Términos y condiciones

Los siguientes Términos y Condiciones Generales de este Contrato de Adhesión se aplican a todos los cursos de Idiomas en el Extranjero en los Campus Internacionales EF.

1. Cómo inscribirse. Los aspirantes pueden inscribirse a través del teléfono, internet, correo electrónico o directamente en la oficina de EF más cercano en tu provincia. Completa el formulario de inscripción, después de haber leído y aceptado el Contrato de Adhesión – Términos y Condiciones, y realiza el pago correspondiente a la matrícula. El valor de la matrícula está compuesto por el valor de la inscripción, el valor del seguro de cancelación y la asesoría de visa. Una vez que el estudiante esté inscrito recibirá un número de estudiante y el estado de cuenta inicial del curso.
Curso de 2 semanas a 15 semanas
El valor total de la inscripción es de USD 380 (no reembolsable), adicional se debe pagar un primer abono de USD 1000 dentro de los 30 días posterior a la inscripción, esto representa la confirmación de la reserva internacional. Hasta que este pago no sea realizado la reserva no estará confirmada por la Escuela en el Exterior.
Curso de 16 semanas en adelante
El valor total de la inscripción es de USD 540 (no reembolsable), adicional se debe pagar un primer abono de USD 1000 dentro de los 30 días posterior a la inscripción, esto representa la confirmación de la reserva internacional. Hasta que este pago no sea realizado la reserva no estará confirmada por la Escuela en el Exterior.
Los padres y tutores de los alumnos menores de 18 años están obligados a firmar una autorización de tutoría y de atención médica en caso de emergencia.

2. Se considera incluido en el precio del curso:
• Curso de elección (el tiempo total varía según el tipo de curso)
• Habitación compartida en casa anfitriona (desayuno y cena de Lun-Vie y todas las comidas los fines de semana) o en residencias estudiantiles en destinos específicos.
• Curso en líneas pre- y post-programa de hasta 3 meses (para los cursos generales/verano) o 6 meses (para los cursos intensivos/exámenes)
El precio del curso se compone de dos elementos: el valor del curso (40%) que cubre las lecciones (Servicios Académicos) y la Tarifa de Servicios Estudiantiles (60 %) que cubre otros artículos, incluyendo el alojamiento en casa anfitriona.
Los servicios incluidos en el precio del curso varían dependiendo del destino y del tipo de curso, para mayor información revise la página específica de cada destino de este folleto. El servicio de alojamiento y el plan de alimentación incluidos pueden variar dependiendo del destino. El alojamiento en residencia tiene costos adicionales y varía dependiendo del destino.
El hospedaje está disponible desde el domingo anterior al lunes de inicio del programa del estudiante hasta el sábado después que termina el curso.

3. Lo que no está incluido en el precio del curso (valores que serán presentados en la cotización):
• El valor de la inscripción de USD 380 para cursos hasta 15 semanas; USD 540 para cursos de 16 semanas o más.
• Materiales Académicos.
• Seguro de Viaje.
• El transporte local desde y hacia el Campus de EF.
• El traslado desde y hacia el aeropuerto
• Internet / WiFi en la casa anfitriona o en la residencia puede no estar disponible
• Valores de exámenes externos (TOEFL, Cambridge English, etc.)
• Actividades y excursiones opcionales
• Tasas de tarjetas de crédito cargados del exterior.
• Gastos de mensajería
• Costos de Visa (tasa consular y otros gastos)

4- Métodos de Pago
EF acepta los siguientes métodos de pago:
4.1 Pagos al Exterior:
*Transferencias Internacionales
Nombre Beneficiario: EF Education First Ltd
Núm. de identificación fiscal: VAT No.CHE–116.289.657MWST
Dirección del Beneficiario: Haldenstrasse 4–6006 Lucerne, Switzerland
Teléfono:+41844800888
Número de cuenta: CH2604835095808932013
Banco: Credit Suisse
Dirección del banco: Paradeplatz 8–Zurich–Switzerland
SWIFT/ BIC Code: CRESCHZZ80A
IBAN: CH2604835095808932013
* Tarjetas de Crédito Internacionales:
Se aceptan tarjetas de crédito Visa o MasterCard Internacional.
Los pagos con estas tarjetas se realizan a través de una plataforma electrónica e implican costos adicionales del 3 %, los cuales serán asumidos por el estudiante. EF no asume responsabilidad de costos o tasas adicionales que aplican sobre el pago por tarjeta de crédito y que son aplicados directamente por el banco.
Todo pago realizado al extranjero, como política interna del país, será sujeto a la retención del 5% del impuesto por salida de divisas al exterior. Esta retención será realizada directamente por el banco.
4.2 Pagos Locales:
• Cheques Nacional, Depósitos ó Transferencias:
Nombre Beneficiario: EF Educación Internacional EFEcuador S.A.
Banco Pichincha, Cuenta Corriente No. 2100141664
• Tarjetas de Crédito Nacionales:
Se aceptan todo tipo de tarjetas de crédito nacionales.
Debido a que la cobranza local implica costos adicionales, EF Education First Ltd realiza un recargo de 5% sobre los depósitos o transferencias recibidas en la cuenta local de EFEcuador S.A. En caso de los pagos realizados con tarjetas de créditos locales, el recargo será del 8%.
EF no asume responsabilidad de costos o tasas adicionales que aplican sobre el pago por tarjeta de crédito y que son aplicados directamente por el banco.

5. Plan de Pagos: Una vez inscritos, los estudiantes recibirán una confirmación con su número de estudiante (booking number). El plan de pagos se describe a continuación:
- Inscripción: el pago de la inscripción de USD 380 se realiza al momento de la contratación del programa y separa el cupo.
- Primer abono: el estudiante realizará el pago de USD 1000 dentro de los 14 días posteriores a la inscripción.
- Segundo pago: 20% del precio del curso, pagadero 45 días después de la fecha de inscripción.
- Tercer pago: el saldo, pagadero 60 días antes del inicio del programa.
Si el inicio del curso está estimado en menos de 60 días después de realizada la inscripción, debe cancelarse el total del curso al momento de inscribirse. Una vez cancelada la totalidad del curso, el estado de cuenta será entregado al final del curso. EF se reserva el derecho de quitar descuento, reprogramar fecha de inicio y/o alojamiento, incluso de cancelar la reserva de un curso, si no ha recibido el pago total del mismo en el plazo establecido. En el caso de no tener la totalidad del pago realizado antes de su fecha de viaje, el cliente no podrá solicitar la siguiente información:
• Alojamiento
• Documentos de migración e ingreso (check in) a la escuela.
En caso de que hayan contratado el asesoramiento de visa con EF, se debe contar con un pago del 50% (idealmente el 100%) para iniciar con el proceso de visado.
Cualquier oferta promocional confirmada al momento de la inscripción se mantendrá siempre y cuando el estudiante cumpla el plan de pago y no reduzca el tiempo de duración del curso seleccionado y viaje en el periodo establecido por el descuento.

6. Seguro Médico y de Viaje. Todos los estudiantes están obligados a viajar con un Seguro Médico y de Responsabilidad Civil. EF ofrece un seguro de viaje hecho a la medida en conjunto con el proveedor de seguros Erika Insurance Ltd en virtud de la cual EF Education First Ltd y EF International Language Schools Ltd son los asegurados.
El costo del seguro será incluido en la cotización entregada al estudiante y será parte del costo total a pagar, asimismo el importe del seguro será incluido en la factura. La cobertura del seguro incluye enfermedades, accidentes, repatriación, robo, demora y riesgo. Los términos y condiciones completos del seguro podrán ser encontrados en: www.erikainsurance.com
El estudiante que desee renunciar a la cobertura, proveerá a EF una copia de la póliza de seguro alternativa, en inglés, 15 días previos a la última fecha de pago.
En este caso, los siguientes montos se deducirán del monto total cobrado: USD 95 por las primeras 2 semanas, USD 45 por las semanas adicionales.
Los estudiantes que se inscriban en los Campus de Idiomas de EF en Australia deben asegurarse medicamente con una compañía Australiana según lo establecido por el Gobierno de ese país. EF puede ofrecer a los estudiantes un seguro privado ALLIANZ, en caso de requerirlo. Los padres y representantes de estudiantes menores de 18 años (menores de 19 años para los estudiantes que viajan a Vancouver, Canadá) deben firmar un Formulario de Exoneración Médica (pedir formato al staff de EF), lo que permitiría a profesionales médicos intervenir en caso de que sea necesario, sin el representante legal presente. Para los estudiantes que viajan a Vancouver, Canadá, existe un formato con condiciones especiales las cuales deben ir firmadas por el estudiante y su representante. Erika Insurance es un servicio prestado por una empresa independiente a EF, siendo ERÍKA la única responsable de prestar el servicio de seguro médico.
Cualquier reembolso vinculado con dicha cobertura debe ser realizada directamente con la aseguradora ERIKA, no con EF. EF no será responsable ni intermediario por reclamos a la cobertura médica.

7. Seguro de Cancelación El seguro de cancelación es obligatorio y está incluido también dentro del monto de la inscripción. Esto cubre las cancelaciones antes del inicio del curso debido a enfermedad del estudiante o de un familiar inmediato, para estos casos se requerirá el reporte de un médico (documentos que soporten el diagnóstico) dentro de los 10 días siguientes al reclamo, en ningún caso se devuelve la inscripción de USD 380.

8. Servicio de Asesoría de Visas EF ofrecerá a todos sus estudiantes un servicio general de orientación de visas. Se entregará instrucciones específicas de documentación y trámites según la embajada concerniente vía e-mail. El costo de la asesoría de visa es de 50 USD y está incluido en el monto de la inscripción.
El servicio incluye:
• Revisión privada de documentos
• Llenado de formularios de aplicación
• Seguimiento del proceso
Se debe recordar que los costos de la emisión de documentación, traducciones, envío de documentos, etc. no están incluidos en los costos del curso y deberán ser abonados por separado, en línea, depósito o en cheques pagaderos al exterior, dependiendo de la embajada. Las embajadas están en potestad de cambiar los requerimientos y condiciones de emisiones de visa, y EF no se hace responsable de dichos cambios. Todo trámite de visas en las Embajadas respectivas debe ser realizado por el estudiante, independientemente si haya o no contratado la asesoría de EF. Asimismo la aprobación o rechazo de la misma es responsabilidad de la Embajada respectiva, EF únicamente asesora al estudiante para el trámite de la misma. Cada estudiante es responsable de tener un pasaporte vigente al momento de aplicar visas y viajar. EF no puede realizar visas de estudio para menores de 16 años que viajen a Estados Unidos; tendrán que tramitar una visa de turismo por su cuenta. En estos casos no se cobrará los USD 50, pero en caso de negación de visa, EF no reembolsará lo abonado.
En caso que el estudiante haya aplicado a una visa con la asesoría de EF y por decisión de la embajada la visa haya sido negada, se realizará el reembolso de la reserva internacional de USD 1000 según el abono entregado y de cualquier abono adicional realizado (a excepción de los USD 380 iniciales). Para realizar esta devolución debe haber una evidencia de la negación del visado por escrito y debe ser entregada al personal de EF Ecuador.

9. Alojamiento: Casas Anfitrionas, Usos y Costumbres. Las Casas anfitrionas que EF selecciona pueden no siempre ajustarse al modelo tradicional ecuatoriano ni necesariamente estar compuestas por padre, madre e hijos. EF al seleccionarlas no discrimina por motivos de raza, religión, nacionalidad, edad, orientación sexual, ni estado civil. El alojamiento es generalmente en base doble media pensión, desayuno y cena de acuerdo a las costumbres del destino, pero puede variar según el país. La distancia aproximada de las casas anfitrionas es de 60 minutos. La dirección e información del hospedaje se entregará al estudiante 3 días antes del inicio del curso con EF (siempre y cuando esté el curso 100% abonado). El estudiante debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país anfitrión. Es importante que los estudiantes tomen en cuenta que este es un tipo de alojamiento, lo que no implica un compromiso social ni afectivo con los alumnos. En caso de que el tipo de alojamiento seleccionado no esté disponible, el estudiante deberá cambiar el alojamiento seleccionado a una de las opciones disponibles. Cualquier diferencia de precio a favor de la empresa, será cubierta por el estudiante y/o su representante legal. En caso de que la diferencia sea a favor del estudiante, esto se restará del valor de su curso.

10. Días Festivos y Vacaciones. En día festivo, los Campus de Idiomas Internacionales estarán cerrados y las clases de esos días feriados no serán recuperadas en una fecha posterior. El alojamiento reservado estará disponible para los estudiantes durante las vacaciones escolares y días festivos. El número de días de vacaciones escolares de cada Campus puede variar y no es rembolsable.

11. Horarios de Clases y Asistencia. Las clases que se ofrecen en todos los Campus de EF International Language en un horario de bloques de 5 días entre lunes a sábados (o de martes a domingos) entre las 08:00 am -20:00 pm. Las clases de 2 semanas de EF tienen una duración de al menos 40 min y normalmente se toman en bloques de 2 por 40 minutos cada una.
Para recibir el certificado de EF y mantener el estatus de su visa, el estudiante de EF debe tener una asistencia mínima del 80%. Si el estudiante se encuentra por debajo del 80% de asistencia, recibirá una advertencia y, si continua, puede ser expulsado de la escuela (no habrá reembolso por expulsiones de este tipo).

12. Niveles de Curso. Cuando un Campus de EF tenga de cinco estudiantes o menos en un mismo nivel, EF se reserva el derecho de combinar diferentes niveles en las mismas clases.

13. Material Académico Todos los estudiantes inscritos en EF necesitan comprar materiales didácticos indispensables para el desarrollo académico del programa. Estos valores están incluidos en la cotización entregada a los estudiantes en las Oficinas de EF Ecuador. Sus costos varían según el tiempo del programa:
Programas de Inglés

Duración del programa /Costo de libros	
1 – 6 semanas	$ 45
7 – 12 semanas	$ 85
13 – 18 semanas	$135
*Cada intervalo adicional de 4 semanas	$ 35
Inglés de Negocios: cada libro	$ 20

Programas de idiomas diferentes al Inglés

Duración del programa/ Costo de libros	
1 – 9 semanas	$ 75
10 – 18 semanas	$145
19 – 27 semanas	$195
Módulo adicional de 9 semanas	$65

14. EF Campus Connect servicio de web y Lecciones en línea. Todos los estudiantes de EF reciben una cuenta en línea de EF Campus Connect. Todas las publicaciones, fotografías y otros medios utilizados en EF Campus Connect se consideran personales y EF no aceptará ninguna responsabilidad sobre dicha correspondencia o por ser publicados en las redes sociales de EF. El representante o tutor legal de los estudiantes menores de edad que viajan con EF dan su consentimiento para que el estudiante utilice el servicio web EF Campus Connect y la aplicación.

15. Crédito para Actividades "Activity Credits". Los créditos para actividades son utilizados para realizar actividades extracurriculares organizadas por EF. Los créditos deberán utilizarse durante el curso y no serán reembolsados si no se utilizan al final del curso.

16. Lecciones de Interés Especial ("Special Interest –SPIN-Lessons") Las lecciones de Interés Especial varían en cada Campus EF y están sujetas a cambios por disponibilidad. EF no puede asegurar al estudiante ninguna lección de Interés Especial.

17. Garantía de Aprendizaje EF. La garantía de aprendizaje cubre únicamente el valor de la matrícula. Los estudiantes que deseen continuar su programa bajo la garantía de aprendizaje de EF son responsables por todos los otros costos, incluyendo: alojamiento, comidas, viajes y tasas de visa.

18. Pasantías o Experiencias de Voluntariado. La pasantía o voluntariado de EF está disponible por una cuota adicional. Esto incluyen un programa de preparación y hasta 100 horas de trabajo de medio tiempo sin pago o experiencia de voluntariado. Los programas de voluntariado o pasantías requieren un mínimo de semanas y están sujetos a regulaciones de visa del país, por lo que no pueden ser garantizados a ningún estudiante.

19. Traslados desde el Aeropuerto en el destino. El estudiante puede optar por un Servicio de Traslado, contratado por EF a su llegada al aeropuerto de destino para que le brinde el alojamiento contratado. El Servicio de Traslado se ofrece en domingo (un día anterior a la fecha de inicio del curso) entre las 07:00 am y 21:00 pm, hora local en el destino. Si el estudiante es en otro horario y/o día, se puede ofrecer un traslado especial con un costo adicional. Si varios estudiantes son recogidos al mismo tiempo pueden ocurrir ciertos periodos de espera. Es posible que el estudiante deba esperar entre 30 a 60 minutos hasta que el Staff de EF lo recoja. Pasado ese tiempo el estudiante debe contactarse con los teléfonos de emergencia bridados para que el Staff de EF sepa que llegó al destino y se encuentra esperando en el aeropuerto. El estudiante bajo ningún concepto debe salir del aeropuerto por cuenta propia. EF no reembolsará el Servicio de Traslado en caso de que el estudiante no haya cumplido con lo mencionado anteriormente. Para tener la confirmación del traslado, deben enviar la información del vuelo a las oficinas con 2 semanas de anticipación, caso contrario EF no se hace responsable de la confirmación y del traslado del estudiante, y el mismo no será rembolsado. EF no se hace responsable por retrasos en el traslado causados por el tráfico, construcciones en la vía o accidentes.
El Servicio de Traslado aplica solo para el estudiante (no amigos ni familiares).

20. Viajes en grupo. El viaje en grupo incluye un guía de viaje, curso, alojamiento, el traslado al alojamiento desde el aeropuerto, traslado de regreso al aeropuerto, y vuelo en caso de aplicar. El tamaño mínimo del grupo es de 17 estudiantes. Viajes para grupos más pequeños, pueden ser contratados con un recargo adicional. EF se reserva el derecho a cancelar aquellos grupos que no llegue al mínimo de estudiantes que son 17 con 10 días de antelación a la fecha de inicio, en cuyo caso el estudiante recibirá el reembolso completo de lo pagado.
EF informará al estudiante y/o Representante Legal la fecha límite para confirmar el viaje para empezar con la emisión del ticket aéreo. Pasada esa fecha se interpretará que el estudiante viaja y, en caso de cancelar el curso, no recibirá el reembolso del valor del ticket aéreo.

21. Cambios antes y después de la fecha de inicio del curso. Los cambios de destino, tipo de curso, fechas de inicio o tipo de alojamiento una vez inscrito el estudiante y confirmada la reserva, se aplicará un recargo de USD 150, que deberán abonarse inmediatamente y previo a realizar el cambio para proceder con el mismo. La presente cláusula no comprende a los estudiantes que soliciten extender la duración de su curso. En el caso de un cambio en la fecha de inicio del curso, las condiciones de cancelación se aplicarán a la fecha de inicio del curso original.
Estudiantes que deseen realizar un cambio a su programa después de la fecha de inicio, deberán cancelar un cargo extra de USD 150. Si un estudiante desea cambiar las semanas del curso, por ejemplo, de un curso intensivo a un curso general o a un destino menos costoso no recibirá el reembolso por la diferencia de precio entre los dos cursos. Los estudiantes que hayan adquirido un programa de idiomas u otro servicio comprado a EF y que no se esté rebidiendo dicho servicio de acuerdo a lo contemplado en el Contrato de Adhesión deben informar a EF sin demora, por escrito en el país de origen.

22. Cancelaciones antes del inicio del programa. Los estudiantes podrán cancelar el programa en cualquier momento antes del inicio del mismo, siempre y cuando esté al día con el pago del curso. Todas las cancelaciones deben hacerse por escrito a la oficina EF más cercana y/o con el asesor o representante local de EF, no serán tomadas otras vías (telefónicamente o WhatsApp por ejemplo). En todos los casos, el costo de la Inscripción, Seguro de Cancelación, asesoría de visa y cualquier costo de envío no son reembolsables.
Para todos los destinos, excepto Estados Unidos:
•Para las cancelaciones antes de 60 días, antes del inicio del programa, EF cobrará el 20% del Costo del Curso y de los complementos de alojamiento.
•Para las cancelaciones entre 31 y 60 días antes del inicio del programa, EF cobrará el 40% del Costo del Curso y de los complementos de alojamiento.
•Para las cancelaciones entre 8 y 30 días antes del inicio del programa, EF cobrará el 60% del Costo del Curso y de los complementos de alojamiento.
•Para las cancelaciones 7 días o menos antes del inicio del programa, EF cobrará el Costo total del Curso y de los complementos de alojamiento.
En ninguno de los casos la inscripción de USD 380 y el primer abono USD 1000 serán reembolsables.
Para todos los programas en Estados Unidos:
•Si un estudiante cancela antes de 60 días del inicio del programa, el valor del costo del curso y de los Servicios estudiantiles es reembolsado. EF retendrá el valor de la inscripción, el seguro de cancelación, la asesoría de visa (USD 380) y el depósito inicial o primer abono USD 1000. El depósito inicial o primer abono solo será reembolsado por negación de visa.
•Para las cancelaciones 60 días o menos del inicio del programa, EF retendrá USD 500 de los servicios estudiantiles para cubrir el costo administrativo del alojamiento y otros costos. La inscripción, costo de envío, el seguro de cancelación, el asesoramiento de visa (USD 380) y el depósito inicial (USD 1000) no serán reembolsables. El depósito inicial será reembolsado únicamente por negación de visa.
•Cancelaciones antes del inicio del curso para EEUU con una I-20 emitida. Para todo estudiante que ingrese a Estados Unidos con una visa de estudiante obtenida por medio de un I-20 emitido por EF; que cancele el programa, que no asista a sus clases programadas o que no se registre en EF el primer día de curso, se procederá de la siguiente manera:
• Para programas menores a 12 semanas: EF retendrá el costo del curso por hasta 4 semanas (USD 500 para cubrir los servicios estudiantiles no reembolsables como los gastos administrativos por hospedaje. La inscripción, costos de envío, el seguro de cancelación, el asesoramiento de visa y el depósito inicial no serán reembolsables, es decir USD 1380.
• Para programas mayores a 12 semanas: EF retendrá el costo del curso por hasta 6 semanas y USD 500 para cubrir los servicios estudiantiles no reembolsables como los gastos administrativos por hospedaje. La inscripción, costos de envío, el seguro de cancelación, el asesoramiento de visa y el depósito inicial no serán reembolsables, es decir USD 1380.

23. Cancelaciones después del inicio del programa Si el estudiante desea cancelar su programa después de su llegada al Campus de EF, debe notificar por escrito al Director del Campus de Idiomas EF y se debe firmar el formato de Notificación de Cambio de Curso. Los reembolsos sólo pueden efectuarse por la Oficina EF en la cual fue contratado el curso. La fecha de retiro es definida por el último día de asistencia a clases que se considera el sábado.
EF no está obligado a reembolsar a estudiantes cuyos programas hayan sido terminados por violar los códigos de disciplina escritos de EF, por las políticas de asistencia o por violación a las leyes locales, estatales o federales.
Los cargos distintos de la cuota del curso tales como materiales del curso, pases de autobús, boletos de avión, traslados de aeropuerto, seguro de viaje, etc., no serán reembolsados.
Para todos los destinos con excepción de Estados Unidos:
Todas las cancelaciones deben ser notificadas por escrito. El estudiante deberá notificar con por lo menos 4 semanas de anticipación a la fecha de retiro para los cursos cortos de 12 semanas y con 8 semanas de anticipación para los cursos de más de 12 semanas. Después de llegar al Campus de EF, el estudiante recibirá la devolución total del costo de las semanas restantes del curso.
Para todos los destinos en Estados Unidos:
•Para las cancelaciones realizadas en cualquier momento durante las primeras 4 semanas, EF podrá retener el Costo del Curso y los complementos aplicables a las primeras 4 semanas. EF retendrá el costo total del curso y los complementos de alojamiento para programas menores a cuatro semanas. Bajo ninguna circunstancia la inscripción, costos de envío, el seguro de cancelación, el asesoramiento de visa y el depósito inicial serán reembolsables, es decir USD 1380.
•Para las cancelaciones realizadas después de las primeras 4 semanas de curso, pero antes de la mitad del mismo (50% del valor de la duración total del programa o 60% para el caso de cursos en California), EF retendrá un monto prorrateado por el Costo del Curso y de los complementos de alojamiento. Los reembolsos prorrateados serán calculados sobre una base semanal. Al momento de determinar el número de semanas, EF considerará una semana parcial como semana completa, tomando en cuenta que el estudiante estuvo presente por lo menos un día durante esa semana.
•Para las cancelaciones después de la mitad del programa (50% del valor de la duración total del programa o 60% para el caso de cursos en California), EF retendrá todos los Costos del Curso y alojamiento. Otros costos a parte de la matrícula: como materiales académicos, pases de transporte, traslados al aeropuerto, etc., no son reembolsables.
•Para estudiantes en California que cancelen su curso durante la primera semana del programa, EF reembolsará el total de los Costos del Curso. Los reembolsos para los cursos en los Estados Unidos serán emitidos dentro de 45 días (30 días en California) del último día de asistencia.
Bajo ninguna circunstancia la inscripción, costos de envío, el seguro de cancelación, el asesoramiento de visa y el depósito inicial serán reembolsables, es decir USD 1380.
En Estados Unidos los estudiantes serán retirados automáticamente si no cumplen con la asistencia durante 30 días consecutivos.

24. Cambios realizados por EF antes del inicio del programa
EF se reserva el derecho de realizar cambios al programa. En caso de haber un cambio significativo, EF informará al estudiante el cambio propuesto y el impacto en el precio, si aplica.
Desde la fecha de notificación y en un periodo de hasta 10 días después de la misma, el estudiante podrá:
(i) Aceptar los cambios propuestos
(ii) Aceptar el reemplazo del programa por uno equivalente o similar en forma y precio a la fecha del cambio, si EF puede ofrecer uno, o
(iii) Cancelar el programa sin tener que pagar ninguna multa adicional.
Si el estudiante no informa a EF su decisión dentro del plazo establecido, se asumirá que el estudiante acepta los cambios.
Feedback del Cliente (retroalimentación del cliente) Los estudiantes que hayan adquirido un programa de idiomas u otro servicio comprado a EF y que no se esté recibiendo dicho servicio de acuerdo a lo contemplado en el Contrato de Adhesión deben informar a EF sin demora, por escrito en el destino para que el problema pueda abordarse. Así mismo deben informarlo al organizador del país de origen.

25. Reembolsos. El estudiante y/o su Representante Legal tienen un periodo de un 10 año a partir de la fecha de finalización del curso, para solicitar por escrito el reembolso de cualquier balance a su favor producto de cambios realizados en los servicios contratados y/o terminación anticipada de los servicios. Una vez recibido el formulario de reembolso debidamente completado, firmado y con los documentos solicitados, EF procesará el mismo en un periodo de hasta 30 días hábiles.

26. Código de Conducta del Estudiante Todos los estudiantes de EF deben firmar el código de conducta del estudiante, y al hacerlo se adhieren a las reglas y políticas de EF por la duración de su programa. Conductas inapropiadas incluyendo, pero no limitadas a: actividades ilegales, actividades que interrumpan deliberadamente el ambiente de aprendizaje o daños a la propiedad de EF o de otros estudiantes, resultarán en penalidades, multas, suspensión y/o expulsión. No se aplicarán reembolsos.

27. Políticas Específicas a destinos. Para estudiantes que hayan tomado un curso en Australia, Nueva Zelanda, Singapur o British Columbia (Canadá) aplican procedimientos adicionales de admisión que se entregarán al momento de la inscripción y complementan el presente documento.

28. Variación de los Precios Todos los precios indicados en este folleto se basan en tasas de cambio de divisas vigentes al momento de la redacción a la fecha 29 de Mayo de 2020. Por lo tanto, son sujetos a cambio hasta 20 días antes del inicio del programa, en el caso que la variación entre el dólar americano se devalúe en comparación con la moneda del destino del curso en el Campus EF, en el período de redacción de este contrato y hasta 20 días antes del inicio del programa. El estudiante tendrá derecho de reclamar una reducción del precio si ocurriera los contrario, bajo las mismas condiciones. Cualquier recargo o reducción por la moneda podrá aplicarse a lo siguiente: Cuota del curso, alojamiento, traslados y actividades opcionales emprendidas en el destino. El siguiente es un ejemplo de cómo se calcula dicho ajuste de precios:

Precio Contratado	Variación en Tasa de Cambio	Cálculo	Nuevo Precio
1,000 USD = 833 EUR	Tasa Cambio varía de 1,20 USD a 1,30 USD = 1 EUR	Ajuste en tasa de cambio (1/1,20) *1.3	1,083 USD = 833 EUR

Los precios de este folleto son válidos hasta el 30 de septiembre de 2021.

29. Información personal Los datos personales del estudiante, así como toda la información adicional suministrada por el estudiante en su planilla de inscripción, son indispensables por EF a los efectos de completar su reserva, proporcionándoles los productos y servicios que han contratado (incluyendo Seguro médico de viaje), para el servicio del estudiante, o según lo necesario para dar cumplimiento a lo establecido en el contrato entre el estudiante y EF.
EF puede compartir los datos personales del estudiante con sus afiliados corporativos, y otros socios comerciales tanto dentro como fuera del Espacio Económico Europeo/Suiza. EF cuenta con los sistemas adecuados para la transferencia segura de la data fuera del Espacio Económico Europeo/Suiza, incluyendo las cláusulas de protección de datos adoptadas por la Comisión europea. EF y sus afiliados también pueden utilizar los datos personales del estudiante, junto con información obtenida sobre ellos a partir de fuentes de terceros, para promocionar productos y servicios de EF, incluyendo promociones especiales basadas en los intereses del estudiante.
El estudiante tiene el derecho de, en cualquier momento, retirar su consentimiento y oponerse a que EF haga uso de sus datos personales con fines de promoción de sus productos y servicios poniéndose en contacto con EF en la dirección que se indica abajo. EF solo mantendrá los datos del estudiante durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que han sido recogidos o de acuerdo a los plazos establecidos por la ley y las buenas prácticas de mercado, a menos que sea necesaria una mayor retención para el cumplimiento de una obligación legal.
EF guardará los datos personales con fines de promoción y marketing hasta que el estudiante retire su consentimiento. Si al estudiante le gustaría tener una copia de la información personal que EF tiene sobre ellos, o una copia de las cláusulas de protección de datos, o si desea rectificar o borrar sus datos personales, o restringir el tratamiento o de otra manera oponerse a EF para el procesamiento y uso de su derecho de portabilidad de datos, por favor póngase en contacto con el Organizador (controlador de datos) en la siguiente dirección Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Suiza o a través del formulario disponible en www.ef.com.ec Si el estudiante desea presentar una queja debe contactar al supervisor de ventas en su país de origen. Por favor vea la política de privacidad de EF en www.ef.com.ec/legal/privacy-policy/ para obtener toda la información sobre como EF procesa tus datos y tus derechos.

30. Material Fotográfico y de video Al firmar este contrato de adhesión – Términos y Condiciones-, el estudiante o sus padres o representantes aceptan que EF , con el propósito de promover sus productos y servicios, pueda utilizar libremente todo el material fotográfico, de sonido y video en donde aparezca y que haya sido creado por el personal de EF durante el curso del estudiante, y que el estudiante cree como parte del curso y que suba al sitio en Internet de EF o sus aplicaciones o que el estudiante suba a las redes sociales, tales como Instagram y Twitter, con el hashtag: #EFMoment #EF4ever o cualquier otro #inventado o promocionado por EF en cualquier campaña publicitaria de sus productos o servicios.

31. Promociones o Descuentos Si el estudiante se beneficia de una oferta, esta oferta estará condicionada a la fecha, duración y tipo de curso seleccionado. Las ofertas tienen tiempo limitado de inscripción, si el estudiante cancela o reduce el número de semanas una vez iniciado su curso en destino el descuento se elimina automáticamente y el reembolso se realizará, según el valor del descuento. Si el estudiante reduce el número de semanas o cancela el curso antes del viaje el monto de descuento será recalculado o eliminado. Lo mismo ocurrirá si el estudiante cambia la fecha de inicio del curso. Los descuentos son diferentes en cada país, y no son acumulables. Si el estudiante no cumple el plan de pagos a tiempo, el descuento o promoción se eliminará automáticamente. Oferta Vuelo Gratis Para los cursos intensivos y de preparación de examen de 12 semanas o más EF ofrece una contribución al costo de vuelo con un máximo de USD 1,000. La reserva del vuelo debe hacerse a través de EF. Esta oferta no se puede utilizar en combinación con cualquier otra oferta EF. La contribución al costo del vuelo será pagada por el cliente en su totalidad si cambia el tipo de curso a un curso general o básico o si el curso se termina antes del tiempo establecido y tiene, por lo tanto, menos de 12 semanas de duración. Esta oferta tiene cupos limitados y en caso de ser cancelada será informado al estudiante al momento de su inscripción. Cualquier recargo por combustible e impuestos del aeropuerto no se incluirán en esta oferta. Esta oferta es válida hasta el 30 de Septiembre del 2021 o hasta agotarse la existencia.

32. Boletos Aéreos. EF Education First Ltd., Suiza, a petición del cliente puede proporcionar el boleto aéreo entre Ecuador y el destino final; boleto que será emitido directamente por la agencia de EF Education First Ltd, Suiza, y su costo será incluido en la factura internacional que emite EF Education First Ltd., Suiza, y su pago se realizará por parte del cliente a EF Education First Ltd., Suiza. EF Education Internacional EF Ecuador SA será solo intermediario de EF Education First Ltd., Suiza en la proporción de los boletos aéreos y su cobro.
Para los vuelos reservados por EF a solicitud del estudiante, el estudiante acepta estar sujeto a las políticas, términos y condiciones de la aerolínea. EF no es responsable de los cambios en el horario de la aerolínea, cancelaciones o retrasos en los vuelos mecánicos, climáticos, laborales o relacionados con la capacidad. Cualquier tarifa de aerolínea por cambio de reserva, cambio de ruta o cancelación por el deseo del cliente de cambiar el programa, el destino, el inicio o la duración del curso es responsabilidad del cliente. EF se reserva el derecho de cobrar por los aumentos en los cargos de combustible de las aerolíneas y los impuestos gubernamentales que están fuera del control de EF. Para cancelaciones de boletos de vuelo comprados, el cliente está sujeto a las condiciones del boleto según lo estipulado por la aerolínea. Frecuente todos los detalles y condiciones de las ofertas en www.ef.com/flights.

33.Responsabilidad y Fuerza Mayor: EF no será responsable por ninguna perdida, daño, inconveniente, retraso en la ejecución o falla en la ejecución de los servicios prestados debido a causas que están fuera del control razonable de EF, incluyendo, pero sin limitaciones, a: incendios, desastres naturales, actos de Gobierno, falta de proveedores o subcontratistas, conflictos laborales o disturbios civiles, actos terroristas o actividades de amenazas terroristas, pandemias o emergencias de salud públicas o cualquier negligencia de una tercera parte, o cualquier otra causa que estén fuera del control de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos según la definición de las leyes de protección al consumidor en el país de acogida.

34. Errores ortográficos EF se reserva el derecho a corregir errores ortográficos y no está atada por obvias inexactitudes.

35. Organizador: Todos los programas y cursos de idiomas son organizados por EF Education First Ltd, Suiza, quien es la compañía responsable de proveer el servicio de educación en el exterior a través de sus centros de estudios. EF Education First Ltd está asegurado en la póliza de seguros de grupo con Erika Insurance Ltd. EF Education Internacional EFECUADOR SA promueve en Ecuador, la venta de los programas y cursos de idiomas organizados por EF Education First Ltd, Suiza.

36. Representación de EF: Tanto los servicios relacionados con el curso de idiomas, como los relativos al viaje, son prestados por: EF Education First Ltd, Suiza, perteneciente al grupo de empresas EF, por lo tanto, las referencias que se hacen a EF en este documento se refieren y están relacionadas al Tour Operador, EF Education First, Ltd., Suiza en los términos expuestos.
EF Educación Internacional EFECUADOR SA es solo responsable de promover en el territorio nacional los cursos de idiomas prestados por EF bajo los términos expuestos en este documento

37. Vigencia del Contrato de Adhesión- Términos y Condiciones. Todos los precios, características y condiciones expresadas en el folleto de los Campus Internacionales de Idiomas de EF 2020 - 2021 tienen vigencia desde el 01 de Octubre de 2020 hasta el 30 de Septiembre de 2021 tomando en cuenta la política de variación de precios (8 de Junio de 2020). Este folleto ha sido impreso por EF y es propiedad del mismo.

38. Certificado Una vez que el suscriptor, haya completado a cabalidad el programa contratado, cumpliendo con las condiciones presentadas en este contrato, recibirá por parte de EF Education First Ltd, un certificado que le acredita la terminación del programa. Es obligatorio contar con el 80% de asistencia académica para obtener el certificado. Dependiendo el programa puede ser obligatorio contar con el 100% de asistencia académica.

39. Aceptación El suscribiente a este contrato de adhesión, acepta en todas y cada una de sus partes los términos y condiciones aquí detalladas, obligándose por lo tanto a cumplirlos fiel y legalmente. Certifico que he leído cuidadosamente y entendido el presente contrato; y acepto las políticas, términos y condiciones de contratación que se encuentran contenidas en el mismo, firmando al pie electrónicamente y adjuntando copia de mi cédula de identidad como señal de conformidad.

Inicio de Clases
Cursos Intensivos, Generales y Preparación de exámenes en:
Londres, Cambridge, Brighton, Mánchester, Eastbourne, Boston, Santa Bárbara, Seattle, Honolulú, Toronto, St. Julian's, Munich, París, Rome, Auckland, Sídney, Perth, Singapur, Los Angeles, Vancouver Island.
2020: septiembre 7, 21; octubre 5, 19; noviembre 2, 16, 30; diciembre 14, 28
2021: enero 4, 18; febrero 1, 15; marzo 1, 15, 29; abril 12, 26; mayo 10, 24; junio 7B, 21B; julio 5B, 12*B, 19, 26*B; agosto 2, 9*B, 16B, 30; septiembre 13, 27; octubre 11, 25; noviembre 8, 22; diciembre 6, 20

*Excepto Sídney, Auckland y Perth
BCursos Básicos fechas de inicio en todos los destinos excepto Perth, Sídney y Auckland
Cursos Intensivo, General, Examen y Básico para Perth, Sídney y Au