

報名後須知條款及細則 1/2

課程費用包括

- 所選的語言課程
- 寄住家庭雙人房 (寄住家庭星期一至五每日供應早、晚 兩餐; 週六及日三餐)
- 於課程前後提供的EF線上學習平台課程3個月 (基本/夏季課程)或6個月 (密集/考試課程)

課程費用包括兩部分:

- 課堂費用 (40%) 和學生服務及住宿費 (60%)。
- 住宿安排由學生開課的星期一緊接在前的星期日開始,至課程完結後的星期六完結。

課程費用不包括

- 報名費 (1-8週課程:\$1,500; 9週或以上:\$2,500)
- EF教材費用
- 外遊保險
- 來回機票

付款方式

報名費及課程費用可透過以下方式繳交:

1. 轉賬至EF的銀行戶口
 2. 親臨EF香港辦事處以信用咭繳付 (只限報名費及訂金)
 3. 直接把支票交往或郵寄到EF香港辦事處
 4. 繳費靈 (PPS), 本公司商戶編號為6642 (只限報名費及訂金)
 5. 轉數快 (FPS), 本公司之快速支付系統識別碼為 2462372
- 繳費時請在參考欄中填寫個人學生編號 (HKHXXX-XXX) 以資識別, 轉賬後把收據電郵至 payments.hk@ef.com 以確認繳款。

繳費程序

報名時需即時繳付報名費和學前安心計劃之費用(如適用)。
課程訂金: 在報讀課程之後的14天之內, 需繳付課程費用的20%作為課程訂金。
第二期款項: 報讀課程後45天之內, 需再繳付課程費用的20%。
第三期款項: 剩餘金額, 則需在課程開始的60天, 或申請簽證前繳交。
如果有任何逾期付款, EF將保留徵收課程費用的3%作為逾期繳款費用的權利。
預訂課程時給予的所有優惠及折扣, 只在按時付款同時不減少課程長度時才會生效。

外遊保險保障計劃

所有學生均必須購買外遊保險保障。EF與國際保險公司Erika Insurance Ltd. (或其他根據保單內容能提供相應之保障計劃的保險公司) 為EF學生提供度身訂造了一份外遊保險保障計劃。EF為保單投保人。這項保險為預設項目, 其費用將包括在向學生收取的總金額的其中一部分。保險範圍包括疾病/事故、遣返、中斷、盜竊、延誤和其他引申責任。詳細條款可參閱www.erikainsurance.com。如學生選擇放棄此計劃, 必須填寫EF的保險文件證明書並必須於最後繳費日期前15天向EF遞交申請書

及一份英文版的投保證明文件。在此情況下, 將從總費用中扣除以下金額: 首兩週為HK\$820, 每額外週數為HK\$370。未能如期遞交證明文件的話將視為確認購買Erika保險。

而報讀澳洲課程之學生, 需根據澳洲政府規定向澳洲的保險公司購買醫療保險。EF可以為學生購買購買安聯私人保險之服務, 詳情請向EF課程顧問了解更多。18歲(加拿大溫哥華學生則為19歲) 以下學生之家長或監護人需簽署一份「醫療免責聲明」。

學前安心計劃

EF學前安心計劃需於報讀課程時購買, 費用為 HK\$750並在任何情況下不予退還。範圍包括學生於出發前因患病, 經醫生證明情況不能出國而需要取消課程。成功申索的學生, 可獲退還所有課程費用; 但不包括計劃費用本身、報名費、簽證手續費、任何形式的罰款或文件遞費。學生必須在課程開始前以書面形式向香港EF辦事處提出取消課程, 及在提出後10天內提交醫生證明。

學校假期及公眾假期安排

EF國際語言學校會在當地公眾假期當日停課而不會額外安排補課。已預訂的住宿則不受學校假期或公眾假期影響而照常開放。不同的國家的學校假期及公眾假期會有所不同。

課堂時間表及出席率

EF國際語言學校都使用5天區段式時間表, 把課堂編排於星期一至六 (或星期二至日) 上午8時至下午 8時之間。EF語言課堂每節一般最少為40分鐘, 大多數課堂以2節為1堂。此外, EF學生課堂出席率需為至少 80%方可合資格取得EF課程證書, 並保留學生簽證。

課程等級

如果EF國際語言學校同一課程等級的學生只有五名或以下, 學校保留與其他等級學生合併為一班, 或減少每週課程的數量的權利。

EF課程教材

所有EF學生必須購買EF課程所需課本和教材, 價格如下:

英語課程:
1-6週: HK\$350; 7-12週: HK\$660; 13-18週: HK\$1,050
*20週起每6週附加: HK\$280

其他語言課程:
1-9週: HK\$590;
10-18週: HK\$1,130;
19-27週: HK\$1,520
*28週起每9週附加: HK\$510

活動點數

已購買的活動點數必須在課程期間使用, 剩餘點數並不會於課程結束前進行任何退款。

自選興趣課堂 (SPIN課堂)

每所EF語言學校可供選擇的自選興趣課堂會有所差異, 並有機會因應情況變更。自選興趣課程有可能在線下或線上教授。

EF學習保證

EF學習保證只適用於EF海外語言課程以及只涵蓋課堂費用。

EF工作實習及義工體驗計劃

EF工作實習及義工體驗計劃需要額外付費。費用包括工作實習預備課程以及最多100小時的無薪兼職或義工體驗。工作實習及義工體驗計劃會因應不同國家的簽證條款而不同的限制和差異, 所以不能保證所有學生都能成功申請。

機場接送服務

當地的機場接送服務只於當地時間週日07:00至21:00提供, 如學生於其他日子或時間抵達, 我們亦可安排特別接送服務, 唯需繳付額外費用HK\$390。若同一時間有多位學生需要接送, 學生可能需要稍候。EF恕不為任何因天氣、交通、路面情況影響的延誤負責。

寄住家庭

EF寄住家庭為不同宗教、種族、職業、文化背景人士。學生不能以此為由要求轉換或挑選家庭, 否則有可能觸犯歧視條例。寄住家庭之成員、年齡、性別、人數不等, 入住同一寄住家庭的學生人數有機會為單人或多於4人。若學生及/或其家長因以上原因有所不滿或因此要求退學, EF將不會作出任何補償或退款。

EF於出發前更改課程安排

EF保留可於開課前20天更改地點、課程類型、開課日期或住宿安排的權利。如果EF需要大幅度調整課程, EF將會通知學生有關調整以及對價格的改變(如適用)。

學生更改課程安排

在出發前更改課程地點、課程類型、開課日期或住宿安排等, 需要繳交課程更改服務費HK\$500。在更改開課日期的情況, 倘若最後取消課程, 仍會以原本報名的開課日期作為計算退費的基準。如在開課日期之後更改課程的學生將會收取HK\$500的更改費用, 而降級的更改, 例如從密集課程降級為主要課程, 或改去較便宜的目的地等, 將不會獲得任何差價的退款。學生需於報名起計一年內出發, 任何課程更改開課日期到報名起計一年以後需要重新繳納報名費並以最新的課程價格為準。

出發前取消課程

所有課程取消必須以書面形式提交給EF香港辦公室, 當地EF代表或 EF校長。在任何情況下, 報名費、學前安心計劃、簽證手續

費以及快遞費均不獲退還。經EF預訂的機票取消則在另外詳述。

適用於前往美國以外所有地點學生

如您在開課前60天以前提出取消課程, EF會扣除課程費用以及住宿升級費用 (如有) 總和的20%。
如您在開課前31至60天提出取消課程, EF會扣除課程費用以及住宿升級費用 (如有) 總和的40%。
如您在開課前8至30天提出取消課程, EF會扣除課程費用以及住宿升級費用 (如有) 總和的60%。
如您在開課前7天內提出取消課程, EF會扣除全數課程費用以及住宿升級費用 (如有)。

適用於前往美國的學生

如您在開課前 60天以前提出取消課程, EF會扣除課程訂金至最多HK\$3,900。
如您在開課前 60天以內提出取消課程, EF會收取HK\$3,900以彌補住宿和其他服務費用的預繳開支, 並扣除課程訂金至最多HK\$3,900。

適用於已經持有EF贊助的美國F1學生簽證並已抵達美國的學生

12週以下的課程, EF會扣除最多四週的課堂費用以及HK\$3,900以彌補住宿和其他服務費用的預繳開支。
12週或以上的課程, EF會扣除最多六週的課堂費用以及HK\$3,900以彌補住宿和其他服務費用的預繳開支。

入學後申請退學

所有退學申請均須書面通知向EF校長提出。退學日期定義為同一週內最後一次上課的星期六。EF沒有義務退款給由於違反EF的書面紀律和/或出席政策或當地、州或聯邦法律而終止課程的學生。課程和住宿費用以外的其他費用, 均不獲退還。

適用於前往美國以外所有地點學生

12週以下課程的退學申請於4週通知期後生效12週或以上課程, 的退學申請於8週通知期後生效。學生會獲退還通知期後餘下週數的課程費用以及住宿升級費用。

適用於前往美國的學生

學生如果在首4週退學, EF會扣除首4週的課程費用以及住宿升級費用。若課程短於4週, EF會扣除全部課程費用以及住宿升級費用。
在4週後及課程中段前退學的學生 (佔課程總時間的50%), EF將扣除按比例分配的課程費用以及住宿升級費用, 按比例的退款將以週為單位計算, 如果學生在一週內至少出現一天, EF亦將以一週計算。
課程中段後退學的學生 (佔課

報名後須知條款及細則 2/2

66

程總時間的50%)，EF將保留所有費用。
美國課程的退款將在退學後的45天內發放。
在美國，如果連續30天沒有上課，學生將被視為自動退學。

意見反饋

任何的意見反饋應首先與當地的EF職員聯繫以盡快得到解決。學生若認為從EF購買的課程或其他服務未如協議，應立即以書面形式通知主辦方 EF (「組織課程主辦方」中所述的地址)。

學生行為守則

學生同意在就讀EF課程期間遵守學生行為守則和其他政策。不適當的行為包括但不限於：故意破壞學習環境或損害EF財產或同學的財產的非法活動或行為。違反行為守則的學生將被驅逐出境或勒令退學，而除了美國學生以外，其餘所有目的地的學生將不獲退款。

護照及簽證

學生需確保準備有效的護照以及簽證(如適用)。一般前往任何國家，證件的有效日期必須為回程日期起計算6個月或以上。

簽證協助費

EF能提供簽證協助服務，服務內容包括準備和檢查學生的簽證文件，以及簽證面試準備。EF的簽證協助費用為 HK\$1,500。以上收費不包括繳交給領事館的簽證費。另外無論簽證是否成功，簽證手續費均不獲退還，並需於申請簽證前支付。

特定課程地點條例

學生報讀澳洲、紐西蘭、新加坡以及加拿大英屬哥倫比亞的課程將會有額外的當地條款及細則需要遵守。

資料冊刊載費用的有效期

本課程手冊所刊載之各項收費，乃根據撰寫當日(2021年11月30日)的外幣兌換率計算。因此，如果再出發前，港元與所選的EF國際語言校區所在國家/地區的貨幣之間的匯率發生重大變化EF有權於出發前向學生收取匯率通脹附加費。EF亦保留徵收EF控制範圍以外的政府稅項之權利。學生將須於出發前支付匯率通脹附加費的全額。本課程手冊所刊載之各項收費，會在下一線上或印刷版課程手冊出版前，或者2022年9月30日前有效。

個人資料

EF將根據學生在申請表中提供的個人資料進行處理，以完成其課程預訂及提供其所需的產品和服務(包括旅行保險範圍)，提供客戶或其他代辦在學生與EF之間所簽訂合同內的服務。EF或會與在歐盟經濟區、瑞士或以外的公司分支機構、理賠人和其他業務夥伴共享學生的個人數

據。EF在轉移學生的個人資料到歐盟經濟區、瑞士以外的地區時已採取適當的保障措施，包括歐洲委員會通過的標準數據保護條款。您同意所提供的個人資料會被轉移至為EF處理個人資料的資訊科技承辦商。該等承辦商會以加密技術和實際管理資料的安全計劃來保護您的個人資料。如果當我們得到您的同意，EF與EF轄下的教育機構可通過使用您的個人資料，包括您的姓名、手提電話號碼及/或電郵地址，以電郵或手機短訊向您介紹您或許會感興趣之課程資訊及服務詳情；而您可以隨時透過下述的聯絡途徑通知我們您拒收有關通知的意願。除非為了遵守法律義務需要進一步保留數據，EF承諾會尊重您的個人私隱，並根據香港《個人資料(私隱)條例》及依據相關的海外資料保護法例(如適用)處理閣下的個人資料。EF將保留個人資料用於營銷目的，直到學生撤回其同意或在最後一次參與EF課程或活動起計的20年後自動被刪除。

如果你對於EF就閣下的個人資料處理上有任何疑問，例如想保留一份EF所持有的資料副本、索取標準數據保護條款、糾正錯誤及刪除的個人資料、限制EF對其個人資料的處理或反對EF對其個人資料的處理方式和權限，請與課程組織課程主辦方(數據管理員)聯繫，地址為蘇黎世CH-8001 Selnaustrasse 30。如果學生想提出投訴，可以聯繫本地的監管機構。你亦可到<https://www.ef.com.hk/legal/privacy-policy/>參閱EF的隱私權政策，以閱讀的所有有關EF如何處理您的個人資料和權利之信息。

影視素材

學生或者其家長/監護人同意EF使用學生於課程途中拍攝的的影視及聲音素材用作推廣EF課程與服務用途而毋須另行通知。素材包含學生本人在裡面的素材、學生課程期間製作的素材、學生上載至EF網站或者手機程式、以及以EF創作的hashtag(例如#EFMoment, #EF4ever等)上載社交平台，例如Instagram或Twitter的素材。

責任歸屬及負責聲明

如因勞資糾紛或其他非EF能控制的情況，包括但不限於：火災、自然災害、政府政策、內亂、罪案、恐怖襲擊、疫症或公共衛生危機、任何因協商造成的疏忽、故意、失誤等，而導致學生財物遺失、受傷、不便、服務的延遲，或未能履行合約上列明的任何服務的提供，EF毋須就此對學生承擔任何責任。如有任何人身或財務出現損失、損毀或受傷等情況，不論事故成因如何，EF均無須對此等事故承擔任何責任，除非有法律條文明文規定負責條文不適用於此等情況。這些條款不影響您在本地消費者保護法的權利。

拼寫及印刷錯誤

EF保留更正任何印刷錯誤的權利，且不受限於明顯誤差。

組織課程主辦方

所有遊學及語言課程由EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland (簡稱“EF”) 組織主辦及出售。EF Education Limited Hong Kong 負責在香港推廣由EF Education First Ltd., Switzerland組織主辦的遊學及語言課程。EF有權將本條款和細則以及本條款下的所有權利和義務轉讓給關聯公司。

適用法律

在沒有抵觸香港法例下，此條款及細則應受本港法律約束。任何因此條款而導致的法律控訴，將由香港特別行政區的法院審判解決。

機票安排

通過EF訂購機票的學生需遵守航空公司的政策、條款及細則。EF將不會為航空公司班次的變更、取消、或因機器故障、天氣、人為以及載客量因素影響而導致的延遲負上任何責任。學生亦將有責任支付因更改課程內容、地點、開始日期、長度而導致要重新預訂、更改飛行路線，或取消機票的一切費用。如果非EF所控制的額外附加費或稅項費用的上漲，EF將保留收取額外費用的權利。學生在取消機票時需受機票以及航空公司列明的條款所約束。以上條款包括折扣機票或者免費機票。免費機票的推廣僅限於最多HK\$8,000的來回課程目的地機票，並需學生報讀12週或以上的密集或考試課程。機票必須經EF訂購。這項優惠不能與其他優惠同時使用。若課程需被更改，如由密集課程轉為主要課程，或縮短課程長度，此優惠亦將會被取消，學生需退還HK\$8,000的機票優惠。此優惠不包括機場稅及燃油附加費。EF將保留最終決定權而不另作通知。

開課日期

密集、主要及考試課程地點：

倫敦、劍橋、布萊頓、曼徹斯特、伊斯特本、波士頓、聖塔芭芭拉、西雅圖、檀香山、多倫多、聖朱利亞、慕尼黑、巴黎、巴塞隆納、普拉亞塔馬林多、羅馬、奧克蘭、悉尼、珀斯、新加坡、洛杉磯、溫哥華島：

2021: 九月 13, 27; 十月 11, 25; 十一月 8, 22; 十二月 6, 20

2022: 一月 3, 17, 31; 二月 14, 28; 三月 14, 28; 四月 11, 25; 五月 9, 23; 六月 6, 20^B; 七月 4^B, 11^B, 18^B, 25^B; 八月 1^B, 8^B, 15^B; 九月 12, 26; 十月 10, 24; 十一月 7, 21; 十二月 5, 19.

* 珀斯、悉尼及奧克蘭除外

^B以上基本課程開課日珀斯、悉尼及奧克蘭除外

密集、主要、考試預備及基本課程(珀斯、悉尼及奧克蘭)：

2022: 一月 3, 10, 17, 24, 31; 二月 7, 14, 21, 28; 三月 7, 14, 21, 28

密集、主要及考試課程地點：

牛津、布里斯托、伯恩茅斯、都柏林、紐約、邁阿密海灘、聖地牙哥、三藩市、開普敦、布里斯班、馬拉加、柏林、尼斯、上海、東京、首爾：

2021: 九月 6, 20; 十月 4, 18; 十一月 1, 15, 29; 十二月 13, 27

2022: 一月 10, 24; 二月 7, 21; 三月 7, 21; 四月 4, 18; 五月 2^B, 16^B, 30^B; 六月 13^B, 27^B; 七月 4^B, 11^B, 18^B, 25^B; 八月 1^B, 8^B, 15^B, 22^B; 九月 5, 19; 十月 3, 17, 31; 十一月 14, 28; 十二月 12, 26.

* 布里斯及開普敦班除外。

^B以上基本課程開課日期並不包括都柏林、開普敦、布里斯班和珀斯。

開普敦及布里斯班的

密集、主要、考試及基本課程：

2022: 一月 3, 10, 17, 24, 31; 二月 7, 14, 21, 28; 三月 7, 14, 21, 28

劍橋大學 - Clare College:

2022: 七月 4, 11, 18, 25; 八月 1, 8, 15
Saint-Raphaël:
2022: 七月 4, 11, 18, 25; 八月 1

海外長期語言課程：

2021年: 9月20日
2022年: 1月10日、4月25日、6月20日、9月19日
2023年: 1月9日、4月17日、6月19日

* 指定學校開課日期請與你當地EF學校聯絡，索取更多資訊。

