Versie 23LYDKD1_01
Gælder fra 22.08.2022

Generelle betingelser

STUDIEÅR I UDLANDET

Studerende & voksne

Generelle betingelser

1. Sådan bestiller du

Bestillinger foretages online på ef.com eller i EF Planner, som kan tilgås via pristilbud sendt af EF. EF accepterer tilmeldingen ved at sende en bekræftelse og første faktura. Aftalen er indgået og de generelle betingelser bekræftes, når EF har modtaget tilmeldingsgebyret.

2. Hvad er inkluderet i kursusgebyret

- Valgt sprogkursus
- Indkvartering ved værtsfamilie med halvpension tilgængelig fra søndagen før mandagens startdato til lørdagen efter kursets afslutning
- Online før- og efterkursus i op til tre (for almene/sommerkurser) eller seks måneder (for intensive/eksamenkurser) for alle engelsksprogede kurser
- Ugentligt aktivitetsprogram

Kursusgebyret består af to elementer: Undervisningsgebyr (40 %) for lektioner, og studenterservicegebyr (60 %), der inkluderer indkvartering i hjemmet. Kursusgebyret er baseret på en minimums programlængde af 20 uger. Kursusgebyret for de første 12 uger af alle Studieår i Udlandet er 20% højere end de resterende uger.

3. Hvad er ikke inkluderet i kursusgebyret

- Tilmeldingsgebyr på 1.995 DKK
- EF kursusmateriale
- Rejse og sygedækning

4. Arrangør

Alle kurser organiseres og sælges af EF Education First Ltd til ikke-EU-destinationer og af EF International Language Schools Ltd til desti-nationer i EU og Storbritannien (i fællesskab omtalt som "EF"), begge på Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Schweiz.

4.1 Promovering i Danmark

EF Education AB (SE 556101-5255) promoverer i Danmark rejse- og sprogkurser, der er organiseret og solgt af EF.

5. Sådan betaler du

EF accepterer følgende betalingsmetoder:

1. Ved bankoverførsel: Via kontooplysningerne på din faktura
2.Med betalingskort

EF har ikke mulighed for at modtage kontantbetaling. Der kan forekomme kreditkortsgebyrer i forhold til lokale love.

6. Betalingsplan

- Tilmelding: Tilmeldingsgebyr og afbestillingsdækning, forfalder på bestillingsdatoen
- Programdepositum: 15.000 DKK, forfalder 14 dage efter reservationsdatoen
- 2. betaling: 15% af kursusgebyret, forfalder 45 dage efter reservationsdatoen
- 3. betaling: Den resterende saldo skal betales 60 dage før programmets startdato
- Ved forsinkede betalinger forbeholder EF sig retten til at opkræve et gebyr for forsinket betaling på 1.690 DKK.
- Eventuelle kampagnetilbud eller rabatter bekræftet på reservationstidspunktet er betinget af, at betalinger foretages til tiden og ikke reducerer reservationens længde.

7. Rejse- og sygedækning

Alle studerende skal have en rejsedækning. EF har en skræddersyet rejsedækning gruppepolice hos forsikringsudbyderen Erika Insurance Ltd. (eller hos et alternativt forsikringsselskab som defineret i den gældende forsikringspolice), hvor EF er forsikringstager. Denne forsikring er inkluderet i bestillingen og vil være en del af det samlede beløb, der opkræves hos den studerende.

Forsikringsdækningen omfatter sygdom/ulykke, hjemtransport, afbrydelse, tyveri, forsinkelse og ansvar. De vilkår for rejse / sygedækningen kan findes på www.erikainsurance.com. En studerende, der fravælger denne dækning, skal udfylde EF's forsikringsbevis og give EF en kopi af den alternative forsikringspolice på engelsk, senest 15 dage før forfaldsdatoen for den endelige faktura. I dette tilfælde vil værdien af forsikringen blive fratrukket det samlede opkrævede beløb.

Studerende, der tilmelder sig en skole i Australien, skal af den australske regering tegne en sygeforsikring hos et australsk firma. EF kan tilbyde studerende Allianz Privatforsikring som tilkøb.

8. Helbredsformaliteter

Juridiske værger for studerende under 18 år (19 år i Canada) skal underskrive en Medical Liability Waiver (fuldmagt for lægebehandling). Eleven kan være forpligtet til at fremlægge bevis for vaccination. EF forbeholder sig retten til at hjemsende eleven for egen regning, hvis det er nødvendigt af helbredsmæssige årsager. Kurserne er velegnede til studerende med nedsat mobilitet, så længe den studerende er I stand til at varetage sig selv.

9. Afbestillingsdækning

EF-afbestillingsdækning er tilgængelig ved tilmelding og opkræves som et engangsgebyr på 995 DKK, som ikke kan refunderes. Dette dækker aflysninger inden afrejse grundet sygdom. Der kræves en lægeerklæring inden 10 dage efter afbestillingen for at afbestillingsdækningen kan benyttes.

10. Skoleferier og helligdage

På lokale helligdage vil EF skolerne være lukket. EF indkvartering er tilgængelig for elever i skoleferier og ferier.

11. Klasseskemaer og deltagelse

Undervisning tilbydes på alle EF-skoler i et blokskema på 5 dage mandag til lørdag (eller tirsdag til søndag) fra 8:00 til 20:00. EF sprog-undervisning varer mindst 40 minutter og afholdes ofte i blokke af 2 x 40 minutter. For at modtage kursusbeviset og bevare visumstatus skal EF-studerende have et fremmøde på mindst 80%. For EF University Preparation programmer i USA, er 90% deltagelse krævet for at kunne modtage et program certifikat eller diploma samt opretholde visumstatus.

12. Kursusniveauer

Når en EF-skole har et kursusniveau for fem elever eller færre, forbeholder EF sig retten til at kombinere elever på forskellige niveauer i samme klasse.

13. EF kursusmateriale

EF kursusmateriale er nødvendigt for at følge EF-kursets pensum. Dette betales før afrejse og udleveres på EF skolen.

EF kursusmaterialegebyrer er som følger:

- EF Academic Semester: 1.450 DKK
- EF Academic Year: 1.950 DKK
- EF Academic Extended Year: 2.100 DKK

Exam preparation supplements:

- Semester: 450 DKK
- Year: 2.800 DKK
- Extended Year: 3250

Advanced Certificate Programs supplement:

- Semester: 1.350 DKK
- Year: 1.850 DKK
- Extended Year: 2.450 DKK

Kontakt venligst EF kontoret for EF kursusmaterialegebyrer for EF University Foundation Year og Pre-Masters/Pre-MBA kurser.

For specifikke SPIN lektioner kan der forekomme yderligere kursusmaterialegebyrer.

14. EF Campus Credits

Ubrugte EF Campus Credits på over 20 USD kan refunderes inden for 3 måneder efter kursusafslutning. Der vil blive opkrævet et administrationsgebyr på 20 USD. Studerende, der bestiller et nyt kursus inden for 12 måneder, kan overføre den fulde værdi af ubrugte point.

15. Speciel interesselektioner (SPIN-lektioner/valgfag)

SPIN-klasser undervises i klassen eller online. Udvalget varierer mellem EF skoler og niveau.

16. EFs læringsgaranti

Dækning af studerendes omkostninger, ved brug af læringsgarantien gælder kun for kursusafgiften.

17. Praktik eller frivilligt arbejde program

EF Praktik- eller Volunteer Experience-programmet er tilgængeligt mod et ekstra gebyr. Inkluderet i dette gebyr er et forberedelsesprogram og op til 100 timers ulønnet deltidsarbejde eller frivillig erfaring. Praktik- og frivillige oplevelsesprogrammer varierer i henhold til visumregler og er derfor ikke garanteret for alle studerende.

18. Ankomst Lufthavnstransport

Transferservice tilbydes mellem 7:00 og 21:00 lokal tid om søndagen. Hvis eleverne ankommer på et andet tidspunkt, kan EF arrangere en særlig transferservice mod et ekstra gebyr. Hvis flere elever afhentes på samme tid, kan der være ventetider inden afgang.

19. Ændringer før og efter kursus startdato foretaget af den studerende

Ændringer af programmet 60 dage eller mere før afrejse vil resultere i et ombookningsgebyr på 690 DKK og 1.690 DKK, hvis mindre end 60 dage før afrejse. Ved ændring af kursus startdato vil afbestillingsbetingelserne blive anvendt på den oprindelige kursus startdato.

Studerende, der foretager ændringer i deres kursus efter startdatoen, vil blive opkrævet et ændringsgebyr på 690 DKK. Der er ingen refu-sion for nedgraderinger (f.eks. skift fra intensivt kursus til generelt kursus eller skift til en billigere destination).

En studerende kan overføre rejsekontrakten til en anden person på samme alder, køn, sprogniveau og evt. særlige krav indtil 30 dage før afrejse. EF forbeholder sig retten til at opkræve den studerende for eventuelle ekstra omkostninger, der måtte opstå i forbindelse med overførslen.

20. Ændringer foretaget af EF før kursusstart

EF forbeholder sig retten til at foretage ændringer af destination, kursustype, startdato eller indkvarteringstype op til 20 dage før kursus startdatoen. Hvis EF skal foretage større ændringer i programmet, vil EF informere eleven om de foreslåede ændringer og indvirkningen på prisen, hvis nødvendigt.

Inden for 5 dage efter en underretningsdato ved ændringer kan den studerende:

(i) acceptere de foreslåede ændringer ved at underrette EF,

(ii) acceptere et erstatningsprogram fra EF af lignende standard, hvis EF er i stand til at tilbyde et; eller

(iii) annullere programmet uden at skulle betale afbestillingsgebyrer, ud over tilmeldingsgebyr, afbestillingsbeskyttelse, visum- og kurergebyr.

Hvis den studerende ikke informerer EF rettidigt om sin beslutning om at acceptere ændringerne, acceptere et erstatningsprogram eller annullere programmet, vil den studerende blive anset for at have accepteret EFs foreslåede ændringer.

21. Afbestillingsgebyrer inden programstart

Afbestillinger skal ske skriftligt, adresseret til arrangøren og indgivet til EF-kontoret. I alle tilfælde kan tilmeldingsgebyret, gebyret for afbestillingssikring, visumgebyr og kurergebyr ikke refunderes. Afbestillingsbetingelser for flybilletter er anført i afsnittet Fly pkt. 32.

Destinationer uden for USA

- Aflysninger 61 dage og tidligere, før programstart opkræver EF program depositummet.
- Aflysninger mellem 31 og 60 dage før programstart opkræver EF 30% af kursusgebyret og indkvarteringsgebyr.
- Aflysninger mellem 8 og 30 dage før programstart opkræver EF 50% af kursusgebyret og indkvarteringsgebyr.
- Aflysninger 7 dage eller mindre før programstart opkræver EF det fulde kursusgebyr og indkvarteringsgebyr.

Destinationer i USA

- Aflysninger 61 dage og tidligere, før programstart opkræver EF kun programdepositum op til et maksimumsbeløb på 3.500 DKK.
- Aflysninger 60 dage eller færre før programstart opkræver EF 3.500 DKK til dækning af udgifter til boligadministration samt program-depositum op til et maksimumsbeløb på 3.500 DKK.

Destinationer i USA, hvis den studerende allerede er i USA med et EF-sponsoreret F1 Visa:

EF beholder kursusgebyr for 6 uger og 3.500 DKK til at dække indkvarteringsomkostninger.

22. Afbrydelse efter kursusstart

For at afbryde EF-kurset skal eleven informere EF-skoledirektøren og underskrive formularen om kursusændring. Afbrydelsesdatoen er defineret som lørdagen i ugen på den sidste dag for undervisningsdeltagelse. Gebyrer ud over kursusgebyr og indkvarteringsgebyr refun-deres ikke.

Destinationer undtagen USA

En afbrydelse er gældende med 8 ugers afbrydelsesfrist. For den resterende periode vil undervisningsgebyr og 50% af studenterservice-gebyret refunderes, hvis programmet stoppes før afbrydelsesdatoen. For senere afbrydelser vil ingen gebyrer refunderes.

Afbrydelsesdatoer er specificeret under afsnittet ”Programdatoer” i disse generelle betingelser.

Destinationer i USA

For afbrydelser på et hvilket som helst tidspunkt I løbet af de første fire uger, vil EF beholde kursusgebyret og indkvarteringsgebyr gældende for de første fire uger. For elever, der afbryder efter de første fire uger, men tidligere eller halvvejs af kursets varighed (50% af den totale, bestilte, programlængde), vil EF beholde et forholdsmæssigt beløb af kursusgebyret og indkvarteringsgebyr. Forholdsmæssige refusioner vil blive beregnet på basis af uger. For afbrydelser efter halvdelen af kursets varighed (50 % af den samlede bestilte kursusva-righed) beholder EF alle gebyrer.

Refusion for kurser i USA vil blive udbetalt inden 45 arbejdsdage efter den sidste dag for deltagelse.

23. Elevernes opførsel

Alle elever skal overholde EF skolens lokale regler (Code of Conduct). Studerende, der deltager i ulovlig aktivitet eller adfærd, der bevidst forstyrrer læringsmiljøet eller medstuderende, eller beskadiger EF's ejendom eller indkvarteringsudbydere, vil blive bortvist eller suspenderet fra programmet. Kursusgebyret og andre gebyrer refunderes ikke, medmindre andet er foreskrevet af lokale akkrediteringsregler.

24. Pas og visum

Den studerende er ansvarlig for eventuelle indrejsekrav for destinationslandet, såsom pas og visum. I god tid før afrejse skal den studerende konsultere den officielle hjemmeside for destinationens regering. Det anbefales at påbegynde visumprocessen fire måneder før kursusstart. Hvis en studerende ikke opfylder kravene for opretholdelse af visum, kan EF indberette eleven til relevante myndigheder i destinationslandet.

25. Destinationsspecifikke politikker

Studerende, der bestiller EF kurser i Australien, New Zealand, Singapore og British Columbia (Canada), vil modtage specifikke lokale vilkår og betingelser, der supplerer dette dokument.

26. Prisernes gyldighed

Priserne trykt i denne brochure er baseret på valutakurser, som er gældende den 9. maj 2022. EF forbeholder sig retten til at lave en valutakursopkrævning senest 20 dage før afrejse, hvis den fremmede valuta (valutaen på destinationen) stiger i værdi i perioden fra priserne gældende i denne brochure (se dato ovenfor) og op til 20 dage inden afrejse. Ethvert valutakurstillæg eller -reduktion kan anvendes på følgende elementer: kursusgebyr, indkvartering, transfer og valgfrie aktiviteter, der udføres på destinationen. Følgende er et eksempel på en sådan prisjustering:

Aftalt pris	Ændring af kurs	Udregning	Ny pris
1,000 DKK (Oprindelig kurs er 0.83 DKK for 1 USD)	Ændring fra 0.83 DKK til 0.88 (for 1 USD) = valutakurs-ændring på 0.05	Tilpasset valutakurs-tillæg til USD. (1,000/0.83) x 0.88	1,060 DKK

EF forbeholder sig også retten til at opkræve gebyrer for forhøjelser af offentlige skatter. Eleven har ret til at kræve det samme, hvis det modsatte sker under samme betingelser.

27. Personlig data

EF er forpligtet til at beskytte vores kunders privatliv, og en fuldstændig beskrivelse af EFs behandlingsaktiviteter og dine rettigheder kan findes her https://www.ef-danmark.dk/legal/privacy-policy/. Nedenfor er et resumé:

Elevens personlige data, såsom personlige data givet ved tilmelding, vil blive behandlet af EF med det formål at gennemføre deres reservation, levere de ønskede produkter og services (inklusive rejseforsikringsdækning), yde kundeservice eller tilbyde elementer der også er nødvendige for at udføre kontrakten mellem eleven og EF.

EF kan dele den studerendes personlige data med deres virksomhedsassocierede virksomheder, skadesbehandlere og andre forretningspartnere både inden for og uden for EØS/Schweiz. EF har indført passende sikkerhedsforanstaltninger for overførsler af den studerendes personlige data uden for EØS/Schweiz, herunder databeskyttelsesfordningen vedtaget af Europa-Kommissionen. EF og dets tilknyttede selskaber kan også bruge elevens personlige data kombineret med oplysninger om dem indhentet fra tredjepartskilder til at markedsføre EF's produkter og tjenester, herunder særlige kampagner baseret på elevens interesser. Den studerende har ret til, til enhver tid, at trække sit samtykke tilbage eller gøre indsigelse mod, at EF bruger sine personlige data til direkte markedsføringsformål ved at kontakte EF på adressen i dette afsnit. EF opbevarer kun elevens personoplysninger, så længe det er nødvendigt for de formål, hvortil de er indsamlet, eller i overensstemmelse med tidsfrister bestemt af lovgivning og god markedsskik, medmindre yderligere opbevaring er nødvendig for at overholde en juridisk forpligtelse. EF opbevarer personlige data til markedsføringsformål, indtil den studerende trækker sit samtykke tilbage. Hvis den studerende ønsker en kopi af oplysningerne EF har om dem, eller en kopi af databeskyttelsesfordningen, eller ønsker at ændre eller slette personoplysninger, eller begrænse behandlingen af personoplysninger eller på anden måde gøre indsigelse mod EF's behandling, eller bruge deres ret til dataportabilitet, bedes du kontakte arrangøren (dataansvarlig) på adressen Selnaustrasse 30, CH-8001 Zürich, eller via formularen tilgængelig på https://www.ef-danmark.dk/legal/privacy-policy/. Hvis den studerende ønsker at indgive en klage, kan de kontakte datatilsynet i deres hjemland.

28. Foto- og filmmateriale

Eleven eller dennes forælder/værge accepterer, at EF frit og med det formål at promovere EF's produkter og services kan bruge foto-, film- og lydmateriale, som er produceret i løbet af kurset, og som indeholder et billede af eleven, som eleven opretter som en del af kurset og uploader til EF's hjemmeside(r) eller apps, og/eller at eleven uploader til sociale netværk, såsom Instagram og Twitter, under hashtagget #EFMoment, #EF4ever eller andet hashtag oprettet eller promoveret af EF. Den studerende vil blive bedt om samtykke forud for hver indsamling af sådant materiale.

29. Ansvar og force majeure

EF er ikke ansvarlig for tab, skader, gener, forsinkelser i levering eller manglende levering i forbindelse med leveringen af varer eller services på grund af årsager, der ligger uden for EF's rimelige kontrol, herunder, men ikke begrænset til: brand; naturkatastrofe; regerings-handlinger; arbejdskonflikter eller civile uroligheder; kriminelle-, terroristiske- eller truede terror-aktiviteter af enhver art; pandemier eller folkesundhedsnødsituationer; enhver uagtsom eller forsætlig handling eller manglende handling fra tredjepart; eller enhver anden årsag uden for EF's direkte kontrol. Disse betingelser påvirker ikke dine rettigheder, defineret af forbrugerbeskyttelseslovene i dit hjemland. EF er forpligtet til at følge alle sundheds- og/eller pandemi foranstaltninger, som lokale eller hjemlige myndigheder træffer, specielt i tilfælde af sundhedsmæssig hjemsendelse, karantæne, håndtering af smittede studerende og dem, der er i tæt kontakt med smittede studerende. EF kan derfor tilpasse betingelserne for opholdet og straks træffe beslutninger grundet disse forholdsregler.

30. Stavefejl og slåfejl

EF forbeholder sig retten til at rette typografiske fejl og er ikke bundet af åbenlyse unøjagtigheder.

31. Tvister og gældende lov

Eventuelle klager skal først rettes til personalet på destinationen, så udfordringen kan løses. Studerende, der oplever, at kurset eller andre services købt hos EF forsat ikke udføres i henhold til aftalen efter en rimelig periode, for at afhjælpe problemet, skal straks informere EF skriftligt. Hvis eleven ikke er tilfreds med svaret, kan eleven henvende sig til Center for Klageløsning og Forbrugerklagenævnet (www.naevneneshus.dk). Denne aftale er underlagt dansk lovgivning uden hensyntagen til lovvalgsbestemmelser. Enhver tvist eller ethvert krav, der udspringer af eller i forbindelse med denne aftale, skal afgøres af en domstol i Danmark.

32. Fly

For flyvninger booket af EF på den studerendes anmodning (herunder rabat og gratis fly), accepterer den studerende at være bundet af flyselskabets politikker og vilkår og betingelser. EF er ikke ansvarlig for flyselskabets ændringer, aflysninger eller forsinkelser. Eventuelle flyselskabsgebyrer for ombooking, omdirigering eller aflysning er elevens ansvar. EF forbeholder sig retten til at opkræve betaling for stigninger i flyselskabernes afgifter og skatter.
Ved bestilling gennem EF, kan der ikke garanteres bestemte ruter og tider.
Ved "gratis fly" tilbyder EF maksimalt 10.000 DKK af prisen for den studerendes flyrejse til og fra deres kursusdestination. Gælder kun for intensive og eksamenskurser på 12 uger eller længere. Flybestillingen skal foretages gennem EF. Dette tilbud kan ikke bruges sammen med andre EF-tilbud. Den studerende vil blive opkrævet den fulde pris for EF's flyrabat, hvis de ændrer deres kursus til et basis eller alment kursus, eller hvis kurset afsluttes og derfor er kortere end 12 uger. Tilbuddet kan annulleres uden yderligere varsel.

33. Program datoer

Startdato	Afbrydelsesdato	Slutdato
Semester (6 måneder)		
19 Sep 2022	16 Dec 2022	25 Feb 2023
9 Jan 2023	31 Mar 2023	10 June 2023
17 April 2023	9 June 2023	9 Sep 2023
19 June 2023	1 Sep 2023	18 Nov 2023
18 Sep 2023	22 Dec 2023	17 Feb 2024
8 Jan 2024	22 Mar 2024	8 June 2024
8 April 2024	7 June 2024	31 Aug 2024
17 June 2024	30 Aug 2024	16 Nov 2024
16 Sep 2024	20 Dec 2024	15 Feb 2025
Studieår (9 måneder)		
19 Sep 2022	16 Dec 2022	20 May 2023
9 Jan 2023	31 Mar 2023	2 Sep 2023
17 April 2023	9 June 2023	9 Dec 2023
19 June 2023	1 Sep 2023	10 Feb 2024
18 Sep 2023	22 Dec 2023	18 May 2024
8 Jan 2024	22 Mar 2024	31 Aug 2024
8 April 2024	7 June 2024	30 Nov 2024
17 June 2024	30 Aug 2024	15 Feb 2025
16 Sep 2024	20 Dec 2024	24 May 2025
Forlænget studieår (11 måneder)		
19 Sep 2022	16 Dec 2022	8 July 2023
9 Jan 2023	31 Mar 2023	4 Nov 2023
17 April 2023	9 June 2023	10 Feb 2024
19 June 2023	1 Sep 2023	23 Mar 2024
18 Sep 2023	22 Dec 2023	29 Jun 2024
8 Jan 2024	22 Mar 2024	2 Nov 2024
8 April 2024	7 June 2024	1 Feb 2025
17 June 2024	30 Aug 2024	29 Mar 2025
16 Sep 2024	20 Dec 2024	28 Jun 2025

34. Sanktionerede individer eller territorier

Den studerende er forpligtet til at oplyse sin officielle folkeregisteradresse ved bestilling af kurset. Den studerende bekræfter og garanterer, at hverken den studerende eller nogen af de nærmeste familiemedlemmer til den studerende er udpeget, blokeret eller på anden måde identificeret under nogen sanktionslove eller deltager i aktiviteter, der er forbudt i henhold til sanktionslovene.

Hvis aktivitet i henhold til disse vilkår og betingelser (helt eller delvist) efter EF's skøn ville udgøre et brud på en sanktionslov, der påvirker EF, har EF ret til (i) ikke at opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen og er ikke forpligtet til at dække ethvert krav, der i det omfang, kan udsætte EF for enhver sanktion, forbud, straf eller begrænsning i henhold til gældende sanktionslovgivning, og (ii) at opsige denne aftale med øjeblikkelig virkning uden ansvar for direkte eller indirekte konsekvenser.

EF International Language Campuses
33 13 16 00
ef.com

EF Studieår i Udlandet
Strandvägen 13B, Box 5761
114 87 Stockholm
E-mail: studiear@ef.com

Combined language and academic studies
for complete fluency