

報名後須知條款及細則

課程費用包括

- 所選的語言課程

- 寄住家庭雙人房（寄住家庭星期一至五每日供應早、晚三餐；週六及日三餐）

- 於課程前後提供的EF線上學習平台課程3個月（基本課程）或6個月（密集/考試課程）課程費用包括兩部分：課堂費用（40%）和學生服務及住宿費（60%）。

課程費用是基於起碼20星期的課程長度計算。所有海外長期語言課程的首12週課程費用比餘下的週數高20%。住宿安排由學生開課的星期一，緊接在前的星期日開始，至課程完結後的星期六為止。

課程費用不包括

-報名費HK\$2,500

- EF教材費用

- 外邊保險

- 來回機票

付款方式

報名費及課程費用可透過以下方式繳交：

1. 轉賬至EF的銀行戶口

2. 親臨EF香港辦事處以信用咭繳付（只限報名費及訂金）

3. 直接把支票郵寄或親身交往EF香港辦事處

4. 繳費單 (PPS)：本公司商戶編號為6642（只限報名費及訂金）

5. 轉數快 (FPS)：本公司之快速支付系統識別碼為2462372

繳費時請在參考欄填寫個人學生編號（HKXXXX-XXX）以資識別，轉賬後把收據電郵至payments.hk@ef.com以確認繳款。

繳費程序

報名：報名時需即時繳付報名費HK\$2,500和學前安心計劃之費用(如適用)。

課程訂金：在報讀課程之後的14天之內，需繳付HK\$16,000的課程訂金。

第二期款項：報讀課程後45天之內，需再繳付課程費用的15%。

第三期款項：剩餘金額，則需於課程開始的60天，或申請簽證前繳交。

於開課日前60天內報名的學生，需於報名時繳交全數學費。

如果有任何逾期付款，EF將保留徵收課程費用的3%作為逾期繳款費用的權利。

預訂課程時給予的所有優惠及折扣，只在按時付款時不減少課程長度時才會生效。

外遊保險保障計劃

所有學生均必須購買外遊保險保障。EF與國際保險公司Erika Insurance Ltd. (或其他根據保單內容能提供相應之保障計劃的保險公司) 為EF學生提供度身訂造一份外遊保險保障計劃。EF為保單投保人。這項保費為預設項目，其費用將包括在向學生收取的總金額的其中一部分。保險範圍包括疾病/事故、遣返、中斷、盜竊、延誤和其他引車費在。該細條款可參閱www.erikainsurance.com。如學生選擇放棄此計劃，則必須於最後繳費日期前15天向EF遞交保險證明表格及一份英文版的投保證明文件。在此情況下，將從總費用中扣除以下金額，未能如期遞交證明文件的話將視為確認購買Erika保險。

長度	歐洲	美國	澳洲	其他地點
6個月	7,350	7,350	5,990	7,350
9個月	10,290	10,290	7,890	10,290
11個月	12,290	12,290	10,080	12,290

*HKD

而報讀澳洲課程之學生，需根據澳洲政府規定向澳洲的保險公司購買醫藥保險。EF可以以學生購買醫藥聯人保險之服務，詳情請向EF課程顧問了解更多。18歲(含)以上加拿大溫哥華學生則為19歲)以下學生之家長或監護人需簽署一份「醫療免責聲明」。

學前安心計劃

EF學前安心計劃需於報讀課程時購買，費用為HK\$950，並在任何情況下不予退還。保障範圍包括學生於出發前因患病，經醫生證明情況不能出國而需要取消課程。成功申索的學生，可獲退還所有課程費用；但不包括計劃費用本身、課程按金、報名費、簽證手續費、任何形式的罰款或文件遞送費。學生必須在課程開始前以書面形式向香港EF辦事處提出取消課程，及在提出後10天內提交醫生證明。

學校假期及公眾假期安排

EF國際語言學校會在當地公眾假期當日停課而不會額外安排補課。已預訂的住宿則不受學校假期或公眾假期影響而照常開放。不同的國家的學校假期及公眾假期會有所不同。

課堂時間表及出席率

EF國際語言學校都使用5天區段式時間表，把課堂編排於星期一至六(或星期二至日)上午8時至下午8時之間。EF語言課堂每節一般最少為40分鐘，大多數課堂以4節為1堂。EF學生課堂出席率需為至少80%方可合資格獲得EF課程證書，並保留學生簽證；而大學銜接課程的出席率要求為90%。如學生出席率低於80% (或大學銜接課程學生出席率低於90%)，將會收到一次書面警告；收到3次書面

警告後可以被開除學籍，並不會獲得任何退款。

課程等級

如果EF國際語言學校同一課程等級的學生只有五名或以下，學校保留與其他等級學生合併為一班，或減少每週課程的數量的權利。

EF課程教材

所有EF學生必須購買EF課程所需課本和教材，價格如下：

EF海外長期語言課程 (6個月)

語言課程：HK\$1,520

考試預備課程：HK\$2,640

高級文憑課程：HK\$1,440

EF海外長期語言課程 (9個月)

語言課程：HK\$2,060

考試預備課程：HK\$3,030

高級文憑課程：HK\$1,980

海外長期語言課程 (11個月)

語言課程：HK\$2,290

考試預備課程：HK\$3,530

高級文憑課程：HK\$2,640

如欲查詢大學基礎課程和碩士/MBA先修課程的教材費用，請聯絡香港EF辦事處。

活動點數

已購買的活動點數必須在課程期間使用，剩餘點數並不會於課程結束後進行任何退款。

自選興趣課堂 (SPIN課堂)

每所EF語言學校可供選擇的自選興趣課堂會有所差異，並有機會因應情況變更。自選興趣課程有可能是線下或線上教授。

EF學習保證

EF學習保證只適用於EF海外語言課程以及只涵蓋課堂學習。

工作實習及義工體驗計劃

EF工作實習及義工體驗計劃需要額外付費。費用包括工作實習預備課程以及最多100小時的無薪義工或義工體驗。工作實習及義工體驗計劃會因應不同國家的簽證條款而不同的限制和差費，所以不能保證所有學生都能成功申請。

機場接送服務

當地的機場接送服務只於當地時間週日07:00至21:00提供，如學生於其他日子或時間抵達，我們亦可安排特別接送服務，惟需繳付額外費用HK\$390。由於安排需要，我們未必能安排出發前於2個工作天提出的機場接送服務申請。若同一時間有多名學生需要接送，學生可能需要等候。EF恕不為任何因天氣、交通、路面情況影響的延誤負責。

寄住家庭

EF寄住家庭為不同宗教、種族、職業、文化背景人士。學生不能以此為由要求轉換或挑選家庭，否則有可能觸犯視條例。寄住家庭之成員、年齡、性別、人數不等，入住同一寄住家庭的學生人數機會為一人或多於4人。在課程期間，學校有可能因為寄住家庭供應情況而於中途更換學生的寄住家庭。若學生及/或其家長因以上原因有所不滿或因此要求退學，EF將不會作出任何補償或退款。

學生更改課程安排

在出發前更改課程地點、課程類型、開課日期或住宿安排等，需要繳交課程更改服務費HK\$800。在更改開課日期的情況，倘若最後取消課程，仍會以原本報名的開課日期作為計算退費的基準。

如在開課日期之後更改課程的學生將會收取HK\$800的更改費用，而降級的更改，例如從密集無課課程降級為主要課程，或改去較便宜的目的地等，將不會獲得任何是價的退款。

學生需於報名起計兩年內出發，任何課程更改開課日期到報名起計一年以後需要重新繳納報名費並以最新的課程價格為準。

出發前取消課程

所有課程取消必須以書面形式提交給EF香港辦公室，當地EF代表或EF校長。在任何情況下，報名費、學前安心計劃、簽證手續費以及快遞費均不獲退還。經EF預訂的機票取消則在另外詳述。

適用於前往美國以外所有地點學生

如您在開課前60天以前提出取消課程，EF會扣除HK\$16,000課程訂金。

如您在開課前31至60天提出取消課程，EF會扣除課程費用以及住宿升級費用 (如有) 總和的30%。

如您在開課前8至30天提出取消課程，EF會扣除課程費用以及住宿升級費用 (如有) 總和的50%。

如您在開課前7天內提出取消課程，EF會扣除全數課程費用以及住宿升級費用 (如有)。

適用於前往美國的學生

如您在開課前 60天以前提出取消課程，EF會扣除課程訂金至最多HK\$3,900。

如您在開課前 60天以內提出取消課程，EF會收取HK\$3,900以彌補住宿和其他服務費用的預繳開支，並扣除課程訂金至最多HK\$3,900。

適用於已經持有EF贊助的美國F1學生簽證並已抵達美國的學生

EF會扣除最多六週的課堂費用以及HK\$3,900以以彌補住宿和其他服務費用的預繳開支。

入學後申請退學

所有退學申請均須書面通知向EF校長提出。退學日期定義為最後一次上課日期緊接著的星期六。

EF無須退款給由於違反EF的書面紀律和/或出席政策或當地、州或聯邦法律而終止課程的學生。

課程和住宿費用以外的其他費用均不獲退款。

適用於前往美國以外所有地點學生

退學申請於 8 週通知期後生效。在最遲申請退學日之前的申請，將會在通知期過後退還剩餘週數的全部課費，以及學生服務及住宿費和住宿升級費用的50%。而晚於最遲申請退學日的申請將不獲任何退還。

最遲申請退學日於課程日期部分詳細列出。

適用於前往美國的學生

學生如果在首4週退學，EF會扣除首4週的課程費用以及住宿升級費用。

在4週後及課程中段前退學的學生 (佔課程總時間的50%)，EF將扣除按比例分配的課程費用以及住宿升級費用，按比例的退款將以週為單位計算，如果學生在一週內至少出現一天，EF亦將以一週計算。

課程中段後退學的學生 (佔課程總時間的50%)，EF將保留所有費用。

美國課程的退款將在退學後的45天內發放。

意見反饋

任何的意見反饋應首先與當地的EF職員聯繫以盡快得到解決。學生若認為從EF購買的課程或其他服務未如協議，應立即以書面形式通知主辦方 EF (“組織課程主辦方”中所述的地址)。

學生行為守則

學生應在就讀EF課程期間遵守學生行為守則和其他政策。不當當的行為包括但不限於：故意破壞學習環境或損害 EF財產或同學的財產的非法活動或行為、違反行為準則的學生將被驅逐出境或勒令退學而除了美國學生以外，其餘所有目的地的學生將不獲退款。

護照及簽證

學生需確保保確有有效的護照以及簽證 (如適用)。一般前往任何國家，證件的有效日期必須為回程日期起計一個月或以上。

簽證手續費

EF能提供簽證諮詢服務，服務內容包括準備和檢查學生的簽證文件，以及簽證面試準備。EF的簽證手續費用為 HK\$1,500。以上收費不包括繳交領事館的簽證費。另外無論簽證是否成功，簽證手續費均不獲退還，並需於申請簽證前支付。

特定課程地點條例

學生報讀澳洲、紐西蘭、新加坡以及加拿大英屬哥倫比亞的課程將會有額外的當地條款及細則需要遵守。

資料冊刊載費用的有效期

本課程手冊所刊載之各項收費，乃根據撰寫當日 (2021年6月11日) 的外幣兌換率計算。因此，如果再出發前，港元與所選的 EF國際語言校區所在國家/地區的貨幣之間的匯率發生重大變化，EF將保留各向學生收取匯率通脹附加費的權利。EF亦保留徵收EF控制範圍以外的政府稅項之權利。學生將須於出發前支付匯率通脹附加費的全額。本課程手冊所刊載之各項收費，會在下一線上或印刷版課程手冊出版前，或者2022年9月30日前有效。

個人資料

個人資料將在申請表中提供的個人數據進行處理，以完成其課程預訂及提供其所需的產品和服務 (包括旅行保險範圍)，提供客戶或其他訂明在學生與EF之間所簽訂合同內的服務。EF或會與在歐盟經濟區、瑞士或以外的公司分支機構、理賠人和其他業務夥伴共享學生的個人數據。EF在轉移學生的個人數據到歐盟經濟區、瑞士以外的地區時已採取適當的保障措施，包括歐洲委員會通過的標準數據保護條款。您同意所提供的個人資料將會被轉移至為EF處理個人資料的資訊科技承辦商，該等承辦商會以加密技術和實際管理資料的安全計劃來保護您的個人資料。如果當我們得到您的同意，EF與EF轄下的教育機構可通過使用您的個人資料，以完成您的姓名、手提電話號碼、或電郵地址，以電郵或手機短信向您介紹您或許會感興趣之課程計劃及服務詳情，而您亦可隨時透過下述的聯絡表格通知我們您拒收有關通知的意願。

除非另有遵守法律義務需要進一步保留數據，EF承諾會尊重您的個人私隱，並根據香港《個人資料 (私隱) 條例》及依據相關的海外資料保護法例 (如適用) 處理閣下的個人資料。EF將保留個人數據用於

營銷目的，直到學生撤回其同意或在其最後一次參與EF課程或活動起計的20年後自動被刪除。

如果你對於EF就閣下的個人資料處理上有任何疑問，例如如想保留一份EF所持有的資料副本、索取標準數據保護條款、糾正錯誤及刪除的個人資料、限制EF對其個人數據的處理或反對EF對其個人資料之處理方式和權限，請與課程組織機構主辦方 (數據管理員) 聯繫，地址為蘇黎世CH-8001 Selnaustrasse 30。如果學生想提出投訴，可以聯繫本地的監管機構。你亦可到www.ef.com.hk/legal/privacy-policy/參閱EF的隱私保護政策，以閱讀的所有有關您的個人數據和權利的信息。

影視素材

學生或者其家長/監護人同意EF使用學生於課程途中拍攝的的影視及聲音素材用作推廣EF課程與服務用途而毋須另行通知。素材包含學生本人在裡面的素材、學生課程期間製作的素材。學生上載至EF網站或者手機程式，以及以EF創作的hashtag (例如#EFMoment、#EFAvever等) 上載社交平台，例如Instagram或Twitter的素材。

責任歸屬及免責聲明

如因勞資糾紛或其他非EF能控制的情況，包括但不限於：火災、自然災害、政府政策、內亂、罪案、恐怖襲擊、疫症或公共衛生危機，任何因協商商造成的疏忽、故意、失誤等，而導致學生財物遺失、受傷、不便、服務的延遲，或未能履行合約上列明的任何服務的提供，EF毋須就此對學生承擔任何責任。如有任何人身或財務出現損失、損毀或受傷等情況，不論事故成因何，EF均無須對此等事故承擔任何責任，除非有法律條文明文規定免責條款不適用於此等情況。這些條款不影響您在本地消費者保護法的權利。

拼寫及印刷錯誤

EF保留更正任何印刷錯誤的權利，且不受限於明顯疏差。

組織課程主辦方

所有遊學及語言課程由EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland (簡稱“EF”)組織主辦及出售。EF Education Limited, Hong Kong負責在香港推廣由EF組織主辦的遊學及語言課程。EF有權將本條款和細則以及本條款下的所有權利和義務轉讓給關聯公司。

適用法律

在沒有抵觸香港法例下，此條款及細則應受香港法律約束。任何因此條款而導致的法律控制，將由香港特別行政區的法院審判解決。

機票安排

通過EF訂購機票的學生需遵守航空公司的政策、條款及細則。EF將不會為航空公司班次的變更、取消、或因機器故障、天氣、人為以及載客量影響等而導致的延遲負上任何責任。學生 亦將有責任支付因更改課程內容、地點、開始日期、長度而導致重新預訂、更改飛行路線、或取消機票的一切費用。如果非EF所控制的額外附加費或稅項費用的上漲，EF將保留收取額外費用的權利。學生在取消機票時需受機票以及航空公司列明的條款約束。以上條款包括折扣機票或者免費機票。免費機票的推廣僅限於最多HK\$10,000的來回課程目的地的機票，並需學生報讀半年或以上的密集或考試課程。機票必須經EF訂明。這項優惠不能與其他優惠同時使用。若課程需被更改，如由密集課程轉為主業課程，或縮短課程長度，此優惠亦將會被取消，學生需退還HK\$10,000的機票優惠。此優惠不包括機場稅及燃油附加費。EF將保留最終決定權而不另作通知。

課程日期

海外長期語言課程日期如下：

開課日期	最遲申請退學日期	結束日期
EF 海外長期語言課程 (6個月)		
2021/9/20	2021/12/24	2022/2/19
2022/1/10	2022/4/8	2022/6/11
2022/4/26	2022/6/10	2023/2/17
2022/6/20	2022/9/2	2022/11/9
2022/9/19	2022/12/16	2022/2/25
2023/1/9	2023/3/31	2023/6/10
2023/4/17	2023/6/9	2023/9/9
2023/6/19	2023/9/1	2023/11/18
EF 海外長期語言課程 (9個月)		
2021/9/20	2021/12/24	2022/5/28
2022/1/10	2022/4/8	2022/7/13
2022/4/26	2022/6/10	2022/12/9
2022/6/20	2022/9/2	2023/2/25
2022/9/19	2022/12/16	2023/5/20
2023/1/9	2023/3/31	2023/6/10
2023/4/17	2023/6/9	2023/9/2
2023/6/19	2023/9/1	2024/2/17

EF 海外長期語言課程 (11個月)

2021/9/20	2021/12/24	2022/7/2
2022/1/10	2022/4/8	2022/11/5
2022/4/26	2022/6/10	2023/2/25
2022/6/20	2022/9/2	2023/4/8
2022/9/19	2022/12/16	2023/7/8
2023/1/9	2023/3/31	2023/11/4
2023/4/17	2023/6/9	2024/2/10
2023/6/19	2023/9/1	2024/3/30

www.ef.com/year