

ご案内とご注意

お申込み前に必ずお読みください。ご不明な点があれば、お申込み前にEF日本事務局にお問い合わせください。

プログラムの趣旨

EFのプログラムは、語学習得および異文化理解を深めることを目的としています。参加者は言葉、習慣の違いを受け入れ、相互に理解し合う姿勢を持つことが大切です。慣れない海外生活では言葉や文化、習慣の違いから様々な困難に直面することもあります。自らの力で克服しようとする意欲と自主性がプログラムへの参加、そして留学生活を送る上で必須条件となります。

授業について

授業は原則、週5日間行われ、一部の学校では土日も行われる場合があります。また、参加時期、学校、対象年齢、クラスのレベルによって、週3日間集中して授業を行う場合や、コンピュータ教室で行う習字スタイルの授業もあります。1クラスあたりの日本人割合は、参加時期、クラスのレベル、学生数等によって異なります。授業で使用するテキストは貸し出しのものやプリントを使用するものがあります。また現地にて選択する科目によっては別途テキスト代が必要な場合もございます。

滞在について

滞在施設はコース開始前日（日）の曜日午後から、修了翌日の午前中までご利用いただけます。前泊/後泊の追加は、現地にて受入可能な場合に限り受け付けます。また別途追加費用が必要となります。

ホストファミリーについて

ホストファミリーは有料ホストファミリーとなります。ホストファミリーの家族構成、宗教、人種、職業、居住地域、ルームメイトやハウスメイトの指定は原則として受付できません。また、やむを得ない事情により、現地到着前、あるいは到着後にすでに決定したホストファミリーや滞在方法が変更になる場合がございます。

通学方法について

各滞在先から学校までは公共交通機関を利用し通学します。通学時間は40分から60分前後が目安となりますが、大都市の場合は90分程度かかる場合もあります。また、交通費はご自身で負担していただきます。

食事について(ホームステイ及び学生寮)

食事は現地到着の翌日から現地出発前日まで含まれています。(ホストファミリーにて提供される食事回数は月曜日～金曜日とは1日朝食2回、週末は朝食のみ。但し、1日2回の場合もあります) また、到着時刻によってはホストファミリーが既に食事を済ませていたり、学校のカフェテリアが閉まっている場合があります。食事は一般的に日本の家庭より質素であることが多く、冷凍食品やレトルト食品などを電子レンジで温めて提供されるものも多くなります。また、ホストファミリーが準備する食料や、食材が準備されているご自身で作る場合もあります。学生寮滞在中の場合は、滞在中の食事条件が異なります。大学内等のカフェテリアを利用する場合、大学休学期間中でカフェテリアが利用できない等、申込時の食事条件が変更になる場合があります。それを理由とする返金等はありません。

滞在先の設備について

滞在先により設備は異なります(ホストファミリー・学生寮等)。同じホストファミリーや学生寮であっても各部屋の大きさや設備は異なります。これらの理由により、お客様の希望によって滞在先や部屋の変更が生じた場合、移動費や移動先の滞在費用はおお客様ご負担となります。

休日について

現地の祝祭日は休校となります。通常、休校日の授業の振替えや返金はありません。また月曜日が祝祭日の場合には、開講初日のオリエンテーションが火曜日に変更となる場合がございます。

アクティビティについて

学校主催のアクティビティは、現地にて申込み手続きが必要となります。内容につきましては、参加時期や人数、学校の都合により事前にご案内していたものと異なる場合があります。参加できることを必ずしも保証しているものではないです。また、アクティビティ内容によっては年齢制限や現地催行会社の書式による保護者の同意書等が別途必要な場合があります。

現地空港と滞在先間の送迎について

空港から滞在先間の送迎をお申込みされている場合、現地空港にて出迎えスタッフが出迎えます。送迎は同じ空港に到着する他の生徒と混乗となります。出迎えスタッフの名前や個人情報につきましては事前にお伝えすることはできませんのでご了承ください。また、帰国時の送迎については、参加者ご自身が現地スタッフ

を確認していただく必要があります。集合時間や場所、担当スタッフの名前や緊急連絡先等をお忘れずにメモを取るようしてください。なお、帰国時送迎は空港ターミナル入口までとなり、チェックイン手続等は各自で行っていただきます。

成人が同伴しない未成年者航空機搭乗

について

各航空会社によって、搭乗年齢に準じてアナカニ(Unaccompanied Minor - 未成年者の搭乗サポート) サービスが必須になる場合がございます。アナカニサービスは航空会社、EFともにそれぞれ有料となります。航空券手配の際はアナカニサービスが不要な航空会社をお勧めしております。

出発後の変更および現地連絡について

出発後の諸変更に関しては、参加者ご本人が現地にて変更手続きを行っていただく必要があります。変更内容の受付可否は全て現地学校側の承認が必要となり、ご希望に添えない場合もございます。滞在中に困ったことがあれば学校スタッフに相談し、必ず現地にて解決するようにしてください。また、緊急の場合を除き、EF日本事務局からプログラム参加中のご本人や滞在先への連絡はいたしません。

その他

プログラムお申込み前後のお問い合わせ受付は、EF日本事務局の営業時間内となります。

お申し込み方法と諸条件 ④

1. お申し込み方法と契約の成立

91ページの申込書(Enrollment Information)に当事務局が指定する必要事項を漏れなくご記入の上、お申込金(週数が8週間以下の場合には50,000円、9週間以上の場合には70,000円)を当事務局指定の支払い方法にてお支払いください。契約は当事務局が申込者より当該記載の申込書および申込金を受領した時に成立したものとします。

2. コース費用に含まれるもの

- コースタイプに応じたレッスンの授業料
- 食事付き(平日の朝夕および土日朝食(滞在先により1日2回の場合もあり) ホームステイ2人部屋、もしくは基本滞在中の学生寮(EFキャンパス、EFアパートメント、サマーレジデンスを含む。以下同様)の滞在費(食事条件は学生寮によって異なる)
- コース開始前後のオンラインコースの利用(ジェネラルコース/サーコースは3カ月間、インテンシブコース/試験準備コースは6カ月間)

※大学内等のカフェテリアを利用する場合、大学休学期間中でカフェテリアが利用できない場合は一部食事条件が予告なく変更となる場合があります。

コース費用は、レッスンの授業料(40%)と、基本滞在中を含むその他諸費用からなるサービス料(60%)の2つの要素で成り立っています。滞在施設はコース開始前日(日)の曜日午後から、修了翌日の午前中までご利用いただけます。

3. コース費用に含まれないもの

現地手配の状況により、料金が増えることがあります。

- EF登録料: お申込み週数が8週間以下の場合には25,000円、9週間以上の場合には35,000円
- 入学金: お申込み週数が8週間以下の場合には25,000円、9週間以上の場合には35,000円
- コース教材費
- 海外旅行傷害保険
- キャンセル保険料: 10,000円
- 基本滞在中の滞在費(要追加費用)
- 書類緊急郵送料: 学生ビザが必要なコースをお申込みの方で、コース開始前日より起算して遡って30日目以降にお申込みの場合、8,000円を申し受けます。
- 緊急手配料: コース開始前日より起算して遡って14日目以降にお申込みの場合は、学生ビザが必要なコースも含め、緊急手配料として6,000円を申し受けます。
- 夏期追加料金: 2021年5月31日から2021年8月27日までの間にイギリス・アイルランド・アメリカ・カナダ・シンガポール・スペイン・中国・フランス・ドイツ・イタリア・コスタリカの各コースにご参加の場合

合は6,000円/週、マルタにご参加の場合10,000円/週、2021年4月4日から2021年4月2日まで間にオーストラリア・ニュージーランド・南アフリカの各コースにご参加の場合6,000円/週

- 渡航費
- 滞在先からEFインターナショナルランゲージキャンパスまでの通学費
- TOEFL、Cambridge Exam等の外部試験受験費用
- 追加オプションのアクティビティ、イベントや週末旅行等の実費
- クレジットカード利用手数料
- 学生ビザ申請、または渡航時に必要な書類取得のための実費
- 規定以外の食費
- 滞在先での洗濯代
- 通信費
- 現地で利用するお小遣い

4. お支払い方法

コース費用は、下記記載のいずれかの銀行口座に振込にてお支払いください。

銀行名: CREDIT SUISSE (Schweiz) AG
口座番号: 0463-958089-32-91
IBAN: CH54 0483 5095 8089 3209 1

銀行名: 三井住友銀行
支店名: 本店営業部
口座種別: 普通
口座番号: 1750712
口座名義: イーエフエデュケーションファーストジャパン(カ)

現金でのお支払いは受領いたしかねますのでご了承ください。

5. お支払い期日

お申込み時: EF登録料、入学金およびキャンセル保険
コースデポジット: コース費用の20%をお申込みの日から14日以内
2回目のお支払い: コース費用の20%をお申込みの日から45日以内
3回目のお支払い: 残金全額をコース開始日より60日前まで

お支払いが遅延した場合、EFは遅延金額に対して年率14.6%の支払遅延料を申し受けます。また、お支払いが確認できなかった場合や遅延した場合、EFは契約を解除する権利を有します。

お申込み時に仮適用されたキャンペーン・割引等は期日にお支払いを完了いただき、且つ、お申込み時のコース期間を短縮していない場合、コース開始日の延期がない場合、またはコースタイプをダウングレードしていない場合に限り、最終的に適用となります。

6. 海外旅行傷害保険

EFコースに参加する方は全員、必ず海外旅行

傷害保険に加入していただきます。EFでは保険会社であるErika Insurance Ltd. (または、該当する保険証券で定義されている代替保険会社) との間で、EF Education First Ltd. が保険契約者となっているオーダーメイドのグループ旅行傷害保険をご用意しています。この保険はお申込み内容に含まれており、総費用の一部として請求いたします。この保険には疾病/事故、緊急帰国、旅行中断、盗難、遅延、傷害等が含まれており、補償内容についてはwww.erikainsurance.comにてご確認ください。この保険を放棄したい方は、EF所定の保険証明書に記入・署名の上、代替保険の証書の英文コピーを添付して、コース費用残金の支払い期日より15日前までに、EF日本事務局にて提出ください。オーストラリアへ渡航される場合は、海外旅行傷害保険以外に、オーストラリア政府指定の海外留学生健康保険OSHに加入していただきます。EFでAllianz Private Insuranceにお申込みいただくこともできますので、ご希望の方は別途お問い合わせください。18歳未満(カナダ/バクーバーおよびビクトリアは19歳未満)の方がご参加の場合、健康状態に関する質問を含む保護者同意書に、保護者の署名が必要となります。

7. キャンセル保険

キャンセル保険(10,000円)をご用意しています。お申込みはコース申込みと同時にのみ、また一度お支払いいただいた保険料は一切返金いたしかねます。この保険は、出発前に参加者ご自身または近親者二親等までの死亡、長期入院によりコースの参加の取消しを完済なくして、指定到着日(※指定到着日とはコース開始前日(日)の日曜日。以降、同様)前日までにEF日本事務局にコースキャンセルをお申し出いただいた場合にのみ利用できます。保険が適用された場合、キャンセル保険料、EF登録料、入学金、書類緊急郵送料、緊急手配料を差し引いた費用の全額を返金いたします。保険の申請には、キャンセルのお申し出があった日から起算して10日以内に、医師からの証明書が必要となります。

8. 渡航先での滞施設・キャンパス

(a)現地のやむを得ない事情や宿泊施設の空き状況等により、お申込後、宿泊形態が変更となった方、パフレッツに掲載されていない旅行者向け宿泊施設等に宿泊形態が変更となる場合があります。また、学生寮やホストファミリーにおいて1部屋に当りパフレッツ記載以上、または以下の人数で滞在していた場合があります。その際、各滞在中のベッドがエクストラベッドになる場合があります。いずれの場合もご返金はいたしかねます。

(b)設備、管理体制は滞在先によって異なります。部屋の鍵や机などの設備の提供を保証していません。学生寮においてEFスタッフが

24時間体制で常駐するわけではありません。(c)複数の学生寮を利用するキャンパスにおいては、滞在先の学生寮により食事条件や追加費用が異なります。(d)ご出発の前後にかかわらず、すでに決定したホストファミリーが諸事情で変更となる場合があります。ご出発後の変更の場合は、現地にてお知らせいたします。ホストファミリー決定が出発間際になる場合があります。(e)ホストファミリー滞在中に、ホストと一緒に滞在中のプライベートアコモデーションの形態(離れ等での滞在)や、一家庭に複数の生徒が共同生活するホームシェアの形態(下宿形態)となる場合があります。(f)ホストファミリー先での食事を各自調理していただく場合があります。(g)ホストファミリー先では、家族同士の会話や滞在先での母国語もしくは主要言語以外の言語で話される場合があります。(h)ホストファミリー先の人種、宗教、家族構成を指定することはできません。それを理由としたホストファミリーの変更は一切承りません。また、それを理由にキャンセルされる場合はお客様都合のキャンセルとみなします。

(i)動物、食物アレルギーがある場合でも、ホストファミリーの受け入れ先の数に限りがあるため、ご希望に添えない場合があります。(j)ホストファミリーからEFキャンパスまでの通学時間が1時間を超える場合があります。それを理由としたホストファミリーの変更は一切承りません。

9. 休日に関する規定

国民の休日またはそれに準ずる日は、EFインターナショナルランゲージキャンパスは休校となり、休講となった分の授業の補講、返金はありません。滞先施設は休日も利用可能です。休日は各EFインターナショナルランゲージキャンパスにより異なります。

10. 授業のスケジュールと出席

授業は、すべてのEFインターナショナルランゲージキャンパスにおいて、原則として月曜日から土曜日(もしくは火曜日から日曜日)のうちの週5日、8時から20時の間に1ブロックのジュールで行われます。1レッスンは40分で、通常、連続する2レッスンを1ブロックの授業とします。コース修了証の発行および、学生ビザの要件を満たすため、80%以上の出席率が求められます。

11. コースレベル

各EFインターナショナルランゲージキャンパスにおいて、同レベルの学生が5人以下の場合、異なるレベルのクラスに編入されることがあります。

12. EFコース教材

授業を受講するためには、EFコース教材が必要となります。教材費は以下のとおりです。

英語圏

・1～6週間	4,900円
・7～12週間	9,200円
・13～18週間	14,600円
*以降、6週間ごとに3,800円追加	

英語圏以外：

・1～9週間	8,100円
・10～18週間	15,600円
・19～27週間	21,000円
*以降、6週間ごとに7,000円追加	

13. EF Campus Connectオンラインサービス

EF Campus Connectに登録された写真、情報等はお客様の責任において管理され、EFは一切の責任を負わないものとします。また、未成年者がこのサービスおよびアプリを利用する場合は、保護者同意書が必要となります。

14. アクティビティクレジット

EFが行うアクティビティ以外のアクティビティクレジットは、必ずコース期間中に使用するものとし、未使用分については一切返金いたしかねます。

15. 特別選択科目 (SPINレッスン)

特別選択科目の科目内容及科目数は各EFインターナショナルランゲージキャンパスによって異なります。

16. EF学習保証

学習保証による費用負担は、授業料のみが対象となります。

17. インターンシップまたはボランティア体験プログラム

EFインターンシップまたはボランティア体験プログラムは、追加費用にてご利用いただけます。この追加費用には、準備クラスと上限100時間の就業体験（無報酬）またはボランティア体験が含まれています。ビザの条件等により、同プログラムをご提供できない場合もあります。

18. 到着空港 - 滞在先間の送迎

オプションとして、現地空港滞在先間の送迎をご利用いただけます。費用は各EFインターナショナルランゲージキャンパス紹介ページをご確認ください。但し、現地手配状況により費用が変更になることがあります。費用には、事務手数料、送迎および交通費が含まれています。到着空港での迎えは、現地時間日曜日の7時から21時の間で利用可能です。他の曜日、時間帯に到着する場合は、追加料金にて特別手配をお受けいたします。

- (a) 空港滞在先間の送迎は、特別送迎を除き、5～6名（もしくはそれ以上の人数）にてグループを形成しておりますので、空港到着後、他到着便の参加者の迎えのため、1～2時間お待ちいただく場合があります。
- (b) 航空機遅延、キャンセル、オーバーブッキング、トラールおよびご本人に起因する事情等により予定の到着時間に到着できず、空港滞在先間の送迎が受けられなかった場合のご返金はいたしかねます。
- (c) 空港滞在先間の送迎をご希望されるお客様は、出発2週間前までにEF日本事務局に到着便をお知らせください。尚、指定到着日より遡って、1週間前以降のフライト変更等はお受けできない場合がございます。

19. コース開始前および開始後の変更

コース開始前に行き先、コース期間、コース開始日、コースタイプ、宿泊施設の利用開始日や宿泊形態等の変更を希望される場合、必ずEF日本事務局まで書面にてお知らせください。変更の受付はコース開始日から起算して遡って31日目以前までとし、変更の都度、変更手数料を申し受けます。コース開始日の変更については、キャンセル規定は元のコース開始日に適用されます。

お申込み週数が11週以下のお客様の変更手数料：10,000円

お申込み週数が12週以上のお客様の変更手数料：25,000円

コース開始日から起算して遡って30日目以降の変更はキャンセル扱いとなり、コース開始前キャンセルの規定を適用します。

コース開始後にコース内容、滞在方法等を変更する場合は、遅くとも4週間前までに各EFインターナショナルランゲージキャンパスに書面にて申請下さい。すべての手続きは、書面にご署名いただいた日を基準に行い、参加週数に関係なく変更の都度25,000円の変更手数料を申し受けます。4週間前までに書面申請がなされない場合は、書類申請日の翌週から起

算して4週間は変更前のコース費用が（滞在追加費用を含む）適用されます。但し、追加費用を伴う変更の場合は除きます。コースのダウングレード（例：インテンシブからジェネラルへの変更または費用の安いキャンパスへの転校）による返金はいたしかねますのでご了承ください。

20. コース開始前のキャンセル

お申込みをキャンセルされる場合は、主催者（EF Education First Ltd.）宛ての書面をEF日本事務局にご提出ください。どの時点のキャンセルにおいても入学金、書類緊急郵送料、緊急手配料、キャンセル保険料（以降、総じて「キャンセル料」とする）およびEF登録料の返金は一切ありません。

アメリカキャンパス以外の各キャンパス

- (a) コース開始日より起算して遡って61日目以前までのキャンセルの場合：前述のキャンセル料、EF登録料、コース費用および滞在追加費用の40%をキャンセル費用として頂戴いたします。
- (b) コース開始日より起算して遡って31日目以前から60日以降のキャンセルの場合：前述のキャンセル料、EF登録料、コース費用および滞在追加費用の40%をキャンセル費用として頂戴いたします。
- (c) コース開始日より起算して遡っての8日目以前から30日以降のキャンセルの場合：前述のキャンセル料、EF登録料、コース費用および滞在追加費用の60%をキャンセル費用として頂戴いたします。
- (d) コース開始日より起算して遡っての9日目以降のキャンセルの場合：前述のキャンセル料、EF登録料、コース費用および滞在追加費用の60%をキャンセル費用として頂戴いたします。

アメリカキャンパス

- (a) コース開始日より起算して遡って61日目以前までのキャンセルの場合：前述のキャンセル料（但し、55,000円を超えるものとする）およびEF登録料以外の費用をすべて返金いたします。
- (b) コース開始日より起算して遡って60日目以降のキャンセルの場合：前述のキャンセル料（但し、55,000円を超えるものとする）、EF登録料、および滞在手配料の補償として55,000円をキャンセル費用として頂戴いたします。

EFを通じて取得したI-20ビザによりアメリカへ入国した後、授業開始前までにキャンセルした場合

- (1) お申込み週数が11週以下の場合：前述のキャンセル料（但し、55,000円を超えるものとする）、EF登録料、お申込み週数を限度として4週間分の授業料、および滞在手配料の補償として55,000円をキャンセル費用として頂戴致します。
- (2) お申込み週数が12週以上の場合：前述のキャンセル料（但し、55,000円を超えるものとする）、EF登録料、お申込み週数を限度として6週間分の授業料、および滞在手配料の補償として55,000円をキャンセル費用として頂戴いたします。

※コース開始日を変更して一旦延期した後にコースをキャンセルされた場合、変更の申し出をいただいた日付が変更前のコース開始日より起算して遡って60日目以降の場合は、アメリカキャンパスおよびアメリカキャンパス以外共に、コース開始日を変更した際の変更手数料とは別に、コース開始前のキャンセル規定の(b)、(c)または(d)に規定するキャンセル費用をお支払いいただけます。

※コース費用支払い後のキャンセルは各キャンセル費用を差し引いたご返金となりますが、その際の返金に関する手数料などはお客様の負担となります。

21. 退学

コース途中の退学を希望される場合は、必ずEFスクールディレクターに報告の上「Course Change Notification」（以下、書面）にご署名いただきます。授業に最後に出席した日がある週の土曜日が退学日として定義されます。また、EFの懲戒規定、出席規定、あるいは現地自治体/州/連邦の法律に違反した参加者の退学に対しては、一切返金いたしません。どの時点の退学においてもEF登録料、入学金、書類緊急郵送料、緊急手配料、コース教材費、キャンセル保険料、海外旅行傷害保険、出迎えサービス料（特別出迎えサービス費用を含む）、パスパス、前泊費用、の返金はありません。

アメリカキャンパス以外

お申込み週数が11週以下の場合は退学日の4週間前までに、お申込み週数が12週以上の

場合は退学日の8週間前までに書面退学を申請してください。退学日までに受講するコース費用および滞在先追加諸費用、事務手数料25,000円を差し引いた残金をご返金いたします。4週間前または8週間前までに書面申請がなされない場合は、上記費用に加え、書面申請日の翌週から起算して4週間分または8週間分のコース費用および滞在先追加諸費用を差し引いて返金いたします。

アメリカキャンパス

- (a) コース開始後4週間以内に退学する場合、4週間分のコース費用（3週間以下のコースにお申込みの場合は全コース費用）及び既にご利用になった滞在先追加諸費用、前述の返金不可費用を差し引いた残金をご返金いたします。
- (b) 5週間以上のコースにお申込みで、コース開始日遡り以降から、お申込みコース全期間の半分未満の期間（カリフォルニア州のコースにご参加の場合はお申込みコース期間の60%未満）までに退学をお申し出され、コースを途中で退学する場合、既に受講した期間のコース費用および既に利用した滞在先追加諸費用、前述の返金不可費用を差し引いた残金を返金いたします。
- (c) お申込みコース期間の半分を経過した後（カリフォルニア州のコースにご参加の場合はお申し込みを完了したコース期間の60%の期間を経過した後）に退学をお申し出された場合は、一切返金はありません。

※カリフォルニア州のコースにご参加で、コース開始1週目に退学した場合、授業料全額を返金いたします。アメリカのコース退学により返金が生じた場合、最終出席日から45日以内（カリフォルニア州の場合は30日以内）に返金を完了いたします。アメリカのコースにご参加の場合、30日間連続して授業を欠席した場合自動的に退学となります。

22. 学生行動規範

EFのコースに参加している間は、EFの行動規範およびその他ポリシーを遵守することに同意していただきます。不適切な行為は、学習環境を故意に妨害したり、EFの財産やクラスメートの財産を損傷したりする違法な行為や活動が含まれますが、これらに限定されません。この行動規範に違反した場合、退学または停学扱いになり、アメリカキャンパスコース以外では、一切返金はありません。

23. パスポートとビザ

渡航時に必要となるパスポート、および各種ビザはお客様ご自身の責任で取得していただきます。

24. 一部の渡航先における別途規定

オーストラリア、ニュージーランド、シンガポール及びブリチッシュコロンビア州（カナダ）のコースに参加されるお客様は、このお申込み条件に優先する特定現地規約が適用されます。

25. 外国為替交換レート変動に基づくパンフレットの価格変更

パンフレットに記載されている価格は、パンフレットが作成された時期（2020年5月22日現在）の外国為替交換レートを基準として算出しています。従って、参加されるEFインターナショナルランゲージキャンパスの国の通貨と日本円の為替レートに著しい変動があった場合、コース開始日より遡って20日目前までに価格が変更されることがあります。価格変更の対象となるものにはコース費用の他、滞在費、空港出入費が含まれます。

このパンフレットに記載されている価格は、新価格がオンラインまたは印刷物でリリースされるまで、価格変更がされない場合は2021年9月30日まで有効です。

26. 個人情報の取扱いについて

EFのプログラム参加に際し、お申込書等により提供された個人情報は、お客様との間の連絡のほか、お申込み手続きの完了、ご希望のサービスの手配（海外旅行傷害保険を含む）及び顧客サービスの提供に必要な範囲で利用させていただきます。EFは欧州経済領域内外及びスイス国内外の関連会社、提携会社、保険会社に対しお客様の個人情報を共有することがあります。お客様の個人情報を、欧州経済領域内外及びスイス国内外に転送するにあたり、EFでは欧州委員会が採択された標準的個人情報保護条項を含む、適切な個人情報保護手段を講じています。EFとその関連会社は、お客様の興味に合わせたスペシャリプロジェクトや、プログラムに関連するご案内をお客様にお届けするために、お客様の個人情報（第三者機関より収集した情報を含む）を利用させていただきます場合があります。

お客様は、いつでも、下記に記載された方法により、EFがマーケティング目的でお客様の個人情報を利用することについての同意を取り下げる事が出来ます。EFは、収集された目的のために必要な限り、あるいは法律および適切な市場慣行によって規定されている期間に従ってお客様の個人情報を保持します。ただし、法的義務を順守するためにさらなる期間の保持が必要な場合を除きます。また、お客様から個人情報利用に関する同意の取り下げがあるまで、マーケティング目的で個人情報保持いたします。EFが保持しているお客様の個人情報の控え、および標準的個人情報保護条項の控えを入手されたい場合、または、その個人情報の修正・消去を希望される場合、もしくは個人情報の利用制限を希望される場合、あるいはEFがデータ処理や可搬性の権利を行使することに對する異議を申し立てる場合には、主催者（データ管理者：所在地 Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland）までご連絡いただくか、www.efjapan.co.jp/legal/contact-usより、専用フォームをご送信ください。苦情を申し立てたい場合は、日本の監督機関へお申し出いただくことも可能です。https://www.efjapan.co.jp/legal/privacy-policy/ から、EFのプライバシーポリシーをご覧の上、EFにおけるお客様の個人情報および権利の取り扱いについてご確認ください。

27. 写真および動画

EFのプログラム参加者、及び保護者/後見人は、本規約に同意いただいた時点で、プログラム参加中に参加者を撮影したり、プログラムの一環として参加者が作成したEFのホームページやアプリにアップロードしたり、あるいはInstagram、TwitterなどのSNSサイトに#EFMoment、#EF4ever等、EFが作成したハッシュタグをつけて投稿したり、写真、動画、音声等をEFがあらゆる広告またはプロダクトマーケティングに自由に利用できることに同意したものとします。

28. 法的責任と不可抗力

EFは、EFの責に帰すべき事由（火災、自然災害、政府による決議、業務委託先の過失、労働争議、市民による暴動、犯罪、テロおよびテロ活動の脅威、パンデミックあるいは公衆衛生上の緊急事態、第三者による急慢もしくは故意による不履行、またはEFが直接制御することができないその他の原因を含む）がこれらに限らない）による人または物に対する損失、損害、損傷、不便、または商品あるいはサービス提供の遅延・不履行に対し責任を負わないものとします。ただし、消費者保護の法令により、この排除を越えて明示的に定められる責任については、この限りではありません。

29. 誤字、誤植

EFは誤字、誤植を訂正する権利を有し、明らかに誤記載による法的拘束は受けません。

30. 主催者

本プログラムはEF Education First Ltd, Switzerlandが主催・販売しています。EF Education First Ltd. はErika Insurance Ltd.（または、該当する保険証券で定義されている代替保険会社）との団体旅行保険の保険契約者です。イー・エフ・エデュケーション・ファースト・ジャパン株式会社は、EF Education First Ltd, Switzerlandが主催・販売する語学研修プログラムを日本でプロモーションしています。

31. 準拠法

本契約は抵触法の原則にかかわらず日本法に準拠します。本契約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。