

Условия и правила оказания услуг

Услуги на условиях, определенных настоящими Правилами оказания услуг, предоставляет компания EF Education First Ltd (Швейцария) – в дальнейшем Компания EF. Компания EF несет ответственность за безопасность студентов, принимающих участие в программах, и является владельцем полиса программного страхования поездок компании Erika Insurance Ltd. Предусмотренные настоящими правилами услуги Компания EF предоставляет лицам, достигшим возраста 10 лет на момент начала обучения (в дальнейшем Студент) по программам, разработанным и предложенным Компанией EF и избранным по желанию Студента или его представителя (в дальнейшем Курс).

Сведения о Курсах и условиях оказания услуг Компанией EF, опубликованные в каталоге Компании EF «Иностранные языки для школьников от 10 до 18 лет», изданном на 2021-2022 академический год (в дальнейшем Каталог), являются публичной офертой.

1. Бронирование Курса

Студенты могут забронировать Курс онлайн, по телефону, электронной почте, в одном из офисов EF или любым другим доступным способом путем заполнения Бланка заказа и передачи его представителю Компании EF. После получения Бланка заказа Компания EF направляет Студенту 1-й счет со списком всех заказанных услуг и им.

С момента совершения Студентом или его представителем, получившим предложение на предоставление услуг – оферту, действий по выполнению указанных в ней условий в срок, установленный для ее акцепта: предоставления заполненного и подписанного Студентом Бланка заказа и оплаты Регистрационного сбора, договор на оказание услуг считается заключенным на условиях, определяемых настоящими Правилами оказания услуг.

2. Для индивидуальных программ в стоимость Курса включено:

- Обучение, общее время занятий варьируется в зависимости от типа Курса;
- Проживание в 2-местной комнате в семье с питанием полупансион (завтраки и ужины в будние дни и полный пансион по выходным) или 3/4-местной комнате в определенных резиденциях;
- Онлайн-курс обучения до и после программы (суммарно 3 месяца для основного/летнего курса и 6 месяцев для интенсивного/экзаменационного курса);
- Тест на определение уровня знаний и тест на успеваемость;
- EF Сертификат и академический отчет EF SET; Стоимость Курса состоит из двух частей: стоимость обучения (40%) и стоимость студенческих услуг (60%), включающих в себя, но не ограниченных услугами проживания в принимающей семье.

Размещение EF доступно с воскресенья, предшествующего дате начала курса, по субботу, следующую за его завершением.

3. Для индивидуальных программ в стоимость Курса не включено:

- Регистрационный сбор (обязательный невозвратный платеж). Стоимость – 260 USD для Курсов от 1 до 8 недель и 450 USD для курсов от 9 недель и более;
- Учебные материалы EF (обязательный платеж);
- Общепитовое и медицинское страхование; – Визос-гарант от невыезда;
- Авиаперелет;
- Трансфер от/до аэропорта до/от места проживания (доступно за отдельную плату);
- Расходы на локальный транспорт до и от Международного Языкового кампуса EF;
- Интернет/Wi-Fi в семье или резиденции могут быть недоступны;
- Сборы за внешний Официальный языковой экзаменационный тест (например: TOEFL, Cambridge English, и т.д.);
- Дополнительные мероприятия и экскурсии;
- Комиссия банка при оплате картой онлайн или при банковском переводе по реквизитам
- Консульский сбор, сервисные сборы визовых центров и услуги по оформлению визы в страну обучения;
- Курьерские услуги, услуги по переводу документов;
- Изменения курса доллара США по отношению к курсам валют в странах обучения.

4. Для групповых программ в стоимость Курса включено:

- Обучение, общее время занятий варьируется в зависимости от типа Курса;
- Проживание в 2-местной комнате в семье с питанием полупансион (завтраки и ужины в будние дни и полный пансион по выходным) или 3/4-местной комнате в определенных резиденциях;
- Групповой авиаперелет и трансфер до/из школы
- Сопровождение лидером EF
- Учебные материалы
- Досуговые мероприятия и экскурсии (подробнее на стр. с направлениями)
- Тест на определение уровня знаний и тест на успеваемость;
- Сертификат EF и академический отчет EFSET

5. Для групповых программ в стоимость Курса не включено:

- Регистрационный сбор (обязательный невозвратный платеж) стоимостью 260 USD
- Общепитовое и медицинское страхование;
- Визос-гарант от невыезда;
- Интернет/Wi-Fi в семье или резиденции

могут быть недоступны;

- Сборы за внешний Официальный языковой экзаменационный тест (например: TOEFL, Cambridge English, и т.д.);
- Дополнительные мероприятия и экскурсии;
- Комиссия банка при оплате картой онлайн или при банковском переводе по реквизитам;
- Консульский сбор, сервисные сборы визовых центров и услуги по оформлению визы в страну обучения;
- Курьерские услуги, услуги по переводу документов;
- Изменения курса доллара США по отношению к курсам валют в странах обучения.

6. Способы оплаты

Уплата стоимости Курса и дополнительных услуг может быть произведена одним из следующих способов:

- 1.Плата банковской картой (онлайн) При оплате банковской картой онлайн счет будет увеличен на 3% – размер банковских комиссий

- 2.Плата банковским переводом по следующим реквизитам:

Наименование банка: Credit Suisse
Адрес банка: Paradeplatz, 8, CH-8070 Zurich, Switzerland.
Владелец счета: EF Education First Ltd
Адрес владельца счета: Selnaustrasse 30, 8001 Zurich, Switzerland
Счет: 0463-958089-32-40
IBAN: CH73 0483 5095 8089 3204 0
SWIFT: CRESCHZZ80A
Clearing number: 4835

7. Порядок оплаты

1-й платеж включает в себя невозвратный Регистрационный сбор.

Во 2-й платеж входит 20% от стоимости Курса. Оплата второго платежа должна быть произведена в течение 14 дней после бронирования программы. 2-й счет должен быть оплачен в течение 14-ти дней с момента его выставления. В противном случае предоставленные скидки и/или специальные предложения будут аннулированы.

В 3-й платеж входит 20% от стоимости Курса, стоимость визовых услуг, консульского сбора, курьерских услуг, SEVIS и Визос-гаранта от невыезда, если они были заказаны. Оплата третьего платежа должна быть произведена в течение 45 дней после бронирования или до момента начала оказания визовых услуг, в зависимости от того, что наступит раньше.

Полная оплата всей стоимости Курса и всех услуг должна быть произведена не позднее чем за 60 дней до начала Курса.

Если Студент бронирует Курс менее чем за 60 дней до его начала, Студент или его представитель обязан оплатить в день бронирования регистрационный сбор и, если были заказаны: визовые услуги, консульский сбор, сервисные сборы визовых центров, SEVIS, курьерские услуги, стоимость перевода документов и Визос-гарант от невыезда.

Полная оплата всей стоимости Курса и всех услуг в таком случае должна быть произведена в течение 10 дней после бронирования Курса, но в любом случае до начала Курса.

В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Компания EF вправе взыскать административные расходы, пени в размере 0,7% от просроченной к оплате суммы за каждую полную неделю просрочки, а также расторгнуть договор об оказании услуг в одностороннем порядке.

8. Страховое покрытие

Все Студенты обязаны иметь туристическое и медицинское страховое покрытие. Студент вправе заключить договор страхования поездок с поставщиком страховых услуг Erika Insurance Ltd, по которому Компания EF является держателем полиса. Эта страховка включена в бронирование автоматически и будет частью общей суммы, взимаемой со студента. Страховое покрытие включает болезнь / несчастный случай, репатриацию, прерывание программы, кражу и т.д. Полную информацию о страховом покрытии Erika Insurance можно найти на www.erikainsurance.com

Студент, желающий отказаться от этого страхования, должен предоставить EF копию альтернативного страхового полиса с аналогичным покрытием на английском языке. Копию своего страхования необходимо предоставить не позднее чем за 15 дней до выставления финального счета для оплаты программы. В этом случае из общей суммы счета будут вычтены следующие суммы: 105 USD за первые две недели и 50 USD за каждую последующую. Студенты, выезжающие в Австралию, в соответствии с требованиями правительства этой страны должны приобрести полис основного медицинского страхования от австралийской страховой компании. Компания EF работает со страхованием австралийской фирмы Allianz Private Insurance. Для ее приобретения свяжитесь с представителем Компании EF. Студенты до 18 лет и их представители должны подписать согласие на оказание медицинской помощи.

9. Визос-гарант от невыезда

Визос-гарант от невыезда является невозвратным компенсационным сбором Компании EF за возможную отмену участия в Курсе и взимается в виде единовременной оплаты в размере 115 USD при бронировании. Он предусматривает гарантию возврата средств в случае отказа от участия в Курсе

перед отъездом в связи с болезнью Студента при предоставлении цветной скан-копии с оригиналов подтверждающих медицинских документов, соответствующих требованиям, указанным ниже, в течение 10 дней с момента отказа от участия в Курсе.

В медицинском документе должны быть четко читаемые название мед. учреждения, должность и фамилия лица, выдавшего документ, а также адрес и контактные данные данного учреждения. В качестве подтверждения принимаются больничные листы (листы нетрудоспособности), выписки из лечебного учреждения (стационара) с датами госпитализации, справки на бланках лечебных учреждений, заверенные печатью и подписью ответственных лиц (главного врача / зав. отделением / лечащего врача), а также печать медицинского учреждения, в отписке которой должно быть полное наименование мед. организации. При этом указанные в справках даты лечения/госпитализации должны включать дату начала Курса. Если на дату начала Курса Студент уже выписан, но участие в Курсе по медицинским причинам по-прежнему противопоказано, то требуется дополнительная справка от лечащего врача о том, что в указанный период авиаперелеты противопоказаны, заверенная печатью медицинского учреждения, в отписке которой должно быть полное наименование мед. организации. Данная услуга может быть оформлена либо в момент бронирования Курса, либо до оплаты 3-го счета.

В случае наличия оплаченного Визос-гаранта от невыезда при предоставлении соответствующих медицинских документов у Студента удерживается Регистрационный сбор, Визос-гарант от невыезда, штраф за авиаперелет, расходы по оформлению визы, курьерские и другие фактические оказанные услуги. Оплаченная часть стоимости Курса возвращается.

10. Каникулы и государственные праздники

Во время государственных праздников в стране обучения Международные Языковые кампусы EF будут закрыты, а уроки, приходящиеся на эти даты, не компенсируются. Забронированное размещение будет доступно Студентам на время праздников. Количество праздничных дней зависит от места нахождения Международного Языкового кампуса EF.

11. Расписание занятий

Занятия проводятся во всех Международных Языковых Кампусах EF в формате модульного расписания 5 дней в неделю с понедельника по субботу (или с вторника по воскресенье) с 08:00 до 20:00. Продолжительность одного занятия минимум 40 минут. Занятия могут быть объединены в блок 2x40 минут. Для получения сертификата EF и подтверждения визы, посещаемость Студента должна быть не менее 80%.

12. Языковые уроки

До отъезда на Курс обучения все Студенты должны пройти онлайн-тестирование для определения уровня знаний. Результаты теста будут использованы для распределения Студентов по уровням обучения. Уровень языка определяется по результатам онлайн теста и успешного экзамена Студента в первый день в школе.

Если в Международном Языковом кампусе EF группа Студентов одного языкового уровня составляет 5 и менее студентов, Компания EF оставляет за собой право объединить их со студентами другого уровня.

13. Учебные материалы EF

Учебные материалы EF необходимы, чтобы следовать программе курса EF, и не включены в стоимость Курса. Стоимость учебных материалов EF:

Центры изучения английского языка:

1-6 недель 45 USD,
7-12 недель 85 USD,
13-18 недель 135 USD,
каждые последующие 6 недель: 35 USD.
Экзаменационные материалы: 30 USD.
Учебные материалы для Бизнес-курса: 20 USD/учебник.

Другие языковые центры:

1-9 недель 75 USD,
10-18 недель 145 USD,
19-27 недель 195 USD,
каждые последующие 9 недель: 65 USD.

15. Депозит на досуговые мероприятия

Депозит, внесенный на досуговые мероприятия EF, является целевым и должен быть использован во время курса. Неиспользованный остаток не возвращается.

16. Семинары по интересам (SPIN занятия)

В каждом кампусе EF предоставляется доступ к семинарам по интересам SPIN. Список семинаров может отличаться и может быть изменен. Студенту предоставляется список семинаров в Международном Языковом Кампусе EF после определения уровня языка. SPIN занятия, а также лекции могут проводиться как офлайн, так и онлайн.

17. Гарантия обучения EF

Гарантия возмещения расходов распространяется только на стоимость обучения по индивидуальным языковым программам, составляющую 40% от стоимости Курса. Студент, продолживший обучение в соответствии с Положением «Гарантия обучения EF», дополнительно оплачивает проживание, питание, транспорт, визы и другие расходы, не связанные с самим обучением.

18. Программа EF Стажировка или

волонтерская деятельность

Программа EF Стажировка доступна за дополнительную плату. Данный сбор включает в себя подготовительную Программу и до 100 часов неоплачиваемой работы с неполной занятостью или волонтерской деятельности. Доступность стажировки и волонтерской деятельности зависит от визового режима страны обучения и не гарантируется всем Студентам.

19. Трансфер (индивидуальные программы)

По желанию Студента или его представителя может быть приобретена дополнительная услуга трансфера из/до аэропорта до/от места проживания. Стоимость зависит от направления. В стоимость трансфера входит администрирование, услуги встречающего и транспортные услуги. Услуга встреч в аэропорту доступна для прилетающих с 7:00 до 21:00 по местному времени по воскресеньям, в другое время может взиматься дополнительная плата. Если несколько студентов прилетают в одно время, то может увеличиться время ожидания трансфера. Компания EF сохраняет право отказаться от трансфера, если его бронирует менее трех студентов, прилетающих в одно время и по одному направлению. В этом случае Студенту будет возмещена стоимость трансфера. Компания EF не несет ответственности за задержки в прибытии трансфера, связанные с трафиком, ремонтом дорог и инцидентами на дорогах.

20. Изменения до начала Курса

Компания EF оставляет за собой право изменить направление, тип Курса, дату начала Курса, тип размещения и стоимость Курса и дополнительных услуг не позднее чем за 20 дней до даты отправления, при этом информирует Студента или его представителя о внесенных поправках, в том числе указывая изменение цены, если оно имеет место.

21. Изменения до и после начала Курса (индивидуальные программы)

Студент, желающий изменить направление, тип или дату начала Курса должен согласовать с Компанией EF возможность такого изменения и оплатить сбор в размере 50 USD за внесение изменений. При каждом последующем таком изменении по инициативе Студента он должен оплатить дополнительно 50 USD. Студенту, желающему понизить интенсивность курса, например, изменить Интенсивный курс на Основной, или на менее дорогое направление, разница в стоимости Курсов не возмещается. При изменении даты начала Курса по инициативе Студента менее чем за 60 дней до начала изначально планируемого Курса, удержание в случае последующего отказа Студента от нового Курса рассчитывается от даты начала наиболее раннего из забронированных Курсов.

22. Изменения до начала Курса (групповые программы)

Студент, желающий изменить направление, тип или дату начала Курса групповой программы, должен оплатить сбор в размере 50 USD за внесение изменений.

При перебронировании Курса по инициативе Студента менее, чем за 120 дней до начала изначально планируемого Курса, удержание в случае последующего отказа Студента от нового Курса рассчитывается от даты начала наиболее раннего из забронированных Курсов. Перебронирование на Курс с другой датой начала Курса, либо с другим местом проведения по инициативе Студента за 60 дней и менее до начала Курса считается отказом от участия в Курсе и предусматривает бронирование на новый Курс. В таком случае удержание средств Компанией EF рассчитывается в соответствии с пунктом Отказ от участия в Курсе.

23. Отказ от участия в Курсе до его начала (индивидуальные программы)

Датой отказа от участия в Курсе является дата получения заявления на отказ с подписью Студента или его законного представителя по адресу электронной почты ilsy.russia@EF.com. Во всех случаях при отказе Студента от участия в Курсе удерживается Невозвратная сумма, в которую входят: регистрационный визос, Визос-гарант от невыезда, комиссия банка при оплате картой онлайн, оплата курьерских услуг, консульский сбор, сервисные сборы визовых центров, SEVIS, стоимость перевода документов, визовые услуги, штраф за авиаперелет и любые другие фактически понесенные расходы. Стоимость трансфера не подлежит возврату, если отказ от Программы произведен после 17:00 (по Центральному Европейскому времени) пятницы, предшествующей дате начала Курса. Для возврата денежных средств на банковский счет Студент или его законный представитель должны заполнить заявление с указанием реквизитов для осуществления валютного перевода. Возврат денежных средств осуществляется в течение 20 рабочих дней.

Для всех направлений, кроме США

В случае отказа Студента от участия в Курсе за 60 дней и более до начала Курса, Компания EF удерживает Невозвратную сумму и 20% от стоимости Курса и стоимости услуг по проживанию, заказанных дополнительно. Если Студент отказывается от участия в Курсе за 31-59 дней до начала Курса, Компания EF удерживает Невозвратную сумму и 40% от стоимости Курса и стоимости услуг по проживанию, заказанных дополнительно. В случае отказа Студента от участия в Курсе за 8-30 дней до даты начала Курса, Компания

EF удерживает Невозвратную сумму и 60% от стоимости Курса и стоимости услуг по проживанию, заказанных дополнительно.

В случае отказа за 7 дней до даты начала Курса Компания EF удерживает полную стоимость Курса, стоимость услуг по проживанию, заказанных дополнительно, и Невозвратную сумму.

Для Курсов с обучением в США

В случае отказа Студента от участия в Курсе за 60 и более дней до начала Курса, Компания EF удерживает 20% от стоимости Курса, но не более 500 USD, и Невозвратную сумму.

В случае отказа Студента от участия в Курсе менее чем за 60 дней до начала Курса, Компания EF удерживает 20% от стоимости Курса, но не более 500 USD, а также 500 USD за администрирование проживания (помимо суммы лимита) и Невозвратную сумму.

Отказ от участия в Курсе до начала обучения после въезда в США по формам I-20 У Студентов, выезжающих на обучение в США по форме I-20, полученной через EF, отказывающихся от участия в Курсе до начала Курса или в случае неявки в Международный Языковой Кампус EF, удерживается:

- для Курсов длительностью менее 12 недель: стоимость 4 недель Курса, а также 500 USD за администрирование проживания и Невозвратная сумма;
- для Курсов длительностью 12 и более недель: стоимость 6 недель Курса и 500 USD за администрирование проживания, а также Невозвратная сумма.

24. Отказ от участия в Курсе до начала Курса (групповые программы)

Датой отказа от участия в Курсе является дата получения заявления на отказ с подписью Студента или его законного представителя по адресу isu.russia@ef.com

Во всех случаях при отмене участия Студента в Курсе удерживается Невозвратная сумма, в которую входят: регистрационный взнос, Внос-гарант от невыезда, комиссия банка при оплате картой онлайн, оплата курьерских услуг, консульский сбор, сервисные сборы визовых центров, SEVIS, стоимость перевода документов, визовые услуги, штраф за авиаперелет и любые другие фактически понесенные расходы.

Для всех направлений, кроме аккредитованных ACCSET в США

В случае отказа Студента от участия в Курсе за 60 дней и более до начала Курса, Компания EF удерживает 20% от стоимости Курса и стоимости услуг по проживанию, заказанных дополнительно, а также Невозвратную сумму.

В случае отказа Студента от участия в Курсе за 8-60 дней до даты начала Курса, Компания EF удерживает 60% от стоимости Курса и стоимости услуг по проживанию, заказанных дополнительно, а также Невозвратную сумму.

В случае отказа за 7 дней Компания EF удерживает полную стоимость Курса, стоимость услуг по проживанию, заказанных дополнительно, и Невозвратную сумму. Для аккредитованных ACCSET направлений в США

В случае отказа Студента от участия в Курсе за 60 и более дней до начала Курса, Компания EF удерживает 20% от стоимости Курса, но не более 500 USD, и Невозвратную сумму.

В случае отказа Студента от участия в Курсе менее чем за 60 дней до начала Курса, Компания EF удерживает 20% от стоимости Курса, но не более 500 USD, а также 500 USD за администрирование проживания и Невозвратную сумму.

25. Отказ от участия после начала Курса

При отказе Студента от участия в Курсе по прибытии в Международный Языковой Кампус EF, он должен проинформировать директора Международного Языкового Кампуса EF, подписать форму-уведомление и передать по адресу электронной почты isu.russia@ef.com письменное заявление на отказ с подписью Студента или его законного представителя. Датой отказа от участия в Курсе является дата получения заявления на отказ с подписью Студента или его законного представителя по адресу электронной почты isu.russia@ef.com. Начатая и неполностью пройденная неделя обучения учитывается как полностью пройденная.

Если Студент отсутствует на занятиях в школах США более 30 дней подряд, Компания EF вправе отчислить его с Курса, отстранить от дальнейшего прохождения обучения, отказаться в оказании услуг Компании EF и Международным Языковым кампусом EF, а также аннулировать его SEVIS.

EF оставляет за собой право отказывать в возврате денежных средств студенту, нарушившему Кодекс поведения EF и/или законы страны пребывания.

Стоимость учебных материалов, проездных, авиабилетов, трансферов, страхования является во всех случаях невозвратной.

26. Для всех направлений, кроме США

В случае отказа Студента от участия в Курсе после начала Курса, Компания EF удерживает:

- для Курсов с запланированной продолжительностью Курса менее 12 недель: стоимость Курса и дополнительно заказанных услуг по проживанию за все прошедшие недели, за текущую неделю и 4 последующие недели, а также Невозвратную сумму,
- для Курсов с запланированной продолжительностью Курса 12 недель и более: стоимость Курса и дополнительно заказанных услуг по проживанию за все прошедшие недели, за текущую неделю и 8 последующих недель, а также Невозвратную сумму.

27. Для Программ обучения в США:

Если Студент отказывается от дальнейшего участия в Курсе во время первых 4-х недель после начала Курса, Компания EF удерживает полную стоимость Курса и дополнительных услуг по проживанию за 4 недели, а также

Невозвратную сумму, либо удерживает вышеуказанное за все недели курса короче 4-х недель.

Если Студент отказывается от дальнейшего участия в Курсе после того, как с начала Курса прошло более 4-х недель, но до наступления середины Курса (50% от всего периода обучения), Компания EF удерживает стоимость Курса и дополнительно заказанных услуг по проживанию за все прошедшие недели и текущую неделю, а также Невозвратную сумму. Если Студент отказывается от дальнейшего участия в Курсе после наступления середины Курса (50% от всего периода обучения), возврат не производится, удерживается полная стоимость Курса и всех дополнительных услуг. Возвраты за обучение в США производятся в течение 45 рабочих дней.

28. Комментарии и предложения

Любые пожелания Студент направляет сначала сотрудникам Компании EF на месте для их оценки и принятия соответствующих мер. Если Студент считает, что курс обучения, либо иные услуги, приобретенные в Компании EF, не были оказаны в соответствии с Условиями и правилами оказания услуг, он должен незамедлительно проинформировать EF через контактное лицо в стране проживания студента.

29. Кодекс поведения Студента

Студент обязуется соблюдать Кодекс поведения Студентов EF и иные правила, действующие на Курсе. Студент и/или его представитель обязаны подписать Кодекс поведения Студентов EF до начала Курса.

Если Студент нарушил Кодекс поведения Студентов EF и/или если Студенту было выдано письменное дисциплинарное замечание Международным Языковым Кампусом EF, либо соответствующий документ, выданный полицией на основе законодательства страны обучения, в таком случае Студент подлежит отчислению с Курса.

В отношении отчисленного с Курса Студента Компания EF и Международный Языковой кампус EF вправе прекратить любое дальнейшее оказание услуг, а также аннулировать действие SEVIS. Студент отстраняется от дальнейшего прохождения обучения и любого участия в Курсе и дополнительных мероприятиях, организованных EF, без выплаты возмещения за оставшиеся дни Курса, а также иные дополнительные услуги.

Компания EF не возмещает какую-либо часть стоимости Курса или иных услуг Студентам или их представителям, в случае, если имело место отчисление Студента с Курса, а также в связи с пропуском занятий, в том числе если пропуск занятий связан с вызисанием, вызванным нарушением правил безопасности и поведения EF.

Через пять дней после начала Курса, а также в конце Курса Студент должен заполнить письменную форму оценки Курса.

30. Паспорт и виза

Каждый Студент отвечает за наличие паспорта и действующей визы страны обучения. При приобретении визовых услуг у EF Education First Ltd Студент должен учитывать, что визовые услуги состоят в консультировании по вопросам получения визы. Компания EF не дает гарантии ее получения. За отказ Студенту в получении визы соответствующим консульством Компания EF ответственности не несет. В случае отказа в визе, сотрудники Компании EF могут подать заявление повторно или предложить Студенту перенести Курс на другое направление.

Паспорт Студента должен быть действителен в течение всего курса, за исключением случаев, когда больший срок действия требуется каким-либо консульством. Студент несет ответственность за паспорт и любые визы и (или) разрешения на въезд и согласие на выезд.

31. Особенности направлений

Для Студентов, планирующих обучение в Австралии, Новой Зеландии, Британской Колумбии (Канада) и Сингапуре, будет применяться дополнительная процедура допуска к Программе и будет предоставлена дополнительная информация о местных правилах и законах при запросе информации о поездке.

32. Действительность цен, указанных в брошюре

Цены, опубликованные в брошюре, приведены с учетом курсов обмена валют, действительных на дату публикации – 18.06.2021. Если курс валюты места назначения изменяется по отношению к доллару США, цена может быть скорректирована до отъезда. Данные изменения могут быть применены к стоимости Курса, проживания, трансфера и дополнительных экскурсий. Цены в данной брошюре действительны до публикации новой брошюры или до 30.09.2022

33. Персональные данные

Персональные данные Студента, предоставленные им в Бланке заказа, обрабатываются Компанией EF в пределах и за пределами России/ЕС/ЕЭЗ/Швейцарии в целях завершения регистрации Студента, обеспечения Студента заказанными продуктами и услугами (включая страховое покрытие поездки), а также в целях исполнения Договора, заключенного EF со Студентом. EF обрабатывает данные Пользователя в соответствии с соглашением об обработке персональных данных, опубликованном на сайте <https://www.ef.ru/legal/privacy-policy/>. Агентства туристической оферту, Студент принимает условия Соглашения об обработке персональных данных.

Компания EF может передать персональные данные Студента своим аффилированным компаниям или иным бизнес-партнерам, как в ЕЭЗ, Швейцарии, так и вне их. Компания EF будет принимать все необходимые меры по обеспечению защиты персональных данных за пределами ЕЭЗ/Швейцарии, в том числе в соответствии со стандартами, утвержденными Европейской Комиссией. Компания EF и её

аффилированные компании также могут использовать персональные данные Студента в совокупности с информацией, полученной из других источников, для рекламного информирования Студентов об услугах Компании EF, включая информирование, основанное на интересах Студента. Студент может в любое время отозвать свое согласие на использование персональных данных с маркетинговой целью, обратившись в Компанию EF по нижеуказанному адресу. Компания EF будет хранить персональные данные до достижения целей их обработки или в соответствии с временным периодом, установленным законодательством и существующей практикой, если дальнейшее хранение не является необходимым для соблюдения юридического обязательства. Компания EF будет хранить персональные данные для маркетинговых целей до отзыва Студентом своего согласия. Если Студент или его законный представитель хотят получить копию персональных данных Студента, хранящихся в Компании EF, или копии стандартов обработки персональных данных, либо хотят внести изменения в персональные данные, либо запретить их хранение, или ограничить обработку персональных данных, или иным образом возражают против обработки Компанией EF его персональных данных, или использовать свое право на портативность персональных данных, они должны обратиться к оператору персональных данных по адресу: EF Education First Ltd (Швейцария), Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich или заполнить форму на сайте www.ef.com. Студент имеет право обжаловать действия оператора персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

34. Фотографии и видеоматериалы

Агентства оферту Студент дает согласие на то, что Компания EF имеет право без ограничений и безвозмездно использовать фотографии, видеоматериалы и звукозаписи, созданные EF и/или работниками EF во время Курса, на которой он присутствует, загружать фотографии, видеоматериалы и звукозаписи на сайт EF или в приложения EF, использовать фотографии, видеоматериалы и звукозаписи, которые Студент загружает в социальных сетях с хештегом #EFMoment, #EF4ever или другим хештегом, используемым EF для рекламы и маркетинга услуг EF.

35. Ответственность и форс-мажор

Компания EF не несет ответственности или обязательств за какие-либо убытки, ущерб, неудобства, задержки в исполнении или неисполнение в отношении предоставления каких-либо товаров или услуг по причинам, находящимся вне пределов разумного контроля Компании EF, включая, без ограничения, форс-мажорные обстоятельства, пожар, стихийное бедствие, действия правительства, трудовые споры или гражданские беспорядки, криминальные, террористические действия или угрозы террористических действий любого рода, непредвиденные случаи, связанные со здравоохранением, в том числе пандемии, небрежность, намеренные действия или упущения любого третьего лица, или любые другие обстоятельства, напрямую не подконтрольные EF.

36. Опечатки и ошибки

Компания EF сохраняет за собой право на исправление опечаток и не несет ответственности в отношении явных неточностей.

37. Правовая оговорка и изменение

Компания EF сохраняет за собой право до принятия оферты со Студентом внести изменения в информацию в Каталоге и (или) онлайн на сайте EF.

Компания EF не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный участнику в связи с задержкой стыковочных рейсов, забронированных Студентом, или обратного рейса, в результате которой он опаздывает на поездку.

Компания EF сохраняет за собой право после соответствующего согласования вносить изменения в условия и положения, применимые к Курсу. Компания EF вправе без уведомления изменить местоположение кампуса/отеля/школы-пансиона на другое подобное место.

Компания EF сохраняет за собой право расторгнуть договор между сторонами в случае катастрофы, военных действий, общей заставки или других подобных событий, не подконтрольных Компании EF в месте назначения, рядом с ним, или на запланированном маршруте. Если Министерство иностранных дел не рекомендует путешествовать до места проведения Курса, Студент вправе изменить даты забронирования Курса или изменить место проведения Курса, но не отказаться от участия в Курсе и/или получить денежное возмещение.

38. Организатор

Организатор поездки Все поездки и языковые курсы организует, реализует и продает EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich Switzerland (Россия) ООО "ИФ Эдьюкейшн Фест" (Россия) занимается исключительно продвижением и консультированием по поездкам на языковые курсы, организуемые EF Швейцария. EF имеет право передать или переуступить настоящие Условия и правила оказания услуг и все права и обязанности по ним аффилированному лицу.

39. Регулирующее законодательство

Настоящий договор регулируется законодательством Швейцарии без учета принципов коллизионного права. Любой спор или искские требования, возникающие в результате или в связи с настоящим договором, разрешаются в суде, расположенном в Швейцарии.

40. Перелеты

Если Компания EF бронирует авиабилеты по запросу Студента, Студент принимает и соглашается с правилами и условиями

авиакомпаний. Компания EF не несет ответственности за изменения расписания авиакомпаний, отмены или задержки рейсов, связанные с погодными условиями, забастовками и т.д. Любые сборы авиакомпаний за перебронирование, изменение маршрута или отмену в связи с желанием Студента изменить Курс, являются обязанностью клиента. Компания EF оставляет за собой право взимать плату за увеличение стоимости топливных или любых других сборов, которые находятся вне контроля Компании EF.

41. Информирование

Студент или его законный представитель несут ответственность за информирование в письменном виде Компании EF в момент бронирования о состоянии здоровья Студента (включая аллергии), имеющем значение для участия в Программе.

В случае, если Компания EF не была письменно проинформирована о каком-либо факте, касающемся состояния здоровья Студента, ранее, чем за 14 дней до начала Курса, Компания EF не несет ответственности за возможные нарушения безопасности Студента, связанные с несвоевременным предоставлением информации.

Студент или его законный представитель несут ответственность за точность почтового адреса, адреса электронной почты и номеров телефона, указанных при бронировании для обеспечения связи со Студентом или его законным представителем.

Даты начала курсов

Курсы EF Основной, EF Интенсивный и EF Подготовочка к экзаменам: в Лондоне, Кембридже, Брайтоне, Манчестере, Истбоне, Бостоне, Санта Барбаре, Сизтле, Гонулулу, Торонто, Сент-Джулианс, Мюнхене, Париже, Барселоне, Плайя Тамариндо, Риме, Окленде, Сиднее, Перте, Сингапуре, Лонг-Бич и на Острове Ванкувер:

2021: 13, 27 сентября; 11, 25 октября; 8, 22 ноября; 6, 20 декабря
2022 год: 3, 17, 31 января; 14, 28 февраля; 14, 28 марта; 11, 25 апреля; 9, 23 мая; 6^н, 20^н июня; 4^н, 11^н, 18^н, 25^н июля; 1^н, 8^н, 15^н августа; 12, 26 сентября; 10, 24 октября; 7, 21 ноября; 5, 19 декабря.

*За исключением Сиднея, Окленда и Перта.

^Пдаты начала Летнего курса EF во всех вышеуказанных направлениях, кроме Перта, Сиднея и Окленда

Курсы EF Основной, EF Интенсивный, EF Базовый и EF Подготовка к экзаменам для Сиднея, Окленда и Перта:

2022 год: 3, 10, 17, 24, 31 января; 7, 14, 21, 28 февраля; 7, 14, 21, 28 марта
Курсы EF Основной, EF Интенсивный и EF Подготовка к экзаменам: в Оксфорде, Бристоле, Борнмуте, Дублине, Нью-Йорке, Майами-Бич, Сан-Диего, Сан-Франциско, Ванкувере, Кейптауне, Брисбене, Малаге, Берлине, Ницце, Шанхае, Токио, Сеуле:

2021: 6, 20 сентября; 4, 18 октября; 1, 15, 29 ноября; 13, 27 декабря
2022: 10, 24 января; 7, 21 февраля; 7, 21 марта; 4, 18 апреля; 2^н, 16^н, 30^н мая; 13^н, 27^н июня; 4^н, 11^н, 18^н, 25^н июля ; 1^н, 8^н, 15^н, 22^н августа; 5, 19 сентября; 3, 17, 31 октября; 14, 28 ноября; 12, 26 декабря.

*За исключением Брисбена и Кейптауна.

^Пдаты начала Летнего курса EF во всех вышеуказанных направлениях, кроме Дублина, Кейптауна и Брисбена

Курсы EF Основной, EF Интенсивный, EF Базовый и EF Подготовка к экзаменам для Кейптауна и Брисбена:

2022: 3, 10, 17, 24, 31 января; 7, 14, 21, 28 февраля; 7, 14, 21, 28 марта
Кембридж Клэр-колледж:
2022: 4, 11, 18, 25 июля; 1, 15 августа
Сент-Рафаэль:
2022: 4, 11, 18, 25 июля; 1 августа
Курс EF Языковой год за рубежом
2021: 20 сентября
2022: 10 января, 25 апреля, 19 сентября
2023: 9 января, 17 апреля

*Дата начала курсов для определенных школ. Свяжитесь с вашим местным офисом EF, чтобы узнать подробности.

Версия 22LSYRUD1_01

Действует с 13.09.2021 г.

91