

Условия и правила оказания услуг

Услуги на условиях, определенных настоящими Правилами оказания услуг, предоставляет компания EF Education First Ltd (Швейцария) – в дальнейшем Компания EF. Компания EF является владельцем полиса группового страхования поездок компании Erika Insurance Ltd. Предусмотренные настоящими правилами услуги Компании EF предоставляются лицам, достигшим возраста 18 лет на момент начала обучения (в дальнейшем Студент) по программам, разработанным и предложенным Компанией EF и избранным по желанию Студента или его представителя (в дальнейшем Курс). Сведения о Курсах и условиях оказания услуг Компанией EF, опубликованные в каталоге Компании EF «Языковые курсы для студентов и взрослых», изданном на 2021-2022 академический год (в дальнейшем Каталог), являются публичной офертой.

1. Бронирование Курса

Студенты могут забронировать Курс онлайн, по телефону, электронной почте, в одном из офисов EF или любым другим доступным способом путем заполнения Бланка заказа и передачи его представителю Компании EF. После получения Бланка заказа Компания EF направляет Студенту 1-ый счет со списком всех заказанных услуг в нём. С момента совершения Студентом или его представителем, получившим предложение на предоставление услуг (оферту), в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий – предоставления заполненного и подписанного Студентом Бланка заказа и оплаты Регистрационного сбора, договор на оказание услуг считается заключенным на условиях, определяемых настоящими Правилами оказания услуг.

2. В стоимость Курса входит:

- Обучение, общее время занятий варьируется в зависимости от типа Курса;
- Проживание в 2-местной комнате в семье с питанием полупансион (завтраки и ужины в будние дни и полный пансион по выходным) или 3/4-местной комнате в определенных резиденциях;
- Онлайн-курс обучения до и после программы (3 месяца для основного/летнего курса и 6 месяцев для интенсивного/экзаменационного курса)
- Тест на определение уровня знаний и тест на успеваемость;
- EF Сертификат и академический отчет EFSEF;

Стоимость Обучения составляет 40% от стоимости Программы. Стоимость проживания Студенческих услуг составляет 60% от стоимости Программы. Размещение EF доступно в воскресенье, предшествующего дате начала курса, по субботу, следующую за его завершением.

3. В стоимость Курса не включено:

- Регистрационный сбор (обязательный невозвратный платеж), Стоимость 260 USD для курсов от 1 до 3 недель и 450 USD для курсов от 9 недель и более;
- Учебные материалы EF (обязательный платеж);
- Общепутевое и медицинское страхование;
- Визос-гарант от невыезда;
- Авиаперелет;
- Трансфер от/до аэропорта до/от места проживания (доступно за отдельную плату);
- Расходы на локальный транспорт до и от Международного Языкового кампуса EF;
- Интернет/Wi-Fi в семье или резиденции могут быть недоступны;
- Сборы за внешний Официальный языковой экзаменационный тест (например: TOEFL, Cambridge English, и т.д.);
- Дополнительные мероприятия и экскурсии;
- Комиссия банка при оплате картой онлайн
- Консульский сбор, сервисные сборы визовых центров и услуги по оформлению визы в страну обучения;
- Курьерские услуги, услуги по переводу документов;
- Изменения курса доллара США по отношению к курсам валют в странах обучения.

4. Порядок оплаты

В 1-й платёж входит стоимость невозвратного Регистрационного сбора.

Во 2-й платёж входит 40% от стоимости Курса (20% от этой суммы называется депозитом), а также стоимость визовых услуг, консульского сбора, курьерских услуг, SEVIS и визоса-гаранта от невыезда, если эти услуги были заказаны. Оплата второго платежа должна быть произведена в течение 45 дней после бронирования программы.

В 3-й платёж входит оставшаяся часть стоимости Курса и всех услуг. Оплата третьего платежа должна быть произведена не позднее, чем за 60 дней до начала Курса.

Если Студент бронирует Курс менее чем

за 60 дней до его начала, Студент или его представитель обязан оплатить в день бронирования регистрационный сбор и, если были заказаны: визовые услуги, консульский сбор, сервисные сборы визовых центров, SEVIS, курьерские услуги, стоимость перевода документов и Визос-гарант от невыезда. Полная оплата всей стоимости Курса и всех услуг в таком случае должна быть сделана в течении 10 календарных дней после бронирования Курса, но в любом случае до начала Курса. В случае неплаты или несвоевременной оплаты Компания EF вправе взыскать административные расходы, пени в размере 0,7% от просроченной к оплате суммы за каждую полную неделю просрочки, а также расторгнуть договор об оказании услуг в одностороннем порядке.

5. Способы оплаты

Плата за стоимость Курса и дополнительных услуг может быть произведена одним из следующих способов:

1. Оплата банковской картой (онлайн) При оплате банковской картой онлайн счет будет увеличен на 3% – стоимость банковской комиссии
2. Оплата банковским переводом по следующим реквизитам:
Название банка: Credit Suisse
Адрес банка: Paradeplatz, 8, CH-8070 Zurich, Switzerland
Владелец счета: EF Education First Ltd
Адрес владельца счета: Selnaustrasse 30, 8001 Zurich, Switzerland
Счет: 0463-958089-32-40
IBAN: CH73 0483 5095 8089 3204 0
SWIFT: CRESCHZ80A
Clearing number: 4835

6. Информирование

Студент или его законный представитель несут ответственность за информирование в письменном виде Компании EF в момент бронирования о состоянии здоровья Студента (включая аллергии) имеющем значение для участия в Программе. В случае, если Компания EF не была письменно проинформирована о каком-либо факте, касающемся состояния здоровья Студента, ранее, чем за 14 календарных дней до начала Курса, Компания EF не несет ответственности за возможные нарушения безопасности Студента, связанные с несвоевременным предоставлением информации. Студент или его законный представитель несут ответственность за точность почтового адреса, адреса электронной почты и номеров телефона, указанных при бронировании для обеспечения связи со Студентом или его законным представителем.

7. Страхование покрытия

Все Студенты обязаны иметь туристическое и медицинское страховое покрытие. Студент вправе заключить договор страхования поездок с поставщиком страховых услуг Erika Insurance Ltd, по которому Компания EF является держателем полиса. Эта страховка включена в бронирование автоматически и будет частью общей суммы, взимаемой со студента. Страхование покрытие включает болезни / несчастный случай, репатриацию, прерывание программы, кражу итд. Полную информацию о страховом покрытии Erika Insurance можно найти на www.erikainsurance.com

Студент, желающий отказаться от этого страхования, должен предоставить EF копию альтернативного страхового полиса с аналогичным покрытием на английском языке. Копию своего страхования необходимо предоставить не позднее чем за 15 дней до выставления финального счета для оплаты программы. В этом случае из общей суммы счета будут вычтены следующие суммы: 105 USD за первые две недели и 50 USD за каждую последующую.

Студенты, выезжающие в Австралию, в соответствии с требованиями правительства этой страны должны приобрести полис основного медицинского страхования от австралийской страховой компании. Компания EF работает со страхованием австралийской фирмы Allianz Private Insurance. Для ее приобретения свяжитесь с представителем Компании EF.

Студенты до 19 лет, выезжающие в Ванкувер (Канада) должны подписать согласие на оказание медицинской помощи.

8. Визос-гарант от невыезда

Визос-гарант от невыезда является невозвратным компенсационным сбором Которого платежа должна быть произведена в течение 45 дней после бронирования участия в Курсе и взимается в виде единовременной платы в размере 115 USD при бронировании. Он предусматривает гарантию возврата средств в случае отказа от участия в Курсе перед отъездом в связи с болезнью Студента при предоставлении цветной скан-копии с оригиналов подтверждающих медицинских документов, соответствующих требованиям, указанных ниже, в течение 10

дней с момента отказа от участия в Курсе.

Возврат средств по Визос-гаранту от невыезда производится в течение 20 рабочих дней после получения Компанией EF подтверждающих медицинских документов. В медицинском документе должны быть четко читаемые название мед. учреждения, должность и фамилия лица, выдавшего документ, а также адрес и контактные данные данного учреждения. В качестве подтверждения принимаются больничные листы (листки нетрудоспособности), выписки из лечебного учреждения (стационара) с датами госпитализации, справки на бланках лечебных учреждений, заверенные печатью и подписью ответственных лиц (главного врача / зав. отделением / лечащего врача), а также печать медицинского учреждения, в отписке которой должно быть полное наименование мед. организации. При этом указанные в справках даты лечения/ госпитализации должны включать дату начала Курса. Если на дату начала Курса Студент уже выписан, но участие в Курсе по медицинским причинам по-прежнему противопоказано, то требуется дополнительная справка от лечащего врача о том, что в указанный период авиаперелеты противопоказаны, заверенная печатью медицинского учреждения, в отписке которой должно быть полное наименование мед. организации.

Данная услуга может быть оформлена либо в момент бронирования Курса, либо не позднее 45 дней до отъезда.

В случае наличия оплаченного Визоса-гаранта от невыезда при предоставлении соответствующих медицинских документов у Студента удерживается стоимость Регистрационного сбора, Визоса-гаранта от невыезда, штрафа за авиабилет, расходов по оформлению визы, курьерских и других фактически оказанных услуг. Оплаченная часть стоимости Курса возвращается.

9. Каникулы и государственные праздники

Международные Языковые кампусы EF будут закрыты, а уроки, приходящиеся на эти даты, не компенсируются. Забронированное размещение будет доступно Студентам на время праздников. Количество праздничных дней зависит от города нахождения Международного Языкового кампуса EF.

10. Расписание занятий

Занятия проводятся во всех Международных Языковых Кампусах EF в формате модульного расписания 5 дней в неделю с понедельника по субботу (или с вторника по воскресенье) с 08:00 до 20:00. Продолжительность одного занятия минимум 40 минут. Занятия часто объединяются в блок 2x40 минут. Чтобы получить сертификат EF и подтвердить свою визу, посещающему курсы быть не менее 80%.

11. Языковые уровни

До отъезда на Курс обучения все Студенты должны пройти онлайн-тестирование на определение уровня знаний. Результаты теста будут использованы для распределения Студентов по уровням обучения. Уровень языка определяется по результатам онлайн теста и успешного выполнения экзамена по приезду Студента в первый день в школе. Если в Международном Языковом кампусе EF группа Студентов одного языкового уровня составляет 5 и менее студентов, Компания EF оставляет за собой право объединить их со студентами другого уровня.

12. Учебные материалы EF

Учебные материалы EF необходимы, чтобы следовать программе курса EF, и не включены в стоимость Курса. Стоимость учебных материалов EF: Центры изучения английского языка: 1-6 недель 45 USD, 7-12 недель 85 USD, 13-18 недель 135 USD, каждые последующие 6 недель: 35 USD. Экзаменационные материалы: 30 USD. Учебные материалы для Бизнес-курса: 20 USD/учебник.

Другие языковые центры:

1-9 недель 75 USD,
10-18 недель 145 USD,
19-27 недель 195 USD,
каждые последующие 9 недель: 65 USD

13. Депозит на досуговые мероприятия

Внесенный депозит на досуговые мероприятия Студента и материальное использование во время курса. Неиспользованный остаток не возвращается.

14. Семинары по интересам (SPIN занятия)

Список семинаров по интересам SPIN, доступных в каждом кампусе, отличается и может быть изменен. Студенту предоставляется список семинаров по приезду в Международный Языковой

Кампус EF после определения уровня языка. SPIN занятия, а также лекции могут проводиться как офлайн, так и онлайн.

15. Гарантия обучения EF

Гарантия возмещения расходов распространяется только на составляющую стоимость обучения (40% от стоимости Курса). Студент, продолжающий обучение в соответствии с Положением «Гарантия обучения EF», дополнительно оплачивает все проживание, питание, транспорт, визы и другие расходы, не связанные с самим обучением.

16. Программа EF Стажировка или волонтерская деятельность

Программа EF Стажировка доступна за дополнительную плату. Данный сбор включает в себя подготовительную Программу и до 100 часов неоплачиваемой работы с неполной занятостью в сфере волонтерской деятельности. Доступность стажировки и волонтерской деятельности зависит от визового режима страны обучения и не гарантируется всем Студентам.

17. Трансфер

По желанию Студента или его представителя может быть добавлена дополнительная услуга трансфер из/до аэропорта до/от места проживания. Стоимость зависит от направления. В стоимость трансфера входит администрирование, услуги встречающего и транспортных услуг. Услуга встречи в аэропорту доступна для прилетающих с 7:00 до 21:00 по местному времени по воскресеньям, в другое время может взиматься дополнительная плата. Если несколько студентов прилетают в одно время, то может возникнуть время ожидания трансфера. Компания EF сохраняет право отказаться от трансфера, если его бронирует менее трех студентов, прилетающих в одно время и по одному направлению. В этом случае Студенту будут возвращены стоимость трансфера. Компания EF не несет ответственности за задержки трансфера, связанные с трафиком, ремонтом дорог и инцидентами на дорогах.

18. Изменения до и после начала Курса

Студент, желающий поменять направление, тип или дату начала Курса должен согласоваться с Компанией EF возможность такого изменения и оплатить за внесение изменения 50 USD. При каждом последующем таком изменении по инициативе Студента он должен оплатить еще 50 USD дополнительно. Студенту, желающему поменять уровень курса, например, поменять Интенсивный курс на Основной курс, либо на менее дорогое направление, разница стоимости Курсов не возмещается. При изменении даты начала Курса по инициативе Студента удержания в случае последующего отказа Студента от нового Курса рассчитываются от даты начала наиболее раннего из забронированных Курсов.

Компания EF оставляет за собой право поменять направление, тип Курса, дату начала Курса и тип размещения не позднее, чем за 20 дней до даты отправления.

Студент, считающий, что обучение или иные услуги, приобретенные у Компании EF не были оказаны в соответствии с Условиями и правилами оказания услуг должен немедленно уведомить в письменной форме контактного лица EF в стране проживания. Все изменения в бронировании должны быть произведены до 30 сентября 2022 года, и Студент должен начать Курс до 30 сентября 2022 года.

19. Отказ от участия в Курсе до его начала

Датой отказа от участия в Курсе является дата получения заявления на отказ с подписью Студента и материальное представление по адресу ils.russia@EF.com Во всех случаях при отмене участия Студента в Курсе удерживаются Невозвратная сумма, в которую входит: регистрационный взнос, Визос-гарант от невыезда, комиссия банка при оплате картой онлайн, оплата курьерских услуг, консульский сбор, сервисные сборы визовых центров, SEVIS, стоимость перевода документов, визовые услуги, штраф за авиаперелет и любые другие фактически понесенные расходы.

Стоимость трансфера не подлежит возврату, если отказ от Программы произведен после 17:00 (по Центральному Европейскому времени) пятницы, предшествующей дате начала Курса. Для возврата денежных средств на банковский счёт Студент или его законный представитель должен за подписью законного заявления с указанием реквизитов для осуществления валютного перевода. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 рабочих дней.

Для всех направлений, кроме США В случае отказа Студента от участия в Курсе за 60 дней и более до начала Курса, Компания EF удерживает Невозвратную

сумму и 20% стоимости Курса и стоимости услуг по проживанию, заказанных дополнительно. Если Студент отказывается от участия в Курсе за 31-59 дней до начала Курса, Компания EF удерживает Невозвратную сумму и 40% стоимости Курса и стоимости услуг по проживанию, заказанных дополнительно. В случае отказа Студента от участия в Курсе за 8-30 дней до даты начала Курса, Компания EF удерживает Невозвратную сумму и 60% стоимости Курса и стоимости услуг по проживанию, заказанных дополнительно. В случае отказа за 7 дней компания EF удерживает полную стоимость Курса, стоимость услуг по проживанию, заказанных дополнительно, и Невозвратную сумму.

Для Курсов с обучением в США В случае отказа Студента от участия в Курсе за 60 и более дней до начала Курса, Компания EF удерживает депозит , но не более 500 USD, и Невозвратную сумму. В случае отказа Студента от участия в Курсе менее чем за 60 календарных дней до начала Курса, Компания EF удерживает депозит , но не более 500 USD, а также 500 USD за администрирование проживания (помимо суммы лимита) и Невозвратную сумму.

Отказ от участия в Курсе до начала обучения после въезда в США по форме I-20 У Студентов, выезжающих на обучение в США по форме I-20, полученной через EF, отказывающихся от участия в Курсе до начала Курса или в случае неявки в Международный Языковой Кэмпус EF, удерживается: - для Курсов длительностью менее 12 недель: стоимость 4 недель Курса, а также 500 USD за администрирование проживания и стоимость Невозвратной суммы; - для Курсов длительностью 12 и более недель: стоимость 6 недель Курса и 500 USD за администрирование проживания, а также стоимость Невозвратной суммы.

20. Отказ от участия в Курсе после начала Курса

При отказе Студента от участия в Курсе после прибытия в Международный Языковой Кэмпус EF, он должен проинформировать директора Международного Языкового Кэмпуса EF, подписать форму уведомления и передать по адресу LLS.Russia@EF.com письменное заявление на отказ с подписью Студента или его законного представителя. Датой отказа от участия в Курсе является дата получения заявления на отказ с подписью Студента или его законного представителя по адресу LLS.Russia@EF.com. Начатая и неполностью пройденная неделя обучения учитывается как полностью пройденная. В США если Студент не посещает занятия 30 дней подряд, Компания EF вправе отчислить его с Курса, отстранить от дальнейшего прохождения обучения и любого дальнейшего оказания услуг Компанией EF и Международным Языковым кампусом EF, а также аннулируется действие его SEVIS. EF оставляет за собой право возместить в возврате денежных средств студенту, нарушившему Кодекс поведения EF и/или законы страны пребывания. Стоимость учебных материалов, проездных, авиабилетов, трансферов, страхования является во всех случаях невозвратной.

Для всех направлений, кроме США В случае отказа Студента от участия в Курсе после начала Курса, Компания EF удерживает: - для Курсов с запланированной продолжительностью Курса короче 12 недель: стоимость Курса и дополнительно заказанных услуг по проживанию за все прошедшие недели, за текущую неделю и 4 последующие недели, а также Невозвратную сумму, - для Курсов с запланированной продолжительностью Курса 12 недель и более: стоимость Курса и дополнительно заказанных услуг по проживанию за все прошедшие недели, за текущую неделю и 8 последующих недель, а также Невозвратную сумму.

Для Программ обучения в США: Если Студент отказывается от дальнейшего участия в Курсе во время первых 4-х недель после начала Курса, Компания EF удерживает полную стоимость Курса и дополнительных услуг по проживанию за 4 недели, а также Невозвратную сумму, либо удерживает вышеуказанное за все недели курса короче 4-х недель. Если Студент отказывается от дальнейшего участия в Курсе после того, как с начала Курса прошло более 4-х недель, но до наступления середины Курса (50% от всего периода обучения), Компания EF удерживает стоимость Курса и дополнительно заказанных услуг по проживанию за все прошедшие недели и текущую неделю, а также Невозвратную сумму. Если Студент отказывается от дальнейшего участия в Курсе после наступления середины Курса (50% от всего

периода обучения), возврат не производится, удерживается полная стоимость Курса и всех дополнительных услуг. Возвраты за обучение в США производятся в течение 45 рабочих дней.

21. Кодекс поведения Студента Студент обязуется соблюдать Кодекс поведения Студентов EF и иные правила, действующие на Курсе. Если Студент нарушил Кодекс поведения Студентов EF и/или если Студенту было выдано Международным Языковым Кампусом EF письменное дисциплинарное замечание либо соответствующий документ, выдан полиции на основе законодательства страны обучения, такой Студент подлежит отчислению с Курса.

В США Студент также автоматически подлежит отчислению с Курса, если он не посетил занятия в течении 30 календарных дней подряд. В отношении отчисленного с Курса Студента Компания EF и Международный Языковой кампус EF вправе прекратить любое дальнейшее оказание услуг, а также может быть аннулировано действие SEVIS Студента. Студент отстраняется от дальнейшего прохождения обучения и любого участия в Курсе и дополнительных мероприятиях, организованных EF, без выплаты возмещения за оставшиеся дни Курса и любые другие дополнительные услуги. Компания EF не возмещает какую-либо часть стоимости Курса или иных услуг Студентам или их представителям, в случае, если имело место отчисление Студента с Курса, а также в связи с пропуском занятий, в том числе если пропуск занятий связан с взысканием, вызванным нарушением правил безопасности и поведения EF.

Через пять дней после начала Курса, а также в конце Курса необходимо, чтобы Студент заполнил письменную форму оценки Курса.

22. Паспорт и виза

Каждый Студент отвечает за наличие паспорта и действующей визы страны обучения. При приобретении визовых услуг у EF Education First Ltd Студент должен учитывать, что визовые услуги состоят в консультировании по вопросам получения визы. Компания EF не дает гарантии ее получения. За отказ Студенту в получении визы соответствующим консульством Компания EF ответственности не несет. В случае отказа в визе сотрудники Компании EF могут подать заявление повторно или предложить Студенту перенести Курс на другое направление. Паспорт Студента должен быть действителен в течение всего курса, за исключением случаев, когда больший срок действия требуется каким-либо консульством. Студент несет ответственность за паспорт и любые визы и (или) разрешения на въезд и согласие на выезд.

23. Особенности направлений

Для Студентов, планирующих обучение в Австралии, Новой Зеландии, Британской Колумбии (Канада) и Сингапуре, будет применяться дополнительная процедура допуска к Программе и будет предоставлена дополнительная информация о местных правилах и законах при запросе информации о поездке.

24. Действительность цен, указанных в брошюре

Цены, опубликованные в брошюре, приведены с учетом курсов обмена валют, действительных на дату публикации – 30.11.2021. Если курс валюты места назначения изменяется по отношению к доллару США, цена может быть скорректирована до отъезда. Данные изменения могут быть применены к стоимости Курса, проживания, трансфера и дополнительных экскурсий. Цены в данной брошюре действительны до публикации новой брошюры или до 30.09.2022.

25. Персональные данные Персональные данные Студента, предоставленные им в Банке заказа, будут обрабатываться Компанией EF в пределах и за пределами России/ЕС/ЕЭЗ/Швейцарии прежде всего в целях завершения регистрации Студента, обеспечения Студента заказанными продуктами и услугами (включая страховое покрытие поездки), а также в целях исполнения Договора, заключенного EF со Студентом. EF обрабатывает данные Пользователя в соответствии с соглашением об обработке персональных данных, опубликованным на сайте <https://www.ef.ru/legal/privacy-policy/>. Студент, акцептуя данную оферту, также принимает и соглашается об обработке персональных данных. Компания EF может передать персональные данные Студента своим аффилированным компаниям или иным бизнес-партнерам, как в ЕЭЗ, Швейцарии, так и вне их. Компания EF будет принимать все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных за пределами ЕЭЗ/Швейцарии, в том числе в соответствии со стандартами, утвержденными Европейской Комиссией.

Компания EF и её аффилированные компании также могут использовать персональные данные Студента в совокупности с информацией, полученной из других источников, для рекламного информирования Студентов об услугах Компании EF, включая информирование, основанное на интересах Студента. Студент может в любое время отозвать свое согласие на использования персональных данных с маркетинговой целью, обратившись в Компанию EF по нижеуказанному адресу. Компания EF будет хранить персональные данные до достижения целей их обработки или в соответствии с временным периодом, установленным законодательством и существующей практикой, если дальнейшее хранение не является необходимым для соблюдения юридического обязательства. Компания EF будет хранить персональные данные для маркетинговых целей до отзыва Студентом своего согласия. Если Студент или его законный представитель хотят получить копию персональных данных Студента, хранящихся в Компании EF, или копию стандартов обработки персональных данных, либо хотят внести изменения в персональные данные, либо запретить их хранение, или ограничить обработку персональных данных, или иным образом возражают против обработки Компанией EF его персональных данных, или использовать свое право на портативность персональных данных, они должны обратиться к оператору персональных данных по адресу: EF Education First Ltd (Швейцария), Selnauststrasse 30, CH-8001, Zurich или запросить форму на сайте www.ef.com. Студент имеет право обжаловать действия оператора персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

26. Фотографии и видеоматериалы

Заключая настоящий Договор, Студент соглашается, что Компания EF имеет право без ограничения и безвозмездно использовать фотографии, видеоматериалы и звукозаписи, созданные EF и/или работниками EF во время Курса, на которой он присутствует; загружать фотографии, видеоматериалы и звукозаписи на вебсайт EF или приложения EF; использовать фотографии, видеоматериалы и звукозаписи, которые Студент загружает в социальных сетях с хештегом #EFmoment, #EF4ever или другим хештегом, используемым EF для рекламы и маркетинга услуг EF.

27. Ответственность и форс-мажор

Компания EF не несет ответственности или обязательства за какие-либо убытки, ущерб, неудобства, задержки в исполнении или неисполнение в отношении предоставления каких-либо товаров или услуг по причинам, находящихся вне поля разумного контроля Компании EF, включая, без ограничения, форс-мажорные обстоятельства, пожар, стихийное бедствие, действия правительства, трудовые споры или гражданские беспорядки, криминальные, террористические действия или угрозы террористических действий любого рода, пандемии, непредвиденные случаи, связанные со здравоохранением, небрежность, намеренные действия или упущения любого третьего лица или любые другие обстоятельства, направляю не подконтрольные EF.

28. Правовая оговорка и изменение

Компания EF сохраняет за собой право до принятия оферты Студентом внести изменения в информацию в Каталоге и (или) онлайн на сайте www.ef.ru/lls/. Компания EF не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный участнику в связи с задержкой пересадочных рейсов, заборонированных Студентом, или обратного рейса, в результате которой он опаздывает на пересадку. Компания EF сохраняет за собой право после соответствующего согласования вносить изменения в условия и положения, применимые к Курсу. Компания EF вправе без уведомления изменить место расположения кампуса/отеля/школы-пансиона на другое подобное место. Компания EF сохраняет за собой право расторгнуть договор между сторонами в случае катастрофы, военных действий, общей заботовки или других подобных событий не подконтрольных Компанией EF в месте назначения, рядом с ним или на запланированном маршруте. Если Министерство иностранных дел рекомендует путешествовать до места проведения Курса, Студент вправе перебронироваться на Курс с другой датой начала и/или местом проведения, но не отказаться от участия в Курсе и/или получить денежное возмещение.

29. Регулирующее законодательство

Настоящий договор регулируется законодательством Швейцарии без учета принципов коллизионного права. Любой спор или исковые требования, возникающие в результате или в связи с настоящим договором, разрешаются в суде, расположенном в Швейцарии.

30. Предложение «Авиабилет в подарок» Для всех Студентов, забронировавших

Интенсивный или Экзаменационный Курс длительностью от 12 недель и более, Компания EF предлагает билет по базовой стоимости не превышающей 800 USD при условии, что бронирование авиабилета сделано через Компанию EF. Стоимость авиабилета оплачивается Студентом или его представителем полностью, если он до или после начала обучения меняет тип курса на EF Основной или EF Летний или если он сокращает продолжительность Курса до длительности менее 12 недель. Топливные и аэропортовые сборы не включены в данное предложение. Предложение не суммируется с другими скидками и может быть отменено Компанией EF без предварительного уведомления Студента или его представителя.

31. Перелеты

Если Компания EF бронирует авиабилеты по запросу Студента, Студент принимает и соглашается с правилами и условиями авиакомпаний. Компания EF не несет ответственности за изменения расписания авиаконтей, отмены или задержки рейсов, связанные с погодными условиями, заботовками итд. Любые сборы авиакомпаний за перебронирование, изменение маршрута или отмену в связи с желанием Студента изменить Курс, являются обязанностью клиента. Компания EF оставляет за собой право взымать плату за увеличение стоимости топливных или любых других сборов, которые находятся вне контроля Компании EF.

32. Опечатки и ошибки

Компания EF сохраняет за собой право на исправление опечаток и не несет ответственности в отношении явных неточностей.

33. Организатор поездки

Все поездки и языковые курсы организует, реализует и продает EF Education First Ltd, Selnauststrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland (далее EF). ООО "ИФ Эдьюкейшн Фест" (Россия) занимается исключительно продвижением и консультированием по поездкам на языковые курсы, организуемые EF Швейцария. EF имеет право передать или переуступить настоящие Условия и правила оказания услуг и все права и обязанности по ним аффилированному лицу.

Даты начала курсов

Интенсивный, Основной и Экзаменационный курсы: Лондон, Кембридж, Брайтон, Манчестер, Истборн, Бостон, Санта-Барбара, Сизтл, Голлулу, Торонто, Мюнхен, Париж, Гонконг, Рим, Сидней, Окленд, Перт, Сингапур, Лос-Анджелес, о. Ванкувер:

2021: 13, 27 сентября; 11, 25 октября; 8, 22 ноября; 6, 20 декабря
2022: 3, 17, 31 января; 14, 28 февраля; 14, 28 марта; 11, 25 апреля; 9, 23 мая; 6*, 20 В июня; 4*, 11*, 18, 25* В июля; 1, 8*, 15* августа; 12, 26 сентября; 10, 24 октября; 7, 21 ноября; 5, 19 декабря
*Кроме школ в Сиднее, Окленде и Перте
Дата начала Летнего курса во всех направлениях, кроме Перта, Сиднея и Окленда

Интенсивный, Основной, Экзаменационный и Летний курсы в Перте, Сиднее и Окленде: 2022: 3, 10, 17, 24, 31 января; 7, 14, 21, 28 февраля; 7, 14, 21, 28 марта

Интенсивный, Основной, Экзаменационный курсы: Оксфорд, Бристоль, Борнмут, Дублин, Нью-Йорк, Майами, Сан-Диего, Сан-Франциско, Ванкувер, Кейптаун, Брисбен, Малага, Берлин, Ницца, Шанхай, Токио, Сеул: 2021: 6, 20 сентября; 4, 18 октября; 1, 15, 29 ноября; 13, 27 декабря
2022: 10, 24 января; 7, 21 февраля; 7, 21 марта; 4, 18 апреля; 2*, 16*, 30* мая; 13*, 27* июня; 4*, 11*, 18*, 25* июля; 1*, 8*, 15*, 22* августа; 5, 19 сентября; 3, 17, 31 октября; 14, 28 ноября; 12, 26 декабря
*Кроме Брисбена и Кейптауна
#Дата начала Летнего курса во всех направлениях, кроме Дублина, Кейптауна и Брисбена

Интенсивный, Основной, Экзаменационный и Летний курсы в Кейптауне и Брисбене: 2022: 3, 10, 17, 24 января; 7, 14, 21, 28 февраля; 7, 14, 21, 28 марта
Кембридж Клар-колледж: 2022: 4, 11, 18, 25 июля; 1, 8, 15 августа
Сен-Рафаль: 2022: 4, 11, 18, 25 июля; 1 августа

Языковой год за рубежом:

2021: 20 сентября
2022: 10 января, 25 апреля, 19 сентября
2023: 9 января, 17 апреля
*Дата начала обучения в отдельных школах. Свяжитесь с офисом EF для уточнения деталей.

www.ef.com/campuses