

EF Generelle betingelser



SPRÅK
I UTLANDET

Studenter og voksne

Generelle betingelser

1. Hva er inkludert i kursprisen

- Valgt språkkurs
- Delt rom hos en vertsfamilie med halvpenisjon (frokost og middag mandag-fredag og alle måltider i helgene)
- Online forkurs, samt opp til seks måneder etter endt kurs (avhengig av kursstype og destinasjon)

Kursavgiften består av to elementer: undervisningsdelen (40%) og studentservicedelen som inkluderer vertsfamilie (60%).

Innkvartering er tilgjengelig fra søndag før kursstart og til lørdag etter endt kurs.

2. Hva er ikke inkludert i kursavgiften

- Påmeldingsavgift på 1,475 NOK for kurs opptil 8 uker og 2,295 NOK for kurs som er 9 uker eller lenger
- EF Kursmateriale
- Reiseforsikringsdekning
- Fly og transport til/fra flyplassen

3. Betalingsalternativer

Kursavgiften må betales på en av de følgende måtene:

1. Betaling med kredittkort via online faktura.
2. Ved bankoverføring til arrangøren, betalingsinformasjon finnes på fakturaen.

EF sender ut faktura i god tid før forfall. Husk å skrive på referansenummer.

Vi kan ikke ta imot kontant betaling.

Kredittkortavgifter kan tilkomme.

4. Betalingsplan

Påmelding: Påmeldingsavgift og avbestillingsbeskyttelse må betales samtidig som man booker.

1. delbetaling: 20% av kursavgiften forfaller 14 dager etter bestillingsdato.

2. delbetaling: 20% av kursavgiften forfaller 45 dager etter bestillingsdato

3. delbetaling: Resterende balanse forfaller 60 dager før kursstart

Ved for sen betaling forbeholder EF seg retten til å legge til en avgift på kr 70 i tillegg til evt renter.

Hvis studenten påberoper seg et spesialtilbud basert på visse betingelser og senere avbryter, bytter til en annen kurstype, forkorter eller avbryter kurset, forbeholder EF seg retten til å trekke tilbake eller justere tilbudet hvis vilkårene for dette ikke lenger er oppfylt. Det samme gjelder når kunden ikke følger betalingsplanen.

For studenter som får studiestipend (lån og tilskudd) fra Lånecassen, gjelder følgende:

Ved registrering betales en registreringsavgift og eventuell avbestillingsbeskyttelse. Et første

innskudd på kurset på 5 000 NOK må være mottatt 30 dager etter registrering. Dette er en delvis betaling og blir trukket fra den endelige fakturaen. Det resterende beløpet må betales i henhold til avbetalingsplanen fra EF i god tid før avreise.

5. Støtte fra Lånecassen

For å søke om studiestipend fra Lånecassen, gjelder Lånecassen sine regler. Studenten er ansvarlig for å søke om lån og tilskudd fra Lånecassen i god tid, varsle eventuelle endringer og om nødvendig avlyse kurset i samsvar med EFs avbestillingsregler. EF er ikke ansvarlig for avslått Lånecasse-søknad. For mer informasjon om Lånecassen besøk: www.lanecassen.no

6. Reiseforsikringsdekning

Alle deltakere som reiser med EF må ha medisinsk/ulykkes- og ansvarsforsikringsdekning. EF har en skreddersydd gruppe reiseforsikring med forsikringstilbyderen Erika Insurance Ltd., og herunder er EF forsikringstaker. Denne forsikringsdekningen vil komme på fakturaen og bli en del av den totale prisen deltakeren betaler. Forsikringsdekningen inkluderer sykdom/ulykke, hjemtransport ved dødsfall, avbrudd ved sykdom, tyveri, forsinkelser og ansvar. Vilklårene for forsikringen finner du på www.erikainsurance.com. Studenter som avstår fra å benytte denne reiseforsikringsdekningen må fylle ut EF's «proof of insurance»-dokument og sende inn en kopi på engelsk av sitt alternative forsikringsbevis senest 15 dager før forfall på slutfakturaen. Studenter som reiser til USA og studenter under 19 år til Canada trenger foresattes signatur på en Medical Release Waiver før avreise. Studenter som reiser til skoler i Australia er pålagt av australske myndigheter å ha en medisinsk forsikring i et australsk forsikringselskap. EF kan tilby sine studenter Allianz Private Insurance. Kontakt oss for mer informasjon.

7. Avbestillingsbeskyttelse

EFs Avbestillingsbeskyttelse er tilgjengelig ved påmelding og belastes som et ikke-refunderbart engangsgebyr på 825 NOK. Gjelder kun deltakere som må kansellere pga. sykdom. Den gjelder kun før kursstart og det må fremlegges legeerklæring innen 10 dager etter avbestilling.

8. Ferier og helligsdager

Vær oppmerksom på at det ikke er undervisning på offentlige helligdager i landet du reiser til. Undervisningstimer man mister på grunn av dette vil ikke bli kompensert. Innkvartering under skoleferier og offentlige helligdager er tilgjengelig dersom bestilt på forhånd. Antall fridager ved skolen vil variere fra skole til skole.

9. Timeplan og deltakelse

Gjennomføringen av alle våre kurs og klasseromsundervisning organiseres i blokkundervisning, mandag til lørdag eller tirsdag til søndag fra kl 08.00 om morgenen til 20:00 på kvelden. På noen skoler vil det av og til være undervisning i helgene. En skoletime varer i minimum 40 minutter og holdes ofte i blokker på 2x40 minutter. Studenter må ha minimum 80% oppmøte i undervisningen for å kunne motta vitnemål eller diplom for gjennomført kurs fra EF skolen.

10. Kursnivåer

Dersom en EF skole har fem studenter eller mindre på et kursnivå, forbeholder EF seg retten til å kombinere elever på forskjellige nivåer i de samme klassene eller redusere antallet ukentlige leksjoner.

11. EF Kursmateriale

Følgende EF materiell er obligatorisk for å kunne delta på EF Språkkurs i Utlandet:

Engelske språkkurs:

- 1-6 uker: 440 NOK
- 7-12 uker: 830 NOK
- 13-18 uker: 1,310 NOK
- Over 18 uker: for ytterligere påbegynt 6-ukers intervall tilkommer 340 NOK
- Business English kurs: 170 NOK per bok

Språkkurs i øvrige språk:

- 1-9 uker: 730 NOK
- 10-18 uker: 1,410 NOK
- 19-27 uker: 1,900 NOK
- Over 27 uker: for ytterligere påbegynt 6-ukers intervall tilkommer 340 NOK

12. Activity Credits

Kjøpte Activity credits for ikke-inkluderte EF-aktiviteter må brukes i løpet av kurset og vil ikke bli tilbakebetalt hvis ubrukt ved slutten av kurset.

13. Valgfag (SPINs)

Valgfag, eller Special Interest Classes (SPIN classes), varierer fra skole til skole, og kan være årsak for endringer avhengig av tilgjengelighet. SPIN-leksjoner kan bli undervist i klasserom eller online

14. EF's Læringsgaranti

Dekning av studentens kostnader under Læringsgarantien gjelder bare undervisningsavgiften.

15. Internship eller Frivillighetsprogram

Internship eller Frivillighetsprogram er tilgjengelig til en ekstra kostnad. Inkludert i denne kostnaden er et forberedelsesprogram og opp til 100 timer med ulønnet arbeid eller frivillig arbeid. Internship- og frivillighetserfæringsprogrammer varierer i henhold til visumregler og er derfor ikke garantert for alle studenter.

16. Transferservice

Transferservice tilbys mellom 7:00 og 21:00 lokal tid på søndager. Hvis studenter ankommer på et annet tidspunkt, kan EF arrangere en spesiell transport mot et pristillegg. Dersom flere studenter skal hentes på omtrent samme tid, kan det bli en stund å vente før transfer kan finne sted.

17. Endringer gjort før og etter kursstart

Endring av destinasjon, kurstype, startdato eller type innkvartering før avreise vil føre til et ombookingsgebyr på 995 NOK. Ved endring av dato for kursstart, vil avbestillingsbetingelsene bli brukt på den opprinnelige datoen.

Studenter som gjør endringer i kurset etter startdatoen, vil bli belastet et endringsgebyr på 995 NOK. Det er ingen refusjon for nedgraderinger (f.eks. Bytte fra intensiv kurs til allmennkurs eller bytte til en rimeligere destinasjon).

18. Avbestillingsgebyr før kursstart

Avbestillinger må skje skriftlig, rettes til arrangøren og sendes til EF-kontoret eller den lokale EF-representanten. I alle tilfeller vil ikke påmeldingsgebyr, avbestillingsbeskyttelsesgebyr, visumavgift og Courier fee refunderes. Avbestillingsbetingelser for flybilletter blir kommunisert separat.

For alle destinasjoner unntatt i USA

For avbestillinger før 60 dager før kursstart, beholder EF 20% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

For avbestillinger mellom 31 og 60 dager før kursstart, beholder EF 40% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

For avbestillinger mellom 8 og 30 dager før kursstart, beholder EF 60% av kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

For avbestillinger 7 dager eller mindre før kursstart, beholder EF hele kursavgiften og innkvarteringsstillegg.

For destinasjoner i USA

For avbestillinger før 60 dager før kursstart, beholder EF opp til 5,000 NOK av kursavgiften.

For avbestillinger 60 dager eller mindre før kursstart, beholder EF 5,000 NOK for å dekke kostnadene for innkvartering og kursavgiften opp til et maksimumsbeløp på 5,000 NOK. Opp til maksimalt NOK 10 000.

For destinasjoner i USA med et EF-sponset F1 Visa.

For kurs på under 12 uker beholder EF kursavgiften for opptil 4 uker og 5,000 NOK for å dekke kostnadene for innkvartering.

For kurs på 12 uker eller mer beholder EF kursavgiften i opptil 6 uker og 5,000 NOK for å dekke kostnadene for innkvartering.

19. Kursavkortning etter kursstart

For å trekke seg fra EF-programmet, må studentene informere EF-skoledirektøren og signere et varslingskjema (BCN) om endring av kurset. Dato for utmelding er definert som lørdagen i uken etter den siste dagen hvor studenten deltok i undervisning.

EF er ikke forpliktet til å tilbakebetale studenter som har kurs avsluttet på grunn av brudd på EFs skriftlige disiplinære og/eller deltakelseskriterier eller lokale, statlige eller føderale lover.

Andre gebyrer enn kursavgift og innkvartering refunderes ikke.

For alle destinasjoner unntatt USA

4 ukers oppsigelsestid for kurs som er kortere enn 12 uker, og en 8 ukers oppsigelsestid for kurs på 12 uker eller lenger. Kursavgift og innkvarteringsstillegg for tiden etter oppsigelsestiden vil bli refundert fullt ut.

For destinasjoner i USA

For kursavkortning når som helst i løpet av de første fire ukene, kan EF beholde kursavgiften og innkvarteringsstillegg som gjelder de første fire ukene. EF beholder hele kursavgiften og innkvarteringsstilskudd for kurs som er kortere enn fire uker.

For kursavkortning etter de første fire ukene, men før eller på midtpunktet av kurset (50% av den totale bookedde kursvarigheten) vil EF beholde et forhåndsberegnet beløp av kursavgiften og innkvarteringsstillegg. Beregnede refusjoner vil bli kalkulert på en ukentlig basis.

For kursavkortning etter midtpunktet av kurset (50% av den totale bookedde kursvarigheten) vil EF beholde alle innbetalte beløp.

Refusjon for kurs i USA vil bli gitt ut innen 45 virkedager fra den siste oppmøtedagen.

I USA vil studentene bli trukket automatisk hvis de ikke klarer å delta på kurs i løpet av 30 dager på rad.

20. Endringer gjort av EF før kursstart

EF forbeholder seg retten til å gjøre endringer i destinasjon, kurstype, startdato eller type innkvartering inntil 20 dager før kursoppstart. Dersom EF trenger å gjøre store endringer i programmet, vil EF informere studenten om de foreslåtte endringene og deres påvirkningen på prisen, dersom dette er relevant.

Studenten må ved en slik endring gi tilbakemelding innen 5 dager:

1. Akseptere endringen ved å informere EF
2. Akseptere et erstatningsprogram fra EF med tilsvarende eller lignende standard og pris, dersom EF har mulighet til å tilby det; eller
3. Avbestille programmet uten å måtte betale noen avgifter utover påmeldingsavgift, avbestillingsbeskyttelse, visum og forsendelsesgebyr

21. Tilbakemeldinger / Reklamasjoner

Eventuell tilbakemelding bør først rettes til ansatte på destinasjonen, slik at problemet kan løses. Studenter som oppfatter at kurset eller andre tjenester kjøpt fra EF fremdeles ikke blir utført i henhold til avtalen, bør informere arrangøren skriftlig og uten forsinkelse. Hvis det mellom den reisende og EF oppstår uenighet om forståelsen av denne kontrakt eller reisevilkårene for øvrig, herunder reklamasjoner, skal tvisten forsøkes løst i minnelighet. Dersom det ikke er mulig å komme til en minnelig ordning, kan begge partene bringe saken innfor de alminnelige domstoler. Som verneting vedtas Oslo Tingrett, og norsk lov regulerer denne avtalen.

22. Deltakerens ansvar og plikter

Hver student plikter seg til å følge de til enhver gjeldende reglement ved skolen. Brudd på disse reglementene, eller uanstending oppførsel som, men ikke begrenset til, ulovlige aktiviteter, oppførsel som forstyrrer undervisningen, hærverk eller vold mot andre studenter, vil føre til umiddelbar utvisning eller suspensjon fra skolen og studiene. Man vil i disse tilfellene ikke ha krav på noen form for refusjon av kursavgiften.

23. Pass og visum

Alle studenter er selv ansvarlige for å ha gyldig pass i henhold til sin destinasjon, samt visumpapirer som er gyldige for reisen.

24. Destinasjonsspesifikke betingelser

Studenter som melder seg på et kurs i Australia, New Zealand, Singapore eller Canada vil motta destinasjonsspesifikke betingelser som erstatter eller utfyller dette dokumentet.

25. Priser og vilkår

Prisene som er publisert i denne brosjyren er basert på valutakurser som er gjeldende i skrivende stund 1.11.2021. De kan derfor endres opp til 20 dager før avreise, i tilfelle valutakursen mellom norsk valuta og valutaen til landet på EF International Language Campus endres betydelig. EF forbeholder seg retten til å ta betalt for økninger i offentlige skatter som er utenfor EFs kontroll.

Prisene i denne brosjyren er gyldige inntil en ny prisversjon blir utgitt online eller på trykk, eller til 30. september 2022.

26. Personlige opplysninger

Deltakers personlige opplysninger gitt ved påmelding, vil bli benyttet av EF i hensikt å fullføre bestillingen, og for å kunne gi det produktet som er forespurt (inkludert reiseforsikringsdekning) samt gi kundeservice eller tilby elementer som ellers er nødvendige for å utføre kontrakten mellom deltaker og EF.

EF forbeholder seg retten til å dele deltakers personlige opplysninger med våre samarbeids- og forretningspartnere både innenfor og utenfor EØS / Sveits. EF behandler personopplysninger til enhver tid i samsvar med den gjeldende personvernlovgivning i EØS/Sveits, inkludert standard personvernkláusuler gitt av EU-kommisjonen. EF og våre samarbeidspartnere kan også benytte deltakers personopplysninger, kombinert med den informasjonen om deltaker som man kan få fra en tredjepart, til å markedsføre EF produkter og tjenester, inkludert spesielle tilbud basert på deltakers interesser. Deltaker har når som helst rett til å trekke tilbake sitt samtykke eller protestere mot vår bruk av sine personlige data for direkte markedsføring, ved å kontakte EF på adressen nedenfor. EF vil kun beholde deltakers personopplysninger så lenge som det er formålstjenlig og legalt, såfremt videre lagring ikke er nødvendig grunnet andre legale årsaker.

Hvis deltaker, foreldre eller foresatte har spørsmål om EFs bruk av dine personlige data eller ønsker en kopi av informasjonen EF har om deltaker eller ønsker at EF skal endre eller slette noen av opplysningene om deg, kan dette gjøres ved å ta kontakt med EFs datakontrollør på følgende adresse: Selnaustrasse 30, 8001 Zurich,

Sveits eller via tilgjengelig kontaktskjema på www.ef.no/legal/contact-us. Hvis deltakeren ønsker å klage, kan man kontakte datatilsynet i hjemlandet. Les EFs Personvernretningslinjer her: www.ef.no/legal/privacy-policy for all informasjon om hvordan vi behandler dine personlige opplysninger og for å lese om dine rettigheter.

27. Foto og filmmateriale

Studenten, eller dens foresatte, aksepterer at EF står fritt til å bruke fotografi, film eller lydmateriale som er laget i løpet av kurset med det formål om å markedsføre EFs produkter og tjenester, så fremst dette er lastet opp på EFs nettsted (er) eller apper, eller at studenten laster opp til sosiale nettverk, for eksempel Instagram og Twitter, under hashtaggen #EFMoment, #EF4ever eller annen hashtag oppfunnet eller promotert av EF.

28. Ansvar og force majeure

EF kan ikke holdes ansvarlig for noe som ligger utenfor EFs kontroll som, men ikke begrenset til force majeure, branner, naturkatastrofer, handlinger fra regjeringen, svikt av leveranser, arbeidskonflikter, kriminalitet, terrorisme eller trusler om terrorisme, pandemier, folkehelseproblemer, enhver forsømmelse fra tredjepart og ethvert forhold utenfor EFs kontroll. Disse hendelsene vil ikke påvirke dine rettigheter som definert i den norske lovgivningen når det gjelder forbrukerrettigheter. Dersom en stat/ myndighet etter avtaleinngåelse beslutter å endre gjeldende regelverk som på noen måter påvirker EFs rettigheter eller plikter i henhold til avtalen, har EF rett til ensidig å bringe avtalen til opphør med umiddelbar virkning.

29. Skrivefeil

EF tar forbehold om eventuelle skrive- og trykkfeil i brosjyren og er ikke bundet av åpenbare unøyaktigheter.

30. Organisator

Alle reiser og språkprogram er organisert og solgt av EF Education First Ltd., Sveits. EF Education AB (SE 556101-5255) promoterer språkreiser og språkkurs i Norge, organisert og solgt av EF Education First Ltd. Sveits. Selskaper tilknyttet EF har rett til å overta hele eller deler av alle rettigheter og forpliktelser som påhviler EF som fremkommer av de generelle betingelser (Terms and Conditions).

31. Flybilletter

For flyreiser som er bestilt av EF på forespørsel fra en student, samtykker studenten til å være bundet av flyselskapets retningslinjer og vilkår. EF er ikke ansvarlig for endringer, avbestillinger eller mekaniske, vær-, arbeidstvist- eller kapasitetsrelaterte flyforsinkelser på flyplanen. Det er kundens ansvar å dekke eventuelle flygebyr for ombooking, omdirigering eller kansellering for kundens ønske om å endre program, destinasjon, kursstart eller lengde. EF forbeholder seg retten til å ta betalt for økninger i flyselskapsavgifter og offentlige avgifter som er utenfor EFs kontroll. For avbestillinger av kjøpte flybilletter er kunden bundet til vilkårene på billetten som fastsatt av flyselskapet. Dette inkluderer flybilletter som er nedsatte eller gitt som en del av det gratis flytilbudet. Vennligst finn alle tilbudsdetaljer og betingelser på www.ef.com/fly.

For gratis flytilbud tilbyr EF maksimalt 8000 NOK til kostnadene for studentens fly til og fra deres kursdestinasjon for intensiv- og eksamenskurs på 12 uker eller lenger. Flybookingen må gjøres gjennom EF. Dette tilbudet kan ikke brukes i forbindelse med andre EF-tilbud. Studenten blir belastet hele kostnaden for EFs flybidrag hvis de endrer kurs til et Allmenn kurs, eller hvis kurset avsluttes og derfor er mindre enn 12 ukes varighet. Drivstofftillegg og flyplassskatter er ikke inkludert, og tilbudet kan avbestilles uten videre varsel.

Startdato for språkkurs

Intensiv-, Allmenn- og Eksamenskurs i:

London, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, Malta, München, Paris, Barcelona, Playa Tamarindo, Roma, Auckland, Sydney, Perth, Singapore, Los Angeles, Vancouver Island:

2021: September 13, 27; Oktober 11, 25; November 8, 22; Desember 6, 20

2022: Januar 3, 17, 31; Februar 14, 28; Mars 14, 28; April 11, 25; Mai 9, 23; Juni 6^B, 20^B; Juli 4^B, 11^{*B}, 18^B, 25^{*B}; August 1^B, 8^{*B}, 15^B; September 12, 26; Oktober 10, 24; November 7, 21; Desember 5, 19.

*Unntatt Sydney, Auckland og Perth

^BStartdatoer for grunnkurs på alle destinasjoner nevnt over utenom Perth, Sydney og Auckland

Intensivkurs, allmennkurs, eksamenskurs og grunnkurs i:

Perth, Sydney og Auckland:

2022: Januar 3, 10, 17, 24, 31; Februar 7, 14, 21, 28; Mars 7, 14, 21, 28

Intensivkurs, allmennkurs, eksamenskurs og grunnkurs i:

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Cape Town, Brisbane, Malaga, Berlin, Nice, Shanghai, Tokyo, Seoul:

2021: September 6, 20; Oktober 4, 18; November 1, 15, 29; Desember 13, 27

2022: Januar 10, 24; Februar 7, 21; Mars 7, 21; April 4, 18; Mai 2^B, 16^B, 30^B; Juni 13^B, 27^B; Juli 4^{*B}, 11^B, 18^{*B}, 25^B; August 1^{*B}, 8^B, 15^{*B}, 22^B; September 5, 19; Oktober 3, 17, 31; November 14, 28; Desember 12, 26.

*Unntatt Brisbane og Cape Town

^BStartdatoer for grunnkurs på alle destinasjoner nevnt over unntatt Dublin, Cape Town og Brisbane

Intensivkurs, allmennkurs, eksamenskurs og grunnkurs i:

Cape Town, Perth og Brisbane:

2022: Januar 3, 10, 17, 24, 31; Februar 7, 14, 21, 28; Mars 7, 14, 21, 28

Cambridge Clare College:

2022: Juli 4, 11, 18, 25; August 1, 8, 15

Saint-Raphaël:

2022: Juli 4, 11, 18, 25; August 1

Et studieår i utlandet:

2021: September 20

2022: Januar 10, April 25, Juni 10, September 19

2023: Januar 9, April 17, Juni 9

*Gjelder kun utvalgte skoler.
Kontakt oss for mer info.

EF International Language Campuses

22 94 12 00

www.ef.com

EF Språkkurs i Utlandet

Strandvägen 13B

114 87 Stockholm

Sverige

The faster way to learn a language

