

Condizioni --- Generali



ANNO
LINGUISTICO
ALL'ESTERO

Studenti, universitari e adulti

Condizioni Generali

Art. 1 – Contratto - Conclusione del Contratto

La proposta contrattuale è formulata dal Partecipante, sottoscrivendo la Domanda di Iscrizione ONLINE tramite ed.com o EF Planner e secondo ai preventivi inviati da EF, a EF International Language Schools Ltd oppure a EF Education First Ltd. Nella Domanda di Iscrizione il Partecipante precisa il programma al quale desidera partecipare ed i servizi accessori richiesti. EF International Language Schools Ltd o EF Education First Ltd, accettano l'iscrizione facendo pervenire al Partecipante conferma di prenotazione o fattura riepilogativa dei servizi richiesti. L'iscrizione è finalizzata solo dopo il pagamento delle Spese di Apertura pratica e dell'account. La Domanda di Iscrizione, una volta accettata da EF International Language Schools Ltd o da EF Education First Ltd, costituisce, insieme alle presenti condizioni Generali ed alle informazioni di cui a pagina 91 dell'Opuscolo di Riferimento, il contratto che regola i rapporti tra le parti, contratto sottoposto alla legge italiana ed in particolare al DLgs. 6.9.2005 nr.206 (Codice di Consumo) ed al DLgs. 23.05.2011 nr.79 e successive modifiche (Codice del Turismo), nonché, sempre se e quando applicabili, alle disposizioni della L. 1084/1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV). EF International Language Schools Ltd o EF Education First Ltd, qualora non accetti la domanda, restituisce al Partecipante senza alcun interesse la somma da questi versata unitamente alla domanda di iscrizione (vedi Art.4). Tutti i programmi sono organizzati e venduti da EF International Language Schools Ltd, per le destinazioni in Europa e UK, e da EF Education First Ltd, per le destinazioni extra-Europa, entrambe con sede in Zurigo, Svizzera, Selnaustrasse 30, 8001 Zurigo (d'ora in avanti definite collettivamente, "EF"). EF Education Srl promuove in Italia la vendita dei corsi all'estero organizzati e venduti da EF. EF ha facoltà di trasferire o assegnare queste Condizioni Generali e tutti i diritti ed obblighi derivanti a soggetti che erogano il servizio per conto di EF.

Art. 2 – Variazione dei Prezzi

I prezzi dei servizi richiesti dal Partecipante sono determinati periodicamente da EF e resi noti per mezzo degli opuscoli o materiale online contenenti le domande di iscrizione. Tali prezzi sono determinati tenendo conto del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco negli aeroporti, dell'imposizione fiscale e dei tassi di cambio alla data di stampa dell'opuscolo, indicata nell'opuscolo stesso. Ogni aumento di prezzo, indipendentemente dalla sua entità, verrà comunicata e giustificata al Partecipante, ai sensi dell'art. 39 del Codice del Turismo, in proporzione alla variazione dei citati elementi, anche dopo la conclusione del contratto, entro e non oltre 20 giorni prima della partenza del Partecipante. Il Partecipante è obbligato a corrispondere i nuovi importi, qualora le condizioni sopra indicate si modificano prima dell'inizio del programma. La revisione dei prezzi non potrà essere superiore all'8% del prezzo nel suo originario ammontare ed EF invierà apposita comunicazione scritta al Partecipante almeno 20 giorni prima della partenza. Qualora a causa della revisione dei prezzi, gli stessi dovessero eccedere il già menzionato limite dell'8%, da EF sarà richiesto espressamente il riconoscimento al diritto di recedere dal contratto con rimborso delle somme eventualmente già versate, ovvero, la facoltà di richiedere ed usufruire, ai sensi dell'art. 40, comma 2, del Codice del Turismo, ove disponibile, di un altro programma di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo.

Art. 3 – Prestazioni cui ha diritto il Partecipante

Le prestazioni cui ha diritto il Partecipante sono esclusivamente quelle indicate nell'Opuscolo di Riferimento alle pagine 38-37 (a seconda della località richiesta) alla voce "Il Prezzo del Programma include", nonché quelle relative alle componenti aggiuntive ed ai servizi accessori richiesti dal Partecipante con la Domanda di Iscrizione. Se non fosse possibile prestare un servizio accessorio richiesto, il Partecipante avrà diritto unicamente al rimborso del relativo supplemento, e, corrisposto, a meno che l'impossibilità non sia derivata da cause di forza maggiore e quindi non imputabili agli EF Organizers. Alcune delle informazioni di cui all'art.34 del Codice del Turismo, quali per esempio, date e orari di partenza e ritorno, sistemazione e recapiti telefonici, verranno forniti solo prima della partenza.

Art. 4 – Modalità di Pagamento

Al momento della sottoscrizione della propria Domanda di Iscrizione, il Partecipante versa ad EF le Spese di apertura pratica e l'eventuale copertura annullamento. Il pagamento può avvenire con le seguenti modalità: per le iscrizioni online, con carta di credito, seguendo le istruzioni che verranno riportate sul sito; al telefono con carta di credito seguendo le istruzioni dell'operatore; online con carta di credito, seguendo le istruzioni che verranno inviate via email; con bonifico bancario intestato a EF Education First AG Zurich (corsi extra UE) - IBAN CH0604835095808932082 / BIC SWIFT CRECHZ280A, oppure bonifico bancario intestato a EF International Language Schools Zurich (corsi UE e UK) - IBAN CH0204835168195562006 / BIC SWIFT CRECHZ280A; Indicare sempre nella causale del pagamento, nome e cognome del Partecipante. Eventuali spese bancarie sono a carico del partecipante. I successivi pagamenti sono così ripartiti: Euro T700 entro 14 giorni dall'iscrizione a titolo di acconto ai sensi dell'art. 34, lettera d) del Codice del Turismo, (vedi "Iscrizione" a pagina 91); ulteriore 15% del prezzo base del corso scelto indicato nell'opuscolo di riferimento entro 45 giorni dalla data di iscrizione ed il saldo del totale dovuto entro 60 giorni prima della data di partenza. I pagamenti dovranno essere effettuati puntualmente entro i termini indicati online con carta di credito, seguendo le istruzioni che verranno inviate via email; al telefono tramite carta di credito seguendo le istruzioni dell'operatore; con bonifico bancario intestato a EF Education First AG

Zurich (corsi extra UE) - IBAN CH0604835095808932082 / BIC SWIFT CRECHZ280A, oppure bonifico bancario intestato a EF International Language Schools Zurich (corsi UE e UK) - IBAN CH0204835168195562006 / BIC SWIFT CRECHZ280A. IMPORTANTE: indicare sempre nella causale del bonifico, nome e cognome del Partecipante e numero studente. Eventuali spese bancarie sono a carico del partecipante. Tuttavia, se l'iscrizione dovesse avvenire entro un termine inferiore a 45 giorni, il pagamento del saldo dovrà avvenire immediatamente in un'unica soluzione. In caso di ritardato pagamento verrà addebitato un interesse dell'1,5% mensile oppure il tasso massimo consentito dalla L. 108/1996 ove quest'ultimo risultasse inferiore. Qualunque offerta promozionale, confermata al momento della prenotazione, è soggetta al rispetto, da parte del Partecipante, delle modalità e termini di pagamento così come definiti in questo articolo, e sarà annullata qualora venga ridotta la durata o modificata la tipologia del corso inizialmente prescelto. Il Partecipante può decidere di richiedere un finanziamento tramite un partner di EF, per il pagamento a rate del solo saldo dovuto.

Art. 5 – Recesso

Il Partecipante ha sempre diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del programma, mediante lettera raccomandata, telegramma o tramite PEC. Il recesso ha effetto nel momento in cui raccomandata, telegramma o PEC pervengono alla EF Education Srl in Via Borgogna 8, 20122 Milano, (efeducationsrl@legalmil.it) la quale ne informa immediatamente EF. La mancata presenza, senza preavviso, al primo giorno di lezione, verrà considerata a tutti gli effetti un recesso dal contratto. Si precisa che ai sensi dell'art. 41, comma 7, Codice del Turismo, nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come definiti dall'art. 45 del D. Lgs. 206/2005), il Partecipante ha diritto di recedere dal contratto entro 5 giorni dalla data di sottoscrizione e/o adesione alle presenti condizioni contrattuali, senza le applicazioni di penali e senza fornire alcuna motivazione, notificando il proprio recesso secondo le modalità sopra indicate.

Art. 6 – Effetti del Recesso

Le quote di partecipazione indicate nell'Opuscolo di Riferimento comprendono due elementi: "prezzo delle lezioni" (40%) e "prezzo dei servizi al Partecipante e sistemazione" (60%). La quota di partecipazione è calcolata sulla base di una durata minima di 20 settimane. Le quote di partecipazione a settimana di qualsiasi programma EF Anno Linguistico per le prime 12 settimane sono il 20% più alte rispetto alle quote settimanali delle settimane successive del programma. Il viaggio, quale elemento opzionale, è considerato separatamente. In caso di recesso, in ogni caso, al Partecipante non spetta mai la restituzione delle spese di apertura pratica, dell'eventuale copertura annullamento, delle eventuali spese di spedizione con corriere internazionale dei documenti necessari a richiedere il visto di studio (quote non rimborsabili). Il Partecipante ha diritto alla restituzione di quanto pagato come segue.

Per tutte le destinazioni eccetto gli USA

- Se il recesso avviene entro 60 giorni prima della partenza EF rimborserà quanto fino a quel momento versato eccetto l'account.
- Se il recesso avviene tra 31 e 59 giorni prima della partenza EF tratterà le quote non rimborsabili ed il 30% della quota di partecipazione e degli eventuali supplementi sistemazione.
- Se il recesso avviene tra 8 e 30 giorni prima della partenza EF tratterà le quote non rimborsabili, il 50% della quota di partecipazione e degli eventuali supplementi sistemazione.
- Se il recesso avviene a meno di 7 giorni dalla partenza EF tratterà il totale del costo di partecipazione e degli eventuali supplementi sistemazione.

Per i programmi negli Stati Uniti

- Se il recesso avviene entro 60 giorni prima della partenza: EF rimborserà quanto fino a quel momento versato eccetto l'account e le quote non rimborsabili (spese di apertura pratica e eventuale copertura annullamento e/o spese di corriere internazionale) per un massimo di €450.
- Se il recesso avviene a meno di 60 giorni prima della partenza EF tratterà €450 per coprire i costi anticipati per la sistemazione e gli altri servizi oltre l'account fino a un massimo di €450 per le quote non rimborsabili.
- Solo e unicamente per le destinazioni in USA e per gli studenti che abbiano ottenuto grazie a EF il visto studentesco, nel caso di recesso EF potrà trattenere "il prezzo delle lezioni" di 6 settimane, €450 per i costi della sistemazione sostenuti da EF e fino a €450 per tutte le quote non rimborsabili incluse le spese di apertura pratica, spese di corriere, assicurazione annullamento.

Tutte le suddette detrazioni, concordemente con l'art. 41 comma 4° e 5° del Codice del Turismo, non si applicano solo nel caso in cui il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile al Partecipante ovvero da grave inadempimento di EF. L'account sarà rimborsato in caso di rifiuto del visto. Per annullamento del viaggio opzionale eventualmente prenotato tramite EF verranno applicate le penali imposte dalle compagnie aeree o ferroviarie.

Art. 7 – Ritiri dal Programma

È possibile ritirarsi dal programma dopo il suo inizio. È in tal caso necessario informare per iscritto il direttore della scuola e sottoscrivere il modulo apposito. La data del ritiro dal programma verrà fissata al sabato successivo all'ultimo giorno di frequenza delle lezioni. Il ritiro dal programma deve essere notificato per iscritto.

Per tutte le destinazioni eccetto gli Stati Uniti - Il ritiro è effettivo con 8 settimane di preavviso. EF rimborserà la parte del "prezzo delle lezioni" non usufruita e il 50% del "prezzo dei servizi allo studente" per le

rimanenti settimane (calcolando l'intera settimana anche nel caso di partecipazione alle lezioni per un giorno soltanto della suddetta settimana). Nessun rimborso è previsto se il ritiro avverrà dopo la Data ultima di ritiro dal programma (indicata a pagina 83). Rimane in ogni caso inteso che EF non sarà tenuta a effettuare alcun rimborso nel caso in cui il Partecipante si ritiri dal corso per violazioni di norme disciplinari scritte di EF e/o leggi vigenti. Inoltre, EF non sarà tenuta a effettuare alcun rimborso per i servizi extra pagati (a titolo di esempio libri, materiali, noleggi, ecc.)

Per i programmi negli USA

- a) nel caso in cui il Partecipante si ritiri dal programma successivamente all'arrivo presso la struttura ed entro le prime quattro settimane, EF potrà trattenere la quota di partecipazione e gli eventuali supplementi sistemazione delle prime 4 settimane;
- b) nel caso in cui il Partecipante si ritiri dal programma successivamente alle prime quattro settimane, ma entro la prima metà del programma (entro il 50% della durata del corso prenotato), EF potrà trattenere la quota di partecipazione e gli eventuali supplementi sistemazione per il periodo usufruito e le quote non rimborsabili incluse le spese di apertura pratica, spese di corriere, copertura annullamento;
- c) nel caso di ritiro dopo il 50% della durata del programma prenotata EF potrà trattenere il 100% della quota di partecipazione e tutte le quote non rimborsabili;

Rimane in ogni caso inteso che EF non sarà tenuta a effettuare alcun rimborso per i costi extra (come ad esempio libri, materiale didattico, servizi transfer, abbonamenti mezzi pubblici, ecc.)

Art. 8 – Cessione del Contratto

Il Partecipante, che si trovi nell'impossibilità di usufruire del corso, potrà cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del corso. In tal caso il Partecipante dovrà darne comunicazione scritta agli EF Organizers (anche tramite EF Education Srl - Via Borgogna 8, 2122 Milano), con raccomandata A.R. che giunga alla stessa non più tardi di 7 giorni prima della partenza, ai sensi dell'art. 38 del Codice del Turismo, indicando le generalità del terzo cessionario. Il Partecipante ed il terzo sono solidalmente obbligati al pagamento del prezzo e delle spese ulteriori derivanti dalla cessione che vengono quantificate in €250.

Art. 9 – Modificazioni Significative delle Condizioni Contrattuali

Qualora EF prima della partenza abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto ne danno immediato avviso in forma scritta, entro 20 giorni dalla partenza, al Partecipante, indicando il tipo di modifica e la variazione di prezzo che ne consegue. Il Partecipante deve quindi comunicare entro 5 giorni 1) di accettare la proposta con le modifiche apportate notificando ad EF Organizer anche tramite EF Education srl; oppure 2) salvare disponibilità da parte degli EF Organizers, di accettare una proposta alternativa equivalente; oppure 3) comunicare il recesso, senza l'applicazione di penali di sorta, in aggiunta alla quota di iscrizione, copertura annullamento e spese di corriere.

Se il partecipante non conferma in tempo utile di accettare le modifiche al programma o accettare proposte alternative o di recedere dal programma, si riterrà che abbia accettato le modifiche stesse. La mancata disponibilità di determinati servizi accessori richiesti dal partecipante (Servizio Viaggio EF, Servizio Transfer EF, Camera Singola in Famiglia, alloggio in residenza, etc.) non costituisce modificazione di un elemento significativo del contratto. Per esigenze di traffico aereo le date di partenza e soggiorno possono mutare e questo non costituisce modificazione di un elemento significativo del contratto, se tali modifiche non sono superiori a 3 giorni rispetto alla data contrattualmente stabilita (pertanto è consigliabile ai Partecipanti di non assumere impegni improrogabili nei giorni immediatamente precedenti le date di partenza e successivi alle date di ritorno).

Art. 10 – Mancato Pagamento

In caso di mancato saldo nei tempi e modi previsti dall'Art. 4, il contratto è risolto di diritto per fatto e colpa del Partecipante. In tal caso gli EF ha diritto, a titolo di penale, di trattenere ogni somma ricevuta ed ottenere giudizialmente, anche in via monitoria, il pagamento del saldo e degli interessi di mora nella misura di cui all'art. 4. EF delega la EF Education Srl al recupero delle somme a loro dovute ed eventualmente a stare in giudizio per loro conto.

Art. 11 – Annullamento

Fino all'inizio del programma, EF ha diritto di inadempimento di annullarlo o di modificarlo. In caso di annullamento, EF ne dà avviso immediato al Partecipante, entro 20 giorni dalla partenza, procedendo alla restituzione, entro i successivi sette giorni lavorativi, di ogni somma incassata senza alcun interesse e/o penalità di sorta.

Art. 12 – Annullamento per Cause di Forza Maggiore EF ha il diritto di annullare il programma per cause di forza maggiore. In caso di annullamento EF ne danno avviso immediato al Partecipante, entro 20 giorni dalla partenza, procedendo alla restituzione, ed entro i successivi sette giorni lavorativi, di ogni somma incassata senza alcun interesse e/o penalità di sorta

Art. 13 – Responsabilità

EF non può essere considerata responsabile in caso di perdita, danno, inconveniente, ritardo o inadempimento non riferibili direttamente alla responsabilità di EF o di diretto suo controllo, incluso ma non limitato a: incendio, disastro naturale, azioni governative, fallimento di fornitori o società subappaltate, dispute legali e civili, attività criminali o terroristiche,

epidemie o emergenze sanitarie, ogni atto colpevole o di negligenza compiuto da terzi non controllabile o riferibile ad EF. Queste condizioni non limitano la possibilità da parte del Partecipante di appellarsi alle norme locali in materia di "Tutela dei Consumatori". Persone o territori soggetti a sanzioni o embargo; al momento della prenotazione del corso, lo Studente è obbligato a fornire il proprio indirizzo di residenza ufficiale. Lo Studente dichiara e garantisce, altresì che né lui stesso, né alcuno dei suoi familiari stretti è designato, interdetto o altrimenti identificato in base a leggi sanzionatorie o è impegnato in transazioni vietate da leggi sanzionatorie. Se l'adempimento ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto (in tutto o in parte) costituisce, a esclusiva discrezione di EF, una violazione di una legge sanzionatoria applicabile a EF, la stessa avrà il diritto

- (i) di non adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto e non potrà essere tenuta a risarcire qualsiasi reclamo ai sensi del presente documento
- (ii) di non adempiere ai propri obblighi ai sensi di qualsiasi sanzione, divieto, sanzione o restrizione ai sensi di qualsiasi legge sanzionatoria applicabile; e
- (iii) di risolvere il presente contratto con effetto immediato senza responsabilità per eventuali danni diretti o indiretti allo Studente.

Art. 14 – Regole Sanitarie e Gestione Emergenze, Norme di Comportamento e Formalità di Espatrio

EF è tenuta al rispetto di tutte le misure in ambito sanitario stabilite dalle Autorità, in particolare in materia di rimpatrio, quarantena, gestione dei contagi e dei contatti stretti. EF inoltre può adottare delle specifiche condizioni di soggiorno e prendere misure precauzionali in materia di salute. Sia EF che lo studente hanno il diritto di recedere dal contratto prima dell'inizio del programma se lo svolgimento del corso o il trasferimento degli studenti a destinazione è significativamente compromesso da eventi straordinari o inevitabili presso la destinazione o nelle sue immediate vicinanze. Il Partecipante non potrà ritirarsi dal programma se gli eventi straordinari o inevitabili erano già conosciuti al momento della sottoscrizione del contratto. È responsabilità del Partecipante assicurarsi dell'accuratezza dei dati anagrafici comunicati e di informare di eventuali problemi di salute (allergie, etc.). Il Partecipante dovrà uniformarsi alle normative sanitarie del Paese ospitante, sottoponendosi alle vaccinazioni e ad altri trattamenti sanitari obbligatoriamente richiesti nel Paese straniero stesso. Inoltre, il Partecipante accetta che, in caso di emergenza medica, EF potrà adottare tutte le misure necessarie e opportune. In tempo utile prima della partenza e durante il primo giorno di corso al Partecipante verranno comunicate le norme di comportamento alle quali dovrà uniformarsi durante il soggiorno all'estero. Un comportamento inappropriato include, ma non è limitato, ad attività illegali o comportamenti che disturbano deliberatamente l'apprendimento o danneggiano la proprietà di EF o le proprietà degli altri studenti, dei compagni di classe o di terzi. In caso di inosservanza di tali norme oltre che di una qualsiasi legge (sia essa civile o penale o amministrativa) della località di studio, gli EF Organizers anche solo sulla base di una semplice dichiarazione orale fatta da uno dei Responsabili Locali di EF, hanno diritto di risolvere immediatamente ed insindacabilmente il contratto per fatto e colpa del Partecipante. Conseguentemente EF ha il diritto di rimpatriare immediatamente il Partecipante, a spese dello stesso, allorché quest'ultimo si sia reso responsabile delle predette violazioni. In caso di assenza dalle lezioni e di allontanamento dal programma per motivi disciplinari, la quota residua del corso effettuata non potrà in alcun modo essere rimborsata, ad eccezione di corsi negli USA. Alla partenza il Partecipante dovrà essere munito dei documenti validi per l'espatrio come indicati nelle Informazioni Utili a pagina 83, paragrafo "Documenti per l'espatrio", secondo quanto previsto dalla normativa italiana e del Paese di destinazione in vigore al momento della stampa del presente opuscolo (per informazioni aggiornate consultare il sito www.informazioni.esur.it).

Art. 15 – Garanzia

La EF Education Srl è parte di un fondo di garanzia rispondente ai requisiti di cui all'Art. 47 del Codice del Turismo.

Art. 16 – Reclami

Eventuali difformità relative al presente contratto dovranno essere contestate per iscritto e senza ritardo ai responsabili della EF nella località di studio, in modo da dare a questi ultimi la possibilità di porvi tempestivamente rimedio, a norma di quanto previsto e disciplinato dall'art. 42, comma due, Codice del Turismo. Eventuali reclami scritti possono essere indirizzati ad EF Education First, Selnaustrasse 30, 8001 Zurich (Svizzera). Non sono considerati reclami eventuali richieste di rimborso dovute ad assenza del Partecipante dalle lezioni o nel caso di rimpatrio per il mancato rispetto delle norme di comportamento. Il Partecipante che percepisce che il corso o altri servizi acquistati non vengono eseguiti secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni Contrattuali deve informare immediatamente lo staff EF nelle località di Studio. EF non rimborserà parte del costo del corso per assenza dalle lezioni o per violazione delle regole di sicurezza e del Codice di condotta.

Opuscolo di Riferimento:

EF Anno Linguistico all'Estero 2023-2024

Data di stampa: 11/11/2022

Validità: i prezzi riportati nell'opuscolo di riferimento sono validi fino all'uscita di una nuova edizione dello stesso (stampata o online) o comunque fino al 30/09/2023

EF Education Srl (Autorizzazione Provincia di Milano, Decreto n. 1832/97)

Iscrizione, pagamento e altre informazioni utili

Iscrizione

Puoi effettuare l'iscrizione al programma EF Anno Linguistico all'estero, online tramite il sito www.ef-italia.it/aya/book-now/ oppure tramite il link di EF Planner, contenuto nel preventivo inviato da EF oppure utilizzando l'apposito modulo d'iscrizione ed inviandolo (per email o whatsapp) o portandolo personalmente all'ufficio EF più vicino. Devi compilare la domanda di iscrizione in ogni sua parte e firmarla (per i minori è richiesta la firma di un genitore o del legale rappresentante). L'iscrizione deve essere accompagnata dal versamento delle Spese di apertura pratica di €350 e della quota relativa alla Copertura Annullamento, se desideri stipularla. (Vedi voce "Copertura Annullamento" in questa pagina). Tale versamento può essere effettuato come segue:

- per le iscrizioni online, tramite carta di credito, seguendo le istruzioni che verranno riportate sul sito;
- al telefono tramite carta di credito seguendo le istruzioni dell'operatore;
- online tramite carta di credito, seguendo le istruzioni che verranno inviate via email;
- bonifico bancario intestato a EF Education First AG Zurich (corsi extra UE) – IBAN CH0604835095808932082 / BIC SWIFT CRESCH230A, oppure bonifico bancario intestato a EF International Language Schools Zurich (corsi UE incluso UK) – IBAN CH0204835168195562006/ BIC SWIFT CRESCH230A

Indicare sempre nella causale del pagamento nome e cognome del partecipante. Eventuali spese bancarie sono a carico del partecipante. Riceverai in tempo utile, la conferma dell'iscrizione e/o la relativa fattura. Dopo aver ricevuto la conferma ti preghiamo di usare il tuo numero studente per qualsiasi comunicazione con i nostri uffici. Ti ricordiamo che tutti i programmi EF Anno Linguistico all'Estero sono soggetti alle Spese di Apertura pratica di €350 da aggiungersi alle quote di partecipazione pubblicate nel presente opuscolo.

Pagamento del saldo

Il pagamento deve essere effettuato con le seguenti modalità:

- entro 14 giorni dall'iscrizione: €1700 a titolo di acconto ai sensi dell'Art 34 lettera d) del Codice del Turismo.
- entro 45 giorni dall'iscrizione: 15% del prezzo totale
- entro 60 giorni prima della partenza: saldo totale

Tali pagamenti dovranno essere effettuati puntualmente entro i termini indicati:

- attraverso il portale EF Campus Connect con carta di credito;
- online tramite carta di credito, seguendo le istruzioni che verranno inviate via email;
- con bonifico bancario intestato a EF Education First AG Zurich (corsi extra UE) – IBAN CH0604835095808932082 / BIC SWIFT CRESCH230A, oppure bonifico bancario intestato a EF International Language Schools Zurich (corsi UE incluso UK) – IBAN CH0204835168195562006/ BIC SWIFT CRESCH230A

Importante: indicare sempre nella causale del bonifico, nome e cognome del partecipante e numero studente. Eventuali spese bancarie sono a carico del partecipante. Se effettui l'iscrizione entro un termine inferiore alle sei settimane precedenti la data di partenza, il saldo dovrà essere inviato contestualmente all'iscrizione. Inoltre, nel caso in cui tu necessiti del visto per studio per la località scelta, potrà essere necessario effettuare il saldo prima di completare le pratiche consolari. Tutti i programmi sono organizzati da EF International Language Schools Ltd con sede in Zurigo, Svizzera, per le destinazioni in Europa, e da EF Education First Ltd con sede in Zurigo, Svizzera, per le destinazioni extra-Europa (definite anche collettivamente, "EF"). EF Education Srl promuove in Italia la vendita dei corsi all'estero organizzati e venduti da EF.

Pagamento a rate

È possibile acquistare uno dei corsi di questo opuscolo, richiedendo un finanziamento con pagamento rateale fino a 36 mesi e prima rata dopo la partenza. Per usufruire del finanziamento devi farne richiesta all'atto dell'iscrizione o almeno 40 giorni prima della partenza. Salvo approvazione della finanziaria erogante. EF Education First opera quale intermediario del credito non in esclusiva. Offerta soggetta a disponibilità e restrizioni. Chiedi tutti i dettagli agli uffici EF.

Calendario scolastico

Data di inizio	Data ultima di ritiro del programma*	Data di fine
EF Semestre Linguistico (6 mesi)		
9 Gen 2023	31 Mar 2023	10 Giu 2023
17 Apr 2023	9 Giu 2023	9 Set 2023
19 Giu 2023	1 Set 2023	18 Nov 2023
18 Set 2023	22 Dic 2023	17 Feb 2024
8 Gen 2024	22 Mar 2024	8 Giu 2024
8 Apr 2024	7 Giu 2024	31 Ago 2024
17 Giu 2024	30 Ago 2024	16 Nov 2024
16 Set 2024	20 Dic 2024	15 Feb 2025
EF Anno Linguistico (9 mesi)		
9 Gen 2023	31 Mar 2023	2 Set 2023
17 Apr 2023	9 Giu 2023	9 Dic 2023
19 Giu 2023	1 Set 2023	10 Feb 2024
18 Set 2023	22 Dic 2023	18 Mag 2024
8 Gen 2024	22 Mar 2024	31 Ago 2024
8 Apr 2024	7 Giu 2024	30 Nov 2024
17 Giu 2024	30 Ago 2024	15 Feb 2025
16 Set 2024	20 Dic 2024	24 May 2025
EF Anno Linguistico (11 mesi)		
9 Gen 2023	31 Mar 2023	4 Nov 2023
17 Apr 2023	9 Giu 2023	10 Feb 2024
19 Giu 2023	1 Set 2023	23 Mar 2024
18 Set 2023	22 Dic 2023	29 Giu 2024
8 Gen 2024	22 Mar 2024	2 Nov 2024
8 Apr 2024	7 Giu 2024	1 Feb 2025
17 Giu 2024	30 Ago 2024	29 Mar 2025
16 Set 2024	20 Dic 2024	28 Giu 2025

* per tutte le destinazioni eccetto Stati Uniti (vedi p.81)

Tutti i Campus EF offrono l'inizio corso di settembre, mentre gennaio, aprile, giugno sono disponibili solo in alcune località (vedi pag. 38-87) di questo opuscolo). **Importante:** la durata del programma può essere inferiore ai 6 mesi/24 settimane, 9 mesi/36 settimane o 11 mesi/44 settimane.

Vacanze scolastiche

I periodi di vacanza variano a seconda di località e durata del programma. Durante le festività i Campus Linguistici Internazionali EF sono chiusi e le lezioni non recuperabili. La sistemazione degli studenti, durante le vacanze, è inclusa nel prezzo del corso.

Sistemazione

Le date indicate per ciascuna località corrispondono al giorno d'inizio del programma (Lunedì). La sistemazione decorre dalla domenica immediatamente precedente l'inizio del corso alla mattina del sabato successivo la fine del medesimo.

Programma EF di Stage in Azienda/Volontariato

Disponibile in quasi tutti i Campus EF, questo servizio è accessibile a pagamento, agli studenti di livello linguistico da intermedio ad avanzato. Il costo del servizio è di €475. Questa quota include lezioni di preparazione e un massimo di 100 ore di attività lavorativa part-time non retribuita. Il programma è un servizio accessorio soggetto a restrizioni e disponibilità anche legate alle normative di immigrazione nei diversi paesi e non può essere garantito a tutti i partecipanti.

Documentazione viaggio

Insieme alla Fattura, che rappresenta l'accettazione dell'iscrizione, ti verrà inviata una e-mail con le procedure che dovrà seguire per registrarti al portale EF Campus Connect dove troverai tutta la documentazione EF sul corso, la località e la tessera della Copertura Assicurativa Medica. L'indirizzo della famiglia ospitante o Residenza sarà disponibile sul portale EF Campus Connect in tempo utile prima della partenza.

Documenti per l'Espatrio

Se sei cittadino italiano, alla partenza dovrai essere munito di passaporto personale elettronico o con lettera ottica dei dati personali e/o con carta d'identità, in corso di validità (Paesi EU e non EU) o carta digitale (solo Paesi UE) valida per l'espatrio. Per studiare un anno o un semestre in UK, USA, Canada, Australia, N. Zelanda, Sud Africa, Singapore, Costa Rica, Giappone e Corea del Sud oltre al passaporto è necessario anche uno specifico visto per studio rilasciato dal Consolato o Ambasciata di competenza. EF provvederà a fornirti apposita documentazione per l'ottenimento di tale visto, rilasciata dalla scuola all'estero. Se parteciperai ad un corso in Irlanda, Malta, Francia, Spagna e Germania ti ricordiamo di portare con te la Carta Nazionale dei Servizi (elettronica) per l'assistenza sanitaria diretta. Se sei cittadino di nazionalità diversa da quella italiana devi rivolgerti al Consolato del Paese di destinazione per conoscere i requisiti d'ingresso e per l'eventuale rilascio del visto, se richiesto. Importante: in tutti i casi (cittadini italiani e non) è spesso necessario effettuare l'iscrizione ai corsi EF con almeno 6/8 settimane di anticipo rispetto alla data di partenza e inizio corso, per espletare tutte le formalità relative all'ottenimento del visto. EF non può essere ritenuta responsabile in caso di mancato ottenimento del visto necessario.

Requisiti sanitari

In caso di studenti minori di 18 anni (19 in Canada) si richiede la compilazione e la firma del Medical Release Waiver da parte dei genitori o di chi esercita la patria potestà. Al Partecipante può essere richiesto di fornire il certificato vaccinale. EF si riserva il diritto, se necessario, di rimpatriare il Partecipante a sue spese, per motivi di salute. I corsi sono adatti a studenti con ridotta mobilità se autosufficienti.

Copertura Annullamento

Solo all'atto dell'iscrizione, puoi sottoscrivere una copertura contro le spese di annullamento del corso prima della partenza. Tale copertura è valida solo per i tuoi motivi di salute. Il costo della Copertura Annullamento è €100 che deve essere corrisposto contestualmente all'iscrizione, affinché la copertura sia valida. Dovrai sempre segnalare l'annullamento a mezzo lettera raccomandata o telegramma che dovrà pervenire alla EF Education Srl, Via Borgogna 8 – Milano oppure PEC a: efeducation@legalsmail.it almeno 24 ore prima della partenza; dovrai quindi inviare entro 10 giorni il certificato medico rilasciato dalla ASL di appartenenza o la lettera del consolato. Non verranno presi in considerazione annullamenti verbali e telefonici. Conseguentemente ti verranno rimborsate le spese sostenute fino a quel momento, eccetto €350 (spese di apertura pratica) e 100€ (prezzo dell'assicurazione annullamento). La Copertura Annullamento non copre il biglietto aereo eventualmente richiesto, per il quale ti verranno addebitate le penali stabilite dalla compagnia aerea.

Copertura assicurativa medico-viaggio

Tutti gli studenti devono avere un'assicurazione viaggio. EF Organizers hanno negoziato e stipulato una specifica copertura assicurativa collettiva di viaggio con la Compagnia Erika Insurance Ltd. (o altra compagnia assicurativa così come definita nella polizza assicurativa), i cui titolari della polizza sono EF Organizers. Tale copertura include fra l'altro: infortuni e malattie, interruzione del corso, rientro anticipato, furto, ritardi, responsabilità civile. Questa copertura assicurativa è inclusa automaticamente nella prenotazione e farà parte dell'importo totale della fattura. Per un più approfondito esame delle Condizioni della Copertura Assicurativa Collettiva, ti preghiamo di consultare la pagina web www.erikainsurance.com. Lo studente che si astiene dalla stipula di questa copertura dovrà compilare l'apposito modulo EF di attestazione di assicurazione e fornire a EF una copia in inglese della polizza assicurativa alternativa sottoscritta individualmente non più tardi di 15 giorni della scadenza della fattura finale. In questo caso, dal saldo dovuto verrà detratto l'importo corrispondente.

I partecipanti al programma in Australia devono avere una copertura assicurativa specifica come richiesto dal Governo australiano. EF può offrire loro l'acquisto dell'Assicurazione Privata Allianz.

I programmi EF sono coperti dalla speciale assicurazione richiesta dal D.Lgs 6/9/05 n.206 (Codice Consumo) e dal D.Lgs. n. 79/2011 e successive modifiche (Codice Turismo) e da Fondo di Garanzia polizza assicurativa contro insolvenza ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo.

Servizio Viaggio

Con il soggiorno studio è possibile richiedere ad EF anche la prenotazione del viaggio aereo. Disponibilità e prezzo del Servizio Viaggio verranno comunicati al Partecipante prima della partenza, alla conferma della prenotazione dello stesso. Pertanto, il Partecipante accetta le condizioni generali della Compagnia Aerea. EF non è responsabile per cambi dei piani volo, cancellazioni o ritardi. Tutte i costi relativi a variazioni da parte del Partecipante sono a carico del Partecipante. EF si riserva il diritto di applicare aumenti dei prezzi del volo aereo per aumento dei costi del carburante o delle tasse locali.

Limitazioni all'offerta "Viaggio gratuito"

Iscrivendoti ad un programma EF Intensivo/Prep. Esame/Adv. Diploma/Univ.Preparation potrai usufruire di uno sconto sul prezzo del volo prenotato tramite EF, per un importo massimo fino a 1400. L'offerta è limitata ad alcune località, soggetta a disponibilità, non è cumulabile con altre offerte/ convenzioni in corso di validità ed EF può annullarla in qualsiasi momento senza preavviso. Inoltre, nel caso tu cancelli il corso o decida di cambiare destinazione o tipologia o di ridurre la durata dovrai corrispondere il costo totale del volo prenotato. Contatta gli uffici EF per maggiori informazioni.

Servizio Transfer

Il Servizio Transfer è offerto in tutti i Paesi dove si svolgono i corsi EF e si effettua dalle 7 alle 21 della domenica precedente l'inizio del corso dai principali aeroporti nelle vicinanze della località di soggiorno. Nel caso diversi studenti debbano essere trasferiti nello stesso momento, potrebbero verificarsi ritardi nel transfer. Questo servizio prevede un costo aggiuntivo. I costi del Servizio Transfer all'arrivo e a/r sono indicati alla pagina di ciascuna località (vedi p.33-80).

Modifica della prenotazione prima della partenza

Per ogni cambiamento della prenotazione iniziale (tipo di corso, località, data, sistemazione) effettuato fino a 60 giorni prima della partenza, verrà addebitata una penale di €100 a copertura dei costi amministrativi aggiuntivi. Se tale cambio avviene a meno di 60 giorni dalla partenza la penale sarà di €250. Nel caso di cambio data di partenza si applicano le condizioni di cancellazione del corso in base alla data di partenza originaria. Nel caso di cambiamenti successivi alla data di partenza, verrà addebitata una penale di €100 a copertura dei costi amministrativi aggiuntivi. Non sono previsti rimborsi in caso di passaggio ad una tipologia corso meno costoso o ad una destinazione con costi inferiori.

Durata e frequenza delle lezioni e composizione classi

Le lezioni del programma EF Anno Linguistico all'Estero hanno una durata minima di 40 minuti ciascuna e sono organizzate in blocchi di 1 ora e 20 minuti (pari a 2 lezioni da 40 minuti) secondo un orario settimanale, cinque giorni alla settimana. La frequenza delle lezioni è obbligatoria e per ottenere il rilascio del Certificato EF e mantenere lo status di studente in caso di visto di studio è necessario frequentare almeno il 70% delle lezioni (90% delle lezioni per i programmi University Preparation negli USA). **Importante:** qualora in una scuola vi siano meno di 5 studenti con uno specifico livello, EF si riserva il diritto di combinare in una classe studenti di livelli diversi.

Materiale didattico

Il materiale didattico verrà consegnato allo studente nel Centro di studio scelto. I costi del materiale didattico, che verranno addebitati in fattura, sono i seguenti:

Anno Linguistico

- 9 mesi da €260
- 11 mesi da €280
- 6 mesi da €190
- Preparazione Esami**
- 9 mesi da €375
- 11 mesi da €440
- 6 mesi da €335

Advanced Diploma:

- 6 mesi da €185 - 9 mesi da €250
- University Preparation**
- 6 mesi UFV da €375 / Pre-Master/MBA da €440
- 9 mesi UFV da €520 / Pre-Master/MBA da €560

Servizio EF Campus Connect

Una volta iscritto riceverai per e-mail le istruzioni che dovrai seguire per registrarti al portale EF Campus Connect dove troverai tutte le informazioni utili pre-partenza. Ti preghiamo quindi di indicare il tuo indirizzo e-mail sulla domanda di iscrizione qui a lato. Gli EF Campus Credits acquistati su Campus Connect per attività e servizi non inclusi nel prezzo del corso, dovranno essere utilizzati durante il soggiorno. Qualora non vengano utilizzati, si potrà richiederne il rimborso entro 3 settimane dal termine del corso, detratto le spese amministrative di €18. Per i partecipanti che entro le successive 12 settimane si iscriveranno ad un nuovo corso sarà possibile trasferire il valore dei credits inutilizzati, su questo nuovo corso.

Limitazioni alla Garanzia di Apprendimento EF

La garanzia di apprendimento EF si applica solo al prezzo delle lezioni.

Informativa sull'Utilizzo dei voucher emessi ai sensi della L.27/2020 e successive modifiche

L'iscrizione mediante Voucher, emesso ai sensi della L. 27/2020 Covid-19, è possibile solo entro la scadenza dello stesso. Sulla base delle recenti disposizioni di legge (da ultimo la L. n. 15 del 25 febbraio 2022, di conversione del decreto-legge del 31 dicembre 2021,

n. 228) è stata estesa la validità del voucher a 30 mesi dalla loro emissione. La data di inizio del nuovo corso scelto può essere successiva alla data di scadenza del voucher. Si precisa che EF, sulla base di quanto indicato dalle disposizioni di legge, con l'emissione del voucher a beneficio del Partecipante per partenze rinviate oppure cancellate a seguito dei diffondersi della pandemia legata al Covid-19, hanno in tal modo assolto i correlativi obblighi di rimborso di cui all'art. 41 del Codice del Turismo. In caso di recesso prima dell'inizio del nuovo corso prenotato, EF è legittimata ad emettere un nuovo voucher, il quale avrà lo stesso valore del voucher in possesso del Partecipante e una validità di 12 mesi dalla data del nuovo annullamento. In caso di mancato utilizzo entro la nuova data di scadenza indicata, EF si atterrà alle disposizioni di legge. Ciascun Voucher è utilizzabile per l'acquisto di uno o più corsi EF.

Informativa sulla Privacy

Tutte le informazioni su come EF tratta i dati personali sono disponibili all'indirizzo www.ef-italia.it/legal/privacy-policy. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016, si comunica che i dati personali contenuti nella scheda di iscrizione ed in tutti gli altri moduli compilati dal Partecipante, dai familiari e da altri eventuali soggetti, verranno utilizzati dalla struttura internazionale EF per la corretta esecuzione dei servizi richiesti (Inclusa la Copertura assicurativa medico-viaggio), per l'assistenza clienti nonché, previo consenso del Partecipante e/o dei relativi familiari, per promuovere i programmi di EF. Il conferimento dei dati personali può essere: a) obbligatorio ai fini del perfezionamento del contratto relativo alla tua partecipazione al corso e b) facoltativo, per l'invio dei materiali promozionali relativi ai futuri programmi EF. L'eventuale rifiuto di conferimento dei dati personali per le finalità di cui alla precedente lettera a) comporta l'impossibilità di prosecuzione del rapporto, mentre il rifiuto a fornire il consenso per il trattamento dei dati per le finalità promozionali di cui alla lettera b) non impedirà la partecipazione al programma e la conclusione del relativo contratto. I dati verranno successivamente custoditi con cura e riservatezza e permetteranno in futuro, in caso di prestazione del consenso di cui alla precedente lettera b), di dare aggiornamenti circa i nuovi programmi e iniziative EF. I dati personali potranno essere comunicati, ai fini della puntuale esecuzione del programma selezionato dal Partecipante o per adempire a specifiche richieste del Partecipante, a società del gruppo EF, altri partner commerciali, nonché a società che forniscono servizi richiesti dal Partecipante ovvero che prestano attività di assistenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria relativamente all'esecuzione del programma scelto, all'interno e/o all'esterno dell'area SEV/Sveizzera assicurando garanzie adeguate per il trasferimento, incluso l'utilizzo delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea; tali soggetti saranno all'uopo debitamente autorizzati da EF in qualità di responsabili o incaricati al trattamento dei dati. Garantiamo, peraltro, tutti i diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE, n. 679/2016. I Titolari del trattamento sono EF International Language Schools Ltd. con sede in Zurigo, Svizzera, e EF Education First Ltd. con sede in Zurigo, Svizzera. Per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento UE, n. 679/2016, l'interessato dovrà rivolgersi richiesta scritta al Titolare del trattamento dei dati EF International Language Schools Ltd. con sede in Selmaustrasse 30, 8001 Zurigo, Svizzera, oppure a EF Education First Ltd con sede in Selmaustrasse 30, 8001 Zurigo, Svizzera. In alternativa, è possibile esercitare i suddetti diritti online www.ef-italia.it/legal/contact-us. In merito al presente trattamento, l'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo del proprio Paese (per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali con sede in Piazza Venezia, n. 11, 00187 Roma).

Materiale fotografico e video
Con l'iscrizione e l'accettazione delle Condizioni Generali di Contratto riportate a pag. 81, il Partecipante o i suoi genitori/tutori accettano che EF può liberamente, e allo scopo di promuovere i prodotti e i servizi di EF, utilizzare fotografie, film e materiale sonoro, create durante il corso che riprendano il partecipante; create dello stesso Partecipante e caricati dallo stesso su siti web o applicazioni EF, oppure che il partecipante caricherà sui social network, come Instagram e Twitter, sotto l'hashtag #EFMoment, #EF4ever o altri hashtag inventati o promossi da EF. Allo studente verrà comunque richiesto il consenso prima di ogni raccolta di tale materiale.

Validità dell'Opuscolo
L'Opuscolo a cui si riferiscono le suddette Informazioni Utili e le Condizioni Generali di Contratto (pag.81) è individuato dalla sigla EF Anno Linguistico all'Estero 2023/2024, è stato stampato in data 11/11/2022 ed ha validità fino all'uscita di una nuova edizione dello stesso (stampata o online) o comunque fino al 30/09/2023.

Per informazioni rivolgersi a EF Education Srl email: annodistudio@ef.com Milano - Via Borgogna 8 - Tel: 02 87317243 Roma - Largo del Teatro Valle 6 - Tel: 06 90258153 Gli uffici di EF Milano e Roma sono aperti nei seguenti orari:
Lunedì - venerdì: 09.00-19.00
sabato 09.00-18.00

Validità dell'Opuscolo
L'Opuscolo a cui si riferiscono le suddette Informazioni Utili e le Condizioni Generali di Contratto (pag.81) è individuato dalla sigla EF Anno Linguistico all'Estero 2023/2024, è stato stampato in data 11/11/2022 ed ha validità fino all'uscita di una nuova edizione dello stesso (stampata o online) o comunque fino al 30/09/2023.

Per informazioni rivolgersi a EF Education Srl email: annodistudio@ef.com Milano - Via Borgogna 8 - Tel: 02 87317243 Roma - Largo del Teatro Valle 6 - Tel: 06 90258153 Gli uffici di EF Milano e Roma sono aperti nei seguenti orari:
Lunedì - venerdì: 09.00-19.00
sabato 09.00-18.00

Validità dell'Opuscolo
L'Opuscolo a cui si riferiscono le suddette Informazioni Utili e le Condizioni Generali di Contratto (pag.81) è individuato dalla sigla EF Anno Linguistico all'Estero 2023/2024, è stato stampato in data 11/11/2022 ed ha validità fino all'uscita di una nuova edizione dello stesso (stampata o online) o comunque fino al 30/09/2023.

EF International Language Campuses

ef.com

Milano

Via Borgogna 8
20122 Milano
Tel. 02 87317243
Lunedì - Venerdì:
09:00-19:00
Sabato
09:00-18:00

Roma

Lgo Teatro Valle 6
00186 Roma
Tel. 06 90258153
Lunedì - Venerdì:
09:00-19:00
Sabato
09:00-18:00

Napoli

Ufficio Telefonico
Tel. 081 0067800
Lunedì-Venerdì
09:00-18:00

Bari

Ufficio Telefonico
Tel. 080 9199091
Lunedì e Sabato:
10:00-19:00
Martedì, Mercoledì,
Giovedì e Venerdì
09:00-19:00:

Combined language and academic studies
for complete fluency

