

# Termos & Condições

## 1. Quem pode se matricular?

Os cursos/programas refl. tídos nos presentes Termos e Condições são abertos para todos os alunos a partir de 13 anos na data do início do curso/programa, ressalvadas as especificidades de cada país.

## 2. Como se matricular?

Alunos podem enviar seus dados de matrícula para a EF por telefone, por meio eletrônico, por correio, ou presencialmente, em uma loja ou com Representantes da EF. A inscrição será aceita após pagamento pelo valor de USD 375,00 (referente à Taxa de Matrícula de USD 195,00 e à Taxa Administrativa de USD 180,00 para cursos de curta duração de até 8 semanas) ou de USD 475,00 (referente à Taxa de Matrícula de USD 295,00 e à Taxa Administrativa de USD 180,00 para cursos de longa duração de 9 semanas ou mais), além de uma taxa mínima de matrícula contra Cancelamento de USD 95,00, todos não reembolsáveis. O pagamento será à vista em boleto ou via transferência bancária. Assim que recebermos a sua ficha de inscrição e confirmarmos a realização dos devidos pagamentos, processaremos sua matrícula e lhe enviaremos a confirmação da vaga.

Caso a sua inscrição não seja aceita pela EF, em virtude de não formação de turma ou falta de vagas no curso/programa escolhido, ou, ainda, por qualquer outro motivo alheio à vontade da EF, todas as taxas serão reembolsadas, em até 45 dias da negativa formal enviada pela EF. Para as estudantes menores de 18 anos, será necessária a assinatura por seus representantes de um relatório/ficha médica. Observação: Se o aluno se matricular em um Curso/programa cujo início esteja previsto dentro dos próximos 30 dias, poderá ser exigido o pagamento da Taxa adicional de Correo Internacional no valor de USD 60,00, não reembolsável, para expedição da matrícula. Importante: O curso/programa é pessoal e intransferível. Após a inscrição do aluno, o curso/programa não poderá ser autorizado para outro aluno sem a prévia e expressa autorização da EF.

## 3. O que está incluso no Valor do Programa?

1. Curso de idioma escolhido;  
2. Acomodação compartilhada em Casa Anfitriã com alimentação da seguinte forma: café da manhã e jantar de segunda-feira a sexta-feira e pensão completa (café da manhã, almoço e jantar) nos fins de semana; ou acomodação compartilhada em Residência Estudantil, podendo variar em cada destino escolhido;  
3. Acesso ao EF Campus Connect e às Aulas Online pré e pós o término do Programa, de até 3 meses para cursos gerais, ou de até 6 meses para cursos intensivos ou de exames;  
4. Internet/ WiFi no Campus de Idiomas Internacional EF;

5. Materiais de estudo digitais a serem oferecidos no Campus de Idiomas Internacional EF;  
6. Testes de nivelamento e de Progresso realizados de acordo com a previsão do Programa de sua escola;  
7. Diploma/Certificado E e EFSET Graduation Report.

\*As opções de acomodação podem variar conforme a localidade escolhida. Para algumas localidades, não será aplicada a programação de refeição indicada acima. Em algumas Residências Estudantis, serão disponibilizados vouchers em valores compatíveis para que os alunos adquiram o café da manhã em restaurantes da região. Mais informações podem ser encontradas na brochura ou em nosso site. Importante: O Valor do Curso/Programa é composto de dois elementos: a Taxa do Curso/Programa (equivalente a 40% do preço) pelas aulas e a Taxa de Serviços ao Estudante (equivalente a 60% do preço) por outros itens previstos no curso/programa, incluindo a acomodação.

## 4. Métodos de Pagamento

A EF aceita os seguintes métodos de pagamento:  
1. Depósito/Transferência bancária em conta corrente indicada pela EF\*;  
2. Cartão de crédito à vista;  
3. Boleto bancário.

\*As taxas sobre transações bancárias e conformes de cartões de crédito serão devidas conforme a legislação local.  
\*Para cursos/programas contratados através da promotora no Brasil, o pagamento por meio de depósito/transferência bancária deverá ser realizado na conta-bancária de titularidade da EF Viagens e Turismo Ltda. (CNPJ n.º 97.903.098/0001-04); Banco Bradesco, Agência 3380, C/C 56111-8.

Importante: As condições de pagamento podem ser alteradas sem aviso prévio conforme política da EF. Não serão aceitos pagamentos em cheques e em dinheiro (espécie). Consulte sempre um Representante EF ou o site da EF para a confirmação.

## 5. Opções de pagamento

Pagamento da Matrícula: Taxa de Matrícula, Taxa Administrativa, Taxa de Proteção de Cancelamento (opcional) e Taxa de Correo Internacional (cobrada para matrículas feitas em datas próximas ao embarque) serão devidas no momento da matrícula. Todas não reembolsáveis. Pagamento do Valor do Curso/Programa: A. À vista: Pagamento em parcela única da Inscrição, Depósito do Curso/Programa e saldo do curso/programa. B. Parcelado: Depósito do Curso/Programa: O valor equivalente a 20% do montante total referente ao curso/programa escolhido, devido até 14 dias após a data de matrícula; Pagamento do saldo remanescente: boletos bancários mensais, de acordo com o câmbio do dia do pagamento, devendo a última parcela estar quitada até 60 dias antes do embarque. Importante: Qualquer promoção, desconto ou oferta que for confirmado no momento da matrícula estará condicionado à tempestividade dos pagamentos, bem como à manutenção, pelo aluno, da forma de pagamento escolhida e das condições contratadas, incluindo a não redução do tempo de duração do curso/programa escolhido. Existindo alteração nas condições contratadas,

o aluno estará sujeito à perda da condição promocional. O critério utilizado para a conversão em moeda nacional de todos os valores referentes aos cursos/programas EF será a cotação do dólar turismo veiculado pelo Valor Econômico (www.valor.com.br).

## 6. Pagamentos em atraso

Com relação aos pagamentos em atraso, a EF reserva-se o direito de cobrar juros moratórios de 01% ao mês e correção monetária com base na variação positiva da taxa de FGVV apurada entre a data de vencimento da obrigação e seu efetivo pagamento, bem como de executar judicialmente as pendências financeiras. Nas hipóteses de atraso ou de não pagamento dos valores do curso/programa, a EF se reserva o direito de rescindir a contratação com o aluno, sem prejuízo das demais condições eventualmente aplicáveis ao caso.

## 7. Cobertura do Seguro de Viagem

Todos os alunos devem contratar seguro de viagem internacional. A EF informa que negociou uma política de grupo de seguro de viagem internacional sob medida com a Erika Insurance Ltd, na qual a EF Education First Ltd. é a tomadora dos serviços, sendo a apólice de seguro idealizada para seus cursos/programas. O custo da referida cobertura estará discriminado no orçamento e já fará parte do valor total do curso/programa cobrado do aluno. A cobertura do seguro inclui doença/acidentes, extradição, interrupção, roubo, atraso e responsabilidade civil. Os termos da apólice podem ser acessados em [www.erikainsurance.com](http://www.erikainsurance.com). O aluno que desejar renunciar a contratação do seguro de viagem internacional oferecido pela Erika Insurance Ltd. deverá assinar o documento de renúncia no momento da aquisição do curso/programa, efetivar a contratação de seguro equivalente com a seguradora de sua escolha e apresentar à EF uma cópia, em Inglês, da apólice adquirida individualmente, no prazo máximo de 30 dias antes do embarque. Nesse caso, o valor do seguro Erika será retirado do orçamento. Observação: Alunos que optem por matricular-se em escolas na Austrália ou na Alemanha, com seguro médico de uma companhia australiana, conforme exigências das autoridades australianas. Nesses casos, a EF pode intermediar aos alunos a contratação do seguro junto à Allianz Private Insurance. Contate-nos para mais informações. Pais e responsáveis do aluno que reside no exterior (e alunos de 19 anos viajando para Vancouver, Canadá) deverão assinar um Termo de Responsabilidade Médica.

## 8. Proteção de Cancelamento

A Proteção de Cancelamento da EF poderá ser contratada antes do momento da matrícula e o pagamento da taxa deverá ser à vista, no valor de USD 95,00, não reembolsável. Isso cobrirá cancelamentos antes da partida por doença do aluno ou de um familiar de primeiro grau. Um atestado médico é requerido em até 10 dias da matrícula.

## 9. Acomodação

A acomodação é reservada do domingo que antecede o início do curso/programa, ao sábado, após o término do curso/programa pela manhã. O aluno deve organizar as datas de sua viagem para chegar/sair nestes dias. A chegada/saída em outros dias estará sujeita à confirmação de disponibilidade e à cobrança de taxas adicionais e/ou multas. As Casas Anfitriãs dispoñíveis poderão ficar a uma distância de até 90 minutos das escolas, considerando a utilização do transporte público local.

Por Casa Anfitriã e tende-se a acomodação referente à pessoa que reside no mesmo endereço destino onde será oferecido o curso/programa contratado. Não há opção de Casa Anfitriã n escola de Miami Beach. As informações específicas sob e a acomodação na Casa Anfitriã tais como endereço completo, dados dos anfitriões, etc) serão encaminhadas ao aluno e/ou seus responsáveis até 24 horas antes da data prevista para o seu embarque. O transporte no trajeto acomodação-escola-acomodação é de responsabilidade exclusiva do aluno e não está compreendido no pacote contratado.

Para alguns destinos, é necessário pagar uma taxa adicional para opções de residência estudantil. Favor consultar as informações na página do destino. O aluno será responsável por manter a acomodação no mesmo estado de conservação e limpeza de seu ingresso, respondendo integralmente por eventuais danos a que tenha dado causa.

## 10. Folgas escolares, feriados públicos e férias

Em feriados públicos, os Campus da EF International Language estarão fechados e aulas nessas datas não serão repostas posteriormente nem reembolsadas. A quantidade de folgas escolares em cada Campus da EF International Language varia de acordo com a localidade. Informe-se sobre os feriados no país em que irá estudar e consulte um Representante EF para a confirmação do calendári. O calendário com os feriados públicos locais também será disponibilizado no EF Campus Connect. Consulte o calendário oficial do seu curso durante o período de residência estudantil. Sua acomodação permanecerá disponível durante os feriados públicos e períodos de folgas e férias. Especificame te para os Cursos Executivos EF, os Campus de Idiomas Internacional EF em Boston e Cambridge não fecharão nos feriados públicos, ou nos casos em que as aulas não forem lecionadas durante os feriados públicos, essas aulas serão repostas em outras datas.

## 11. Grade Horária e presença

As aulas são oferecidas em todos os Campus de Idiomas Internacional EF no mundo em uma programação de 05 dias, de segunda-feira a sexta-feira e podem ser realizadas no período de 9h às 20h (horário local), podendo ser cronograma de aulas intercalado neste período. Em algumas

escolas, poderá haver aulas durante os finais d semana. As aulas de idiomas da EF têm duração mínima de 40 minutos e são frequentemente ministradas em dois blocos de 40 minutos. Para receber o e manter o status para o visto, o aluno EF deve ter uma presença de no mínimo 80%. Alunos matriculados em curso Junior ou Junior Intensivo devem ter presença de 100% no curso e atividades. Cada curso/programa terá um cronograma a ser respeitado, e o primeiro dia de aula, em todos os Campus de Idiomas Internacional EF, será destinado para as orientações iniciais e ambientação do estudante. Se o aluno chegar ao seu curso/programa após a data de início ou tiver faltas durante o mesmo, nenhum reembolso será efetuado nem as aulas serão repostas.

Em caso de doença comprovada por atestado médico, o seguro poderá prever a cobertura da reposição (consulte a sua apólice para ter ciência da cobertura). A EF apenas descontará a falta de sua contagem, sem obrigação de reposição.

## 12. Níveis dos Cursos

Quando o Campus da EF International Language oferecer um curso de nível superior, o aluno EF a EF reserva-se o direito de combinar alunos de diferentes níveis nas mesmas aulas.

## 13. Materiais de Cursos da EF

Os Materiais de Cursos da EF são necessários para acompanhar os conteúdos do Curso da EF. Curso de curta duração\*:

Para estudantes da língua inglesa (exceto cursos para negócios)\*:  
• Material de 01 a 06 semanas = US\$ 45,00  
• Material de 07 a 12 semanas = US\$ 85,00  
• Material de 13 a 18 semanas = US\$ 135,00  
\*A cada intervalo de 06 semanas, haverá a necessidade de aquisição de novo material

Para estudantes da língua inglesa para negócios:

• US\$ 20,00 por livro.  
Para estudantes de outros idiomas\*:  
• Material de 01 a 09 semanas = US\$ 75,00  
• Material de 10 a 18 semanas = US\$ 145,00  
• Material de 19 a 27 semanas = US\$ 195,00  
Para estudantes de outros idiomas, haverá a necessidade de aquisição de novo material didático.

Para estudantes do Curso preparatório para exames:  
• US\$ 30,00 por livro.  
O Material Didático está incluso no preço do curso para os Cursos Executivos EF.

## 14. EF Campus Connect web service

Todos os alunos EF receberão uma conta para acesso ao EF Campus Connect. Este é um sistema próprio da EF para a comunicação do aluno com outros estudantes EF. O aluno será responsável por manter a formação de e-mails em seu sistema. Qualquer correspondência, fotografia e outras mídias usadas no EF Campus Connect serão consideradas pessoais e a EF não aceitará responsabilidade por tais correspondências e mídias. Pais ou responsáveis legais de alunos menores deverão dar consentimento para o uso do aplicativo e do serviço pelo aluno do EF Campus Connect.

## 15. Créditos de Atividade

Créditos de Atividade comprados para atividades EF não inclusas deverão ser utilizados durante o curso e não serão reembolsados se não utilizados até o fim do curs.

## 16. Aulas de Interesse Específico (SPIN)

Exemplos de aulas SPIN variam de Campus para Campus da EF International Language e estão sujeitos as alterações em decorrência de disponibilidade.

## 17. Garantia de Aprendizado da EF

A EF garante que o aluno que participar de todas as aulas (100% de presença), participar de todas as atividades (100% de participação em atividades) e fi e todos os exercícios propostos (100% de realização de exercícios), avançar 01 nível de aprendizado a cada 06 semanas cursadas. A cobertura do curso de 01 nível de aprendizado, o aluno poderá continuar estudando até conseguir avançar 01 nível, sendo que a EF arcará com os custos referentes à Taxa do Curso/Programa, e o aluno será responsável por todos os demais custos, incluindo, mas sem limitação, custos com acomodação, alimentação, viagens e vistos.

A cobertura do curso de 01 nível de aprendizado pela Garantia de Aprendizado só se aplica à Taxa do Curso/Programa.

## 18. Estágio ou Programa de Experiência Voluntária

O aluno poderá solicitar o Programa EF de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária (Programa EF) mediante pagamento da taxa correspondente, bem como com o cumprimento das condições aqui previstas. Consulte o Representante EF sobre faixa etária, valor da taxa e os locais onde o Programa está disponível.

Este Programa prevê a preparação de estágio ou de experiência voluntária, não remunerados, de até 100 horas de trabalho a depender da empresa contratada, bem como do tipo e da duração do Programa principal adquirido pelo aluno. Este Programa exige um mínimo de curso contratado de 08 semanas e um conhecimento mínimo do idioma estudado (nível B2). Este estágio, contrato de aluno designado, o Referência for Languages – CEFER). O valor do Programa poderá sofrer alteração conforme o destino do Programa principal adquirido pelo aluno. Para o Reino Unido, será necessária a aplicação para o visto específico ("TIER4"), que d verá ser realizada no país de origem, antes do embarque do aluno. O Programa EF de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária é opcional, visará à prática no idioma e será harmonizado com o Programa principal adquirido pelo aluno. A EF dará todo o suporte para que o aluno consiga o estágio ou experiência voluntária, entretanto, dependerá do aluno prover o necessário (inclusive entregar currículo e documentos eventuais) para o estágio exigido pela empresa Contratante) para o sucesso da sua inclusão no Programa. Não

necessariamente o aluno será alocado em estágios ou experiências voluntárias de áreas de seu interesse, posto que a inclusão nesses Programas dependerá do número de vagas disponibilizadas pelas empresas Contratantes, assim como a aplicação e do nível de capacitação linguística do aluno. Caso seja necessário trocar o estágio ou a experiência voluntária na qual o aluno foi incluído originalmente (ex: não adaptação do aluno ao Programa, pedido de exclusão ou de troca pela empresa Contratante, entre outros motivos), a EF enviará seus esforços para que o aluno seja realocado em outro Programa, em tempo razoável e sempre de acordo com a disponibilidade de vagas existente no momento. A EF não se responsabiliza por realocar o aluno em outra empresa ou função, caso o aluno, sem seu motivo, tenha desistido ou deixado de frequentar o Programa no qual foi incluído originalmente.

Importante: Os Programas EF de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária estão sujeitos às regras locais civis, trabalhistas e de outra natureza para a confirmação da possibilidade de estágio não remunerado ou experiência voluntária, lembrando que as permissões para a realização desses Programas podem ser alteradas a qualquer momento pelos governos locais, e dependentemente das estradas ou leis locais. Os Programas EF de Estágio Não Remunerado ou Experiência Voluntária podem variar de acordo com os regulamentos do visto e, portanto, não são garantidos a todos os alunos. Para mais detalhes, consulte a página do destino desta brochura, Representante EF ou o nosso site.

## 19. Traslados (transfer) no desembarque no aeroporto

A EF realiza a intermediação de serviço de traslados do aeroporto à acomodação escolhida, serviço esse que pode ser solicitado pelo aluno no momento do preenchimento da ficha de inscrição. O serviço de traslado será feito por um terceiro mediante o pagamento de uma taxa que prevê a cobertura com gastos administrativos, comunicação, serviços de boas-vindas e transporte. Consulte a página do destino (serviços opcionais, transfer de destino). O serviço de traslado é oferecido das 07:00 às 21:00 do horário local, aos domingos e feriados. Se o traslado ocorrer em outro horário, a EF poderá providenciar um traslado especial para um preço adicional.

Se vários alunos forem transportados ao mesmo tempo, certos períodos de espera poderão ocorrer antes da chegada do traslado. A EF não poderá ser responsabilizada por atrasos provocados por trânsito, ou cancelamento de estradas ou leis locais. Os alunos devem informar os dados do voo à EF até 02 semanas antes do embarque e, imediatamente, se houver qualquer alteração do voo. Caso a EF não acuse o recebimento da informação, o traslado não será confirmado e ou será cancelado. Caso o traslado não seja providenciado pela EF, os alunos menores de 18 anos deverão ser informados pelo responsável pelo traslado. Precos sujeitos a alterações sem aviso prévio. Consulte o Representante EF ou o nosso site para obter a informação vigente.

## 20. Viagens em Grupo

Nas Viagens em Grupo estão incluídos o acompanhamento de um "Lider EF" e um traslado/transfer do aeroporto para a acomodação ou para o Campus da EF International Language, além de voos, se aplicáveis. Para a reserva da Viagem em Grupo será necessário o pagamento de USD 100,00 à título de garantia do bloqueio da passagem aérea (não reembolsável). O número mínimo para a contratação de Viagem em Grupo é de 17 alunos. Grupos menores podem ser organizados mediante "Suplemento de Pequeno Grupo". A EF tem o direito de cancelar qualquer das providências tomadas para grupos menores de 17 alunos em até 10 dias antes do embarque e, em tal caso, o aluno receberá um reembolso integral dos valores não despendidos pela EF. O valor do saldo ou o valor de USD 100,00 referente ao bloqueio da passagem aérea.

## 21. Mudanças solicitadas pelo aluno antes e depois da data de início do curso/programa

Alterações de destino, tipo de curso/programa, datas de início e término de curso/programa de viagem estarão sujeitas a uma Taxa de Alteração de USD 100,00. No caso de uma alteração da data de início do curso/programa, as condições de cancelamento serão aplicadas à data de início original do curso. Os alunos que solicitarem alterações em seus cursos/programas após a data de início estarão sujeitos à cobrança do valor de USD 295,00. Não haverá reembolsos para reduções nos cursos (por exemplo, alterações de Curso Intensivo para Curso Geral ou alteração para um destino mais barato). Importante: Caso o aluno queira alterar a data original de início do seu Programa, a nova data de início deverá respeitar o limite máximo de 01 ano contado da data da primeira matrícula do aluno. Expirado esse prazo, o aluno ficará sujeito a o alteração de valor de tabela do Programa e demais serviços contratados para a nova data escolhida.

## 22. Cancelamentos antes do início do Curso/programa

Cancelamentos deverão ser solicitados por escrito, endereçados ao organizador, e enviados ao representante EF, loja da EF ou Diretor da Escola EF. Em todos os casos, Taxa de Matrícula, Taxa Administrativa, Taxa de Proteção de Cancelamento (caso contratado) e eventuais Taxas de Correo Internacional não serão reembolsadas ("taxas não reembolsáveis"), assim como eventuais despesas com vistos. O reembolso será realizado pela EF, quando devido, dentro de 45 dias úteis da data da notificação por escrito. Os reembolsos serão realizados com base no valor pago em passagens pelo aluno. Condições de cancelamento de passagens aéreas serão comunicadas separadamente de acordo com as regras de cancelamento da Cia. Aérea contratada). Somente em caso de visto negado pelas autoridades competentes os valores serão reembolsados, com exceção das taxas não reembolsáveis mencionadas acima. Caso a Organização Mundial de Saúde (OMS), ou alguma entidade governamental internacional divulgue alerta ou proibição de viagem para algum

país, o aluno terá direito de postergar a data da viagem dentro de um período de 01 ano, ou trocar de destino. Caso o aluno opte por cancelar o curso/programa, serão aplicadas as condições de cancelamento aqui previstas.

Medidas especiais em hipóteses de caso fortuito e força maior também poderão ser aplicadas pela EF. Para todos os destinos exceto EUA:  
- Para cancelamentos com mais de 60 dias de antecedência da data de embarque, a EF cobrará/reterá as taxas não reembolsáveis e 20% do Valor do Curso/Programa e suplementos de acomodação.

- Para cancelamento entre 31 e 60 dias antes da data de embarque, a EF cobrará/reterá as taxas não reembolsáveis e 40% do Valor do Curso/Programa e suplementos de acomodação.  
- Para cancelamentos entre 08 e 30 dias antes da data de embarque, a EF cobrará/reterá as taxas não reembolsáveis e 50% do Valor do Curso/Programa e suplementos de acomodação.  
- Para cancelamentos de 07 dias ou menos antes da data de embarque, a EF cobrará/reterá as taxas não reembolsáveis e o total do Valor do Curso/Programa e suplementos de acomodação.

Para destinos nos EUA:  
- Para cancelamentos com mais de 60 dias da data de embarque, a EF cobrará/reterá as taxas não reembolsáveis e USD 500,00 do Depósito do Curso/Programa.  
- Para cancelamentos feitos em 60 dias ou menos da data de embarque, a EF cobrará/reterá as taxas não reembolsáveis, USD 500,00 do Depósito do Curso/Programa, e USD 500,00 para cobertura de custos de administração de acomodação.

Para destinos nos EUA em que o aluno já esteja nos EUA com um visto F1 vinculado a um I-20 da EF:  
- Para cursos com duração inferior a 12 semanas, a EF cobrará/reterá as taxas não reembolsáveis, além do equivalente a 04 semanas de Curso/Programa e mais USD 500,00 para cobrir custos de administração de acomodação.  
- Para cursos com duração de 12 semanas ou mais, a EF cobrará/reterá as taxas não reembolsáveis, além do equivalente a 06 semanas de Curso/Programa e mais USD 500,00 para cobrir custos de administração de acomodação.  
O documento I-20 será automaticamente cancelado pela escola.

### 23. Desistência após o início do Curso/Programa

Desistências após o início do curso deverão ser solicitadas por escrito para o Diretor da escola EF e o aluno deverá assinar o formulário de cancelamento. Uma semana parcial será calculada após uma semana inteira.  
O reembolso será realizado pela EF, quando devido, dentro de 45 dias úteis da data da notificação por escrito. Os reembolsos serão realizados com base no valor pago em reais pelo estudante. Em todas as hipóteses abaixo, os custos extras, como de materiais, transfers para aeroporto, Seguro Internacional Erika, e outros, não serão reembolsoáveis.  
A EF não realizará nenhum reembolso para alunos que violarem o código de conduta e/ou políticas de frequência mínima, e/ou cometerem alguma violação de leis locais.

Em todos os casos, Taxa de Matrícula, Taxa Administrativa, Taxa de Proteção de Cancelamento (caso contratado) e eventuais Taxas de Correo Internacional não serão reembolsoáveis ("taxas não reembolsoáveis").  
Condições de cancelamento de passagens aéreas serão comunicadas separadamente (de acordo com as regras de cancelamento da Cia. Aérea contratada).

Para todos os destinos exceto EUA:  
- Em se tratando de cursos com duração inferior a 12 semanas, os pedidos de desistência devem ser realizados com 04 semanas de aviso prévio, e, em se tratando de cursos com duração igual ou superior a 12 semanas, os pedidos de desistência devem ser realizados com 08 semanas de aviso prévio. Em todos os casos, a taxa de reembolso da Taxa do Curso/Programa e suplementos de acomodação proporcional às semanas remanescentes (descontadas as semanas de aviso prévio), e a EF reterá as taxas não reembolsoáveis.

Para destinos nos EUA:  
- Para pedidos de desistência realizados até as 04 primeiras semanas do curso/programa: a EF irá reter o valor correspondente às 04 primeiras semanas de curso/programa e o aluno receberá o reembolso proporcional às semanas remanescentes, descontados os suplementos de acomodação e as taxas não reembolsoáveis\*.  
- A EF irá reter todo o Valor do Curso/Programa se o curso/programa tiver duração inferior a 04 semanas.

- Para pedidos de desistência realizados após as 04 primeiras semanas e até a metade do curso/programa (entende-se pela metade do curso/programa o equivalente a 50% do período contratado, ou 50% para a Califórnia): o aluno receberá o reembolso proporcional às semanas remanescentes, descontados os valores das semanas cursadas, os suplementos de acomodação e as taxas não reembolsoáveis. Os reembolsos proporcionais serão calculados com base semanal.  
- Para pedidos de desistência realizados após a metade do curso/programa (ou seja, 50% do período contratado, ou 60% para a Califórnia): o aluno não terá reembolso.

\*Para o destino Califórnia, o aluno que desistir de seu curso/programa na primeira semana receberá o reembolso total das semanas remanescentes, salvo as taxas não reembolsoáveis mencionadas acima.  
Importante: Para cursos nos EUA será aplicada a desistência automática ao estudante que não comparecer às aulas pelo período consecutivo de 30 dias.

Observação: Os reembolsos dos cursos/programas na Califórnia serão emitidos dentro de 30 dias úteis da data de notificação por escrito.

### 24. Alterações pela EF antes do início do Curso/Programa

A EF se reserva o direito de alterar os termos dos cursos/programas. Caso haja necessidade de se realizar qualquer alteração significante no Programa\*, a EF notificará o aluno com a programação e eventuais impactos nos preços. A partir desta notificação o aluno terá o prazo de 05 dias para:  
I. Aceitar as alterações propostas; ou  
II. Caso a EF possa oferecer, aceitar a troca para um curso/programa similar de preço e padrão equivalente na EF para a mesma data programada;

ou  
III. Cancelar o curso/programa sem pagamento de nenhuma taxa ou multa.

Se o aluno não informar em tempo hábil qual das opções acima ele deseja seguir, entender-se-á que ele aderirá à primeira opção acima, ou seja, o aluno aceitou as alterações propostas pela EF, conforme item "I").  
\*Por alteração significante, entende-se a mudança estrutural física, na composição da grade do Programa ou qualquer outra mudança mais relevante.

### 25. Garantia de Matrícula

Os itens solicitados na Ficha de Inscrição estão sujeitos à confirmação da escola e d acomodação. Não podemos garantir vaga, incluindo de acomodação, até que a escola nos envie as confirmações que serão feitas após o envio da Ficha de Inscrição e o pagamento mínimo das taxas e valores previstos para a efetivação da matrícula. Em caso de não confirmação da vaga pela escola, a EF irá realizar o reembolso dos valores que já tiverem sido quitados pelos alunos.

### 26. Teste de Nívelamento

Após o início do curso/programa, os alunos serão submetidos ao teste de nívelamento, de forma online, através do EF Campus Connect, com a intenção de avaliar a proficiência na língua do aluno. Os resultados serão utilizados para a escolha da turma/classe do aluno. Caso seja necessário para o curso de sua escolha um nível mínimo de proficiência na língua, as avaliações serão indispensáveis para o ingresso/manutenção do mesmo.  
Imediatamente após o início do curso/programa, caso o aluno tenha razões para acreditar que a turma na qual foi alocado originalmente não condiz com o seu nível de proficiência na língua estudada, deverá comunicar-se com a Direção da Escola ou com o Representante EF local o mais breve possível. Após essa comunicação, a EF poderá rever o nível e, e se o caso, submeter o aluno a novos testes de nívelamento, transferindo-o de turma/casos caso seja necessário.

### 27. Suplemento de Verão/Alta Estação

Para cursos/programas que ocorram durante o período de alta estação de verão no destino de sua escola, ou seja, durante os meses de junho, julho e agosto no hemisfério norte, e janeiro, fevereiro e março no hemisfério sul, será necessário o pagamento de uma taxa extra, por semana de curso/programa, denominada Suplemento de Verão/Alta Estação. O valor será cobrado por semana, proporcional às semanas de curso/programa que ocorram durante os meses anteriormente citados. Consulte o Representante EF para saber os valores de cada destino.

### 28. Feedback do cliente

Qualquer feedback deve ser endereçado à equipe EF de destino para que a questão possa ser enfrentada. Alunos que entendam que o curso ou outro serviço contratado junto à EF não estão sendo entregues de acordo com o contrato deverão informar o organizador imediatamente, por escrito.

### 29. Código de Conduta do Aluno

Alunos concordam em observar as regras de conduta e outras políticas enquanto matriculados em cursos/programas da EF.  
Condutas inapropriadas incluem, mas não se limitam a, atividades ilícitas ou comportamento que deliberadamente prejudique o ambiente de aprendizagem ou danifique a reputação da EF ou de colegas de curso. Alunos que violem este Código de Conduta serão expulsos ou suspensos do programa sem nenhum reembolso devido.

### 30. Passaporte e vistos

Alunos são responsáveis em manter um passaporte ou visto em todos os documentos antes enviados. Qualquer documentação e/ou intermediação que estiver a cargo da EF para a obtenção do visto de estudante e do documento I-20 só será providenciada a partir da efetivação e pagamento da matrícula. Se o aluno vier a cancelar/desistir do curso/programa, qualquer que seja o motivo, a EF não devolverá os documentos antes enviados. O aluno deverá conferir se o país de destino do seu curso/programa exige certificado de vacinação contra alguma doença, providenciando a comprovação necessária antes do seu embarque. Consulte um Representante EF para mais esclarecimentos.

### 31. Políticas específicas do destino

Alunos inscritos em cursos na Austrália, Nova Zelândia, Singapura e Columbia Britânica (Canadá) receberão termos e condições específicas d local que prevalecerão e complementarão este documento.

### 32. Validade dos Preços

Os preços publicados nesta brochura são baseados em tarifas internacionais e taxas de câmbio praticadas no momento de elaboração (30/11/2021). Portanto, e considerando a contratação direta com a sociedade estrangeira EF Education First Ltd., estarão sujeitos a mudanças até 20 dias antes da data prevista para o embarque, no caso da taxa de câmbio entre a moeda nacional (real) e a moeda do país do Campus da EF International Language sofrer alteração significante.  
O aluno, por sua vez, também terá o direito de reivindicar a referida diferença da EF se ocorrer a situação inversa (ou seja, na hipótese de fortalecimento da moeda nacional face a moeda estrangeira), desde que eventual reivindicação, quando cabível ao aluno, ocorra nas mesmas condições e prazos previstos acima. No entanto, não será possível fazer tal reivindicação se, no momento da contratação do programa, a EF já tiver informado ao aluno alguma condição especial de congelamento ou de redução do câmbio. Eventual reivindicação de sobretaxa ou de diferença de valores em razão de mudanças cambiais significativas, conforme hipóteses previstas acima, poderá ser usada para as seguintes itens: Valor do Curso/Programa, acomodação, traslados e atividades/serviços opcionais realizados no destino.  
Favor consultar um Representante EF e o site para a validação dos valores vigentes.  
Os preços nessa brochura serão válidos de 2/7/2022.

### 33. Dados Pessoais

Os dados pessoais do aluno, como dados pessoais fornecidos por estes em seu formulário de inscrição, serão processados pela EF para os propósitos de completar a matrícula e o embarque, fornecimento dos produtos e serviços solicitados (incluindo seguro de viagem), fornecimento de atendimento ao consumidor, ou oferecimento de outros elementos necessários para cumprir o contrato entre aluno e EF.  
A EF poderá compartilhar os dados pessoais do aluno com suas afiliadas, age tes de demandas e companhias, e seus parceiros comerciais dentro e fora da AEE/Suíça. A EF utiliza medidas de segurança e proteção de dados pessoais adequadas para transferências de dados pessoais de alunos fora da AEE/Suíça, incluindo cláusulas de proteção de dados padrão adotadas pela Comissão Europeia. EF e afiliadas também podem utilizar dados pessoais do aluno em combinação com informações sobre o aluno obtidas de terceiros para divulgar produtos e serviços da EF, incluindo promoções especiais baseadas nos interesses do aluno.

O aluno tem o direito de, a qualquer tempo, retirar seu aceite ou recusar que a EF use seus dados pessoais para fins de marketing direto por meio de contato com a EF no endereço de contato abaixo. A EF só manterá dados pessoais do aluno pelo tempo necessário para os propósitos pelos quais foram coletados e de acordo com os limites estipulados pela legislação e boa prática comercial, a não ser que a retenção adicional seja em decorrência de exigência legal. A EF manterá dados pessoais do aluno para fins de marketing até que o aluno retire seu aceite.  
Se o aluno quiser uma cópia das informações que a EF detém a seu respeito, ou uma cópia das cláusulas de proteção de dados padrão, ou quiser retificar ou apagar dados pessoais, ou restringir o processamento de dados pessoais, ou se quiser que os dados pessoais do aluno não sejam usados para fins de marketing, ou invoque seu direito de portabilidade de dados, deverá contatar o Organizador (controlador de dados) no endereço Selinaustrasse 30, CH-8001 Zurich, ou por meio do formulário disponível no escritório EF responsável por sua contratação. Se o aluno quiser fazer uma reclamação, pode entrar em contato com a supervisonadora em seu país de origem. Favor acessar a política de privacidade da EF em <http://ef.com.br/privacy> para conferir toda a informação a respeito do tratamento e processamento de dados da EF e seus diretos.

### 34. Fotografias e Vídeos

O aluno ou seu responsável legal aceita que a EF poderá usar livremente, e para o propósito de promover seus produtos e serviços, fotografias vídeos e áudios que tenham sido criados durante os cursos/programas e que contenham o aluno que sejam publicados em um site da EF ou em aplicativos, ou que o aluno publique nas redes sociais como Instagram e Twitter, ou a hashtag #EFMoment, #EF4ever ou outras hashtags criadas ou promovidas pela EF.

### 35. Responsabilidade e Força Maior

A EF não será responsável por nenhum dano, perda, inconveniência, atrasos nas entregas, ou impossibilidade de cumprimento de obrigações relacionadas ao fornecimento de serviços ou produtos devido a causas fora do controle razoável da EF, incluindo, mas não se limitando a: incêndios, desastres naturais, atos governamentais, decisões ou atos de Consulados no Brasil ou no exterior; culpa de terceiros, disputas trabalhistas ou indenizações civis; atividades criminais, terroristas, ou ameaças de atividades terroristas de qualquer tipo; pandemias ou emergências sanitárias; qualquer ato negligente, doloso, ou omissão por qualquer terceiro; ou qualquer causa fora do controle direto da EF.  
A EF não se responsabilizará por problemas com os aplicativos ou que o aluno publique nas redes sociais, ou em aplicativos de terceiros, ou ameaças de atividades criminais, terroristas, ou ameaças de atividades terroristas de qualquer tipo; pandemias ou emergências sanitárias; qualquer ato negligente, doloso, ou omissão por qualquer terceiro; ou qualquer causa fora do controle direto da EF.  
A EF não se responsabilizará por problemas com os aplicativos ou que o aluno publique nas redes sociais, ou em aplicativos de terceiros, ou ameaças de atividades criminais, terroristas, ou ameaças de atividades terroristas de qualquer tipo; pandemias ou emergências sanitárias; qualquer ato negligente, doloso, ou omissão por qualquer terceiro; ou qualquer causa fora do controle direto da EF.

### 36. Erros de ortografia e digitação

A EF se reserva o direito de corrigir erros tipográficos e não estará obrigada por qualquer erro óbvio.

### 37. Organizador

Todos os cursos e programas de viagem e de idiomas são organizados e vendidos pela EF Education First Ltd., com sede na Suíça. A EF Education First Ltd. é a tomadora de uma apólice de seguro coletivo de viagem emitida à Erika Insurance Ltd. A EF Viagens e Turismo Ltda. apenas atua no Brasil na promoção desses cursos e programas organizados e vendidos pela EF Education First Ltd.  
O aluno está ciente que a contratação de qualquer curso/programa veiculado nestes Termos e Condições ocorrerá diretamente com a EF Education First Ltd.

### 38. Legislação de regência

Estes Termos e Condições serão regidos e interpretados conforme as leis do Brasil, não obstante confli com as disposições legais. Qualquer disputa ou litígio a respeito destes Termos e Condições deverão ser resolvidos no Poder Judiciário Brasileiro.

### 39. Voos

A EF oferece aos alunos, se assim for especificamente contratado, a reserva e a emissão das passagens aéreas, que devem ser formalmente solicitadas no momento do preenchimento da Ficha de Inscrição e/ou através da ferramenta EF Campus Connect\*.  
Se a EF realizar a reserva e emissão de passagem a pedido do aluno, o aluno reconhece e concorda que ficará vinculado às políticas e aos termos e condições da respectiva Companhia Aérea.  
A EF não é responsável por mudanças no cronograma da Companhia Aérea, cancelamentos ou problemas mecânicos e/ou meteorológicos, disputas trabalhistas, atrasos nos voos, problemas relacionados com a capacidade do voo e outros. Todas as taxas das Companhias Aéreas para remarcação, mudança de itinerário ou cancelamento, inclusive se o aluno desejar alterar

o curso/programa, o destino e/ou a data de início, são de responsabilidade do aluno.

A EF se reserva o direito de repassar os aumentos nos custos de combustível das Companhias Aéreas, impostos governamentais e eventuais novas despesas, que estiverem além do controle da EF.

A EF não será responsável por qualquer ato ou cobrança da Companhia Aérea de escolha do aluno.

\*Se o aluno desejar utilizar o EF Campus Connect para a reserva e emissão das passagens aéreas, ele também deverá respeitar as regras e políticas praticadas para o uso dessa ferramenta. O aluno deverá efetuar essa solicitação no EF Campus Connect até, no máximo, 01 semana antes da data prevista para a sua viagem.

STUM: Caso o aluno seja menor de 16 anos, poderá ser necessária a contratação de Serviço de Menor Desacompanhado, a depender da Companhia Aérea. Neste caso, será necessária a contratação de um serviço especial de traslado (STUM). O custo deste serviço varia de destino para destino. Mais informações serão repassadas pela equipe local da EF. Caso o aluno seja maior de 16 anos, mas contrate o serviço de acompanhamento junto à Companhia Aérea, ele também deverá contratar o STUM. Importante: Caso o aluno queira contratar o Serviço de Menor Desacompanhado com a Companhia Aérea, deverá informar à EF até 10 dias antes da data prevista para o seu embarque, bem como efetuar o pagamento do valor correspondente ao STUM por trecho para o qual será enviado o menor. Os custos do STUM serão passados com até 48hs do embarque. Promoção "Voo Grátis" para cursos/programas intensivos acima de 12 semanas de duração, a EF oferece uma contribuição no preço do voo de no máximo USD 1.000,00. O agendamento do voo deve ser feito por intermédio da EF. A passagem aérea deverá ser adquirida até 30 dias antes da data do embarque do aluno. A contribuição do custo do voo não será concedida exclusivamente para alunos que embarcarem até 31 de dezembro de 2022 e será aplicada sobre o valor total referente às passagens aéreas de ida e volta.

A Companhia Aérea e a classe poderão ser de escolha do aluno, desde que disponíveis para aquisição através do serviço de intermediação da EF e desde que o aluno pague o custo que ultrapassar o valor da contribuição. A passagem aérea só será emitida após o pagamento integral da diferença do custo total da passagem aérea e das taxas aplicadas pela companhia aérea de escolha do aluno. A passagem aérea é intransferível.

Esta promoção não pode ser cumulada com qualquer outra promoção ou oferta da EF, nem poderá ser trocada por dinheiro ou desconto no próprio curso/programa ou qualquer outro serviço EF.

O aluno será cobrado o preço total da contribuição de escolha de início para Curso Básico em todos os destinos exceto Perth, Sidney e Auckland

O aluno será cobrado o preço total da contribuição de escolha de início para Curso Básico em todos os destinos exceto Perth, Sidney e Auckland

### Datas de Início

Curso Intensivo, Geral e Preparatório para Exames em: Londres, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Munique, Paris, Barcelona, Playa Tamarindo, Roma, Auckland, Sydney, Perth, Singapura, Los Angeles, Vancouver Island.  
2022: Janeiro 3, 17, 31; Fevereiro 14, 28; Março 14, 28; Abril 11, 25; Maio 9, 23; Junho 6, 20; Julho 4, 11, 18, 25; Agosto 18, 8, 15, 22; Setembro 12, 26; Outubro 10, 24; Novembro 7, 21; Dezembro 5, 19.

\*Exceto Sydney, Auckland e Perth  
B Datas de início para Curso Básico em todos os destinos exceto Perth, Sidney e Auckland

Curso Intensivo, Geral, Preparatório para Exames em: Perth, Sidney e Auckland:  
2022: Janeiro 3, 10, 17, 24, 31; Fevereiro 7, 14, 21, 28; Março 7, 14, 21, 28

Curso Intensivo, Geral e Preparatório para Exames em:  
Oxford, Bristol, Boumemouth, Dublin, Nova York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Cidade do Cabo, Brisbane, Malaga, Berlim, Nice, Tóquio, Seul:  
2022: Janeiro 10, 24; Fevereiro 7, 21; Março 7, 21; Abril 4, 18; Maio 2, 16, 30; Junho 13, 27; Julho 4, 18, 11, 18, 25; Agosto 1, 15, 15, 22; Setembro 5, 19; Outubro 3, 17, 31; Novembro 14, 28; Dezembro 12, 26.

\*Exceto Brisbane e Cidade do Cabo  
B Datas de início para Curso Básico em todos os destinos descritos acima exceto Dublin, Cidade do Cabo e Brisbane.

Curso Intensivo, Geral, Preparatório para Exames em: Básico na Cidade do Cabo e em Brisbane:  
2022: Janeiro 3, 10, 17, 24, 31; Fevereiro 7, 14, 21, 28; Março 7, 14, 21, 28

Cambridge Clare College:  
2022: Julho 4, 11, 18, 25; Agosto 1, 8, 15  
Saint-Raphaél:  
2022: Julho 4, 11, 18, 25; Agosto 1

Programa Ano de Idiomas no Exterior:

2022: Janeiro 10, Abril 25, Junho 20, Setembro 19  
2023: Janeiro 9, Abril 17, Junho 19  
\*Data de início em escolas selecionadas. Entre em contato com o escritório local para maiores detalhes.

