

报名须知

学员需向EF支付的费用(美金)

1. 注册费:

弹性语言课程和高级管理课程:
2-8周: 195美金
9周以上的课程: 295美金
以上注册费均为单段课程的注册费。多段课程或不同校区课程均视为多个单段课程,需按上述注册费标准分别支付相应注册费。

2. 课程费用:

因所申请的课程类型、课程目的地、课程长度及食宿类型等不同而有所差异,包括以下项目:

- 所选课程费用(总课时课程类型有所不同)

- 寄宿家庭双人间含早晚餐(周六、日三餐);学员应于课程开课前一天入住寄宿家庭,并于课程结束日一天上午搬离

- 旅行保险及课程取消保护

课程费用由课程学费(40%)和学员服务费(60%),包括寄宿家庭住宿在内的其他项目两部分组成。

课程费用不包括的项目:签证;机票;机场与住宿地点间、机场与EF国际语言学校间及住宿地点与EF国际语言学校间的往返交通费用及其他课程目的地当地的交通费用;部分寄宿家庭和宿舍的网络/Wi-Fi费或洗衣费等生活费用(若有);课程费用未涵盖的食宿费用;外部考试费用(如TOEFL, Cambridge English等);可选活动和游览项目费用;暑期附加费(不可退还费用);信用卡交易手续费;美国签证所需CAS费18美金(不可退还费用);咨询服务费及签证服务费。

3. 快递费:

70美金,报读美国、加拿大及申根国家的校区的课程的学员必须支付此项费用,报读其他校区课程的学员可自行选择是否需要此项服务。该费用为不可退还费用。

4. 课程资料费:

所有学员均需购买将在课程中使用的各种资料,费用明细如下:

弹性语言课程

英语校区

1-6周课程: 50美金

7-12周课程: 95美金

13-18周课程: 140美金

19周及以上课程: 课程长度每增加6周,课程资料费增加45美金

非英语校区

1-9周课程: 80美金

10-18周课程: 150美金

EF海外升学课程: 课程资料费因课程目的地不同而有所不同,详情请咨询EF。

付款方案

1. 注册: 学员应在递交填写的报名表时一并支付注册费。

2. 课程订金: 学员应于报名后14天内将课程总价的20%作为课程订金支付到EF指定账户,作为确认报名课程之用。

3. 第二笔付款: 学员应于报名后45天内再次支付课程总价的20%。

4. 尾款: 学员应于提交签证申请前或课程开课日前60天前(以较早日期为准)支付课程总价的剩余部分。

5. 若学员在课程开课日前60天前(含60天)仍未付清所有费用,或若报名之日距课程开课日小于或等于60天,EF有权收取报名加急费100美金。该费用在任何情况下均为不可退还费用。

6. 若学员有任何延迟付款的情形,学员将不再享受预订课程时所确认的各项优惠政策。

付款方式

EF所接受的付款方式如下:

1. 学员可通过组织者的付款通知邮件中的链接完成付款;

2. 学员也可通过银行转账支付至组织者指定的以下海外银行账户:

收款人: EF Education First AG

收款人地址: Selnaustrasse 30, 8001, Zurich, Switzerland

IBAN/账号: CH47 0483 5095 8089

3202 3

银行名称: Credit Suisse AG

中文名: 瑞士信贷银行

收款银行的SWIFT CODE: CRESCHEZ80A

收款行地址: Paradeplatz 8, Zürich, Switzerland

收款行所在地: 瑞士苏黎世

旅行保险

所有学员都必须持有旅行保险。EF拥有一项为EF学员定制的团体旅行保险政策,该保险仅针对课程期间在课程目的地所在国境内发生的事件,保险公司为Erika Insurance Ltd. 或适用的保险政策中规定的其他保险公司,投保人为EF。保险费用已包含在课程费用中。保险范围包括疾病/事故,遣返,中断,盗窃,延误和责任。保险相关条款请参阅www.erikainsurance.com。对此保险不承保的学员必须填写EF的保险证明文件,并在最终发票到期日前15天向EF提供替代保单的英语副本。在这种情况下,保费将从收取的总金额中扣除。

若学员想获得其在国境内的保险或其他任何额外或特殊的保险,应自行联系其在国境内有资质的保险公司购买。根据澳大利亚政府规定,在澳大利亚就读的学员须获得澳大利亚保险公司的医疗保险。EF可以提供Allianz Private Insurance供学员购买。

健康状况相关手续

不满18周岁(若前往加拿大,则为不满19周岁)的学员的法定监护人须签署一份医疗责任豁免书。学员可能有提供接种记录的义务。EF保留因学员健康原因而遣返学员的权利。相关遣返费用由学员承担。若学员具备自理能力,EF将为行动不便的学员提供相应合适的课程。

课程取消保护

课程取消保护已经包含在课程预订中。若学员已经付清所有课程费用及所有其他应付费用但在出发前三天前因疾病(以十天内医院出具的学员不适合旅行的书面确认为准)而不得取消课程的,EF将扣除不可退费用(包括但不限于:注册费、快递费、CAS费、晚报名加急费、暑期附加费、课程变更费、课程费用中的课程取消保护服务费)后,退还剩余已支付的费用。

住宿安排

EF对寄宿家庭的甄选不存在种族、宗教、国籍、年龄、性取向或公民身份基础方面的歧视。学员须适应当地风俗习惯和生活方式。部分寄宿家庭到学校的路程在60分钟以上。学员承诺尊重和接受当地法律关于烟草、酒精、药物或其它规定。不遵守当地法律和学校规章的学员将被提前终止课程,且EF不予退款。

课程设置与出勤

全球所有EF国际语言学校的课程设置为5天制,时段设在周一至周六或周二至周日上午8点至下午8点之间。EF语言课程课时最少为40分钟,多以两节连上,即2*40分钟。EF学员出勤率须达80%才能获得课程证书并保持签证有效性。若学员在美国校区就读EF海外大学预科课程,出勤率须达90%才能获得课程证书或文凭证书并保持签证有效性。

学校假期与公共假期

EF国际语言学校在其所在国公共假期内统一关闭,期间缺失的课程不予以补课。已预订的住宿在假期期间依然提供。

课程等级

若一所EF国际语言学校内同一等级学员人数不超过5名,EF有权将不同等级的学员安排在同一个班级。

活动点数

如果有超过20美金没有使用的活动点数(EF Campus Credits),可以在课程结束后3个月内申请退还。会收取20美金的管理费。如果12个月之内报名新的课程,学生可以转移全部未使用金额。

自选兴趣课程 (SPIN lessons)

各个EF国际语言学校的自选兴趣课程各不相同且将不定期更新,详情请咨询EF。自选兴趣课程可以线下或线上授课。

实习或志愿者课程

学员参加EF实习或志愿者课程需支付额外费用,该费用包含一个预备课程及最多100小时的兼职无薪工作经历或志愿者经历。实习或志愿者课程因签证规定而不同,因此不能保证所有学员都可参加。

机票

EF可为学员提供机票预订服务(包括打折机票和免费机票)。若学员选择此项服务的,学员承诺并同意遵守航空公司的各项政策以及条款和条件。EF对航班变更、取消或航班延误不承担责任。若学员需重新预订、改签或取消机票的,因此产生的费用和责任由学员自行承担。如税费及航空附加费增加,EF有权收取增加的费用。

若EF免费提供前往课程目的地及/或离开课程目的地的往返机票,学员须报读课程长度为12周或以上的密集型课程或考试准备课程,且机票合计总额最多不超过1000美金,航班必须由EF预定。若学员享受此优惠,则学员将不能再享受其他任何优惠。若学员之后变更课程类型或将课程缩短为少于12周的课程,学员需要支付全额的机票费用。EF有权自主决定是否向符合本条款条件的学员提供免费机票,并有权不经通知取消该优惠政策。

接机

当地时间星期日7:00-21:00提供接机服务。若学员在其它时间到达,EF也可以为学员安排接机,为此学员需为该服务额外支付费用。如果几位学员在同一时间被接机,学员在接机服务中可能需要等待一段时间。

课程变更

1. 若学员报名后要求变更课程目的地、课程类型、课程开课日或住宿类型的,需提交书面申请并经EF同意。若EF同意学员变更申请的,学员需按以下标准支付课程变更费(该费用在任何情况下均为不可退还费用):

- 课程开课日前60天前(不含60天)书面申请的,每次需支付100美金(第一次免支付变更费);

- 课程开课日前1-60天、课程开课日及之后书面申请的,每次需支付250美金。

2. 若学员在课程开课日前多次要求变更的,需在第二次要求变更前全额付清课程总价中的全部费用;如未全额支付的,EF有权拒绝学员的变更要求。

3. 若学员变更课程开课日的,变更后的课程开课日需于报名日起一年内出发。任何课程变更开课日期到报名起计一年之后则需要重新缴纳报名费并以最新的课程价格为准。若学员变更课程开课日后取消课程,适用的课程取消政策中的“课程开课日”应为最初报名时课程的课程开课日。

4. 若因学员在课程开课日后变更课程目的地、课程类型或住宿类型等而导致学员应付款项减少的,EF将不予退还差价部分。

5. 若学员报名后变更课程类型或长度且低于原课程价值的,学员将不再享受预订课程时所确认的各项优惠政策。

6. EF在课程开课日前20天或之前有权变更课程类型、课程开课日、课程目的地或住宿类型。

在课程开课日前取消课程

1. 若学员在课程开课日前申请取消课程的,应向EF提交书面申请。若学员申请取消课程的,学员将不再享受预订课程时所确认的各项优惠政策。

2. 注册费、CAS费(若有)、晚报名加急费(若有)、课程费用中的课程取消保护服务费、暑期附加费(若有)、课程变更费(若有)及快递费(若有)均为不可退还费用,在任何情况下皆不予退还。

3. 课程取消最晚必须在课程开课日前的周五下午5点(中欧时间)之前以书面形式提出,否则将无法获得所预订的接机服务项目之退款。

4. 课程取消保护: 若学员已就课程及相关服务付清所有应付费用但在出发前三天前因疾病(以十天内医院出具的学员不适合旅行的书面确认为准)而不得取消课程的,EF将扣除不可退还费用后,退还剩余已支付的费用。

5. 学员被拒签的情形:

- 学员非因提供虚假材料但连续两次被拒签且向EF提供使领馆拒签证明的,EF将扣除不可退还费用后,退还剩余已支付的费用;

- 若学员因提供虚假材料被拒签的,EF将不予退还已支付的全部费用。

6. 其它取消课程情形:

适用于前往美国以外所有校区学生

- 若学员在课程开课日前60天或之前书面申请取消课程,EF将扣除不可退还费用、20%的课程学费及住宿附加费(若有)后,退还剩余已支付的费用;

- 若学员在课程开课日前31至60天书面申请取消课程,EF将扣除不可退还费用、40%的课程学费以及住宿附加费(若有)后,退还剩余已支付的费用;

- 若学员在课程开课日前8至30天书面申请取消课程,EF将扣除不可退还费用、60%的课程学费以及住宿附加费(若有)后,退还剩余已支付的费用;

- 若学员在课程开课日前7天内(含7天)书面申请取消课程,EF将扣除不可退还费用、全部课程费用以及住宿附加费(若有)。

适用于前往美国学校的学生

若学员已在美国且所持有的F1签证是按

照EF的I-20获得的:

- 若课程长度短于12周,EF将扣除不可退还的费用、前4周课程学费和500美金(支付住宿管理费用)后,退还剩余已支付的费用;

- 若课程长度为12周或以上,EF将扣除不可退还的费用、前6周课程学费和500美金(支付住宿管理费用)后,退还剩余已支付的费用。

其他情形:

- 若学员在课程开课日前60天前(不含60天)书面申请取消课程,EF将扣除不可退还费用以及课程订金中的500美金退还剩余已支付的费用;

- 若学员在课程开课日前60天或60天内书面申请取消课程,EF将扣除不可退还费用以及课程订金中的500美金(支付住宿管理费用)后,退还剩余已支付的费用。

7. EF将在收到学员申请取消课程的书面申请之日起90天内完成退款(若有)。

8. 若非EF的原因造成美金退款失败所产生的额外境内及境外银行手续费由学员自行承担。

在课程开课日或之后取消课程

- 若学员在课程开课日或之后希望取消课程的,须向EF学校校长提出书面申请并在申请表上签名。若学员取消课程的,学员将不再享受预订课程时所确认的各项优惠政策。如学员申请取消课程后继续参加课程的,申请取消课程之日应为其最后一次参加课程所在周的周六。
- 注册费、CAS费(若有)、晚報名加急费(若有)、课程费用中的课程取消保护服务费和旅行保险费、暑期附加费(若有)、课程变更费(若有)、快递费(若有)及其他不包含在课程费用中的额外费用均为不可退还费用,在任何情况下皆不予退还。
- 若学员未按规定流程书面申请变更或取消课程且未在课程开课日参加课程的,视为学员在课程开课日当日取消课程,学员已支付的费用将不予退还。
- 若学员违反EF书面政策(包括但不限于学员行为准则)和/或出席率政策或当地、州或联邦法律导致课程被取消的,学员已支付的费用EF将不予退还。

5. 若学员在课程开课日后才能报到入学的,应在课程开课日前书面通知EF,因此造成的缺课部分EF不予退费或补课。

6. 其他情形下的取消:

适用于前往美国以外所有校区学生

- 课程长度短于12周的课程,若学员在课程开课日或之后申请取消课程的,须提前4周向EF学校校长提出书面申请,学员将获得前述4周通知期后剩余周数的可退还部分课程费用及住宿附加费(若有)的退款;

- 课程长度为12周或以上课程,若学员取消课程,须提前8周向EF学校校长提出书面申请,学员将获得前述8周通知期后剩余未出勤周数对应的可退还部分课程费用及住宿附加费(若有)的退款。学员在一周中即使只出勤一天,也按一周出勤计算。

除上述情形外,EF将不予退款。
适用于前往美国学校的学生

- 短于或等于4周的课程:EF将扣除不可退还费用、全部课程费用、住宿附加费(若有)及其他实际产生的费用后,退还剩余已支付的费用(若有);

- 长于4周的课程:若学员在课程的前4周任一时间点按规定流程书面申请取消课程的且之后不再参加课程的,EF将扣除不可退还费用、前4周的课程费用和住宿附加费(若有)、以及任何实际产生的费用后,退还剩余已支付的费用。若学员在课程的前4周任一时间点按规定流程书面申请取消课程但之后继续参加课程的,或学员在课程开始4周后且不晚于课程中间日(即课程进行至课程总长度的50%时)按规定流程书面申请取消课程的,EF将扣除不可退还费用、相应未出勤周数的课程费用和住宿附加费(若有)、以及任何实际产生的费用后,退还剩余已支付的费用。EF扣除的已发生课程费用和住宿附加费(若有)按周计算,学员在一周中即使只出勤一天,也按一周出勤计算;

- EF将在学员最后出勤日后的45天内完成退款。
除上述约定情形外,EF不予退款。
若学员连续30天未参加课程,课程将自动取消。

7. EF将在收到学员按规定提交的申请取消课程的书面申请之日起90天内完成退款(若有)。

8. EF不承担由即期汇率导致的汇兑差异,即退款时美金兑换成人民币后的金额与付款时兑换等值美金人民币金额之间的差异。若非EF的原因造成美金退款失败所产生的额外境内及境外银行手续费由学员自行承担。

9. 任何课程相关的问题和建议应首先向课程目的地的学校校长提出。若学员认为其购买的课程或其他服务未按报名须知规定的履行,学员应立即书面通知EF。

学员行为准则

学员同意在参加EF课程期间遵守学员行为准则和其他政策。不恰当行为包括但不限于非法活动或故意破坏学习环境或损坏EF财产或其他同学财产的行为。违反学员行为准则或有不恰当行为之学员将被开除或暂停其课程并被遣返,且由此产生的额外费用由学员承担,EF对在美国以外的学校就读的学员不予退还任何费用。

护照与签证

学员需确保准备有效的护照并获得适当的签证(如适用)。一般前往国家,证件的有效期必须为回程日期起计算6个月或以上。学生负责目的地国家的任何入境手续,如护照和签证。出发前,学生必须咨询目的地政府的官方网站。建议在课程开始前四个月前开始签证流程。如果学生未能达到与签证相关的出席率的要求,EF或需报备给目的地国家的相关负责部门。

课程目的地及课程特殊政策

针对前往澳大利亚、新西兰、英属哥伦比亚(加拿大)和新加坡就读的学员,学员将会收到特殊的当地条款和条件,该条款和条件将作为本条款与条件的补充,如两者有冲突,以该特殊的当地条款和条件为准。

手册价格有效性及费用调整

所公布的价格以2022年07月14日的汇率为基础,由EF制定。若美金对学员前往的EF国际语言学校所在国的汇率与2022年07月14日的汇率相比存在跌幅,EF有权在出发前20天之前调整本手册中所列价格。以下为英国课程价格因汇率跌幅而调整的计算示例:

手册价格	汇率变化	计算	新价格
1000美金 (基于1美金 英镑)	1美金变为 0.71英镑,即 汇率差为0.05	按照汇率差 计算: (需补交的 1000* 0.76)/0.71	1070美金 (需补交的 70美金)

本手册中所列价格的有效期至2023年2月28日。2023年2月28日之后的价格以手册页为准。凡2023年9月30日后出行的课程,以2024年价格为准。

若政府增加在EF不可控制范围内的税费,EF有权向学员收取增加的费用。

个人数据

EF承诺保护学员的隐私信息。您可以在<https://liuxue.ef.com.cn/legal/privacy-policy/>找到EF的完整流程描述以及学员权利。概述如下:

EF将为完成学员的预订、提供学员要求的产品和服务(包括但不限于旅行保险)、提供客户服务或提供其他为履行学员与EF之间协议所必需的事项/服务之目的处理学员的个人数据,如学员在报名表提供的个人数据。

EF可能会将学员个人数据与欧洲经济区内或区外/瑞士境内或境外的EF关联企业、保险理赔受理机构及其他业务合作伙伴共享。EF已就转移学员个人数据至欧洲经济区外/瑞士境外采取了适当的保护措施,包括欧盟委员会采用的标准数据保护条款。EF及其关联企业也可能将学员的个人数据与其从第三方获得的与学员相关的信息相结合用于营销EF产品和服务,包括基于学员兴趣开展的特别促销活动。

学员有权随时通过以下所列地址联系EF撤回其同意或反对EF将其个人数据用于直接营销目的。

EF仅将在个人数据收集目的所需的期间或根据法律规定和市场惯例所确定的时限内保存学员的个人数据,但为遵守某项法律义务需要继续保存的除外。EF将为营销目的保存学员的个人数据,直至学员撤回其同意。

若学员想获得EF持有的与其相关的信息

或标准数据保护条款的拷贝,或想更正或删除其个人数据、限制EF对其个人数据的处理、反对EF对其个人数据的其他处理或使用其数据转移的权利,请通过地址Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich <https://www.ef.com/>上的表格联系组织者(数据控制者)。

知识产权、照片与影像资料

EF课程资料的所有权利、权益及知识产权皆永久性归属于EF。学员同意在任何时候皆不得将该等课程资料用于商业目的,亦不得以任何方式翻译、复制、分发或向任何第三方披露该等课程资料。

学员同意EF可为推广EF的产品和服务之目的自由地使用:

- 在上课期间创作的含有学员形象/声音的照片、影像和音频资料;
- 学员上课期间创作的且上传至EF网站或Apps的照片、影像和音频资料;
- 学员上传至社交网络(如微信、微博等)的带有EF设定或推广的标签(如#EFMoment、#EF4ever)的照片、影像和音频资料。

责任与不可抗力

若因超出EF合理控制范围内的情况(包括但不限于:火灾、自然灾害、政府行动、供应商或承包商破产、劳资纠纷、国内动乱、任何类型的犯罪或恐怖行动或恐怖威胁、流行性疾病或公共卫生危机、任何第三方的疏忽或故意行为或不作为、或其他任何超出EF直接控制范围的情况)导致任何损失、损害、不便、履行延迟或未能履行与提供产品或服务相关的义务,EF不承担任何责任。

EF必须采取所有政府所要求的健康和/或流感管理措施,尤其是医疗筛查,检疫隔离,管理受感染的学员和与受感染的学员密切接触的学员。因此,EF可能会调整住宿条件,并立即采取预防措施。

拼写错误与“排印错误”

EF保留更正本手册中的印刷排版错误或拼写错误的权利,且不受明显错误之约束。

受制裁的个人或者领土

学员有义务在预订课程时提交其正式的注册住所地地址。学员声明并保证,学员和学员的任何直系亲属都不是任何制裁法所指定,阻止或以其他方式识别的,也不从事制裁法禁止的交易。如果EF单方面认定学员遵守本报名须知(全部或部分)的行为将造成违反适用于EF的制裁法律,EF有权(i)不履行本协议规定的义务,并且不承担支付本协议项下的任何索赔的责任,前提是此类付款会使EF受到任何适用制裁法律下的任何制裁、禁止、处罚或限制,以及(ii)立即终止本协议,不对学员遭受的任何直接或间接损害承担任何责任。

组织者

本手册中所有旅行和语言课程由瑞士EF Education First Ltd.组织和出售。EF Education First Ltd.注册地 Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Switzerland。本报名须知中EF即指上述组织者。

纠纷与适用法律

任何争议应首先提交给目的地的工作人员,以协商解决。如果学员认为从EF购买的课程或其他服务在合理的时间内仍未按照协议进行,应立即以书面形式通知EF以协商解决。

本报名须知须受瑞士法律的管辖,但不适用其冲突法条款。因本报名须知引起的或与之相关的任何争议、纠纷或索赔,应依照仲裁提交之日有效的《瑞士国际仲裁规则》,以仲裁方式予以解决。仲裁员为一名,仲裁地点为瑞士卢塞恩,仲裁语言为英语。

签名

经详细咨询与协商,学员/父母或监护人已充分理解课程的内容与方式、课程和活动安排、付款方案、退款相关条款和报名须知中的其他内容,学员特此同意遵守以上所有条款与条件并自愿参加所

报名的课程。

学员签名

父母/监护人签名

日期:

开课日期

密集课程、主要课程和考试准备课程:

伦敦、剑桥、布莱顿、曼彻斯特、伊斯坦本、波士顿、圣塔芭芭拉、西雅图、檀香山、多伦多、圣朱利安、慕尼黑、巴黎、巴塞罗那、塔马林多、罗马、奥克兰、悉尼、珀斯、新加坡、洛杉矶、温哥华岛:

2022:

9月12日、19日、26日;
10月10日、24日;
11月7日、21日;
12月5日、19日

2023:

1月2日、9日、16日、30日;
2月13日、27日;
3月13日、27日;
4月3日、10日、17日、24日;
5月8日、22日;
6月5日*、19日*、26日*;
7月3日*、10日*、17日*、24日*、31日*;
8月7日*、14日*、28日*;
9月11日、18日、25日;
10月9日、23日;
11月6日、20日;
12月4日、18日

*适用于以上校区的EF暑期课程开课日期,除珀斯、悉尼及奥克兰校区除外

密集课程、主要课程和考试准备课程:

牛津、布里斯托、伯恩茅斯、多基、耶柏林、纽约、迈阿密、圣地亚哥、旧金山、温哥华、开普敦、布里斯班、马拉加、柏林、尼斯、东京、首尔

2022:

9月5日、19日;
10月3日、17日、31日;
11月14日、28日;
12月12日、26日

2023:

1月9日、23日;
2月6日、20日;
3月6日、20日;
4月3日、10日、17日;
5月1日、15日、29日;
6月12日、26日;
7月3日*、10日*、17日*、24日*、31日*;
8月7日*、14日*、21日*;
9月4日、18日;
10月2日、16日、30日;
11月13日、27日;
12月11日、25日

*适用于以上校区的EF暑期课程开课日期,除布里斯班、开普敦校区除外

珀斯、悉尼、奥克兰、开普敦及布里斯班校区的密集课程、主要课程、考试准备课程和暑期课程开课日期:

2023:

1月2日、9日、16日、23日、30日;
2月6日、13日、20日、27日;
3月6日、13日、20日、27日;
4月3日

EF海外国际学年制课程:

2022:

9月19日

2023:

1月9日、4月17日、6月19日、9月18日

2024:

1月8日、4月8日、6月17日、9月16日