

Condiciones generales de contratación



/ **IDIOMAS EN
EL EXTRANJERO**

10 a 14 y de 14 a 18 años

Condiciones generales de contratación

Las presentes Condiciones Generales han sido redactadas de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la normativa legal aplicable a la enseñanza no reglada, y otras leyes complementarias.

1. ¿Qué está incluido en el precio del curso?

Programas individuales

(i) Curso en el idioma elegido, (ii) habitación compartida en alojamiento en familia en régimen de media pensión (desayuno y cena de lunes a viernes), y pensión completa durante el fin de semana, (iii) curso en línea previo y posterior a la realización al curso presencial de hasta 3 meses para cursos generales o de verano, y de hasta 6 meses para cursos intensivos o preparativos de examen.

El precio del programa lo compone en un 40% el precio de las lecciones académicas y en un 60% el resto de los servicios al estudiante, incluido el alojamiento en familia anfitriona.

El alojamiento estará disponible desde el domingo inmediatamente anterior al inicio del curso hasta el sábado posterior a la finalización de este.

Programas grupales

(i) Curso en el idioma elegido, (ii) habitación compartida en alojamiento en familia en régimen de pensión completa o en algunas residencias en régimen de media pensión (desayuno y cena de lunes a viernes, y todas las comidas durante el fin de semana), (iii) billete de avión de ida y vuelta desde determinados puntos de salida así como traslados en el país de destino, (iv) EF líderes de grupos disponibles las 24 horas del día durante toda la duración del curso así como también durante el traslado del participante al destino elegido y su regreso al punto de salida inicial, (v) material de clase, (vi) actividades y excursiones detalladas en las páginas de catálogo.

2. ¿Qué no está incluido en el precio del curso?

Programas individuales

(i) Gastos de tramitación y matrícula de inscripción no reembolsable de 150€ para cursos de hasta 8 semanas, y de 250€ para cursos de 9 o más semanas, (ii) material didáctico EF, (iii) seguro de viaje, (iv) todo aquello detallado en otros puntos de estas Condiciones Generales y en las páginas de este catálogo.

Programas grupales

(i) Matrícula de inscripción no reembolsable de 150€, (ii) Seguro de viaje,

(iii) todo aquello detallado en otros puntos de estas Condiciones Generales y en las páginas de este catálogo.

3. Formas de pago

EF (organizador del curso) acepta la transferencia bancaria y el pago con tarjeta de crédito como métodos de pago. Comisiones en pagos con tarjeta de crédito podrían ser de aplicación de conformidad con la normativa y regulación local.

4. Plan de pagos

El pago de la matrícula del curso, así como de la cobertura de cancelación cuando esta sea contratada, ha de satisfacerse íntegramente en el momento de realizar la inscripción. A los 14 días de la inscripción, se deberá satisfacer el 20% del precio del curso en concepto de depósito. Posteriormente, 45 días después de la inscripción, se deberá realizar un segundo pago correspondiente al 20% del precio del curso. Finalmente, el importe del curso que se encuentre pendiente de pago tendrá que ser totalmente satisfecho 60 días antes del inicio de este mediante un tercer pago. EF se reserva el derecho de aplicar un recargo del 1.5% en el caso de no cumplir con los vencimientos referidos.

Una vez satisfecho el importe relativo a la matrícula del curso, EF enviará la confirmación de la plaza mediante correo postal o electrónico, indicando los precios de los servicios contratados, la información de bienvenida y la correspondiente factura. En este momento se entenderán contratados los servicios. El contratante dispone de 14 días desde la fecha de confirmación de la reserva, para comunicar por escrito a EF posibles discrepancias con la reserva.

Los descuentos, promociones u ofertas se mantendrán siempre y cuando el participante no modifique ningún elemento esencial de las condiciones del curso contratadas (destino, duración, fecha de salida, tipo de curso, tipo de alojamiento), y cumpla con los plazos de pago. Estas promociones estarán sujetas a plazas limitadas, tendrán una validez delimitada en el tiempo y no serán acumulables con otros descuentos, promociones u ofertas de EF.

5. Cobertura de seguro de viaje

Todos los estudiantes están obligados a tener una cobertura de seguro de viaje. EF tiene una póliza colectiva adaptada a las necesidades específicas de sus programas con Erika Insurance Ltd. (o con una compañía de seguros alternativa según conste en la póliza aplicable) siendo EF el tenedor. Esta cobertura viene incluida automáticamente en el momento de la reserva y se reflejará en el importe total de su factura. La cobertura

de la póliza incluye enfermedad/ accidente, repatriación, interrupción, hurto, demora, responsabilidad y cobertura legal. Los detalles completos de la póliza pueden encontrarse en www.erikainsurance.com. El participante podrá renunciar a esta cobertura rellenando el formulario probatorio de seguro de EF, y facilitando a EF una copia de la póliza de seguro alternativa que haya adquirido individualmente, no más tarde de 15 días anteriores al vencimiento de la factura final. Si este fuera el caso las siguientes cantidades serán deducidas del importe total: 55€ por las primeras dos semanas y 20€ por cada semana adicional para los campus ubicados en Europa, y 95€ por las dos primeras semanas y 45€ por cada semana adicional para los campus ubicados fuera de Europa. Los participantes que se matriculen en una escuela en Australia necesitarán contratar seguro médico con una empresa australiana, de acuerdo con los requerimientos del gobierno australiano. En estos casos EF ofrece la contratación del seguro privado Allianz. Los padres y/o tutores legales de participantes menores de 18 años (19 años si viajan a Vancouver, Canadá), deberán firmar el documento de exoneración médica.

6. Cobertura de cancelación

EF ofrece la posibilidad de contratar una cobertura de cancelación adicional, no reembolsable, que cubre los gastos de anulación del curso por motivos de enfermedad grave del participante antes del inicio del curso. Será necesario enviar a EF, mediante correo electrónico o cualquier otro soporte duradero, un certificado médico dentro de los 10 días siguientes a la comunicación de la anulación por parte del participante, y siempre antes de la fecha de salida. El precio de esta cobertura es de 85€, y su pago debe realizarse juntamente con la matrícula del curso para que tenga validez. Una vez cumplidas dichas condiciones, EF reembolsará las cantidades pagadas, con excepción de las no reembolsables.

6.1. EF propone una cobertura de cancelación que cubre los gastos de anulación del curso por motivos de enfermedad grave del participante o un familiar de primer grado (padre, madre, hermano, hermana, pareja, hijo) antes del inicio del curso. Será necesario enviar a EF, mediante correo electrónico o cualquier otro soporte duradero, un certificado médico dentro de los 10 días siguientes a la comunicación de la anulación por parte del participante, y siempre antes de la fecha de salida. El precio de esta cobertura es de 85€, y su pago debe realizarse junto con la matrícula del curso para que tenga validez. Una vez cumplidas dichas condiciones, EF reembolsará las cantidades pagadas, con excepción de las no reembolsables: la matrícula de inscripción, la cobertura de cancelación,

los gastos relativos a visados y los gastos de envío.

6.2. EF propone una cobertura de cancelación que cubre los gastos de anulación del curso por motivos académicos (suspender el examen de la Ebau, exámenes universitarios) antes del inicio del curso. EF precisará un justificante oficial del centro de estudios para proceder con dicha devolución. El precio de esta cobertura es de 45€, y su pago debe realizarse junto con la matrícula del curso para que tenga validez. Una vez cumplidas dichas condiciones, EF reembolsará las cantidades pagadas, con excepción de las no reembolsables: la matrícula de inscripción, la cobertura de cancelación, los gastos relativos a visados y los gastos de envío.

7. Festivos y recesos escolares

Los EF International Language Campus permanecerán cerrados durante los días de fiestas oficiales, siendo las lecciones no recuperables en fechas posteriores. El número de recesos escolares puede variar en cada EF campus. El alojamiento reservado seguirá disponible durante dichos días festivos y recesos escolares.

8. Horarios y asistencia

Las lecciones son ofrecidas en todos los EF International Language Campus en bloques de 5 días de lunes a sábado o de martes a domingo y de 8:00 a 20:00. Las mismas tienen una duración de al menos 40 minutos y son impartidas en bloques de 2 lecciones de 40 minutos. Para recibir el certificado del curso, así como mantener el visado de estudiante, es necesario asistir como mínimo al 80% de las clases.

9. Cursos y niveles

En el supuesto que en un EF International Language Campus un curso cuente con 5 o menos participantes, EF se reserva el derecho de combinar participantes de diferentes niveles en el mismo curso o reducir el número de lecciones semanales.

10. Material didáctico EF (Programas individuales)

El material didáctico EF necesario para el seguimiento de los cursos tiene los siguientes precios:

Curso inglés

Semanas 1 a 6: 45€; semanas 7 a 12: 80€, semanas 13 a 18: 135€;

*cada bloque de seis semanas adicional: 35€

Cursos distintos al inglés

Semanas 1 a 9: 70€; semanas 10 a 18: 135€, semanas 19 a 27: 180€

*cada bloque de seis semanas adicional: 35€

11. Créditos para actividades

Los créditos adquiridos por los participantes para la realización de actividades extraordinarias de EF tendrán que consumirse durante el curso, no siendo objeto de reembolso en caso de no haberse utilizado antes de su finalización. Dichos créditos restantes sí podrán transferirse a otros cursos realizados por el participante durante los siguientes 12 meses.

12. Lecciones de interés especial (SPIN)

Las clases de interés especial sobre diferentes temas pueden variar según el EF International Language Campus y están sujetas a cambios debido a disponibilidad. Dichas clases pueden ser impartidas tanto físicamente como online.

13. Garantía de aprendizaje EF

La cobertura de los costes de los participantes bajo la garantía de aprendizaje EF sólo aplica a las lecciones académicas de conformidad a lo establecido en las páginas de este catálogo.

14. Programa de experiencia voluntariado o de prácticas EF

EF ofrece la posibilidad de disfrutar del programa de experiencia de voluntariado o de prácticas tras el pago de un importe adicional. Incluyen un programa de preparación, así como hasta 100 horas de trabajo no remunerado a tiempo parcial. Los programas dependen de las regulaciones de los visados, motivo por el cual no se garantiza que puedan estar disponibles para todos los participantes.

15. Traslados en aeropuerto de llegada

El servicio de traslados es ofrecido los domingos entre las 7:00 y las 21:00 horas (horario local), y no está incluido en el precio del curso. Los participantes que lleguen en un horario distinto al mencionado pueden contratar un servicio especial de traslado con EF tras el pago de un importe adicional. Pueden haber periodos de espera en el supuesto que muchos participantes sean recogidos al mismo tiempo.

16. Modificación del contrato

EF se reserva el derecho de modificar el destino, tipo de curso, fecha de inicio o tipo de alojamiento hasta 20 días antes de la fecha de inicio del curso. En este supuesto, lo pondrá inmediatamente en conocimiento del participante y de sus representantes, así como también su posible repercusión en el precio del curso. Dentro de los 14 días posteriores a la referida puesta en conocimiento, el participante podrá optar entre comunicar a EF: (i) aceptar los cambios propuestos, (ii) aceptar en sustitución un programa EF de iguales o similares condiciones y precio

a la fecha del cambio, si dicho programa estuviera disponible, (iii) cancelar el programa sin penalizaciones. En caso de no comunicar el participante su decisión en el plazo previsto se entenderá que rechaza los cambios propuestos por EF.

El participante podrá transferir el curso contratado a otra persona de la misma edad, género y nivel lingüístico y requerimientos especiales hasta 30 días anteriores a la salida. Para que la transmisión surta efecto tendrá que ser revisada y aprobada por EF, que se reserva el derecho de cargar al participante cualquier coste adicional surgido de dicha transmisión.

Todos los cambios de destino, tipo de curso, fecha de salida o alojamiento, solicitados por los participantes antes de su salida, determinarán un incremento en el precio por importe de 95€ en concepto de tasa de reprogramación, siempre que los cambios solicitados puedan ser atendidos. Los cambios solicitados por los participantes una vez empezado el curso tendrán un coste de 95€, por los gastos derivados de dicho cambio. Las solicitudes de cambios de cursos a otros de inferior categoría no serán reembolsables (por ejemplo, el cambio de un curso intensivo a uno general).

17. Resolución del Contrato

17.1 Cursos individuales

En el supuesto que el participante decida resolver el contrato antes del inicio del curso, deberá presentar un escrito, mediante cualquier soporte duradero, dirigido al organizador en una de las oficinas EF o ante el director de una escuela EF. En todos los casos la matrícula de inscripción, la cobertura de cancelación, los gastos relativos a visados y los gastos de envío no serán reembolsables. Las condiciones de cancelación de billetes de avión serán comunicadas por separado. EF retendrá las siguientes cantidades en los casos que se detallan a continuación:

Todos los destinos fuera de Estados

Unidos de América

Para cancelaciones hasta 60 días antes del inicio del curso, el 20% del importe del curso y los suplementos de alojamiento; para cancelaciones entre 8 y 30 días previos al inicio de curso, el 60% del precio del curso y los suplementos de alojamiento; para cancelaciones que tengan lugar 7 o menos días previos a la salida, el 100% del precio del curso y los suplementos de alojamiento.

Destinos en Estados Unidos de América (EE. UU.)

Para cancelaciones hasta 60 días antes del inicio del curso, un máximo de 500\$ en concepto de Depósito del programa; para cancelaciones en los 60 días previos

al inicio del curso, un máximo de 500\$ en concepto de Depósito del programa y con 500\$ para cubrir los costes de administración del alojamiento.

Si el participante ya estuviera en los EE. UU. con una Visa F1 patrocinada por EF, el coste de las lecciones académicas de hasta 6 semanas y con 500\$ para cubrir los costes de administración del alojamiento para cursos de menos de 12 semanas; el coste de las lecciones académicas de hasta 6 semanas y con 500\$ para cubrir los costes de administración del alojamiento para cursos de 12 o más semanas;

17.2 Cursos grupales

En el supuesto que el participante decida resolver el contrato antes del inicio del curso, deberá presentar un escrito, mediante cualquier soporte duradero, dirigido al organizador en una de las oficinas EF o ante el director de una escuela EF. En todos los casos la matrícula de inscripción, la cobertura de cancelación, los gastos relativos a visados y los gastos de envío serán no reembolsables. EF retendrá las siguientes cantidades en los casos que se detallan a continuación:

Todos los destinos fuera de los acreditados por ACCET en EE. UU.

Para cancelaciones hasta 60 días antes del inicio del curso, el 20% del importe del curso y los suplementos de alojamiento; para cancelaciones entre 8 y 60 días previos al inicio de curso, el 60% del precio del curso y los suplementos de alojamiento; para cancelaciones que tengan lugar 7 o menos días previos a la salida, el 100% del precio del curso y los suplementos de alojamiento.

Destinos acreditados por ACCET en EE. UU.

Para cancelaciones hasta 60 días antes del inicio del curso, un máximo de 500\$ en concepto de Depósito del programa; para cancelaciones en los 60 días previos al inicio del curso, un máximo de 500\$ en concepto de Depósito del programa y con 500\$ para cubrir los costes de administración del alojamiento.

17.3 En el caso que sea EF quien optara por resolver el contrato antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no sea imputable al estudiante, o en el caso que el estudiante o su representante opten por resolver el contrato por las causas previstas en la cláusula 16. Modificación del contrato, el participante tendrá derecho al reembolso de las cantidades ya abonadas y compensaciones detalladas en este apartado acreditando previamente el perjuicio sufrido.

18. Interrupción de los servicios durante el programa

En el caso que el participante decida interrumpir el programa una vez iniciado el mismo, deberá informar al director de escuela EF y firmar el formulario de cambio de curso facilitado por EF.

La fecha de interrupción se fijará en el sábado de la última semana de asistencia a clase. EF no estará obligado a reembolsar las cantidades a los participantes cuyos cursos hayan sido terminados por violación de las normas disciplinarias de EF y/o normativa de asistencia o leyes locales, estatales o federales.

Todos los destinos excepto EE. UU.

Las interrupciones deben ser comunicadas con un preaviso de 4 semanas para cursos de menos de 12 semanas de duración, y con un preaviso de 8 semanas para cursos de 12 o más semanas de duración. El precio del curso y los suplementos de alojamiento de las semanas posteriores al preaviso antes referido serán reembolsables.

Destinos en EE. UU.

Para las interrupciones que tengan lugar durante las primeras 4 semanas del curso, EF podrá retener el precio del curso y de los suplementos de alojamiento relativos a las primeras 4 semanas. Para cursos de menos de 4 semanas de duración, EF podrá retener la totalidad del precio del curso y de los suplementos de alojamiento.

Para las interrupciones posteriores a las primeras 4 semanas del curso, pero anteriores a la mitad del curso (50% del total del curso o después del 60% del total de la duración del curso en California), EF retendrá el importe proporcional del precio del curso y de los suplementos de alojamiento ya realizados. Los reembolsos proporcionales serán calculados en base a semanas enteras.

Para las interrupciones posteriores a la mitad del curso (50% del total del curso o después del 60% del total de la duración del curso en California), EF retendrá todos los importes. En California, los participantes que interrumpan el curso en la primera semana recibirán un reembolso total del precio de las lecciones académicas. Los reembolsos en EE. UU. serán realizados durante los 45 días (30 días en California) laborales posteriores al último día de asistencia a clase. En destinos de los EE. UU. el participante será automáticamente expulsado en el caso de no asistir durante 30 días consecutivos a clase.

19. Opinión del estudiante

Cualquier solicitud o discrepancia que a juicio de los estudiantes surja durante el desarrollo del curso, podrá ser comunicado por escrito a los empleados ubicados en el lugar de destino de este para que pueda ser solventada. Los estudiantes que sigan percibiendo que el curso o servicios contratados no se están desarrollando según lo acordado, deberán informar de inmediato a EF (dirección detallada en el punto 29. Organizador) por escrito, que responderá en un plazo máximo de 90 días. En todo caso el estudiante podrá dirigirse a las autoridades competentes en materia de Consumo competentes. A tal efecto, EF pone a disposición de los estudiantes Hojas de Reclamación conforme al modelo oficial, que podrán encontrar en cualquiera de sus oficinas.

20. Disciplina

La contratación de los cursos EF implica la aceptación de las normas de convivencia establecidas por los EF International Language Campus, las de la familia anfitriona y la aceptación de las leyes del país de acogida. La conducta inapropiada incluye, pero no se limita a, actividades ilegales o comportamientos que deliberadamente perturben el ambiente de aprendizaje o dañen propiedades de EF o de otros participantes. Los participantes que incumplan estas normas serán expulsados o suspendidos del curso y enviados de regreso al lugar de salida, siendo todos los gastos y costes ocasionados a cuenta de los mismos participantes o sus padres/tutores legales, sin perjuicio de la indemnización por los daños causados.

21. Pasaportes, visados y otra documentación

Es responsabilidad de los participantes disponer de toda la documentación necesaria, y requerida por cada país de destino, vigente para poder realizar el programa (pasaporte, visados, formularios ESTA, etc.). EF no se responsabiliza por los participantes que no posean esta documentación válida y vigente para poder realizar el curso, ni del coste que pueda suponer obtenerla. Será responsabilidad del participante, de los padres y/o tutor legal proporcionar a EF cualquier información médica relevante del participante, incluyendo alergias, en el momento de formalizar la inscripción.

22. Destinos con normativa propia

Los participantes de cursos en Australia, Nueva Zelanda, Singapur y la Columbia Británica (Canadá) recibirán un documento de condiciones generales específicas que reemplazarán y complementarán las especificadas en este documento.

23. Validez de los precios del catálogo

Los precios de los cursos indicados en el catálogo se basan en los tipos de cambio de divisa vigentes a 2/11/2021. EF se reserva el derecho de aumentar el precio del curso hasta 20 días antes de la salida, en el caso de que el Euro (€) se devalúe respecto la divisa del país de destino del campus durante el período comprendido entre la fecha antes referida hasta 20 días antes de la salida. El participante tiene derecho a reclamar una reducción del precio si se produjera lo contrario bajo las mismas circunstancias. Cualquier sobrecargo o reducción por los referidos cambios en la divisa puede ser aplicado a los siguientes elementos: precio del programa, alojamiento, transferencia y actividades opcionales realizadas en el lugar de destino. EF se reserva el derecho de cargar en el curso importes derivados de aumentos tributarios por parte de los gobiernos, al estar estos fuera del alcance de EF.

A continuación, se muestra un ejemplo de ajuste del precio referido:
Precio acordado 1.000 EUR Tipo de

cambio 0,83€ por 1\$
Tipo de cambio varía de 0,83€ a 0,88€ por 1\$
Cálculo realizado: $(1.000/0,83) \times 0,88$
Nuevo precio: 1.060 EUR

Los precios incluidos en este catálogo son válidos hasta la edición de una nueva versión online o impresa, o hasta el 30 de septiembre de 2022.

24. Protección de datos

Los datos personales del estudiante, tales como los datos personales facilitados en el formulario de inscripción, serán tratados por EF con la finalidad de completar su reserva, proporcionarle los productos y servicios solicitados (incluyendo la cobertura del seguro de viaje), para poder atenderle a través de nuestros servicios de atención al cliente o para lo que sea necesario para cumplir el contrato entre el estudiante y EF.

EF puede compartir los datos personales del estudiante con sus afiliadas, gestoras de reclamaciones, así como con cualquier otro socio comercial tanto dentro como fuera del EEE/Suiza. EF ha adoptado las garantías adecuadas para la transferencia de los datos personales del estudiante fuera del EEE/Suiza, incluyendo las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea. EF y sus afiliadas pueden utilizar los datos personales del estudiante, junto con información acerca del mismo obtenida de terceras partes para promocionar los productos y servicios de EF, incluyendo promociones especiales basadas en los intereses del estudiante.

El estudiante tiene derecho en cualquier momento a retirar su consentimiento o a oponerse a que EF utilice sus datos personales con fines de mercadotecnia directa contactando con EF a la dirección indicada más abajo.

EF únicamente conservará los datos personales del estudiante en la medida que sea necesario para los fines para los que fueran recogidos o de conformidad con los plazos estipulados por la normativa y las buenas prácticas del mercado, a no ser que sea necesario conservarlos adicionalmente para el cumplimiento de una obligación legal. EF conservará sus datos personales para fines de mercadotecnia hasta que el usuario retire su consentimiento.

Si el estudiante desea obtener una copia de la información que EF trata sobre él, o una copia de las cláusulas contractuales tipo, o deseara rectificar sus datos, suprimirlos, limitar su tratamiento, oponerse al tratamiento llevado a cabo por EF o ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, por favor, contacte con el Organizador (responsable del tratamiento) en la dirección Selnaustrasse 30, CH-8001, Zürich, Suiza o vía el formulario disponible en www.ef.com.es/legal/contact-us. Si el estudiante deseara presentar una reclamación, deberá contactar con la autoridad de control de su país de residencia.

Por favor, revise la política

de privacidad disponible en www.ef.com.es/legal/privacy-policy para leer toda la información completa acerca cómo EF trata sus datos personales y sus derechos.

25. Material fotográfico y filmico

Aceptando los términos y condiciones de EF, el estudiante acepta que EF pueda libremente utilizar toda fotografía, grabación audiovisual o sonora creada por EF o por el personal de EF durante el programa en el que aparezca la imagen del estudiante, sin requerirse aprobación adicional por parte del estudiante. El estudiante también acepta que EF pueda utilizar libremente cualquier fotografía, grabación audiovisual o sonora que el usuario haya subido a las redes sociales, tales como Instagram y Twitter, bajo el hashtag #EFMoment, #EF4ever u otro hashtag creado o promovido por EF, para fines publicitarios y de comercialización de los productos y servicios de EF, por lo que concede una licencia de uso gratuita, mundial y hasta su transcurso al dominio público, sobre los derechos de propiedad intelectual de dicho materiales para que EF pueda utilizarlos con dichos fines a través de su incorporación en materiales publicitarios y/o promocionales de sus productos y/o servicios, lo que implica su reproducción, distribución, comunicación al público (incluida su puesta a disposición del público) y transformación.

26. Responsabilidad y fuerza mayor

EF no se responsabiliza de las pérdidas, daños, inconveniencias, retrasos en la ejecución, o incumplimientos relativos al suministro de bienes o prestación de servicios debidos a causas razonablemente fuera del control de EF, incluidas pero no limitadas a: incendios, desastre natural, actos de gobierno, retraso o incumplimiento de proveedores o partes subcontratadas, conflictos laborales, disturbios civiles, actos criminales o de terrorismo de cualquier tipo, pandemias y emergencias sanitarias, actos de negligencia o deliberados por terceras partes, o cualquier otra causa fuera del control directo de EF. Tampoco será responsabilizará cuando los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al participante. Todo lo dispuesto en este apartado no afecta a sus derechos definidos en las leyes españolas en materia de consumo.

27. Vuelos

Para vuelos reservados por EF a petición del estudiante, este último acepta la política y las condiciones generales de las compañías aéreas, incluidas las de cancelación. EF no se hace responsable de las modificaciones que las compañías aéreas hagan en su calendario de vuelos, problemas mecánicos, climatológicos, huelgas, overbookings y retrasos. Cambios en las reservas promovidos por el estudiante irán a su propio cargo. EF se reserva el derecho de trasladar al estudiante importes derivados

de incrementos por cargos y tasas gubernamentales, al estar estos fuera del control de EF.

EF ofrece billetes de avión gratuitos para determinados cursos. En el caso que un estudiante cancele con más de 60 días de antelación al inicio del curso, el precio del billete de avión es reembolsable tras el pago de 100 USD en concepto de tasa de cancelación. Si el estudiante cancela el curso durante los 60 días anteriores al inicio del mismo, el coste del billete de avión será no reembolsable. Esto incluye billetes de avión ofrecidos por EF con descuento que forman parte de ofertas al participante.

28. Erratas

EF se reserva el derecho a corregir posibles errores gramaticales y tipográficos en las presentes Condiciones Generales, y no asumirá la responsabilidad que pudiera derivar como consecuencia de imprecisiones o equivocaciones evidentes.

29. Organizador

Tanto los servicios relacionados con el curso de idiomas, como los relativos al viaje, son organizados y prestados por una de las siguientes empresas: EF Education First Ltd. (cursos fuera de la Unión Europea), sociedad con domicilio en Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Suiza, y EF International Language Schools, Ltd. (cursos dentro de la Unión Europea y el Reino Unido) sociedad con domicilio en Selnaustrasse 30, CH-8001, Zurich, Suiza, (juntamente referidas como "EF"). EF Education, SA., con Número de Identificación Fiscal A-28.389.500 promueve en España los cursos organizados y vendidos por EF. EF está facultada a transferir o asignar estas Condiciones Generales, y todos sus derechos y obligaciones derivadas de éstas, a un afiliado.

30. Resolución de conflictos.

Sin perjuicio de que los Juzgados y Tribunales que de acuerdo con la legislación española resulten competentes para resolver cualquier conflicto o discrepancia relativa a los servicios contratados, las partes podrán acordar de forma expresa que los conflictos se resuelvan de conformidad con el Sistema Arbitral de Consumo. En este último caso, la sujeción de las partes al Sistema Arbitral de Consumo es voluntaria y deberá constar debidamente por escrito, por medios electrónicos o en cualquier otra forma admitida legalmente que permita tener constancia del acuerdo.

Este catálogo ha sido impreso por EF y es propiedad de EF. El solo hecho de firmar la Solicitud de Inscripción y/o el participar el alumno en un curso implica la aceptación y el cumplimiento por parte del participante de todas las Condiciones Generales incluidas en estas páginas.

Fechas de inicio

Curso Intensivo, General y de preparación de examen en:

Londres, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Bárbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Múnich, París, Roma, Auckland, Sídney, Perth, Singapur, Isla de Vancouver: 2022: Enero 3, 17, 31; Febrero 14, 28; Marzo 14, 28; Abril 11, 25; Mayo 9, 23; Junio 6^v, 20^v; Julio 4^v, 11^{*v}, 18^v, 25^{*v}; Agosto 1^v, 8^v, 15^v; Septiembre 12, 26; Octubre 10, 24; Noviembre 7, 21; Diciembre 5, 19.

*Excepto Sídney, Auckland y Perth

^vFechas de inicio para Cursos de Verano en todos los destinos mencionados excepto Perth, Sídney y Auckland.

Curso Intensivo, General, de preparación de examen y de Verano para Perth, Sídney y Auckland:

2022: Enero 3, 10, 17, 24, 31; Febrero 7, 14, 21, 28; Marzo 7, 14, 21, 28

Curso Intensivo, General y de preparación de examen en:

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublín, Nueva York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Ciudad del Cabo, Brisbane, Berlín, Niza, Tokio, Seúl: 2022: Enero 10, 24; Febrero 7, 21; Marzo 7, 21; Abril 4, 18; Mayo 2^v, 16^v, 30^v; Junio 13^v, 27^v; Julio 4^{*v}, 11^v, 18^{*v}, 25^v; Agosto 1^{*v}, 8^v, 15^{*v}, 22^v; Septiembre 5, 19; Octubre 3, 17, 31; Noviembre 14, 28; Diciembre 12, 26.

*Excepto Brisbane y Ciudad del Cabo

^vFechas de Inicio para Cursos de Verano en todos los destinos anteriores excepto en Dublín, Ciudad del Cabo y Brisbane

Curso Intensivo, General, de preparación de examen y de Verano para Ciudad del Cabo y Brisbane:

2022: Enero 3, 10, 17, 24, 31; Febrero 7, 14, 21, 28; Marzo 7, 14, 21, 28

Cambridge Clare College:

2022: Julio 4, 11, 18, 25; Agosto 1, 8, 15

San Rafael:

2022: Julio 4, 11, 18, 25; Agosto 1

Programa Año de idiomas en el extranjero:

2022: Enero 10, Abril 25, Junio 20

Septiembre 19

2023: Enero 9, Abril 17, Junio 19

*Fechas de inicio para escuelas seleccionadas. Contacta con tu oficina de EF más cercana para los detalles.

EF International Language Campuses

900 102 209

www.ef.com

Oficinas de EF en España

EF Barcelona
Balmes 155 - 157
08008 Barcelona
Tel: 934 159 424

EF Bilbao
Rodríguez Arias 14 1º Izda
48011 Bilbao
Tel: 944 221 007

EF Madrid
Calle Jorge Juan, 19 2º
Dcha
28013 Madrid
Tel: 914 264 930

EF Málaga
Av. Juan Sebastian
Elcano 117
29017 Málaga
Tel: 952 297 285

Delegaciones de EF en España

EF Asturias
Tel: 985 462 043

EF Albacete
Tel: 963 529 913

EF Alicante
Tel: 963 529 913

EF Almería
Tel: 952 297 285

EF Andorra
Tel: 933 672 602

EF Badajoz
San Pedro de Alcantara
25, 1º
06001 Badajoz
Tel: 924 253 107

EF Burgos
Avda Reyes Católicos
24, Bj
09005 Burgos
Tel: 947 244 125

EF Cáceres
Tel: 924 253 107

EF Cádiz
Tel: 954 934 759

EF Ceuta y Melilla
Tel: 954 934 759

EF Ciudad Real
Tel: 914 264 941

EF Córdoba
Reyes Católicos 1, 2º
14001 Córdoba
Tel: 957 479 424

EF A Coruña
Tel: 98 113 20 93

EF Granada
Tel: 952 297 285

EF Girona
Tel: 972 410 267

EF Huesca
Tel: 933 672 602

EF Islas Baleares
Tel: 971 729 885

EF Jaén
Tel: 957 479 424

EF La Rioja
Tel: 941 484 192

EF Las Palmas
Tel: 928 418 385

EF León
Tel: 914 264 941

EF Murcia
C/Juan Fernández, 16 bajo
Oficinas Mastia Center
30204 Cartagena
Tel: 968 123 976

EF Ourense
Tel: 981 132 093

EF Palencia
Tel: 91 426 49 41

EF Salamanca
Tel: 914 264 941

EF Santander
Tel: 944 221 007

EF Sevilla
Tel: 954 93 47 59

EF Soria
Tel: 91 426 49 41

EF Tenerife
Tel: 922 660 595

EF Teruel
Tel: 963 524 155

EF Valencia
Tel: 963 525 503

EF Valladolid
Tel: 91 426 49 41

EF Vigo
Tel: 981 132 093

EF Zamora
Tel: 914 264 941

EF Zaragoza
Tel: 933 672 602

También puedes contactar
con nosotros a través de
whatsapp en: +34 620064811
o al correo electrónico:
livethelanguage.spain@ef.com

Explore the world, discover yourself

