

Términos y condiciones



**IDIOMAS EN
EL EXTRANJERO**

Jóvenes y adultos

Términos y condiciones

Qué está incluido en la tarifa del curso

- Curso de idioma elegido
- Habitación compartida en una casa de familia con media pensión (desayuno y cena de lunes a viernes y todas las comidas los fines de semana)
- Curso previo y posterior en línea por tres meses (para cursos generales / de verano) o seis meses (para cursos intensivos / de examen)

La tarifa del curso consta de dos elementos: Costo del curso (40%) correspondiente a las lecciones y Servicios Estudiantiles (60%), que se refiere a todos los servicios extras, incluyendo alojamiento en casa de familia anfitriona, así como el plan de alimentación.

El alojamiento está disponible desde el domingo anterior al lunes de inicio de clase del estudiante hasta el sábado posterior a la finalización del curso.

Qué no está incluido en el precio del curso

- Costo de inscripción: USD 300 para cursos de 2-8 semanas, USD 395 para cursos de 9 semanas en adelante y USD 350 para cursos de Semestre y Año Académico
- Material académico EF
- Seguro médico y de viaje

Métodos de pago

EF (como se define en "Organizador") acepta los siguientes métodos de pago:

1. Mediante transferencia o depósito bancario directamente al Organizador:

Nombre del Banco: Credit Suisse

Dirección: Schwanenplatz 8, 6604 Luzern, Switzerland

Cuenta a nombre de: EF Language Colleges Ltd.

Número de Cuenta: 303195-22-2

IBAN: CH25 0483 5030 3195 2200 2

SWIFT: CRESCHZZ80A

Clearing Number: 4835

2. Mediante tarjeta de crédito directamente al Organizador.

Se aplicarán tarifas de tarjeta de crédito de acuerdo con las leyes y regulaciones locales.

Plan de pagos

Matrícula: Costo de inscripción y Seguro de Cancelación a la reserva

1er Pago: 20% del costo del curso 14 días después de la reserva.

2do Pago: 20% del costo del curso 45 días después de la reserva.

3er Pago: El saldo restante, pagadero 60 días antes de la fecha de inicio del programa

Para la morosidad EF se reserva el derecho a cobrar una tarifa de pago tardío de 100 USD.

Cualquier promoción o descuento aplicado en el momento del pago de la inscripción, está sujeta al cumplimiento del Plan de Pagos y a no realizar cambios en el Programa como duración y fecha de inicio.

Cobertura Seguro Médico

Todos los estudiantes están obligados a tener una cobertura de seguro de viaje. EF ha negociado una póliza de seguro de viaje adaptada a las necesidades específicas de los estudiantes de sus programas en conjunto con Erika Insurance Ltd, de la cual EF Education First Ltd. y EF International Language Schools Ltd. son los titulares de la póliza. Esta cobertura de seguro viene incluida automáticamente en el momento en que usted reserva y se reflejará en el monto total de su factura. La cobertura del seguro incluye enfermedad / accidente, repatriación, interrupción, robo, demora y riesgo. Los términos completos del seguro se pueden encontrar en www.erikainsurance.com. Un estudiante que desee renunciar a esta cobertura debe completar el documento de prueba de seguro de EF y proporcionar a EF una copia de la póliza de seguro alternativa en inglés, a más tardar 15 días antes de la fecha de vencimiento de la factura final. En este caso, las siguientes cantidades se deducirán del monto total cobrado: 95 USD por las primeras 2 semanas, 45 USD por las semanas adicionales. El gobierno australiano exige que los estudiantes que se matriculen en una escuela en Australia obtengan un seguro médico con una empresa australiana. EF puede ofrecer a los estudiantes la opción de contratar Allianz Private Insurance. Contáctanos para más información. Los padres y tutores de estudiantes menores de 18 años (19 para estudiantes que viajan a Vancouver, Canadá) deben firmar una exención de autorización médica.

Garantía de cancelación

La Protección de cancelación de EF está disponible al momento de la inscripción y se cobra como una tarifa única no reembolsable de USD 95 para los cursos ILS y USD 195 para los cursos APP. Esto cubre cancelaciones antes de la salida debido a enfermedad o enfermedad en la familia inmediata del estudiante. Se necesita la documentación de un médico dentro de los 10 días posteriores al reclamo.

Vacaciones escolares y días festivos

En caso de que en el país anfitrión exista un día festivo, el Campus Internacional de Idiomas EF permanecerá cerrado por lo que, no se repondrán las clases que se suspendan por este motivo. El alojamiento contratado estará disponible para los estudiantes durante estos días. El periodo vacacional o días de asueto varía de acuerdo con el Campus Internacional de Idiomas EF.

Horarios de clases y asistencia

Las clases se ofrecen en todos los Campus Internacionales de Idiomas de EF en un horario en bloque de 5 días de lunes a sábado (o de martes a domingo) de 8:00 a 20:00. Las lecciones de idioma EF duran al menos 40 minutos y, a menudo, se imparten en bloques de 2 x 40 minutos. Para recibir el certificado del curso y mantener el estatus de visa, los estudiantes EF deben tener una asistencia de al menos 80%.

Niveles del curso

Cuando un EF International Language Campus tiene un nivel de curso para cinco estudiantes o menos, EF se reserva el derecho de combinar estudiantes de diferentes niveles en la misma clase o reducir el número de lecciones semanales.

Materiales del programa EF

Los materiales son necesarios para seguir el plan de estudios:

Cursos de Inglés:

Año Académico: USD \$265.00

Semestre Académico: US\$195.00

Año Extendido: US\$295.00

De 1 a 6 semanas: US\$45.00

De 7 a 12 semanas: US\$85.00

De 13 a 18 semanas: US\$135.00

*Cada intervalo adicional de hasta 6 semanas: US\$35.00

Inglés de Negocios: US\$30.00

Cursos de otros idiomas:

Año Académico: US\$265.00

Semestre Académico: US\$195.00

Año Extendido: US\$295.00

De 1 a 9 semanas: US\$75.00

De 10 a 18 semanas: US\$145.00

De 19 a 27 semanas: US\$195.00

*Cada intervalo adicional de hasta 9 semanas: US\$65.00.

Créditos de Actividades

Créditos de actividades compradas para actividades no incluidas de EF deberán ser usadas durante su curso y no serán reembolsables si no son usadas al final del curso.

Lecciones de Interés Especial (Lecciones SPIN)

La selección de lecciones SPIN varía en cada sede de EF International Language Campus y están sujetos a cambios según disponibilidad. Las clases SPIN pueden ser enseñadas en persona o virtual.

Garantía de Aprendizaje de EF

Los costos cubiertos bajo la Garantía de Aprendizaje solo aplican al valor del curso.

Pasantía o Programa de Experiencia de Voluntariado

El programa de Pasantía de EF o Experiencia de Voluntariado está disponible por una tarifa adicional. Incluido en esta a tarifa adicional se encuentra el programa de preparación y hasta 100 horas de trabajo no pagado a tiempo parcial o experiencia de voluntariado. La pasantía y el programa de experiencia de voluntariado puede variar de acuerdo a las regulaciones de visa y por ende no está garantizado a todos los estudiantes.

Traslados de Llegada Aeropuerto

El servicio de traslado se ofrece entre 7:00 y 21:00 horas de la hora local los Domingos. Si un estudiante llega a alguna otra hora, EF puede coordinar un traslado especial a una tarifa adicional.

Si varios estudiantes son recogidos al mismo tiempo, pueden existir periodos de espera antes del traslado.

Viaje Grupal

El viaje grupal debe incluir un líder y traslado del aeropuerto al alojamiento o al campus de EF además de los pasajes (si aplica). El tamaño mínimo para un Viaje Grupal es de 17 estudiantes. Grupos más pequeños pueden ser coordinados con el "Suplemento de Grupo Pequeño". EF mantiene el derecho de cancelar los arreglos de viaje grupal para grupos más pequeños que 17 estudiantes hasta 10 días antes de su viaje y en dicho caso, el estudiante recibirá una devolución completa del precio del viaje grupal si EF no puede ofrecer programas alternativos.

Cambios antes y después del comienzo del curso

Los cambios de destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento antes del viaje resultará en una tarifa de cambio

de \$100. En el evento de cambio de fecha de inicio, las condiciones de cancelación aplicarán a la fecha de curso original.

Los estudiantes que hacen cambios después de la fecha de inicio de curso serán cobrados una tarifa de cambio de \$100. Un estudiante que desea bajar de grado, por ejemplo, un curso intensivo para un curso general o para un destino menos caro no recibirá un reembolso por la diferencia de precio entre dos cursos o destinos según sea el caso.

Tarifas de Cancelación antes de comenzar el programa

Las cancelaciones deben realizarse por escrito, dirigidas al Organizador, y enviadas a la oficina de EF, al representante local de EF o al Director de la Escuela. En todos los casos, el Valor de Inscripción, Seguro de Protección de Cancelación, Tarifa de Visa y tarifa de envío de Documentos son no reembolsables.

Las condiciones de cancelación por vuelos aéreos son comunicados aparte.

Para todos los destinos fuera de USA

Para cancelación antes de 60 días del comienzo del programa, EF cobra el 20% del valor del curso y los suplementos de alojamiento.

Para cancelaciones entre 31 y 60 días antes del comienzo del programa, EF cobra 40% del Valor del Curso y los suplementos de alojamiento.

Para destinos en USA

Para cancelaciones antes de 60 días del comienzo del programa, EF solo cobra el Depósito del programa hasta un máximo de 500 USD.

Para cancelación 60 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra 500 USD para cubrir los costos de administración de alojamiento y el Depósito del Programa hasta una cantidad máxima de 500 USD.

Para Destinos en USA si el estudiante está en USA con una visa F1 auspiciada por EF

Para los programas de menos de 13 semanas, EF cobra el valor del curso de hasta 4 semanas y 500 USD para cubrir el costo administrativo de alojamiento.

Para programas de 12 semanas o más, EF cobra el valor del curso de hasta 6 semanas y 500 USD que cubre el costo administrativo de alojamiento.

Tarifas de retiro después del inicio del curso

Para retiro del programa de EF, los estudiantes deben informar al Director de la Escuela de EF y firmar el formulario de notificación de cambio. La fecha de retiro es definida como el sábado de la semana del último día de asistencia a clase.

EF no está obligado a reembolsar a los estudiantes cuyos cursos son terminados por violación de las políticas escritas de disciplina y/o asistencia o política locales, estatales o federales.

Otros cargos aparte del valor del Curso y el suplemento de alojamiento son no reembolsables.

Para todos los destinos excepto en USA

El retiro es efectivo después del periodo de aviso de 4 semanas para cursos menores a 12 semanas, y periodo de 8 semanas para cursos mayores a 12 semanas. El valor del curso y el suplemento de alojamiento por el tiempo después del periodo de aviso serán completamente reembolsados.

Para destinos en USA

- Para retiros en cualquier punto dentro de las 4 semanas, EF puede retener el Valor del Curso y el suplemento de alojamiento aplicable a sus primeras 4 semanas. EF retendrá el Valor del Curso Total y el suplemento de alojamiento de cursos que son menores a cuatro semanas.
- Para retiros después de las 4 semanas pero antes del punto medio del curso (50% de la duración total del curso reserva, o después del 60% de la duración de cursos en California) EF retendrá un valor prorrateado del valor del curso y el suplemento de alojamiento. Las devoluciones prorrateadas serán calculadas en una base semanal.
- Para retiros después del punto medio del curso (50% de duración total del curso reservado, o después del 60% del total de la duración de cursos en California) EF retendrá todos los cargos.

En California, los estudiantes que realizan su terminación durante su primera semana recibirán una devolución completa del Valor del Curso. La devolución de los cursos en USA serán realizados dentro de 45 días hábiles (30 días hábiles en California) del último día de asistencia.

Los estudiantes en USA serán automáticamente retirados si fallan asistir a clases durante 30 días consecutivos.

Cambios realizados por EF antes del inicio de curso

EF se reserva el derecho a realizar cambios de destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento hasta 20 días antes del inicio del curso. Si EF necesita hacer un cambio principal en el programa, EF informará al estudiante de los cambios propuestos y el impacto en el precio, si es que aplica.

Dentro de 5 días de aquella notificación, el estudiante puede

- Aceptar los cambios propuestos notificando a EF,
- Aceptar el programa de reemplazo del programa de EF a un equivalente o con standard o precio similar, a la fecha del cambio, si EF puede ofrecer uno o

(iii) Cancelar el programa sin tener que pagar ninguna tarifa de cancelación, en exceso del valor de la inscripción, seguro de cancelación, tarifa de visa o de envíos.

Si el estudiante no informa a EF a tiempo de su decisión para aceptar los cambios, aceptar el programa de reemplazo o cancelar el programa, el estudiante se considerará que ha aceptado dichos cambios.

Retroalimentación del estudiante

Cualquier retroalimentación debe ser primero consultada con el personal del destino para poder ser revisada. Los estudiantes que perciban que el curso u otros servicios de EF no se están realizando de acuerdo al contrato pueden informar a EF oficina de admisiones sin retraso y por escrito.

Fechas del programa:

Consulte las páginas de los destinos para conocer las fechas de inicio disponibles en los EF Campus Internacionales de Idioma. El alojamiento de EF está disponible desde el domingo anterior a la fecha de inicio hasta el sábado posterior a la finalización del programa. Los Programas de Año Académico y Semestre de EF cumple con el siguiente cronograma:

Fecha de inicio	Fecha de interrupción	Fecha fin de curso
EF Semestre Académico en el Extranjero (6 meses)		
10 Ene 2022	8 Abr 2022	11 Jun 2022
25 Abr 2022	10 Jun 2022	17 Sep 2022
20 Jun 2022	2 Sep 2022	19 Nov 2022
19 Sep 2022	16 Dic 2022	25 Feb 2023
9 Jan 2023	31 Mar 2023	10 Jun 2023

EF Año Académicos en el extranjero (9 meses)		
10 Ene 2022	8 Abr 2022	3 Sep 2022
25 Abr 2022	10 Jun 2022	17 Dic 2022
20 Jun 2022	2 Sep 2022	25 Feb 2023
19 Sep 2022	16 Dic 2022	20 May 2023
90 Jan 2023	31 Mar 2023	2 Sep 2023

EF Año Académicos en el extranjero (11 meses)		
20 Sep 2021	24 Dic 2021	2 Jul 2022
10 Ene 2022	8 Abr 2022	5 Nov 2022
25 Abr 2022	10 Jun 2022	25 Feb 2023
20 Jun 2022	2 Sep 2022	8 Apr 2023
19 Sep 2022	16 Dic 2022	8 Jul 2023
9 Jan 2023	31 Mar 2023	4 Nov 2023

Si tu curso es Año Multilingüe, ningún reembolso será efectuado en caso de solicitar una terminación posterior a la primera mitad de tu curso.

Código de conducta del estudiante

Los estudiantes aceptan acatar las reglas de conducta del estudiante y otras políticas mientras estén inscritos en los programas EF. La conducta inapropiada incluye, pero no se limita a, actividades o comportamientos ilegales que deliberadamente interrumpen el entorno de aprendizaje o dañan la propiedad de EF o la propiedad de los compañeros de clase. Los estudiantes que incumplan este código de conducta serán expulsados o suspendidos del programa y fuera de los EE. UU. No se emitirá ningún reembolso.

Pasaporte y visa

Los estudiantes son responsables por tener un pasaporte válido y cualquier visa aplicable.

Políticas específicas de destino

Los estudiantes que reserven cursos en Australia, New Zealand, Singapur y Columbia Británica (Canadá) recibirán términos y condiciones específicas que superan y complementan este documento.

Validez de Precios de Catalogo

Los precios publicados en este folleto se basan en los tipos de cambio de moneda vigentes en el momento de redactar este documento. [11/19/2021]. Por lo tanto, están sujetos a cambios antes de la salida, en caso de cambio de tarifa entre el USD Dólar y la moneda del país de EF International Language Campus cambia significativamente. EF se reserva el derecho de cobrar por aumentos en los impuestos gubernamentales que están fuera del control de EF.

Los precios en este catálogo son válidos hasta que el nuevo precio sea emitido vía online o impresa, o hasta el 30 de septiembre del 2022.

Datos Personales

Los datos personales del estudiante, como los datos personales proporcionados por él en el formulario de solicitud, serán procesados por EF con el fin de completar su reserva, suministrar los productos y servicios solicitados (incluida la cobertura del seguro de viaje), proporcionar servicio al cliente u ofrecer elementos que de otra manera son necesarios para ejecutar el contrato entre el estudiante y EF.

EF puede compartir los datos personales del estudiante con sus afiliados corporativos, administradores de reclamos y otros socios comerciales tanto dentro como fuera del EEE / Suiza. EF ha implementado las salvaguardias adecuadas para las transferencias de los datos personales del estudiante fuera

del EEE / Suiza, incluidas las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. EF y sus afiliados también pueden usar los datos personales del estudiante, combinados con información sobre ellos obtenida de fuentes de terceros, para comercializar los productos y servicios de EF, incluidas promociones especiales basadas en los intereses del estudiante.

El estudiante tiene derecho a, en cualquier momento, retirar su consentimiento u oponerse a que EF utilice sus datos personales con fines de marketing directo poniéndose en contacto con EF en la dirección que se indica a continuación.

EF sólo conservará los datos personales del estudiante durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que han sido recopilados o de acuerdo con los límites de tiempo estipulados por la ley y las buenas prácticas del mercado, a menos que sea necesaria una retención adicional para el cumplimiento de una obligación legal. EF conservará los datos personales con fines de marketing hasta que el estudiante retire su consentimiento.

Si el estudiante quisiera una copia de la información que EF tiene sobre él, o una copia de las cláusulas estándar de protección de datos, o quisiera rectificar o borrar datos personales, o restringir el procesamiento de datos personales, o de otra manera objetar el procesamiento de EF, o hacer uso de su derecho a la portabilidad de datos, póngase en contacto con el Organizador (controlador de datos) en la dirección Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, o mediante el formulario disponible en www.ef.com/wwwes. Si el estudiante desea presentar una queja, puede comunicarse con la autoridad supervisora en su país de origen. Consulte la política de privacidad de EF para leer toda la información sobre cómo EF procesa sus datos personales y sus derechos.

Material fotográfico y cinematográfico

El estudiante o su padre / tutor acepta que EF puede libremente y con el propósito de promover los productos y servicios de EF utilizar fotografías, películas y material de sonido que haya sido creado durante el curso que contenga una imagen del estudiante, que el estudiante crea como parte del curso y se carga en los sitios web o aplicaciones de EF, y / o que el estudiante carga en las redes sociales, como Instagram y Twitter, bajo el hashtag #EFMoment, #EF4ever u otro hashtag inventado o promovido por EF.

Responsabilidad y fuerza mayor

EF no será responsable de ninguna pérdida, daño, inconveniente, retraso en el desempeño o falla en el desempeño en relación con la provisión de bienes o servicios debido a causas fuera del

control razonable de EF, que incluyen pero no se limitan a: incendio; desastre natural; actos de gobierno; disputas laborales o disturbios civiles; actividades delictivas, terroristas o amenazas terroristas de cualquier tipo; epidemias o emergencias de salud pública; cualquier acto negligente o intencional o falta de actuación por parte de un tercero; o cualquier otra causa fuera del control directo de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos según lo definido por las leyes de protección al consumidor en su país de origen.

Errores ortográficos y errores tipográficos

EF se reserva el derecho de corregir errores tipográficos y no está sujeto a inexactitudes obvias.

Organizador

Todos los programas de viajes y de idiomas están organizados y vendidos por EF Education First Ltd, Suiza (denominada "EF"). EF International Language Campus promueve programa de viajes e idiomas organizado y vendido por EF Education

First Ltd, Switzerland. EF tiene derecho a transferir o asignar estos Términos y condiciones y todos los derechos y obligaciones a continuación a un afiliado.

Ley Gobernante

Este acuerdo se regirá por las leyes locales sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflicto de leyes. Cualquier disputa o reclamo que surja de o en conexión con este acuerdo debe ser resuelto por un tribunal local.

Vuelos

Para vuelos reservados por EF a solicitud de un estudiante, el estudiante acepta regirse por las políticas y términos y condiciones de la aerolínea. EF no es responsable de los cambios en el horario de la aerolínea, cancelaciones o retrasos de vuelos relacionados con problemas mecánicos, climáticos, laborales o de capacidad. Cualquier tarifa de aerolínea por cambio de reserva, cambio de ruta o cancelación para.

Para vuelos reservados por EF a solicitud de un estudiante, el estudiante acepta regirse por las políticas y términos y condiciones de la aerolínea. EF no es

responsable de los cambios en el horario de la aerolínea, cancelaciones o retrasos de vuelos relacionados con problemas mecánicos, climáticos, laborales o de capacidad. Todas las tarifas de la aerolínea por cambio de reserva, cambio de ruta o cancelación debido al deseo del estudiante de cambiar el programa, el destino, el inicio o la duración del curso son responsabilidad del estudiante. EF se reserva el derecho de cobrar por aumentos en los cargos e impuestos de las aerolíneas que están fuera del control de EF. Para cancelaciones de boletos aéreos comprados, el cliente está sujeto a las condiciones del boleto estipuladas por la aerolínea. Esto incluye los billetes de avión con descuento o proporcionados como parte de la oferta de vuelo gratuito. Encuentre todos los detalles y condiciones de la oferta en www.ef.com/flights.

Fechas de inicio

Curso Intensivo, General y de preparación de examen en:

Londres, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Bárbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Múnich, París, Roma, Auckland, Sídney, Perth, Singapur, Isla de Vancouver: 2021: Septiembre 13, 27; Octubre 11, 25; Noviembre 8, 22; Diciembre 6, 20 2022: Enero 3, 17, 31; Febrero 14, 28; Marzo 14, 28; Abril 11, 25; Mayo 9, 23; Junio 6^V, 20^V; Julio 4^V, 11^V, 18^V, 25^V; Agosto 1^V, 8^V, 15^V; Septiembre 12, 26; Octubre 10, 24; Noviembre 7, 21; Diciembre 5, 19.

*Excepto Sídney, Auckland y Perth

^VFechas de inicio para Cursos de Verano en todos los destinos mencionados excepto Perth, Sídney y Auckland.

Curso Intensivo, General, de preparación de examen y de Verano para Perth, Sídney y Auckland:

2022: Enero 3, 10, 17, 24, 31; Febrero 7, 14, 21, 28; Marzo 7, 14, 21, 28

Curso Intensivo, General y de preparación de examen en:

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublín, Nueva York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Ciudad del Cabo, Brisbane, Berlín, Niza, Tokio, Seúl: 2021: Septiembre 6, 20; Octubre 4, 18; Noviembre 1, 15, 29; Diciembre 13, 27 2022: Enero 10, 24; Febrero 7, 21; Marzo 7, 21; Abril 4, 18; Mayo 2^V, 16^V, 30^V; Junio 13^V, 27^V; Julio 4^V, 11^V, 18^V, 25^V; Agosto 1^V, 8^V, 15^V, 22^V; Septiembre 5, 19; Octubre 3, 17, 31; Noviembre 14, 28; Diciembre 12, 26.

*Excepto Brisbane y Ciudad del Cabo

^VFechas de Inicio para Cursos de Verano en todos los destinos anteriores excepto en Dublín, Ciudad del Cabo y Brisbane

Curso Intensivo, General, de preparación de examen y de Verano para Ciudad del Cabo y Brisbane:

2022: Enero 3, 10, 17, 24, 31; Febrero 7, 14, 21, 28; Marzo 7, 14, 21, 28

Cambridge Clare College:

2022: Julio 4, 11, 18, 25; Agosto 1, 8, 15

San Rafael:

2022: Julio 4, 11, 18, 25; Agosto 1

Programa Año de idiomas

en el extranjero:

2021: Septiembre 20
2022: Enero 10, Abril 25, Septiembre 19
2023: Enero 9, Abril 17

*Fechas de inicio para escuelas seleccionadas. Contacta con tu oficina de EF más cercana para los detalles.

EF International Language Campuses

412-9589155

www.ef.com

EF Caracas

Torre La Castellana

Ave Principal de la Castellana

Planta Baja, Nivel Plaza

Caracas 1060, DC

The faster way to learn a language

