

報名須知 - 條款及細則

報名方法

學生可透過ef.com 或 EF planner完成線上報名,並可以可從 EF 寄出的報價單上找到相關链接及資訊。EF 接收報名後,會寄出傳真電郵和賬單以確認報名。當 EF 收到報名和課程訂金後,才會正式留位。

課程費用包括 (個人課程)

- 所選的語言課程
- 寄往家庭雙人房 (寄往家庭星期一至五日供應早、晚兩餐;週六及三日餐), 住宿安排由學生完成後的星期一緊接在前的星期日開始, 至課程完結後的星期六結束
於課程後後可參與EF線上學習平台課程3個月 (適用於基本/主要英語課程)或每個月 (適用於密審/考試英語課程)
- 每週的免費課外活動

課程費用包括兩部分: 課室費用(40%)和學生服務及住宿費(60%)

課程費用包括 (遊學團課程)

- 所選的語言課程
- 寄往家庭或者學生宿舍並提供三餐
- 來回香港與目的地的經濟客位國際機票 (機票可以是直航或非直航航路; 詳細航班資訊將於出發前2週前發放)
- 目的地的機場接送服務
- EF團隊於全程提供支持, 包括由香港往返回目的地的旅程
- 課程教材
- 當地活動, 包括交通費以及入場費 (詳情請看目的地專頁)
- 香港旅遊監督局 15%旅遊印花稅
- 於課程前後可參與EF線上學習平台課程3個月

課程費用不包括 (個人課程)

- 報名費 (1-8週課程: HK\$1,500; 9週或以上: HK\$2,100)
- EF教材費用
- 外遊保險
- 來回機票

課程費用不包括 (遊學團課程)

- 報名費 HK\$1,500
- 外遊保險
- 各地間機、機場稅、航空公司燃油附加費以及服務費
- 申請簽證或稅務之費用
- 出發及回程當日的膳食安排
- 團隊班費支出 (此項目非強制性, 應用於全團同學之額外集體支出, 例如課程、領導班例等均由學生共同負擔)
- 學生宿舍按金 (課程完結後, 學生需交還門匙; 房間在檢查完後如沒發現任何損毀, 如污跡、損壞傢俬等, 宿舍將全數退還按金)

組織主辦方

所有遊學和語言課程均由 EF Education First Ltd., Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Switzerland (簡稱"EF") 組織和銷售。

在香港推廣

EF Education Limited Hong Kong and EF Travel Hong Kong Limited在香港推廣由 EF組織和銷售的遊學和語言項目。

付款方式

EF接受以下付款方式

- 銀行轉帳 (戶口詳情請向課程顧問查詢)
- 信用卡 (只限報名費及訂金)

繳費程序 (遊學團課程)

報名時需即時繳付報名費和學前安心計劃之費用(如適用)。課程訂金: 在報價課程之後的14天之內, 需繳付課程費用的20%作為課程訂金。
第二期款項: 在報價課程後45天之內, 需再繳付課程費用的20%。
第三期款項: 剩餘金額, 則需在課程開始的60天前繳交。

如果有任何逾期欠款, EF將保留徵收HK\$800逾期繳費的權利。
報價課程時給予的所有優惠及折扣, 只在按時付款時同時不減少課程長度時才會生效。

繳費程序 (遊學團課程)

報名時需即時繳付報名費和學前安心計劃之費用(如適用)。課程訂金: 在報價課程之後的14天之內, 需繳付HK\$8,000作為課程訂金。
第二期款項: 在報價課程後45天之內, 需再繳付HK\$8,000。
第三期款項: 剩餘金額, 則需在課程開始的60天前繳交。

如果有任何逾期欠款, EF將保留徵收HK\$800逾期繳費的權利。
報價課程時給予的所有優惠及折扣, 只在按時付款時同時不減少課程長度才會生效。

外遊保險保障計劃

所有學生均必須購買外遊保險保障。EF與保險公司Erika Insurance Ltd. (或其他能提供相應之保障計劃的保險公司替代)為EF學生量身訂造了一份外遊保險保障計劃。EF Education First Ltd.為保障投保人, 這項保險為預設項目, 其費用將包括在學生收取的總金額的其中一部分。保險範圍包括醫療、事故、遣返、失竊、盜竊、延誤和其他可申索之詳細條款可參閱www.erikainsurance.com。如學生拒絕此計劃, 必須於最後一期帳單之繳費期限前15天, 向EF遞交其他外遊保險保障計劃證明及一份具英文版的投保證明文件。在此情況下, 保障的金額將從總費用中扣除。

報價歐洲課程之學生, 需根據澳洲政府規定向澳洲的保險公司購買醫療保險- 學生可以透過EF購買私人保險 (Allianz Private Insurance)-之服務。

醫療及健康相關程序

18歲(含)加拿大留學學生則為19歲)以下學生之家長或監護人必須簽署一份「醫療免责声明」。

學生或有義務提供疫苗接種證明- 如果基於健康原因需要。EF保留調查學生的權利, 而費用將由該學生負責。課程表適合含有具有自理能力但行動不便的學生, 請向課程顧問查詢。

學前安心計劃

EF學前安心計劃需於報價課程時購買, 費用為 HK\$750並在任何情況下不予退還。此計劃保障學生於出發前因患不能出國而需於出發前取消課程, 成功中索回的學生, 可獲退還所有課程費用, 但不包括訂金費用本身。課程按金、報名費、簽證手續費, 任何形式的退款或文件接達遲, 學生必須在課程開始前以書面形式向香港EF辦事處提出取消課程, 及在提出後10天內提交醫生證明。

學校假期及公眾假期安排

EF學校均遵從學校所在地的假期, 並會在當地公眾假期

期間休息。已預訂的住宿則不受學校假期或公眾假期影響而照常開放。

課堂時間表及出席率

EF課堂均使用5天為段式時間表, 把課堂編排於星期一至六(從星期二至日)上午8時至下午8時之間。EF語言課程每節一般最少40分鐘, 大多數課堂以2節為1堂。此外, EF學生課室出席率需為至少80%方可合資格取得EF課程證書, 並保留學生簽證。

課程等級

當EF學校內於同一課程等級的學生只有五名或以下, 學校保留權將不同等級的學生合併為一班。

EF課程教材 (個人課程)

所有EF學生必須購買EF課程所需課本和教材, 價格如下:

英語課程:
1-6週: HK\$400; 7-12週: HK\$750;
*其後每6週附加: HK\$400

其他語言課程:
1-9週: HK\$550; 10-18週: HK\$1,200;
*其後每6週附加: HK\$400

特定的 SPIN 自選特別興趣課程, 可能需要額外的課程材料費用。

EF Campus Credits活動點數

如果價值超過20美元或以上未使用的活動點數(EF Campus Credits), 可以在課程結束後3個月內退還。EF將會收取20美元的行政費。在12個月內報銷課程的學生可以轉帳全部未使用活動點數。

自選特別興趣課程 (SPIN課程)

SPIN自選特別興趣課堂會有教授或線上授課, 不同校區的自選特別興趣課堂 (SPIN) 選擇都有所不同。

EF學習保證 (個人課程)

EF學習保證適用於EF個人海外語言課程, 並只涵蓋課室費用。

工作實習及義工體驗計劃

EF工作實習及義工體驗計劃需要額外付費。費用包括工作實習機構提供以及最多100小時的無薪義工或義工體驗。工作實習及義工體驗計劃會因應不同國家的條條修讀而不同的限制和差異, 所以不能保證所有學生都能成功申請。

機場接送服務 (個人課程)

當地的機場接送服務只於當地時間週日7:00至21:00提供; 如學生於其他日子或時間抵達, 我們亦可安排特別接送服務, 唯需繳付額外費用HK\$400。由於安排需時, 我們未必能安排搭機於2個工作天提出的機場接送服務申請- 若同一時間有多位學生需要接送, 學生可能需要稍候。EF恕不為任何因天氣、交通、路面情況影響的延誤負責。

寄往家庭

EF寄往家庭為不同宗教、種族、職業、文化背景人士。*學生不能以此為由要求轉換或挑選家庭, 否則有可能觸犯被視察時, 寄往家庭之成員、年齡、性別、人數不等。*入住一位寄往家庭的學生人數有機會為單人或多於一人。*若學生/或其家長因以上原因有所不滿或因此要求退學, EF將不會作出任何補償或退款。

課程選擇 (遊學團課程)

學生如報名任何, 需填寫最多三個遊學地點, 如果首選地點因任何原因未能提供課程, 學生和家長同意轉讀文憑課程, 如左規條。

EF於出發前更改或取消課程安排

EF保留可於開課前20天更改目的地、課程類型、開課日期或住宿安排的權利。如果EF需要大幅度調整課程, EF將會通知學生有關調整以及對價格的改變 (如適用)。

適用於遊學團課程的更改或取消課程安排:

通用於遊學團出發人數一般以17人或以上為準。如因人數不足, 或航班出現問題等需要取消課程, EF將於出發前最遲20天取消行程。學生於收到EF通知的7天內, 可以: (i)同意報讀報名時填寫的次選課程 (如能安排); 或 (ii)接受EF提議的另一團體課程 (如能安排); 或 (iii)保留全數已付金額最多一年, 參加其他EF海外課程; 或 (iv)取消課程, 並於7天內獲安排全數退款。

根據香港旅遊監署規定, EF通知顧客取消外遊旅行團後, 須於發出取消通知後的七個工作日內 (發出通知當日不計), 退還顧客所應付的款項。如果EF未能於出發前14天的期限內就取消旅行團通知顧客, 則須於發出取消通知後的七個工作日內 (發出通知當日不計), 退還顧客所應付的款項, 及賠償團費的15% (以HK\$1,000元為上限)。

如果學生沒有在收到通知後7天內回覆EF有關決定, 則會視為學生接受EF作為安排調整方案。

「因不得已理由」更改或取消課程 (遊學團課程)
如原因「因不得已理由」, 包括 (但不限于) 戰爭、政治動盪、恐怖襲擊、天然、疫症、惡劣天氣、交通意外發生技術問題、嚴重機構臨時更改班次、時間表、罷工、工業行動、遊學團目的地的政府/世界衛生組織發出旅遊警告、香港特區政府發出紅色/黑色外遊警示, 以及其他業界不能控制的不利遊學團舉辦的情況, 或任何其他EF所能控制的情況, 導致EF服務供應商無法提供合約承諾之服務或因此而更改。取消或取消遊學團或活安排, EF仍須就此對學生及/或家長承擔任何責任。

EF如「因不得已理由」於出發前取消遊學團, EF將會儘快通知學生, 學生於收到EF通知的7天內, 可以: (i)同意報讀報名時填寫的次選課程 (如能安排); 或 (ii)接受EF提議的另一團體課程 (如能安排); 或 (iii)保留扣除報名費以後的全數已付金額 (報名費需重新繳納) 最多一年, 參加其他EF海外課程; 或 (iv)取消課程, 並於7天內獲安排扣除簽證手續費、退款手續費HK\$2,000以及退還票費 (如有) 後的全數退款。
如果學生沒有在收到通知後7內回覆EF有關決定, 則會視為學生接受EF作為安排調整方案。

學生於出發前或出發後更改課程安排 (個人課程)

學生於出發前60天或以前更改課程, 須繳交更改課程費用 HK\$800。於出發前 60 天以內更改課程, 更改課程費用則為 HK\$2,000。如更改課程開課日期取消課程, EF將以原本報名的開課日期作為計算退費的基準。

如學生在開課日期之前更改課程, EF將會收取HK\$800的更改課程費用。降級的更改, 例如從密集課程降級為主要課程, 或改去較便宜的目的地等, 將不會獲得任何差額的退款。

學生需於報名起計一年內出發, 任何課程更改開課日期到報名起計一年以後需要重新繳納報名費並以最新的課程價格為準。

學生於出發前或出發後更改課程安排 (遊學團課程)

所有課程取消必須以書面形式提交給EF香港辦事處或當地EF課程顧問。針對個人課程, 報名費、學前安心計劃、簽證手續費均不獲退還。經EF預訂的機票取消條件在下面關於的班班部分列出。

出發前取消課程 (個人課程)

所有課程取消必須以書面形式提交給EF香港辦事處或當地EF課程顧問。針對個人課程, 報名費、學前安心計劃、簽證手續費均不獲退還。經EF預訂的機票取消條件在下面關於的班班部分列出。

適用於前往美國以外所有地點學生

如您在開課前60天以前提出取消課程, EF會扣除課程費用以及住宿升級費用 (如有) 總和的20%。

如您在開課前31至60天提出取消課程, EF會扣除課程費用以及住宿升級費用 (如有) 總和的40%。

如您在開課前8至30天提出取消課程, EF會扣除課程費用以及住宿升級費用 (如有) 總和的60%。
如您在開課前7天內提出取消課程, EF會扣除全數課程費用以及住宿升級費用 (如有)。

適用於前往美國的學生

如您在開課前60天以前提出取消課程, EF會扣除課程訂金至多HK\$3,900。
如您在開課前60天以內提出取消課程, EF會收取HK\$3,900以彌補住宿和其他服務費用的預繳開支, 並扣除課程訂金至多HK\$3,900。

適用於已持有有效F費助的英國F1學生簽證並已抵美

12週以下的課程, EF會扣除最多四週的課室費用以及HK\$3,900以彌補住宿和其他服務費用的預繳開支。
12週或以上的課程, EF會扣除最大的課室費用以及HK\$3,900以彌補住宿和其他服務費用的預繳開支。

出發前取消課程 (遊學團課程)

所有課程取消必須以書面形式提交給EF香港辦事處或當地EF課程顧問。除「上述」EF於出發前更改或取消課程安排, 及「迫不得已理由」更改或取消課程 (遊學團課程), 部分訂明的情況下, 不獲任何情況下報名費、學前安心計劃、簽證手續費均不獲退還。

適用於前往所有地點學生

(美國ACCT認證地點除外)

如您在開課前60天以前提出取消課程, EF會扣除課程訂金\$8,000。
如您在開課前8至60天提出取消課程, EF會扣除\$24,000。
如您在開課前7天內提出取消課程, EF會扣除全數費用。

適用於前往美國ACCT認證地點的學生

如您在開課前60天以前提出取消課程, EF會扣除課程訂金至多HK\$3,900。
如您在開課前60天以內提出取消課程, EF會收取HK\$3,900以彌補住宿和其他服務費用的預繳開支, 並扣除課程訂金至多HK\$3,900。

入學後申請退學

所有退學申請均須書面通知向EF校長提出。退學日期定義為同一週內最後一次上課的星期六。EF沒有義務退款給由於違反EF的書面法律條和/或出席政策或當地、州或聯邦法律而終止課程或撤出EF校方要求退學的學生。

課程費用或住宿升級以外的其他費用, 均不退還。

適用於前往美國以外所有地點學生

退學申請於12週前(12週以下課程) 或者8週的通知後生效(12週或以上課程)。學生會獲退還通知後餘下週數的課程費用以及住宿升級費用退款。

適用於前往美國的學生

如學生在首4週退學, EF會扣除首4週的課程費用以及住宿升級費用。若課程短於4週, EF會扣除全部課程費用以及住宿升級費用。

在12週後及課程中段前退學的學生 (佔課程總時間的50%), EF將按按按比例分配的課程費用以及住宿升級費用, 按比例退款將以退還單位計算, 如果學生在一個以內少出現一天, EF將將以一週計算。

課程中段後退學的學生 (佔課程總時間的50%), EF將保留所有費用。美國課程的退款將在退學後的45個工作天內發放。

在美國。如果連續30天沒有上課, 學生將被視為自動退學。

學生行為

所有學生都必須遵守學校當地的行為準則。學生從事故意破壞學習環境或損害EF、住宿提供者或同席另方的非法活動或行為將被處罰或停學。除非當地認識規則另有規定, 否則課程費用和其他費用將不予退還。

護照及簽證

學生需確保護照有效的護照以及簽證 (如適用)。一般前往任何國家, 證件的有效期必須為回程日期起計算6個月或以上。要前往要目的地的國家的任何入境手續, 例如: 護照和簽證、出發前, 學生必須諮詢目的目的地政府的官方網站。建議在課程開始前四個月開始簽證程序。如果學生未能達到與簽證相關的要求, EF可能會將該學生報告給目的地的國家的相關當局。

簽證手續費

EF將提供簽證諮詢服務, 服務內容包括準備和檢查學生的簽證文件, 以及簽證面試準備。特區護照申請各國的旅遊簽證手續費為HK\$600, 加拿大、澳洲、新西兰、德國的學生簽證手續費為 HK\$2,300; 其他國籍護照或其他未列明的簽證手續費為 HK\$1,800。以上收費不包括繳交給領事處的簽證費用。另另無論簽證是否成功, 簽證手續費均不獲退還, 並需於簽證諮詢處支付。

醫藥及其他特別需要

學生或其家長/監護人有義務事先通知EF任何有機會影響學生日常參加課程的醫藥需要 (包括生理及心理狀況; 長期服用藥物、病惠或對任何食物/環境敏感的情況)。如有虛假或漏報, 如有權在課程前或進行期間任何時候取消學生學籍並不退款。如因此造成出額外費用, 需由學生家長承擔。

學生簽署 簽署日期 年 月 日

家長簽署 簽署日期 年 月 日

特定課程地點條例

學生報讀澳洲、紐西蘭、新加坡以及加拿大英屬哥倫比亞的課程將會有額外的當地條款及細則需要遵守。

支援

EF承諾為有困難的學生提供適當的支援。如果學生遇到困難或醫療或疏忽造成的, EF保留就相關支援向學生收取費用的權利。

資料冊刊載費用的有效期間

公佈的各項收費, 乃根據撰寫當日(2022年7月14日)的外幣兌換率計算。因此, 如果在出發前, 港元與所選的EF國際語言教室所在國家的貨幣的兌換的幣率發生重大變化, EF將保留向學生收取取匯率差額附加費的權利。同時EF保留向學生收取因為EF控制範圍以外的政府稅項所衍生的額外費用之權利。學生將須於出發前支付匯率差額附加費的全額。

個人資料

EF致力於保護客戶的隱私, 有關EF處理個人資料的活動和您的權利的完整描述可在此處www.ef.com.hk/legal/privacy-policy找到- 摘要如下:

EF將根據學生在申請書中提供的個人數據進行處理, 以完成其課程預訂及提供其所需的產品和服務 (包括旅行保險範圍), 提供客戶及其他他們訂明在學生與EF之間所訂立的服務。EF或會參與在歐盟經濟區、瑞士或以外的公分文機構, 理賠人和其他業務夥伴共享學生的個人數據。EF在轉移學生的個人數據到歐盟經濟區、瑞士以外的地區時已採取適當的保障措施, 包括歐洲委員會通過的標準數據保護條款。您同意所提供的個人資料會被轉移至為EF處理個人資料的資訊科技接辦商。該等接辦商會以加密技術和實際管理資料的安全計劃對您的個人資料。如果我們得到您的同意, EF與EF轄下的教育機構可通過使用您的個人資料, 包括您的姓名、手提電話號碼及/或電郵地址, 以電郵或手機短訊向您介紹也許會感興趣之課程資訊及服務詳情, 而您可向隨時透過下述的聯絡途徑通知我們您拒收有關通知的意願。
除非為了遵守法律義務需要進一步保留數據, EF承諾會尊重您的個人私隱, 並根據香港(個人資料(私隱)條例)及依賴相關的海外資料保護法例 (如適用) 處理您的個人資料。EF將保留個人資料用於營銷目的, 直到學生撤回同意或在其最後一次參與EF課程或上線活動的3年後自動被刪除。如果您對您的EF課程上的個人資料處理有任何問題, 例如想刪除EF所有持有的資料副本, 表達其對標準數據保護條款、紐西蘭級別的個人資料、預制對您的個人資料數據的處理或反對針對其個人資料處理方式和程序的問題, 請與課程組織課程主辦方 (數據管理員) 聯繫, 地址為蘇彝士街CH-8001 Selnaustrasse 30。如果學生想提出投訴, 可以聯繫本地的監管機構。

影視素材

學生或者其家長/監護人同意EF使用學生於課程中拍攝的的影視及聲音素材用作推廣EF課程與服務用途而毋須另行通知。素材包括學生本人在裡面的素材。學生-課程期間製作的素材。學生上載至EF網站或者手機程式, 以及UEF創作的hashtag (例如#EFmoment, #EF4ever等) 上載社交平台, 例如Instagram或Twitter的素材。在每次收集此類材料之前, EF都將首先徵求學生的同意。

責任歸屬及免责声明

如因非EF責任原因, 包括但不限於: 火災、自然災害、政府政策、資源短缺、內亂、罷工、恐怖襲擊或恐怖威脅的威脅、疫症或公共衛生危機、任何因設備造成或疏忽、故障、失誤等, 而導致學生財物損失、受傷、不便、EF服務的延遲, 或EF未能履行合約上列明的任何服務的提供, EF仍須就此對學生承擔任何責任。如有任何人身或財產出現損失、損毀或受傷等情況, 不論事故成因如何, EF仍須無須對此等事故承擔任何責任。除非有法律文件明文規定免责声明不適用於此等情況, 這些條款將影響您在本地消費者保護法的權利。

EF必須遵循當地所採取的所有健康或流行病措施, 特別是醫療遠端、隔離、管理受感染學生和與受感染學生密切接觸的人員。因此, EF有機會調整學生的住宿及上課安排, 並立即採取預防措施。

拼寫及印刷錯誤

EF保留更正任何印刷錯誤的權利, 且不受限於明顯錯誤。

組織課程主辦方

所有遊學及語言課程由 EF Education First Ltd., Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland (簡稱"EF") 組織主辦及出售。EF Education Limited, Hong Kong and EF Travel Hong Kong Limited負責在香港推廣由 EF Education First Ltd., Switzerland 組織主辦的遊學及語言課程。

爭議及適用法律

任何投訴應先向學校當地的工作人員提出, 以便解決問題。如果學生認為未從 EF 購買的課程或其他服務在經過合理的時間問題後仍未按照協議執行或補救, 應立即以書面形式通知EF。

在沒有抵觸香港法例下, 此條款及細則應受本港法律的約束。任何因此條款而導致的法律訴訟, 由香港特別行政區的法院審判解決。

機票安排 (個人課程)

經EF訂購機票, 包括折扣和免費航訊的學生需接受航空公司、政策、條款或規則的約束。EF將不會為航空公司班次的變更、取消、或延誤負上任何責任。任何重新訂航、更改或取消機票之費用將由學生自行負責。EF將保留收取該變動的額外費用和稅項的權利。

免費機票的推廣僅限於最多HK\$8,000的來回課程目的地機票, 並需學生報讀12週或以上的密集考試課程。機票必須經EF訂購。這項優惠不能與其他優惠同時使用。若課程需被更改, 如由密集課程變為主要課程, 或縮短課程長度, 此優惠亦將會被取消。學生退還HK\$8,000的機票優惠, EF將保留最終決定權而不予另作通知。

個人或地區制裁

學生在報名課程時需提交戶籍地址及住所地址。學生聲明並保證: 學生或其任何直系親屬都沒有受到任何制裁性法律之指定、封鎖或任何其他方式制裁; 也沒有參與制裁性法律所禁止的行動。如經EF全權裁量後, 經確認行本報名條款(全部或部分)將構成違反EF的制裁性法律, 或有權利不遵守其在本協議項下之義務, 且EF無須就此此行之舉負責。如果該協議會使EF受到任何違反UEF之制裁性法律的制裁, 禁止、處罰或限制, 則(1)立即禁止本協議, 且無需就學生因此所受之任何直接或間接之損害負責。