

Condiciones generales de contratación

Las presentes Condiciones Generales han sido redactadas de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la normativa legal aplicable a la enseñanza no reglada, y otras leyes complementarias.

1. ¿Qué está incluido en el precio del curso?

(i) Curso en el idioma elegido, (ii) habitación compartida en alojamiento en familia en régimen de media pensión (desayuno y cena de lunes a viernes, y pensión completa durante el fin de semana), (iii) curso en línea previo y posterior a la realización del curso presencial de hasta 3 meses para cursos generales, y de hasta 6 meses para cursos intensivos o preparativos de examen.

El precio del programa lo compone en un 40% el precio de las lecciones académicas y en un 60% el resto de los servicios al estudiante, incluido el alojamiento en familia anfitriona. El programa tiene un mínimo de 20 semanas. El precio de las primeras 12 semanas es un 20% superior que el resto de las semanas. El alojamiento estará disponible desde el domingo inmediatamente anterior al inicio del curso hasta el sábado posterior a la finalización de este.

2. ¿Qué no está incluido en el precio del curso?

(i) Gastos de tramitación y matrícula de inscripción no reembolsable de 350€ (ii) material didáctico EF, (iii) seguro de viaje, (iv) todo aquello detallado en otros puntos de estas Condiciones Generales y en las páginas de este catálogo.

3. Formas de pago

EF (organizador del curso) acepta la transferencia bancaria y la tarjeta de crédito como métodos de pago. Comisiones en pagos con tarjeta de crédito podrían ser de aplicación de conformidad con la normativa y regulación local.

4. Plan de pagos

El pago de la matrícula del curso, así como de la cobertura de cancelación cuando ésta sea contratada, ha de satisfacerse íntegramente en el momento de realizar la inscripción. A los 14 días de la inscripción, se deberá satisfacer el importe de 1700€ en concepto de depósito del programa. Posteriormente, 45 días después de la inscripción, se deberá realizar un segundo pago correspondiente al 15% del precio del curso. Finalmente, el importe del curso que se encuentre pendiente de pago tendrá que ser totalmente satisfecho 60 días antes del inicio de este mediante un tercer pago. EF se reserva el derecho de aplicar un recargo del 1.5% en el caso de no cumplir con los vencimientos referidos. Una vez satisfecho el importe referido a la matrícula del curso, EF enviará la confirmación de la plaza mediante correo postal o electrónico, indicando los precios de los servicios contratados, la información de bienvenida y la correspondiente factura. En este momento se considerarán contratados los servicios. El contratante dispone de 14 días desde la fecha de confirmación de la reserva, para comunicar por escrito a EF posibles inconformidades con la reserva. Los descuentos, promociones u ofertas se mantendrán siempre y cuando el participante no modifique ningún elemento esencial de las condiciones del curso contratadas (destino, duración, fecha de salida, tipo de curso, tipo de alojamiento), y cumpla con los plazos de pago. Estas promociones estarán sujetas a plazas limitadas, tendrán una validez delimitada en el tiempo y no serán acumulables con otros descuentos, promociones u ofertas de EF.

5. Cobertura de seguro de viaje

Todos los estudiantes están obligados a tener una cobertura de seguro de viaje. EF tiene una póliza colectiva adaptada a las necesidades específicas de sus programas con Erika Insurance Ltd. (o con una compañía de seguros alternativa

según conste en la póliza aplicable) siendo EF el tenedor. Esta cobertura viene incluida automáticamente en el momento de la reserva y se reflejará en el importe total de su factura. La cobertura de la póliza incluye enfermedad/ accidente, repatriación, interrupción, hurto, demora, responsabilidad y cobertura legal. Los detalles completos de la póliza pueden encontrarse en www.erikainsurance.com. El participante podrá renunciar a esta cobertura rellenando el formulario probatorio de seguro de EF, y facilitando a EF una copia de la póliza de seguro alternativa que haya adquirido individualmente, no más tarde de 15 días anteriores al vencimiento de la factura final. En este caso las siguientes cantidades serán deducidas del importe total cargado:

	Europa	Australia	EEUU y Otros destinos
6 meses	470 €	650 €	995 €
9 meses	630 €	890 €	1495 €
11 meses	790 €	1150 €	1695 €

Los estudiantes que se matriculen en una escuela en Australia necesitarán contratar seguro médico con una empresa australiana, de acuerdo con los requerimientos del gobierno australiano. En estos casos EF ofrece la contratación del seguro privado Allianz. Los padres y/o tutores legales de participantes menores de 18 años (19 años si viajan a Vancouver, Canadá), deberán firmar el documento de exoneración médica.

6. Cobertura de cancelación

EF ofrece la posibilidad de contratar dos tipos de cobertura de cancelación, no reembolsable. EF reembolsará de acuerdo a las condiciones expuestas en las cláusulas 6.1. y 6.2.

6.1. EF propone una cobertura de cancelación que cubre los gastos de anulación del curso por motivos de enfermedad grave del participante o un familiar de primer grado (padre, madre, hermano, hermana, pareja, hijo) antes del inicio del curso. Será necesario enviar a EF, mediante correo electrónico o cualquier otro soporte duradero, un certificado médico dentro de los 10 días siguientes a la comunicación de la anulación por parte del participante, y siempre antes de la fecha de salida. El precio de esta cobertura es de 145€, y su pago debe realizarse junto con la matrícula del curso para que tenga validez. Una vez cumplidas dichas condiciones, EF reembolsará las cantidades pagadas, con excepción de las no reembolsables: la matrícula de inscripción, la cobertura de cancelación, los gastos relativos a visados y los gastos de envío.

6.2. EF propone una cobertura de cancelación que cubre los gastos de anulación del curso por motivos académicos (Suspender el examen de la Ebau, exámenes universitarios) antes del inicio del curso. EF precisará un justificante oficial del centro de estudios para proceder con dicha devolución. El precio de esta cobertura es de 95€, y su pago debe realizarse junto con la matrícula del curso para que tenga validez. Una vez cumplidas dichas condiciones, EF reembolsará las cantidades pagadas, con excepción de las no reembolsables: la matrícula de inscripción, la cobertura de cancelación, los gastos relativos a visados y los gastos de envío.

7. Fechas del programa

Calendario del Programa EF Año de Idiomas en el Extranjero:

Fechas de inicio	Inicio de vacaciones	Fecha de finalización
EF Año de Idiomas en el Extranjero (6 meses)		
10-Ene-2022	08-Abr-2022	11-Jun-2022
25-Abr-2022	10-Jun-2022	17-Sep-2022
20-Jun-2022	02-Sep-2022	19-Nov-2022
19-Sep-2022	16-Dic-2022	25-Feb-2023
31-Oct-2022	16-Dic-2022	08-Abr-2023
09-Ene-2023	31-Mar-2023	10-Jun-2023
17-Abr-2023	09-Jun-2023	9-Sep-2023
19-Jun-2023	01-Sep-2023	18-Nov-2023
18-Sep-2023	22-Dic-2023	17-Feb-2024

EF Año de Idiomas en el Extranjero (9 meses)

10-Ene-2022	08-Abr-2022	03-Sep-2022
25-Abr-2022	10-Jun-2022	17-Dic-2022
20-Jun-2022	02-Sep-2022	25-Feb-2023
19-Sep-2022	16-Dic-2022	20-May-2023
31-Oct-2022	16-Dic-2022	08-Jul-2023
09-Ene-2023	31-Mar-2023	02-Sep-2023
17-Abr-2023	09-Jun-2023	09-Dic-2023
19-Jun-2023	01-Sep-2023	17-Feb-2024
18-Sep-2023	22-Dic-2023	18-May-2024

EF Año de Idiomas en el Extranjero (11 meses)

10-Ene-2022	08-Abr-2022	05-Nov-2022
25-Abr-2022	10-Jun-2022	25-Feb-2023
20-Jun-2022	02-Sep-2022	08-Abr-2023
19-Sep-2022	16-Dic-2022	08-Jul-2023
31-Oct-2022	16-Dic-2022	04-Sep-2023
09-Jan-2023	31-Mar-2023	04-Nov-2023
17-Abr-2023	09-Jun-2023	10-Feb-2024
19-Jun-2023	01-Sep-2023	30-Mar-2024
18-Sep-2023	22-Dic-2023	29-Jun-2024

8. Festivos y recesos escolares

Los EF International Language Campus permanecerán cerrados durante los días de fiestas oficiales, siendo las lecciones no recuperables en fechas posteriores. El número de recesos escolares puede variar en cada EF campus. El alojamiento seguirá disponible durante dichos días festivos y recesos escolares.

9. Horarios y asistencia

Las lecciones son ofrecidas en todos los EF International Language Campus en bloques de 5 días de lunes a sábado o de martes a domingo y de 8:00 a 20:00. Las mismas tienen una duración de al menos 40 minutos y son impartidas en bloques de 2 lecciones de 40 minutos. Para recibir el certificado del curso, así como mantener el visado de estudiante, es necesario asistir como mínimo al 80% de las clases. En los EF programas preparativos de universidad en los Estados Unidos de América, se requiere un mínimo del 90% de asistencia para recibir el certificado del programa o diploma, así como mantener el estado del visado.

10. Cursos y niveles

En el supuesto que en un EF International Language Campus un curso cuente con 5 o menos participantes, EF se reserva el derecho de combinar participantes de diferentes niveles en el mismo curso o reducir el número de clases semanales.

11. Material didáctico EF

El material didáctico EF necesario para el seguimiento de los cursos tiene los siguientes precios:

EF Semestre académico
 -Campus lengua inglesa: 170€
 -Otros campus: 170€
 -Preparación examen: 310€
 -Programa "Advanced certificate": 170€

EF Año académico

-Campus lengua inglesa: 240€
 -Otros campus: 240€
 -Preparación examen: 355€
 -Programa "Advanced certificate": 230€

EF Año académico extendido

-Campus lengua inglesa: 270€
 -Otros campus: 270€
 -Preparación examen: 410€
 -Programa "Advanced certificate": 310€

Para el EF University Foundation Year y programas Pre-Master/MBA, por favor contacten con nosotros.

12. Créditos para actividades

Los créditos adquiridos por los participantes para la realización de actividades extraordinarias de EF tendrán que consumirse durante el curso, no siendo objeto de reembolso en caso de no haberse utilizado antes de su finalización. Dichos créditos restantes sí podrán transferirse a otros cursos realizados por el participante durante los siguientes 12 meses.

13. - Asignaturas de especialidad (SPIN)

Las clases de interés especial o asignaturas de especialidad, mencionadas en el catálogo abordan diferentes temas pueden variar según el EF International Language Campus y están sujetas a cambios debido a disponibilidad. Dichas clases pueden ser impartidas tanto físicamente como online.

14. Garantía de aprendizaje EF

La cobertura de los costes de los participantes bajo la garantía de aprendizaje EF sólo aplica a las lecciones académicas de conformidad a lo establecido en las páginas de este catálogo.

15. Programa de experiencia voluntariado o de prácticas EF

EF ofrece la posibilidad de disfrutar del programa de experiencia de voluntariado o de prácticas tras el pago de un importe adicional. Incluyen un programa de preparación, así como hasta 100 horas de trabajo no remunerado a tiempo parcial. Los programas dependen de las regulaciones de los visados, motivo por el cual no se garantiza que puedan estar disponibles para todos los participantes.

16. Traslados en aeropuerto de llegada

El servicio de traslados es ofrecido los domingos entre las 7:00 y las 21:00 horas (horario local), y no está incluido en el precio del curso. Los participantes que lleguen en un horario distinto al mencionado pueden contratar un servicio especial de traslado con EF tras el pago de un importe adicional. Puede haber períodos de espera en el supuesto que muchos participantes sean recogidos al mismo tiempo.

17. Modificación del contrato

EF se reserva el derecho de modificar el destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento hasta 20 días antes de la fecha de inicio del curso. En este supuesto, lo pondrá inmediatamente en conocimiento del participante y de sus representantes, así como también su posible repercusión en el precio del curso. Dentro de los 14 días posteriores a la referida puesta en conocimiento, el participante podrá optar entre comunicar a EF:

(i) aceptar los cambios propuestos, (ii) aceptar en sustitución un programa EF de iguales o similares condiciones y precio a la fecha del cambio, si dicho programa estuviera disponible, (iii) cancelar el programa sin penalizaciones. En caso de no comunicar el participante su decisión en el plazo previsto se entenderá que rechaza los cambios propuestos por EF.

El participante podrá transferir el curso contratado a otra persona de la misma edad, género y nivel lingüístico y requerimientos especiales hasta 30 días anteriores a la salida. Para que la transmisión surta efecto tendrá que ser revisada y aprobada por EF, que se reserva el derecho de cargar al participante cualquier coste adicional surgido de dicha transmisión. Todos los cambios de destino, tipo de curso, fecha de salida o alojamiento, solicitados por los participantes antes de su salida, determinarán un incremento en el precio por importe de 100€ en concepto de tasa de reprogramación, siempre que los cambios solicitados puedan ser atendidos. Los cambios solicitados por los participantes una vez empezado el curso tendrán un coste de 100€, por los gastos derivados de dicho cambio. Las solicitudes de cambios de cursos a otros de inferior categoría no serán reembolsables (por ejemplo, el cambio de un curso intensivo a uno general).

18. Resolución del Contrato

En el supuesto que el participante decida resolver el contrato antes del inicio del curso, deberá presentar un escrito, mediante cualquier soporte duradero, dirigido al organizador en una de las oficinas EF o ante el director de una escuela EF. En todos los casos la matrícula de inscripción, la cobertura de cancelación, los gastos relativos a visados y los gastos de envío no serán reembolsables. Las condiciones de cancelación de billetes de avión serán comunicadas por separado. EF retendrá las siguientes cantidades en los casos que se detallan a continuación:

Todos los destinos fuera los Estados Unidos de América:

Para cancelaciones hasta 60 días antes del inicio del curso, el depósito del programa; para cancelaciones entre 31 y 60 días previos al inicio del curso, el 30% del importe del curso y los suplementos de alojamiento; para cancelaciones entre 8 y 30 días previos al inicio de curso, el 50% del precio del curso y los suplementos de alojamiento; para cancelaciones que tengan lugar 7 o menos días previos a la salida, el 100% del precio del curso y los suplementos de alojamiento.

Destinos en Estados Unidos de América (EE. UU.)

Para cancelaciones hasta 60 días antes del inicio del curso, un máximo de 500€ en concepto de Depósito del programa; para cancelaciones en entre los 31 y 59 días previos al inicio del curso, un máximo de 500€ en concepto de Depósito del programa y 500€ adicionales para cubrir los costes de administración del alojamiento. Si el participante ya estuviera en los EE. UU. con una Visa F1 esponsorizada por EF, el coste de las lecciones académicas de hasta 6 semanas y con 500€ para cubrir los costes de administración del alojamiento. En el caso que sea EF quien optara por resolver el contrato antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no sea imputable al estudiante, o en el caso que el estudiante o su representante opten por resolver el contrato por las causas previstas en la cláusula 17.

19. Interrupción de los servicios durante el programa

En el caso que el participante decida interrumpir el programa una vez iniciado el mismo, deberá informar al director de escuela EF y firmar el formulario facilitado por EF. La fecha de interrupción se fijará en el sábado de la última semana en la que el estudiante haya notificado a la escuela su deseo de interrumpir el programa. EF no estará obligado a reembolsar las cantidades a los participantes cuyos cursos hayan sido terminados por violación de las normas disciplinarias de EF y/o normativa de asistencia o leyes locales, estatales o federales. Asimismo, EF no se verá obligada a reembolsar costes de materiales didácticos, bonos bus, billetes de avión, traslados desde el aeropuerto, seguro médico y de viaje, etc.

Todos los destinos excepto EE. UU.

Las interrupciones deben ser comunicadas con un preaviso de 8 semanas para que sean efectivas. Si el estudiante decide interrumpir su programa antes de la fecha de inicio de las vacaciones, que consta en el apartado "fechas del programa" corresponderá la devolución de la parte proporcional tanto de las lecciones académicas como del 50% de los servicios al estudiante no disfrutados. Posterior a dicha fecha, no corresponderá devolución alguna.

Destinos en EE. UU.

Para las interrupciones que tengan lugar durante las primeras 4 semanas del curso, EF podrá retener el precio del curso y de los suplementos de alojamiento relativos a las primeras 4 semanas. Para las interrupciones posteriores a las primeras 4 semanas del curso, pero anteriores a la mitad del curso, corresponderá la devolución de la parte proporcional a las lecciones académicas y el 50% de los servicios al estudiante. Para las interrupciones posteriores a las primeras 4 semanas del curso, pero anteriores a la mitad del curso del total de semanas del curso, EF retendrá el importe proporcional del precio del curso y de los suplementos de alojamiento ya realizados. Los reembolsos proporcionales serán calculados en base a semanas enteras. Para las interrupciones posteriores a la mitad del curso (50% del total del curso), EF retendrá todos los importes. Los reembolsos en EE. UU. serán realizados durante los 45 días laborales posteriores al último día de asistencia a clase. En destinos de los EE. UU. el participante será automáticamente expulsado en el caso de no asistir durante 30 días consecutivos a clase.

20. Opinión del estudiante

Cualquier solicitud o discrepancia que a juicio de los estudiantes surja durante el desarrollo del curso, podrá ser comunicado por escrito a los empleados ubicados en el lugar de destino de éste para que pueda ser solventada. Los estudiantes que sigan percibiendo que el curso o servicios contratados no se están desarrollando según lo acordado, deberán informar de inmediato a EF (dirección detallada en el punto 30. Organizador) por escrito, que responderá en un plazo máximo de 90 días. En todo caso el estudiante podrá dirigirse a las autoridades competentes en materia de Consumo competentes. A tal efecto, EF pone a disposición de los estudiantes Hojas de Reclamación conforme al modelo oficial, que podrán encontrar en cualquiera de sus oficinas.

21. Disciplina

La contratación de los cursos EF implica la aceptación de las normas de convivencia establecidas por los EF International Language Campus, las de la familia anfitriona y la aceptación de las leyes del país de acogida. La conducta inapropiada incluye, pero no se limita a, actividades ilegales o comportamientos que deliberadamente perturben el ambiente de aprendizaje o dañen propiedades de EF o de otros participantes. Los participantes que incumplan estas normas serán expulsados o suspendidos del curso y enviados de regreso al lugar de salida, siendo todos los gastos y costes ocasionados a cuenta de los mismos participantes o sus padres/tutores legales, sin perjuicio de la indemnización por los daños causados.

22. Pasaportes, visados y otra documentación

Es responsabilidad de los participantes disponer de toda la documentación necesaria, y requerida por cada país de destino, vigente para poder realizar el programa (pasaporte, visados, formularios ESTA, etc.). EF no se responsabiliza por los participantes que no posean esta documentación válida y vigente para poder realizar el curso, ni del coste que pueda suponer obtenerla. Será responsabilidad del participante, de los padres y/o tutor legal proporcionar a EF cualquier información médica relevante del participante, incluyendo alergias, en el momento de formalizar la inscripción.

23. Destinos con normativa propia

Los participantes de cursos en Australia, Nueva Zelanda, Singapur y la Columbia Británica (Canadá) recibirán un documento de condiciones generales específicas que reemplazarán y complementarán las especificadas en este documento.

24. Vuelos

Para vuelos reservados por EF a petición del estudiante, este último acepta la política y las condiciones generales de las compañías aéreas, incluidas las de cancelación. EF no se hace responsable de las modificaciones que las compañías aéreas hagan en su calendario de vuelos, problemas mecánicos, climatológicos, huelgas, overbookings y retrasos. Cambios en las reservas promovidos por el estudiante irán a su propio cargo. EF se reserva el derecho de trasladar al estudiante importes derivados de incrementos por cargos y tasas gubernamentales, al estar estos fuera del control de EF.

EF ofrece billetes de avión gratuitos para determinados cursos. En el caso que un estudiante cancele con más de 60 días de antelación al inicio del curso, el precio del billete de avión es reembolsable tras el pago de 100€ en concepto de tasa de cancelación. Si el estudiante cancela el curso durante los 60 días anteriores al inicio de este, el coste del billete de avión será no reembolsable. Esto incluye billetes de avión ofrecidos por EF con descuento que forman parte de ofertas al participante.

25. Validez de los precios del catálogo

Los precios de los cursos indicados en el catálogo se basan en los tipos de cambio de divisa vigentes a 02 de noviembre de 2021. EF se reserva el derecho de aumentar el precio del curso hasta 20 días antes de la salida, en el caso de que el Euro (€) se devalúe respecto a la divisa del país de destino del campus durante el período comprendido entre la fecha antes referida hasta 20 días antes de la salida. El participante tiene derecho a reclamar una reducción del precio si se produjera lo contrario bajo las mismas circunstancias. Cualquier sobrecargo o reducción por los referidos cambios en la divisa puede ser aplicado a los siguientes elementos: precio del programa, alojamiento, transferencia y actividades opcionales realizadas en el lugar de destino. EF se reserva el derecho de cargar en el curso importes derivados de aumentos tributarios por parte de los gobiernos, al estar estos fuera del alcance de EF.

A continuación, se muestra un ejemplo de ajuste del precio referido:

Precio acordado 1.000 EUR Tipo de cambio 0,83€ por 1\$
Tipo de cambio varía de 0,83€ a 0,88€ por 1\$

Cálculo realizado: $(1.000/0,83) \times 0,88$
Nuevo precio: 1.060 EUR

Los precios incluidos en este catálogo son válidos hasta la edición de una nueva versión online o impresa, o hasta el 30 de septiembre de 2022.

26. Protección de datos

Los datos personales del estudiante, tales como los datos personales facilitados en el formulario de inscripción, serán tratados por EF con la finalidad de completar su reserva, proporcionar los productos y servicios solicitados (incluyendo la cobertura del seguro de viaje), para poder atenderle a través de nuestros servicios de atención al cliente o para lo que sea necesario para cumplir el contrato entre el estudiante y EF.

EF puede compartir los datos personales del estudiante con sus afiliadas, gestoras de reclamaciones, así como con cualquier otro socio comercial tanto dentro como fuera del EEE/Suiza. EF ha adoptado las garantías adecuadas para la transferencia de los datos personales del estudiante fuera del EEE/Suiza, incluyendo las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea. EF y sus afiliadas pueden utilizar los datos personales del estudiante, junto con información acerca del mismo obtenida de terceras partes para promocionar los productos y servicios de EF, incluyendo promociones especiales basadas en los intereses del estudiante. El estudiante tiene derecho en cualquier momento a retirar su consentimiento o a oponerse a que EF utilice sus datos personales con fines de mercadotecnia directa contactando con EF a la dirección indicada más abajo.

EF únicamente conservará los datos personales del estudiante en la medida que sea necesario para los fines para los que fueran recogidos o de conformidad con los plazos estipulados por la normativa y las buenas prácticas del mercado, a no ser que sea necesario conservar los datos adicionalmente para el cumplimiento de una obligación legal. EF conservará sus datos personales para fines de mercadotecnia hasta que el usuario retire su consentimiento.

Si el estudiante desea obtener una copia de la información que EF trata sobre él, o una copia de las cláusulas contractuales tipo, o deseara rectificar sus datos, suprimirlos, limitar su tratamiento, oponerse al tratamiento llevado a cabo por EF o ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, por favor, contacte con el Organizador (responsable del tratamiento) en la dirección Selnaustrasse 30, CH-8001, Zürich, Suiza o vía el formulario disponible en <https://www.ef.com.es/legal/contact-us/>. Si el estudiante deseara presentar una reclamación, deberá contactar con la autoridad de control de su país de residencia.

Por favor, revise la política de privacidad disponible en <https://www.ef.com.es/legal/privacy-policy/> para leer toda la información completa acerca cómo EF trata sus datos personales y sus derechos.

27. Material fotográfico y filmico

Aceptando los términos y condiciones de EF, el estudiante acepta que EF pueda libremente utilizar toda fotografía, grabación audiovisual o sonora creada por EF o por el personal de EF durante el programa en el que aparezca la imagen del estudiante, sin requerir aprobación adicional por parte del estudiante. El estudiante también acepta que EF pueda utilizar libremente cualquier fotografía, grabación audiovisual o sonora que el usuario haya subido a las redes sociales, tales como Instagram y Twitter, bajo el hashtag #EFMoment, #EF4ever u otro hashtag creado o promovido por EF, para fines publicitarios y de comercialización de los productos y servicios de EF, por lo que concede una licencia de uso gratuita, mundial y hasta su transcurso al dominio público, sobre los derechos de propiedad intelectual de dicho materiales para que EF pueda utilizarlos con dichos fines a través de su incorporación en materiales publicitarios y/o promocionales de sus productos y/o servicios, lo que implica su reproducción, distribución, comunicación al público (incluida su puesta a disposición del público) y transformación.

28. Responsabilidad y fuerza mayor

EF no se responsabiliza de las pérdidas, daños, inconveniencias, retrasos en la ejecución, o incumplimientos relativos al suministro de bienes o prestación de servicios debidos a causas razonablemente fuera del control de EF, incluidas pero no limitadas a: incendios, desastre natural, actos de gobierno, retraso o incumplimiento de proveedores o partes subcontratadas, conflictos laborales, disturbios civiles, actos criminales o de terrorismo de cualquier tipo, pandemias y emergencias sanitarias, actos de negligencia o deliberados por terceras partes, o cualquier otra causa fuera del control directo de EF. Tampoco será responsabilizará cuando los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al participante. Todo lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos definidos en las leyes españolas en materia de consumo.

29. Erratas

EF se reserva el derecho a corregir posibles errores gramaticales y tipográficos en las presentes Condiciones Generales, y no asumirá la responsabilidad que pudiera derivar como consecuencia de imprecisiones o equívocos evidentes.

30. Organizador

Tanto los servicios relacionados con el curso de idiomas, como los relativos al viaje, son organizados y prestados por una de las siguientes empresas: EF Education First Ltd. (cursos fuera de la Unión Europea), sociedad con domicilio en Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Suiza, y EF International Language Schools, Ltd. (cursos dentro de la Unión Europea y el Reino Unido) sociedad con domicilio en Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Suiza, (juntamente referidas como "EF"). EF Education, SA., con Número de Identificación Fiscal A-28.389.500 promueve en España los cursos organizados y vendidos por EF. EF está facultada a transferir o asignar estas Condiciones Generales, y todos sus derechos y obligaciones derivadas de éstas, a un afiliado.

31. Resolución de conflictos

Sin perjuicio de que los Juzgados y Tribunales que de acuerdo con la legislación española resulten competentes para resolver cualquier conflicto o discrepancia relativa a los servicios contratados, las partes podrán acordar de forma expresa que los conflictos se resuelvan de conformidad con el Sistema Arbitral de Consumo. En este último caso, la sujeción de las partes al Sistema Arbitral de Consumo es voluntaria y deberá constar debidamente por escrito, por medios electrónicos o en cualquier otra forma admitida legalmente que permita tener constancia del acuerdo. Este catálogo ha sido impreso por EF y es propiedad de EF. El solo hecho de firmar la Solicitud de Inscripción y/o el participar el alumno en un curso implica la aceptación y el cumplimiento por parte del participante de todas las Condiciones Generales incluidas en estas páginas.