

Conditions --- générales de vente



SEJOURS
LINGUISTIQUES

Étudiants et adultes

Conditions générales de vente

Ce qui est inclus dans les frais de cours

- Cours de langue choisi
- Chambre partagée dans une famille d'accueil avec demi-pension (petit déjeuner et dîner du lundi au vendredi et tous les repas le week-end) ou dans certaines résidences
- Cours en ligne avant et après les cours, pour une durée maximale de trois (pour les cours généraux/été) ou de six mois (pour les cours intensifs/examens)

Les frais de cours comprennent deux éléments : Les frais de scolarité (40 %) pour les cours et les frais de services aux étudiants (60 %) pour les autres éléments, y compris le logement en famille d'accueil.

Le logement est disponible du dimanche précédant immédiatement la date de début des cours du lundi de l'étudiant jusqu'au samedi suivant la fin des cours.

Ce qui n'est pas inclus dans les frais de cours

- Frais d'inscription de €150 pour les cours de 8 semaines maximum, €250 pour les cours de 9 semaines ou plus
- Matériel pédagogique EF
- Assurance de voyage

Modes de paiement

Tous les règlements peuvent s'effectuer par carte bancaire (American Express et carte Electron non admises) ou virement bancaire. Tout paiement par virement devra être effectué sur le compte bancaire dont les coordonnées sont indiquées sur la facture adressée au Participant. Des frais bancaires peuvent s'appliquer à ces règlements suivant les lois et réglementations locales.

Plan de paiement

- Inscription : Frais d'inscription et protection contre les annulations, dus à la date de réservation
- Acompte du programme : 20% des frais de cours, payable 14 jours après la date de réservation
- 2ème paiement : 20% des frais de cours, dû 45 jours après la date de réservation
- 3ème paiement : Le solde restant, dû 60 jours avant la date de début du programme

Pour les paiements tardifs, EF se réserve le droit de facturer des frais de retard de 100 €.

Toute offre promotionnelle ou réduction confirmée au moment de la réservation est soumise à la condition que les paiements soient effectués dans les délais impartis et ne réduisent pas la durée de la réservation.

Couverture d'assurance voyage

Tous les étudiants doivent être couverts par une assurance voyage. EF a souscrit une police d'assurance voyage collective sur mesure auprès de la compagnie d'assurance Erika Insurance Ltd., dont EF est le titulaire. Cette assurance est incluse dans la réservation et fera partie du montant total facturé à l'étudiant. La couverture d'assurance comprend la maladie/accident, le rapatriement, l'interruption, le vol, le retard et la responsabilité. Les conditions complètes de l'assurance peuvent être consultées sur le site www.erikainsurance.com. Un étudiant souhaitant renoncer à cette couverture doit remplir le document de preuve d'assurance d'EF et fournir à EF une copie de sa police d'assurance équivalente en anglais, au plus tard 15 jours avant la date d'échéance de la facture finale.

Dans ce cas, les montants suivants seront déduits du montant total facturé :

Europe

2 semaines 55 €

Par semaine supplémentaire 20 €

Hors Europe

2 semaines 95 €

Par semaine supplémentaire 45 €

Les étudiants qui s'inscrivent dans une école en Australie sont tenus par le gouvernement australien d'obtenir une assurance médicale auprès d'une société australienne. EF peut proposer aux étudiants de souscrire une assurance privée Allianz. Contactez-nous pour plus d'informations. Les parents et tuteurs des étudiants de moins de 18 ans (19 ans pour les étudiants voyageant à Vancouver, Canada) doivent signer une renonciation à l'assurance médicale.

Protection contre l'annulation

La protection contre l'annulation est disponible lors de l'inscription et est facturée sous forme de frais uniques et non remboursables de 85 Euros. Elle couvre les annulations avant le départ pour cause de maladie. Un document médical est nécessaire dans les 10 jours suivant la demande.

Pauses scolaires et jours fériés

Les jours fériés, les Campus internationaux de langues EF seront fermés et les cours à ces dates ne seront pas rattrapés ultérieurement. Les étudiants peuvent réserver un logement pendant les vacances scolaires et les jours fériés. Le nombre de congés scolaires dans chaque Campus International de Langues EF peut varier.

Horaires et présence en classe

Les cours sont proposés dans tous les campus internationaux de langues d'EF selon un horaire en bloc de 5 jours, du lundi au samedi ou du mardi au dimanche, de 8h00 à 20h00. Les cours de langues EF durent au moins 40 minutes et sont souvent organisés en blocs de 2 x 40 minutes. Pour recevoir le certificat de cours et maintenir le statut de visa, les étudiants EF doivent avoir une assiduité d'au moins 80%.

Niveaux de cours

Lorsqu'un Campus International de Langues EF a un niveau de cours de cinq étudiants ou moins, EF se réserve le droit de combiner des étudiants de différents niveaux dans les mêmes classes.

Matériel pédagogique EF

Les supports de cours EF sont nécessaires pour suivre le curriculum du cours EF. Les prix des supports de cours EF sont les suivants :

Cours d'anglais :

Semaines 1-6 : €45 ; semaines 7-12 : 85 €, semaines 13-18 : 135 €

* chaque intervalle supplémentaire de six semaines : 45 €

Anglais commercial : 45 €

Cours non anglophones :

Semaines 1 à 9 : 75 € ; semaines 10 à 18 : 145 € ; semaines 19 à 27 : 195 €

* chaque intervalle supplémentaire de six semaines : 75 €

Crédits d'activité

Les crédits d'activité achetés pour des activités EF non incluses doivent être utilisés pendant le cours et ne seront pas remboursés s'ils ne sont pas utilisés à la fin du cours.

Leçons d'intérêt spécial (leçons SPIN)

L'offre de cours SPIN varie d'un campus linguistique EF International à l'autre et peut être modifiée en fonction des disponibilités. Les cours SPIN peuvent être dispensés en classe ou en ligne.

EF's Learning Guarantee (programmes individuels)

La couverture des frais de l'étudiant dans le cadre du Learning Guarantee d'EF s'applique uniquement aux frais de scolarité.

Programme de stage ou d'expérience de volontariat

Le programme de stage ou d'expérience de bénévolat d'EF est disponible moyennant un supplément. Ces frais comprennent un programme de préparation et jusqu'à 100 heures de travail non rémunéré à temps partiel ou d'expérience de bénévolat. Les programmes de stage et de bénévolat varient en fonction de la réglementation sur les visas et ne sont donc pas garantis à tous les étudiants.

Transferts à l'aéroport d'arrivée (programmes individuels)

Le service de transfert est proposé entre 7h00 et 21h00, heure locale, le dimanche. Si les étudiants arrivent à une autre heure, EF peut organiser un transfert spécial moyennant un supplément. Si plusieurs étudiants sont pris en charge en même temps, il peut y avoir une période d'attente avant le transfert.

Changements avant et après la date de début des cours

Les changements de destination, de type de cours, de date de début ou de type d'hébergement avant le départ entraînent des frais de re-réservation de 50 euros. En cas de changement de la date de début des cours, les conditions d'annulation seront appliquées à la date de début initiale des cours.

Les étudiants qui modifient leur cours après la date de début des cours devront payer des frais de modification de 115 euros. Aucun remboursement n'est prévu en cas de rétrogradation (par exemple, passage d'un cours intensif à un cours général ou à une destination moins coûteuse).

Frais d'annulation avant le début du programme

Les annulations doivent être faites par écrit, adressées à l'organisateur, et soumises au bureau EF, au représentant local d'EF ou au directeur de l'école EF. Dans tous les cas, les frais d'inscription, les frais de protection contre les annulations, les frais de visa et les frais de messagerie ne sont pas remboursables.

Les conditions d'annulation des billets d'avion sont communiquées séparément.

Pour toutes les destinations en dehors des États-Unis

Pour toute annulation avant 60 jours avant le début du programme, EF facture les 20% du prix du cours et les suppléments de logement.

Pour les annulations entre 31 et 60 jours avant le début du programme, EF facture 40 % des frais de cours et des suppléments d'hébergement.

Pour les annulations entre 8 et 30 jours avant le début du programme, EF facture 60 % des frais de cours et des suppléments de logement.

Pour les annulations effectuées 7 jours ou moins avant le début du programme, EF facture la totalité des frais de cours et des suppléments de logement.

Pour les destinations aux États-Unis

Pour les annulations effectuées avant 60 jours avant le début du programme, EF ne prélève qu'un montant maximum de 500 € sur le dépôt du programme.

Pour les annulations effectuées 60 jours ou moins avant le début du programme, EF facture 500 € pour couvrir les frais d'administration du logement et l'acompte du programme jusqu'à un montant maximum de 500 €.

Pour les destinations aux États-Unis si l'étudiant est déjà aux États-Unis avec un visa F1 sponsorisé par EF

Pour les programmes de moins de 12 semaines, EF facture les frais de scolarité pour un maximum de quatre semaines et 500 € pour couvrir les frais d'administration du logement.

Pour les programmes de 12 semaines ou plus, EF facture les frais de scolarité jusqu'à six semaines et 500 € pour couvrir les frais administratifs du logement.

Frais de retrait après le début des cours

Pour se retirer du programme EF, les étudiants doivent en informer le directeur de l'école EF et signer le formulaire de notification de changement de cours. La date de retrait est définie comme le samedi de la semaine du dernier jour de présence en classe.

EF n'est pas tenu de rembourser les étudiants dont les cours sont interrompus pour cause de violation des politiques écrites d'EF en matière de discipline et/ou d'assiduité ou des lois locales, étatiques ou fédérales.

Les frais autres que les frais de cours et le supplément pour l'hébergement ne sont pas remboursables.

Pour toutes les destinations, sauf les États-Unis

La rétractation est effective dès lors qu'un préavis de 4 semaines pour les cours de moins de 12 semaines, et de 8 semaines pour les cours de 12 semaines ou plus. Les frais de cours et les suppléments de logement pour la période postérieure au délai de préavis seront entièrement remboursés.

Pour les destinations aux États-Unis

- En cas de désistement à n'importe quel moment au cours des quatre premières semaines, EF peut conserver les frais de cours et les suppléments de logement applicables aux quatre premières semaines. EF conservera la totalité des frais de cours et des suppléments de logement pour les cours de moins de quatre semaines.
- En cas de désistement après les quatre premières semaines mais avant ou à mi-parcours (50 % de la durée totale des cours réservés, ou après 60 % de la durée totale pour les cours en Californie), EF conservera un montant proportionnel aux frais de cours et aux suppléments de logement. Les remboursements au prorata seront calculés sur une base hebdomadaire.
- En cas de désistement après le milieu du cours (50 % de la durée totale du cours, ou après 60 % de la durée totale pour les cours en Californie), EF conservera tous les frais.

En Californie, les étudiants qui se retirent au cours de la première semaine recevront un remboursement complet des frais de scolarité. Les remboursements pour les cours aux États-Unis seront effectués dans les 45 jours ouvrables (30 jours ouvrables en Californie) suivant le dernier jour de participation.

Aux États-Unis, les étudiants seront automatiquement retirés s'ils ne suivent pas les cours pendant 30 jours consécutifs.

Modifications apportées par EF avant le début des cours

EF se réserve le droit de modifier la destination, le type de cours, la date de début ou le type d'hébergement jusqu'à 20 jours avant la date de début des cours. Si EF doit apporter des changements majeurs au programme, EF informera l'étudiant des changements proposés et de l'impact sur le prix, le cas échéant.

Dans les 5 jours suivant cette date de notification, l'étudiant peut :

(i) accepter les changements proposés en notifiant à EF,

(ii) accepter un programme de remplacement de EF d'un niveau et d'un prix équivalents ou similaires, à la date du changement, si EF est en mesure d'en proposer un ; ou

(iii) annuler le programme sans avoir à payer de frais d'annulation, en sus des frais d'inscription, de la protection contre les annulations, des frais de visa - et de messagerie.

Si l'étudiant n'informe pas EF en temps voulu de sa décision d'accepter les changements, d'accepter un programme de remplacement ou d'annuler le programme, l'étudiant sera considéré comme ayant accepté ces changements.

Commentaires des clients

Tout commentaire doit d'abord être adressé au personnel de la destination afin que le problème puisse être traité. Les étudiants qui estiment que le cours ou d'autres services achetés auprès d'EF ne sont toujours pas exécutés conformément au contrat doivent en informer EF (à l'adresse indiquée dans la rubrique "Organisateur") sans délai, par écrit. Si l'étudiant n'est pas satisfait de la réponse, il peut s'adresser à l'autorité chargée des litiges de consommation : la Commission de Litiges Voyages (CLV).

Code de conduite des étudiants

Les étudiants s'engagent à respecter les règles de conduite et autres politiques pendant leur inscription aux programmes EF. Une conduite inappropriée inclut, mais n'est pas limitée à, une activité illégale ou un comportement qui perturbe délibérément l'environnement d'apprentissage ou endommage la propriété d'EF ou celle de ses camarades de classe. Les étudiants qui enfreignent ce code de conduite seront expulsés ou suspendus du programme et, en dehors des États-Unis, aucun remboursement ne sera effectué.

Passeport et visa

Les étudiants sont tenus d'avoir un passeport valide et les visas applicables.

Politiques spécifiques à la destination

Les étudiants qui réservent des cours en Australie, en Nouvelle-Zélande, à Singapour et en Colombie-Britannique (Canada) recevront des conditions locales spécifiques qui remplacent et complètent ce document.

Validité des prix des brochures

Les prix publiés dans cette brochure sont basés sur les taux de change en vigueur au moment de la rédaction, soit le 05.11.2021. EF se réserve le droit d'augmenter le prix du cours jusqu'à 20 jours avant le départ si l'euro s'affaiblit par rapport à la monnaie du pays du Campus international de langues EF dans la période comprise entre le moment de la rédaction (date ci-dessus) et au plus tard 20 jours avant le départ. L'étudiant a le droit de demander une réduction de prix si le contraire se produit dans les mêmes conditions. Un tel supplément ou une telle réduction peut être appliqué aux éléments suivants : Frais de cours, logement, transferts et activités facultatives entreprises sur le lieu de destination. Voici un exemple d'une telle réduction de prix :

Prix initial
Variation monétaire
Calcul Nouveau Prix

1.000€ (un taux de change de 0,83 EUR / 1 USD)

Hausse de l'euro de 0,83 à 0,88 (pour 1 USD) = différence de prix de 0,05 EUR

Ajustement = $(1.000€ / 0,83) \times 0,88$

1.060€ EUR

Les prix indiqués dans cette brochure sont valables jusqu'à ce qu'une version avec des prix ajustés soit publiée sous forme imprimée ou électronique ou jusqu'au 30 septembre 2022 au plus tard.

Données personnelles

Les données personnelles de l'étudiant, telles que celles qu'il a fournies dans le formulaire de candidature, seront traitées par EF dans le but de compléter sa réservation, de lui fournir les produits et services demandés (y compris la couverture d'assurance voyage), de lui fournir un service clientèle ou de lui proposer des éléments qui sont autrement nécessaires à l'exécution du contrat entre l'étudiant et EF.

EF peut partager les données personnelles de l'étudiant avec ses sociétés affiliées, ses gestionnaires de sinistres et ses autres partenaires commerciaux, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'EEE/Suisse. EF a mis en place des garanties appropriées pour le transfert des données personnelles de l'étudiant en dehors de l'EEE/Suisse, y compris les clauses standard de protection des données adoptées par la Commission européenne. EF et ses filiales peuvent également utiliser les données personnelles de l'étudiant, combinées à des informations les concernant obtenues de sources tierces, pour commercialiser les produits et services d'EF, y compris les promotions spéciales basées sur les intérêts de l'étudiant.

L'étudiant a le droit, à tout moment, de retirer son consentement ou de s'opposer à ce qu'EF utilise ses données personnelles à des fins de marketing direct en contactant EF à l'adresse indiquée ci-dessous.

EF ne conservera les données personnelles de l'étudiant que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou dans les délais prévus par la loi et les bonnes pratiques commerciales, à moins qu'une conservation supplémentaire ne soit nécessaire pour respecter une obligation légale. EF conservera les données personnelles à des fins de marketing jusqu'à ce que l'étudiant retire son consentement.

Si l'étudiant souhaite obtenir une copie des informations qu'EF détient à son sujet, ou une copie des clauses standard de protection des données, ou s'il

souhaite rectifier ou effacer des données personnelles, ou restreindre le traitement des données personnelles, ou s'il s'oppose de toute autre manière au traitement par EF, ou s'il utilise son droit à la portabilité des données, veuillez contacter l'Organisateur (responsable du traitement des données) à l'adresse Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, ou via le formulaire disponible à <https://www.ef.be/fr/legal/contact-us/>. Si l'étudiant souhaite déposer une plainte, il peut s'adresser à l'autorité de contrôle de son pays d'origine. Veuillez consulter la politique de confidentialité d'EF, disponible à l'adresse suivante <https://www.ef.be/fr/legal/privacy-policy/> pour lire toutes les informations sur la façon dont EF traite vos données personnelles et vos droits.

Matériel photographique et cinématographique

L'étudiant ou son parent / tuteur accepte qu'EF puisse librement et dans le but de promouvoir les produits et services d'EF, utiliser des photographies, des films et du matériel sonore qui ont été créés pendant le cours et qui contiennent une image de l'étudiant, que l'étudiant crée dans le cadre du cours et télécharge sur le(s) site(s) Internet ou les applications d'EF, ou que l'étudiant télécharge sur des réseaux sociaux, tels que Instagram et Twitter, sous le hashtag #EFMoment, #EF4ever ou tout autre hashtag inventé ou promu par EF.

Responsabilité et force majeure

EF ne peut être tenu responsable de toute perte, dommage, désagrément, retard d'exécution ou défaut d'exécution en rapport avec la fourniture de biens ou de services pour des causes échappant au contrôle raisonnable d'EF, y compris, mais sans s'y limiter, en cas d'incendie, de catastrophe naturelle, d'actes gouvernementaux, de conflits de travail ou de troubles civils, d'activités criminelles, terroristes ou de menaces terroristes de toute nature, de pandémies ou d'urgences de santé publique, de tout acte négligent ou délibéré ou de tout défaut d'action d'un tiers, ou de toute autre cause échappant au contrôle direct d'EF. Ces conditions n'affectent pas vos droits tels que définis par les lois de protection des consommateurs de votre pays d'origine.

Erreurs d'orthographe et de frappe

EF se réserve le droit de corriger les erreurs typographiques et n'est pas lié par des inexactitudes évidentes.

Organisateur

All travel and language Programs are organized and sold by EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland for non-EU destinations and by EF International Language Schools Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland for destinations in the EU and the United Kingdom (jointly referred to as "EF").

EF Education SA promotes in Belgium the travel and language Programs organized and sold by EF.

Droit applicable

Le présent accord est régi par le droit belge, sans égard aux dispositions en matière de conflit de lois. Tout litige ou toute réclamation découlant du présent accord ou en rapport avec celui-ci doit être résolu(e) par un tribunal situé en Belgique.

Protection contre l'insolvabilité

En outre, comme la loi l'exige, EF dispose d'une protection pour rembourser vos paiements et, lorsque le transport est inclus dans le forfait, pour assurer votre rapatriement en cas d'insolvabilité de celui-ci. EF bénéficie d'une protection contre l'insolvabilité grâce au Fonds de Garantie Voyages®, avenue de la Métrologie 8 à 1130 Bruxelles.

Vols

Pour les vols réservés par EF à la demande d'un étudiant, ce dernier accepte d'être lié par les politiques et conditions de la compagnie aérienne. EF n'est pas responsable des changements d'horaires des compagnies aériennes, des annulations ou des retards de vols dus à des raisons mécaniques, météorologiques, de conflits sociaux ou de capacité. Les frais de changement de réservation, de réacheminement ou d'annulation d'un programme, d'une destination, du début ou de la durée des cours sont à la charge de l'étudiant. EF se réserve le droit de facturer les augmentations des frais et taxes des compagnies aériennes qui sont indépendantes de sa volonté. En cas d'annulation d'un billet d'avion acheté, le client est tenu de respecter les conditions du billet telles que stipulées par la compagnie aérienne. Cela inclut les billets d'avion qui ont fait l'objet d'une réduction ou qui ont été fournis dans le cadre d'une offre de vol gratuit. Vous trouverez tous les détails et conditions de l'offre sur www.ef.com/flights.

Pour l'offre de vol gratuit, EF contribue à hauteur de 100 USD au maximum au coût du vol de l'étudiant vers et depuis sa destination pour les cours intensifs et les cours d'examen de 12 semaines ou plus. La réservation du vol doit être effectuée par EF. Cette offre n'est pas cumulable avec une autre offre EF. L'étudiant devra payer le coût total de la contribution au vol d'EF s'il change son cours pour un cours général ou de base, ou si le cours est terminé et dure donc moins de 12 semaines. Les surcharges de carburant et les taxes d'aéroport ne sont pas incluses, et l'offre peut être annulée sans autre préavis.

Débuts de session

Cours Intensif, Principal et Préparation Examen à :

London, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Munich, Paris, Barcelone, Playa Tamarindo, Rome, Auckland, Sydney, Perth, Singapour, Los Angeles, île de Vancouver :

2021 : 13, 27 Septembre; 11, 25 Octobre; 8, 22 Novembre; 6, 20 Décembre

2022 : 3, 17, 31 Janvier; 14, 28 Février; 14, 28 Mars; 11, 25 Avril; 9, 23 Mai; 6^B, 20^B Juin; 4^B, 11^{*B}, 18^B, 25^{*B} Juillet; 1^B, 8^{*B}, 15^B Août; 12, 26 Septembre; 10, 24 Octobre; 7, 21 Novembre; 5, 19 Décembre.

*A l'exception de Sydney, Auckland et Perth

^BDates de début de session des cours Basique dans toutes les destinations cidessus, à l'exception de Perth, Sydney et Auckland

Cours Intensif, Principal, Préparation Examen et Basique pour Perth, Sydney et Auckland :

2022 : 3, 10, 17, 24, 31 Janvier; 7, 14, 21, 28 Février; 7, 14, 21, 28 Mars.

Cours Intensif, Principal et Préparation Examen à :

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Le Cap, Brisbane, Malaga, Berlin, Nice, Tokyo, Séoul :

2021 : 6, 20 Septembre; 4, 18 Octobre; 1, 15, 29 Novembre; 13, 27 Décembre

2022: 10, 24 Janvier; 7, 21 Février; 7, 21 Mars; 4, 18 Avril; 2^B, 16^B, 30^B Mai; 13^B, 27^B Juin; 4^{*B}, 11^B, 18^{*B}, 25^B Juillet; 1^{*B}, 8^B, 15^{*B}, 22^B Août; 5, 19 Septembre; 3, 17, 31 Octobre; 14, 28 Novembre; 12, 26 Décembre.

*A l'exception de Brisbane et Le Cap

^BDates de début des cours Basique dans toutes les destinations cidessus, à l'exception de Dublin, du Cap et de Brisbane

Cours Intensif, Principal, Préparation Examen et Basique pour Le Cap et Brisbane:

2022 : 3, 10, 17, 24, 31 Janvier; 7, 14, 21, 28 Février; 7, 14, 21, 28 Mars

Cambridge Clare College:

2022 : 4, 11, 18, 25 Juillet; 1, 8, 15 Août

Saint-Raphaël:

2022 : 4, 11, 18, 25 Juillet; 1 Août

Programmes d'année d'étude linguistique:

2021 : 20 Septembre

2022 : 10 Janvier, 25 Avril, 10 Juin, 19 Septembre

2023 : 9 Janvier, 17 Avril, 9 Juin

*Début de session pour certaines écoles. Contactez votre bureau EF Bruxelles pour plus de détails.

EF International Language Campuses

02/513.30.30

www.ef.com

EF Bruxelles

Avenue Louise 279

1050 Bruxelles

info.be@ef.com

Lic. Cat A 1861

The faster way to learn a language

