin del curso.

Lecciones de interés especial

(lecciones SPIN)

Los ejemplos de las lecciones SPIN varían de un EF International Language Campus a otro y están sujetos a cambios de acuerdo a la disponibilidad

Garantía de aprendizaje EF

La cobertura de los costos de los estudiantes bajo la Garantía de Aprendizaje solamente aplica al costo de los Servicios Académicos. Para mayor detalle revisar la página 9 de este folleto.

Prácticas Profesionales o experiencia de voluntario

El Programa de prácticas profesionales o experiencia de voluntario EF está disponible por una cuota adicional. En esta cuota se incluye un programa de preparación y hasta 100 horas de trabajo de medio tiempo no remunerado o experiencia de voluntario. Los programas de prácticas profesionales o experiencia de voluntario varían de acuerdo con las regulaciones de visa y por lo tanto no están garantizados para todos los estudiantes.

Hogares Anfitriones y costumbres

Los hogares anfitriones que EF selecciona pueden estar ubicadas hasta 60 minutos en transporte público de la escuela y pueden no siempre ajustarse al modelo tradicional peruano ni necesariamente estar compuestas por padre, madre e hijos. EF al seleccionar las familias no discrimina por motivos de raza, religión, nacionalidad, edad ni estado civil. Las familias anfitrionas no tienen la obligación de lavar la ropa de los estudiantes, ni atender ninguna otra necesidad que no sea manutención y alojamiento. La dirección del hospedaje se le entregará como máximo al estudiante durante la semana previa al inicio del curso con EF. El estudiante debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país anfitrión, así como

los miembros de la familia anfitriona.

Traslados Aeropuerto

El servicio de transporte se ofrece entre las 7 de la mañana y las 9 de la noche, hora local, los domingos. Si los estudiantes llegaron en cualquier otro momento, EF puede organizar un traslado especial por un costo adicional.

Cambios antes y después de la fecha de inicio de curso

Los cambios de destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento antes de la salida generará un cargo adicional de 100 USD En caso de un cambio de la fecha de inicio de curso, se aplicarán las condiciones de cancelación a la fecha de inicio de curso original. Los estudiantes que hagan cambios a sus cursos después de la fecha de inicio deberán cubrir una cuota por cambio de 200 USD. No hay reembolsos por reducción de categoría (por ejemplo, de un curso intensivo a un curso general o cambio a un destino de menor precio). EF se reserva el derecho a modificar promociones y descuentos si la fecha inicial pactada cambia.

Fechas del programa

Los programas de año y semestre académico EF se adhieren a la siguiente programación. Las fechas pueden cambiar desde el momento de la inscripción, incluso estando en destino.

Inicio de curso	Fecha límite de cancelación	Fin de curso
-----------------	-----------------------------	--------------

EF Semestre de Idiomas (6 meses académicos)

10 Ene 2022	8 Abril 2022	11 Junio 2022
25 Abril 2022	10 Junio 2022	17 Sept 2022
20 Junio 2022	2 Sept 2022	19 Nov 2022
19 Sept 2022	16 Dic 2022	25 Feb 2023
19 Junio 2023	1 Sept 2023	18 Nov 2023
9 Ene 2023	31 Marzo 2023	10 Junio 2023
17 Abril 2023	9 Junio 2023	9 Sept 2023

EF Año Académico (9 meses académicos)

10 Enero 2022	8 Abril 2022	3 Sept 2022
25 Abril 2022	10 Junio 2022	25 Feb 2023
20 Junio 2022	2 Sept 2022	25 Feb 2022
19 Sept 2022	16 Dic 2022	20 Mayo 2023
9 Enero 2023	31 Mar 2023	2 Sept 2023
17 Abril 2023	9 Junio 2023	9 Dic 2023
19 Junio 2023	1 Sept 2023	17 Feb 2024

EF Año Extendido (11 meses académicos)

10 Ene 2022	8 Abril 2022	5 Nov 2022
25 Abril 2022	10 Junio 2022	25 Feb 2023
20 Junio 2022	16 Dic 2022	8 Julio 2023
9 Ene 2023	31 Mar 2023	4 Nov 2023
17 Abril 2023	9 Junio 2023	10 Feb 2024
19 Junio 2023	1 Sept 2023	30 Mar 2024

Cuotas de cancelación antes del inicio del programa

Las cancelaciones deberán hacerse por escrito, dirigidas al organizador y presentadas en la oficina EF, representante EF local o Director de la escuela EF. En todos los casos, no se reembolsarán los costos de matrícula, cuota de protección de cancelación, costo de visa y servicios administrativos. Las condiciones de cancelación para los boletos de avión se comunicarán por separado.

Para todos los destinos, excepto Estados Unidos

Para las cancelaciones antes de 60 días antes del inicio del programa, EF cobrará la confirmación de la reserva equivalente a los gastos administrativos y de producción previos al inicio del curso. Para las cancelaciones entre 31 y 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 30% del Costo del Curso y del suplemento de alojamiento equivalentes a los gastos administrativos y de producción previos al inicio del curso. Para las cancelaciones entre 8 y 30 días antes del inicio del programa, EF cobra el 50% del Costo del Curso y del suplemento de alojamiento equivalentes a los gastos administrativos y de producción previos al inicio del curso. Para las cancelaciones 7 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra el Costo total del Curso y del suplemento de alojamiento equivalentes a los gastos administrativos y de producción previos al inicio del curso.

Para destinos en Estados Unidos

Para las cancelaciones antes de 60 días del inicio del programa, EF solo cobra el Depósito del Programa hasta un monto máximo de USD 500. Para las cancelaciones 60 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra USD 500 para cubrir el costo de la administración de alojamiento y el Depósito del Programa hasta un monto máximo de 500 USD.

Para los destinos en Estados Unidos en caso de que el estudiante ya esté en Estados Unidos con una Visa F1 patrocinada por EF.

EF cobrará seis semanas de las cuotas de servicios académicos y USD 500 para cubrir el costo de la administración de alojamiento.

Terminaciones después del inicio del curso

Para retirarse del programa EF, los estudiantes deberán informar al Director de Escuela EF y firmar el formato de notificación de cambio de curso. La fecha de retiro se define como el sábado de la semana del último día de asistencia a clases. EF no está obligado a reembolsar a los estudiantes cuyos cursos se dieran por terminados debido a la violación de las políticas disciplinarias escritas y/o de asistencia de EF o de las leyes locales, estatales o federales. Los cargos distintos de la Cuota del Curso tales como materiales del curso, pases de autobús, boletos de avión, traslados de aeropuerto, seguro de viaje, créditos por actividades, etc., no serán reembolsables.

Para todos los destinos excepto Estados Unidos

Las terminaciones deberán ser informadas con una notificación de un periodo de 8 semanas. La cuota de los servicios académicos y el 50% de la cuota por servicios estudiantiles se van a reembolsar si el programa se termina antes de la Fecha Límite de Retiro. Para retiros posteriores, no se reembolsará ninguna cuota. Las Fechas Límite de Retiro se enlistan en las Fechas de los Programas dentro de estos términos y condiciones.

Para los destinos en Estados Unidos

- Para terminaciones en cualquier punto de las primeras cuatro semanas, EF retendrá la Cuota del Curso aplicables para las primeras cuatro semanas.
- Para terminaciones después de las primeras cuatro semanas, pero antes o a la mitad del curso (50% del total de la duración del curso reservado) EF retendrá un monto proporcional de la Cuota del Curso. Los reembolsos proporcionales se calcularán sobre una base semanal. Cuando determinamos el número de semanas, EF considerará una semana parcial como una semana completa.
- Para terminaciones después de la mitad del curso (50% de la duración total del curso reservado) EF retendrá el costo total del curso.

Los reembolsos para cursos en Estados Unidos serán emitidos durante los 45 días hábiles después del último día de asistencia. En Estados Unidos los autorizaciones serán retirados del curso automáticamente si no cumplen con la asistencia durante 30 días consecutivos.

Código de conducta del estudiante
Los estudiantes acuerdan apegarse a las reglas de conducta del estudiante y otras políticas mientras estén inscritos en los programas EF. La conducta inapropiada incluye, pero no se limita a actividades ilegales o comportamientos de trastornen deliberadamente el ambiente de aprendizaje o dañen la propiedad de EF o de sus compañeros de clase.

Los estudiantes que violen este código de conducta serán expulsados o suspendidos del programa sin derecho a reembolso alguno.

Pasaporte y visa

Los estudiantes serán responsables de tener un pasaporte válido y cualquier visa aplicable.

Retroalimentación de nuestros clientes

En caso de inconformidad, se deberá dirigir en primera instancia al personal en el destino para que pueda resolverlo. Los estudiantes que piensen que el curso u otros servicios adquiridos a EF no se están realizando de acuerdo con el contrato, deben informar al organizador inmediatamente por escrito.

Políticas específicas de destino

Los estudiantes que reservan cursos en Australia, Nueva Zelanda, Singapur o la Columbia Británica en Canadá recibirán los términos y condiciones específicos locales que sustituyen y complementan el presente documento.

Validez de Precios en el folleto

Los precios publicados en este folleto se basan en los tipos de cambio vigentes al momento de la redacción 30 de Noviembre 2021. Estos por lo tanto están sujetos a cambio hasta 20 días antes de la salida, en caso de que el tipo de cambio entre dólares y la moneda del país del EF International Language Campus cambiara significativamente. Los precios en el presente folleto están vigentes hasta que se publique una nueva versión de precios en línea o impresa, o hasta el 30 de septiembre de 2022.

Aviso de privacidad

Los datos personales de los estudiantes, tal como la información proporcionada por ellos en su solicitud de inscripción, será procesada por EF para los fines de completar su reservación, proporcionando los productos y servicios solicitados (incluyendo la cobertura de seguro de viajes), servicio al cliente o elementos de servicios que sean necesarios para cumplir el contrato entre el estudiante y EF. EF podrá compartir la información personal de los estudiantes con sus afiliados corporativos, gestores de reclamos y otros socios comerciales, tanto dentro y fuera de la Unión Europea/Suiza. EF ha establecido las salvaguardas apropiadas para las transferencias de la información personal de los estudiantes fuera de la Unión Europea /Suiza, incluyendo las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. EF y sus afiliados también podrán utilizar la información personal de los estudiantes, combinado con su información obtenida de terceras fuentes, para comercializar los servicios y productos de EF, incluyendo promociones especiales basadas en los intereses de los estudiantes.

En cualquier momento, los estudiantes tendrán el derecho de retirar su autorización u objetar el uso de EF de su información personal para fines de mercadotecnia directa, contactando a EF en el domicilio señalado abajo. EF solo mantendrá la información personal de los estudiantes mientras sea necesario para los fines para los cuales fue obtenida o de acuerdo con los límites estipulados por la ley y las buenas prácticas de mercado, a menos que su retención fuera necesaria para el cumplimiento con una obligación legal. EF guardará la información personal para fines de mercadotecnia hasta que los estudiantes retiren su autorización. Si

los estudiantes quisieran una copia de la información que EF mantiene de ellos o una copia de las cláusulas de protección de datos o quisieran rectificar o borrar la información personal o restringir el procesamiento de su información personal u objetar de otra manera el procesamiento de EF o hicieran uso de su derecho a la portabilidad de datos, por favor contacte al Organizador (contralor de datos) al domicilio Selnaustrasse 30, CH-8001 Zúrich, Suiza o mediante el formato disponible en <https://www.ef.com.pe>. Si el estudiante quisiera interponer una queja, puede contactar a la autoridad de control en su país de origen. Por favor vea la política de privacidad de EF disponible en <https://www.ef.com.pe/legal/privacy-policy/> para leer toda la información acerca de cómo EF procesa los datos personales y los derechos de los estudiantes.

Material Fotográfico y de video

El estudiante o sus padres/tutores aceptan que EF podrá, libremente y para los fines de promover los productos y servicios de EF, utilizar el material fotográfico, filmico y de sonido que se hubiera creado durante el curso del estudiante, que el estudiante cree como parte del curso y que suba al sitio en Internet de EF o sus aplicaciones o que el estudiante suba a las redes sociales, tales como Instagram y Twitter, bajo la etiqueta/hashtag #EFMoment, #EF4ever y otras inventadas o promovidas por EF.

Responsabilidad y fuerza mayor

EF no será responsable legalmente, o de cualquier otra índole, por alguna pérdida, inconveniente, demora o incumplimiento en el desempeño en conexión con la entrega de algún bien o servicio debido a causas más allá del razonable control de EF, incluyendo pero sin limitarse a incendio, desastre natural, actos del gobierno, incumplimientos de proveedores o subcontratistas, disputas laborales o disturbios civiles, actividades criminales, terroristas o amenaza de actividades terroristas de cualquier tipo, pandemias o emergencias de salud pública, cualquier acto negligente o deliberado o incumplimiento para actuar de terceros o cualquier otra causa más allá del control directo de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos, tal como se definen en las leyes de protección al consumidor en su país.

Faltas de ortografía y erratas

EF se reserva el derecho de corregir los errores tipográficos y no estará obligado por inexactitudes obvias.

Organizador

Todos los programas de viaje e idiomas son organizados y vendidos por EF Education First Ltd, Suiza. EF Education First Ltd es contratante de la póliza de seguros de grupo con Erika Insurance Ltd o con una compañía de seguros alternativa como se define en la póliza de seguro aplicable. EF Education First SAC promueve en el Perú los programas de viaje e idiomas organizados y vendidos por EF Education First Ltd, Suiza.

Ley aplicable

El presente contrato estará regido por las leyes del Perú sin tener en cuenta el conflicto de las disposiciones de ley. Cualquier controversia o reclamación que surgiera de o en conexión con el presente convenio deberá resolverse en un tribunal ubicado en el Perú.

Boletos Aéreos

Para los vuelos reservados por EF a solicitud del estudiante, el estudiante acepta obligarse por las políticas, términos y condiciones de la línea aérea. EF no será responsable por

cambios en los horarios, cancelaciones demoras mecánicas, climáticas, por disputas laborales o asociadas con la capacidad del vuelo de la línea aérea. Cualquier cargo de la línea aérea por volver a reservar, cambiar la ruta o cancelación por deseos del cliente para cambiar el programa, destino, inicio o duración del curso será la responsabilidad del cliente. EF se reserva el derecho de cobrar incrementos en el precio de turbosina e impuestos gubernamentales que están fuera del control de EF. Para cancelaciones de boletos aéreos comprados, el cliente está sujeto a las condiciones del boleto según lo estipulado por la aerolínea. Esto incluye boletos de avión que han sido proporcionados como parte de la oferta de "boleto de avión gratis". Encuentra todos los detalles y condiciones de la oferta en www.ef.com/fly. Para la oferta de "boleto de avión gratis" EF contribuye con un máximo de 1,000 USD, al costo del vuelo del estudiante hacia y desde su destino, esta oferta es válida solo para cursos intensivos o de preparación de examen de 12 semanas o más. La reserva del vuelo debe hacerse a través de EF. Esta oferta no aplica con otras promociones y no es transferible. Se le cobrará al estudiante el costo total de la contribución de vuelo de EF si cambia su curso a un curso General o Básico, o si el curso finaliza y, por lo tanto, dura menos de 12 semanas. Los recargos por combustible y los impuestos de aeropuerto no están incluidos, y la oferta está sujeta a cancelación sin previo aviso.

Aceptación de las Condiciones Generales

Mi firma indica que acepto todas las condiciones establecidas en este folleto y que he recibido copia de este por parte de EF, si su contratación fue por medio de la página web www.ef.com, el hecho de seleccionar el recuadro de aceptación de los términos y condiciones establecidas en la página web y que ha descargado las mismas para su consulta. Como participante, padre, madre o tutor legal del participante (en caso de que sea menor de edad), Autorizo a EF y a cualquier persona que forme parte de la compañía, a tomar las decisiones necesarias en caso de emergencia, accidente y/o enfermedad. El alumno y/o su representante legal y/o apoderado, manifiesta su aceptación de las Condiciones Generales / la Solicitud de Inscripción a través de la consignación de su firma electrónica en formato PDF.

Firma del Aspirante

Firma del padre, madre o tutor (si el aspirante es menor de edad)

Fecha