

이용약관

등록 절차

EF 프로그램의 등록 신청은 자사 웹사이트 또는 EF를 통해 안내받은 전자에 따라 EF Planner를 통해 온라인으로 등록할 수 있습니다. 주권자는 학생 앞으로 등록 확인과 최초 청구서를 발송함으로써 등록 지원을 확정하며, 등록지원서(안내책자 p.83)를 작성하여 등록비 및 취소보험료 납부 후 등록 절차가 완료됩니다. 등록비는 등록과 동시에 학생이 수업을 수강하기를 희망한 해당 캠퍼스에서 학생을 위한 수업, 숙소 등 과정 준비를 위해 실제로 사용되는 행정비용으로 어떠한 경우에도 환불이 불가합니다.

어학연수 비용에 포함된 사항

- 신학년 과정의 수업료
- 다인실 홈스테이 숙박(1일 2식 포함, 개장 전 일요일 도착 시부터 과정 종료 후 토요일까지 제공)
- 3개월(일반/휴가 과정)/6개월(집중/시뮬레이션과정)의 온라인 사전, 사후 영어 학습 (과정에 따라 상이)
- 주별 액티비티 프로그램 (캠퍼스 별 상이)

어학연수 비용은 수업료(40%)와 홈스테이 숙박 비용을 비롯, 기타의 비용을 포괄하는 학생 서비스 비용(60%)의 두 가지 요소로 구성됩니다.

어학연수 비용에 포함되지 않는 사항

등록비 (8주 이하의 경우 US\$390, 9주 이상의 경우 US\$490)
EF 과정별 학습 자료
여행자 보험

비용 납부 방법

참가 신청비를 비롯한 어학연수 비용은 아래의 방법을 통해 납부할 수 있습니다. 현금납부는 불가합니다.

- 어학연수 비용:
국외외화결제 : EF Education First Ltd.,Switzerland
계좌
BANK Credit Suisse
IBAN CH12 0483 5095 8089 3207 1
Account 958089-32-71
BIC/SWIFT CRESCHZZ80A
EF Education First AG, Zürich
- 참가 신청비: 프로그램 등록 시 원화로 납부
- 신용카드 납부 사: www.efschool.co.kr/pay
*대한민국 법규에 규정에 의거하여 신용카드 납부에 따른 수수료로 발생할 수 있습니다
- 계좌 입회 사:
씨티은행 원화 계좌: 5-087621-016
수취인: (주)에프에듀케이션서비스트코리아

납부 절차

- 등록: 등록일일 참가신청비 납부
1차 납부: 등록일로부터 14일 이내 프로그램 예치금.
어학연수 비용의 20% 납부
2차 납부: 등록일로부터 45일 이내 어학연수 비용의 추가 20% 납부
3차 납부: 기납부액을 제외한 최종 청구서상의 잔액에 대해 과정 시작일 60일 전까지 완납

지연납부와 관련 EF는 US\$100의 지연수수로를 부과할 권리를 가지고 있습니다.

합인 등의 해택은 최초 등록의 조건을 유지하고, 과정 기간을 단축하거나, 과정을 변경하지 않고, 아울러, 납부기간에 맞추어 비용납부가 이루어진 경우에만 유효합니다.

여행자 보험 보험 범위

모든 EF 학생들은 반드시 질병 및 사고에 대한 보험에 가입해야 합니다. EF는 EF를 보험 계약자로, Chubb Insurance (Switzerland) Limited (또는 적용되는 보험약관에 정의된 바에 따라 대체 보험사)가 보험을 제공하며 EF 학생들을 위한 맞춤형 단체 보험 조건을 가지고 있습니다. 동 보험은 과정등록 시 포함되며, 청구서상의 총액에 포함됩니다. 동 보험은 질병/상해, 물품의 사고등으로 인한 불가피한 송환과 과정 중단, 노년, 도착지인과 법적 책임이 포함됩니다.
전체 약관은 www.erikainsurance.com에서 확인할 수 있습니다. 동 보험을 선택하지 않는 경우,개인적으로 가입한 다른 보험 증권은 영문 사본과 EF양식의 보험가입 확인서를 어학연수 비용 최종 납부기한 15일 전까지 EF에 제출해야 합니다. 이 경우, 보험비용은 총 청구금에서 차감됩니다.

호주 소액 캠퍼스(소) 등록을 신청한 연수자들의 경우 호주 정부의 규정에 따라 호주 치사의 의료보험에 가입해야 합니다. EF는 학생들이 Allianz 개인 보험을 구매할 수 있게 도울 수 있습니다.

의료 및 보건 소속 절차

만 18세 미만 (캐나다의 경우, 만 19세) 학생의 법적보호자는 의료 책임 면제 동의서 (Medical Liability Waiver)에 서명해야 합니다.

학생은 여행 전중 증명서를 제출 할 의무가 있을 수 있습니다. EF는 건강상의 이유로 불참한 경우,학생을 본국으로 송환할 수 있으며 이에 대한 비용을 EF가 책임지지 않을 권리가 있습니다. 본 학습과정은 자발적 의지가 없다면, 신체적인 이유 제한이 있는 학생에게도 적합합니다.

취소 보험

EF 취소 보험은 US\$95이며, 과정 등록 시 전액납부해야

하며, 환불되지 않습니다. 출발 전, 본인의 질병으로 취소가 불가한 경우에 동 보험이 적용됩니다. 보험 적용을 위해서는 취소 신청 후 10일 이내에 의사의 진단서를 제출해야 합니다.

방과후 공휴일

어학연수 국가의 공휴일에는 EF의 캠퍼스도 휴교를 원칙으로 합니다.방학 또는 휴일 동안에도 예약된 속스는 그대로 사용할 수 있습니다.

강의 시간표 및 출석률

전 세계 EF 캠퍼스의 수업은 월요일부터 토요일(또는 화요일부터 일요일) 중 5일간 오전 8시와 오후 8시 사이에 진행됩니다. 1강의 당 수업 시간은 최소 40분이며, 종종 2강의 연강으로 진행됩니다. EF 학생은 비자 자격 유지 및 EF 프로그램 수료증 취득을 위해 어학연수 프로그램 기간 최소한 80% 이상 출석률을 유지해야 합니다.

과정별 등급

EF 캠퍼스에 특정 레벨의 학생 수가 5명 이하인 경우 EF는 레벨을 통합하여 수업을 진행할 수 있습니다.

EF 과정 학습 자료

- EF의 학습 자료는 EF 과정 커리큘럼을 따르기 위해 필요합니다. 해당 비용은 아래와 같으며, 특정 전문수업의 경우, 교재비가 추가될 수 있습니다.
영어권 캠퍼스
1-6주: US\$45 7~12주: US\$85
*추가 6주마다: US\$35
비즈니스 영어: US\$20 (교재당)
비 영어권 캠퍼스
1~9주: US\$75 10~18주: US\$145
*추가 6주마다: US\$65

액티비티 크레딧 (Activity Credit)

과정 종료시까지 미사용된 US\$20 이상의 액티비티 크레딧은 과정 종료 후 3개월까지는 환불 될 수 있으며, 환불을 위한 외화 수수료 US\$20 가 부과될 수 있습니다. 과정 종료 후 12개월 이내 새로운 과정을 등록하는 경우, 미사용된 액티비티 크레딧 전액을 이용하여 사용할 수 있습니다.

특별선택 과목 (SPIN)

특별선택 과목은 EF 캠퍼스에 따라 다르며 각 캠퍼스의 사정에 따라 변경이 있을 수 있습니다. 특별선택과목은 온라인 또는 오프라인으로 제공될 수 있습니다.

EF 학습 성과 보장

EF의 학습 성과 보장 정책에 따른 비용 지원은 EF 어학연수 프로그램의 수업료에 적용됩니다.

인턴십과 자원봉사 프로그램

EF 인턴십 혹은 자원봉사 프로그램을 추가비용 납부 시 신청할 수 있습니다. 본 비용에는 준비 프로그램과 최대 100시간의 무급 비정규 근무 또는 자원봉사 경력이 포함되어 있습니다. 인턴십 또는 자원봉사 프로그램은 2차 납부에 따라 다르며, 따라서, 모든 학생에게 제공될 수 없습니다.

공방 픽업 서비스

공방 픽업 서비스는 현지 시작 일요일 7시부터 21시까지 제공됩니다. 이외의 시간에 도착할 경우, 추가 요금 납부 시, 특별 픽업 서비스를 제공합니다. 여러 학생이 동시강 대에 도착한 경우, 대기 시간이 발생할 수 있습니다.

그름 어학연수

그름 어학연수의 경우 EF 리더와 숙소, EF 캠퍼스와의 교통 수단 (필요시 항공권) 을 포함하고 있습니다. 일부 그름 어학연수는 항공도 포함합니다. 그름 어학연수의 최소 인원은 17명입니다.

과정 시작일 전 학생이 변경 시

과정 시작일 60일 전 또는 그 이전 변경 신청 시 US\$100의 변경 비용이 발생하며, 과정 시작일 60일 이내에 변경 신청 시 US\$250 의 변경 비용이 발생합니다. 과정시작일의 변경 시, 취소 조건은, 최초 과정시작일의 조건을 따릅니다. 과정이 시작된 후 변경을 원하는 경우 US\$100 변경 비용이 부과 됩니다. 집중과정 등록 후 일반과정으로 다룬크레딧 변경 시, 또는 어학연수 비용이 더 저렴한 캠퍼스로 변경 시 그 차액은 환불되지 않습니다.

과정 시작 전 EF측의 변경 시

EF는 과정 시작일 최대 20일 전까지 EF가 제공하는 캠퍼스, 과정 유형, 개강일 또는 숙박 옵션 등을 변경할 수 있는 권리를 가집니다. EF 프로그램에 주요한 변경 사항이 발생하는 경우, EF는 변경된 내용과 비용에 영향을 미칠 경우 함께 안내를 드립니다. 이에 학생이 변경된 프로그램으로 진행 또는 취소 등에 대한 결정을 정해진 기간내에 EF 측으로 통보하지 않을 경우, 변경 사항에 대해 통원할 것으로 간주될 수 있습니다.

과정 시작 전 취소 비용

모든 취소 및 기간 단축은 가까운 EF 한국지사, 판매 대리인 또는 EF 학교장에게 서면으로 신청해야 합니다. 어떠한 경우에도 등록비, 취소보험료, 비자 수수료 및 우편 수송비는 환불되지 않습니다. 항공권관련 취소 조건은 아래 항공권 관련 규정을 참고하시기 바랍니다.

미국 외부의 모든 지역

시작일 60일 초과 전에 시점 취소 시, 20%의 어학연수 비용과 숙박 추가비용이 부과됩니다. 시작일 60일 이하, 31일 이상 전에 시점 취소 시, 40%의 어학연수 비용과 숙박 추가비용이 부과됩니다.

시작일 30일 이하, 8일 이상 전에 시점 취소 시, 60%의 어학연수 비용과 숙박 추가비용이 부과됩니다. 시작일 7일 이하 전에 시점 취소 시, 어학연수 비용과 숙박 추가비용이 전액 부과됩니다.

미국 내 캠퍼스

시작일 60일 초과 전에 시점 취소 시, 프로그램 예치금 US\$500이 부과됩니다.

시작일 60일 이하 전에 시점 취소 시, 숙박거리 비용을 보충하기 위한 US\$500과 프로그램 예치금 US\$500 이 부과됩니다.

EF가 스폰서한 F1 학생비자로 미국에 입국한 경우

12주 미만 프로그램의 경우, 첫 4주에 해당하는 수업료와 숙박 관리 비용을 보충하기 위한 US\$500을 부과합니다. 12주 이상 프로그램의 경우, 첫 6주에 해당하는 수업료와 숙박 관리 비용을 보충하기 위한 US\$500을 부과합니다.

과정 시작 후 취소

현재에서 수업이 시작될 후의 모든 취소는 반드시 각 EF 캠퍼스의 교장에게 취소를 통보하고, 프로그램 변경 통지서를 작성, 서명 후 현지 EF 캠퍼스의 사무실에 제출해야 합니다. 취소일은 수업에 참석한 마지막 날이 아닌 후의 토요일로 정해집니다.

EF의 문서화된 규칙 적용은 출석 규정, 지역, 주 또는 연방법 위반으로 인한 과정 중단에 대해 EF는 환불의 책임이 없습니다.

어학연수 비용과 숙박관련 추가비용 이외의 비용은 환불되지 않습니다.

미국 이외의 모든 지역

모든 취소는 서면으로 이루어져야 하며, 현지 도착 후 취소 시, 해당 학급 및 숙소의 학생 재배정 및 원활한 운영을 위해, 12주 미만의 과정의 경우4주, 12주 이상의 과정의 경우 8주후 통보기간 경과 후 유효합니다. 통보기간 이후의 잔여기간에 대한 어학연수 비용 및 숙박 추가비용은 전액 환불 됩니다.

미국 내 캠퍼스

4주 이내의 취소 : 첫 4주의 수업료와 숙박 추가 비용을 부과합니다. 4주 이하의 과정의 경우 어학연수 비용과 숙박 추가 비용전액을 부과합니다.

4주 이후 과정의 중간시점(통목한 전체 과정기간의 50%시점) 이전의 취소: 기간에 비례하여 어학연수 비용과 숙박추가비용에 대해 부과합니다. 다만, 비자 기간은 주위위로 계산 됩니다.

과정의 중간시점(통목한 전체 과정기간의 50%시점) 이후의 취소: 전액 부과 됩니다. 환불은 미국 내 과정의 경우, 마지막 출석일로부터 45영업일 이내에 처리됩니다.

학생 규칙 조항

학생은 EF의 과정에 참가하는 동안 EF의 학생 규칙 조항 및 기타 정책을 준수할 것을 동의합니다. 불법 행위, 고의로 학생 행동을 방해하거나, EF 또는 동료 학생의 자산을 훼손하는 행위 등은 부적절한 행위로 간주됩니다. EF는 위의 규칙 조항을 위반한 학생에게 어학연수 프로그램의 중단, 휴학을 요구하거나 정학 처분을 할 수 있습니다. 이 경우 어학연수 프로그램의 비용은 환불되지 않습니다.

여권과 비자

학생은 유효한 여권 및 필요한 비자를 보유한 책임이 있습니다. 출국 전, EF 캠퍼스가 위치한 국가기관의 관련 공식 웹사이트 정보를 숙지해야 하며, 개강일 4개월 이전 비자 발급 절차를 시작할 것을 권장합니다. 국가별 발급 비자 요건에 따른 출석률을 채우지 못하는 경우, EF 는 해당 국가의 관련 기관으로 이에 대한 내용을 보고할 수 있습니다.

현지 특별일정

호주, 뉴질랜드, 브라티시 컬럼비아(캐나다), 싱가포르 캠퍼스에 등록된 학생의 경우 본 약관에 추가적인 현지 규정이 적용됩니다.

어학연수 비용의 유효 기간

본 안내책자에 명시된 비용은 2022년 7월 14일 환불을 기준으로 책정되었기 때문에 이 책자에 표기된 통화(USD)와 등록한 EF 캠퍼스 현지 통화와의 환율의 변동이 큰 경우, 출발 전까지 비용이 변동될 수 있습니다. EF는 EF 신청서 및 현지 캠퍼스 지역의 세금인상 또는 물가인상 등에 대해 부과할 권리를 가집니다.

개인정보

EF는 고객의 개인정보 보호를 위해 최선을 다하고 있으며, EF의 보호 활동 및 고객의 권리에 대한 전체 설명은 <https://www.privacy.co.kr>에서 확인할 수 있습니다. 다음은 요약 내용입니다.

등록지원서를 통해 제공된 학생의 개인정보는 등록 완료, 학력이 선택한 상품과 서비스(보험 포함)의 제공 및 고객 서비스 또는 학생과 EF간의 계약을 이행하는 데 필요한 용도로 이용될 것입니다. EF는 학생의 개인정보를 유럽경제지역(EEA)및 스위스, 내외의 자회사, 합법 처리 담당자, 그리고 다른 비즈니스 파트너들과 공유할 수 있습니다.

EF는 학생의 정보를 유럽경제 지역(EEA) 및 스위스 밖으로 이전하는 것에 대하여, 유럽연합(EC)에서 채택한 표준 보호 조항을 포함, 적절한 안전장치를 두었습니다. 학생은 아래 주소의 EF에 연락하여 언제라도 직접적인

마케팅 목적으로 자신의 개인정보가 사용되는 데에 이의를 제기하거나 동의를 철회할 권리가 있습니다. EF는 법적 의무 준수를 위해 장가 보존이 필요한 경우가 아니라면, 수집의 목적상 또는 법이나 규정에 따라 규정된 기한 동안만 학생의 개인정보를 보관할 것입니다. EF는 학생이 동의를 철회할 때까지 마케팅 목적으로 개인정보를 보관합니다.

EF가 보유한 정보의 사본, 기본 보호 조항의 사본을 원하는 경우, 개인정보의 정정 또는 삭제를 원하는 경우 또는 개인 정보 가감을 제한 또는 가감에 대한 반대, 정보의 이전성에 대한 권리를 행사하고 싶은 경우, [Selsnaustrasse30, CH-8001 Zurich, Switzerland](mailto:Selsnaustrasse30.CH-8001Zurich, Switzerland) 소재의 주권자(또는 정보 관리자)에게 연락하거나 www.ef.co.kr의 양식을 작성해 주시기 바랍니다. 만약 학생이 불만일 경우와 같이 싶은 경우, 해당 국가의 감독 기관에 문의할 수 있습니다.

사건과 영성률

EF 이용약관에 동의함으로써, 학생 또는 부모/보호자는 EF의 제품과 서비스 홍보목적으로 EF가 학생의 이미지가 담긴, 과정 중에 제작된, 과정의 일환으로 학생이 제작하고 EF의 웹사이트나 APP에 업로드한, #EFMoment, #EF4ever 등 EF의 프로그램과 서비스의 광고 및 마케팅을 위해 EF가 창작, 홍보하는 다른 해시태그를 이용하여 인스타그램이나 트위터 등의 소셜 네트워크에 해당 학생이 제공한 모든 사진, 동영상 및 녹음한 음성 자료를 자유롭게 사용하는 것에 동의한 것으로 간주합니다. 해당 자료 수집 이전 학생에게 사용 동의를 요청하게 됩니다.

책임과 불가항력

EF에 의하여 제공되도록 계약된 서비스 또는 상품과 관련, 화재, 자연재해, 정부 법규, 노동 정책, 시민 정권, 범죄 행위, 테러리스트 또는 테러 행위, 전쟁병 또는 공중위생 문제로 인한 비상 상황 및 제삼자의 과실 또는 고의로 인한 행위를 포함한 EF의 통제 범위를 벗어난다는 상황 등의 사유로 발생하는 분실, 손해, 불법, 서비스 제공 지연 또는 불가 등에 대해 그 책임을 지지 않습니다. 이 조항은 학생 자국의 소비자 보호법이 규정한 권리를 침해하지 않습니다.

EF는 건강 관련 또는 전 세계적인 유행 질병 등에 대해 관리 당국이 요구하는 기준에 맞추어 요구할 수 있으며, 특히 격리 기준과 의료적 목적에 따른 본국 송환을 포함, 검명이 확인된 학생과 밀접 접촉 기준에 따른 학생들 관리 기준을 지장할 수 있습니다.

오발자 수업의 권한

EF는 본 안내책자 내 오발자에 대한 수업 권한을 가지며, 명백한 오류에 대해 책임을 지지 않습니다.

주관자

모든 여행 및 어학연수 과정은 EF Education First Ltd, Selsnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland ("EF" 또는 장항)가 주관 및 판매합니다. (주)에프에듀케이션서비스트코리아는 EF가 주관 및 판매하는 여행 및 어학연수 과정을 홍보하고 있습니다.

분쟁 및 중거법

불만 사항이 있을 경우, 먼저 현지 직원에게 제기하여 문제를 해결해야 합니다. 조치를 취할 수 있는 합리적 시간이 경과한 후에 분쟁은 모든 서비스의 계약에 따라 이행되지 않는 것을 인지한 경우, 학생은 즉시 서면으로 EF 에 알리야 합니다.

본 이용약관은 어떠한 법 규정과 배치되지 않도록, 대한민국의 법률을 따릅니다. 본 이용약관과 관련하여 발생하는 어떠한 분쟁이나 클레임은 대한민국 영토 내에서 해결되어야 합니다.

항공권

EF가 학생의 요청(할인 및 무료항공권 포함)으로 항공권을 예약한 경우, 학생은 항공사의 이용약관을 이해하고 동의한 것으로 간주합니다. EF는 항공권의 비행일의 변경이나 취소, 또는 지연에 책임을 지지 않습니다. 항공권의 예약 변경, 노선 변경, 또는 취소해야 하는 경우, 발생하는 수수료는 학생에게 책임이 있습니다. 또한, EF는 항공료나 세금의 인상분에 대해 학생에게 청구할 권리가 있습니다.

무료항공권제 혜택의 경우, EF는 12주이상 기간의 집중 혹은 시험준비과정 등록의 과정 목적지로의 광범위 항공권으로 대해 최대 US\$1,500을 지원합니다. 이 항공권은 반드시 EF를 통해 구매되어야 합니다. 본 혜택은 다른 할인혜택과 중복 적용 될 수 없습니다. 학생이 과정을 일탈 혹은 기본과정으로 변경하거나, 12주 미만으로 단축하는 경우, EF가 제공한 무료항공권제 지원금 전액을 반납해야 합니다. 공지 없이 본 혜택을 취소될 수 있습니다.

제재 대상자 또는 지역

- 학생은 과정을 등록할 때 공식적으로 등록된 주소 정보를 제출해야 합니다. 학생은 학생 또는 학생의 직계 가족이 제재법에 의해 지정 또는 차단되지 않았고, 제재법에 따라 식별 또는 금지된 거래에 관여하지 않았음을 대표하여 보증해야 합니다. 본 약관(전체 또는 일부)와 관련된 제재법규 위반한 경우, EF는 재량으로 다음과 같은 권리를 가집니다.
(i) 본 계약에 따른 의무를 이행하지 않을 권리를 가지며,
(ii) 본 지급이 EF를 적용가능한 제재법에 따른 제재, 금지, 처벌 또는 제한기간의 범위 내에서 본 계약에 따른 어떠한 청구도 지불할 책임이 없습니다.
(iii) 학생의 직접적인 손해에 대한 책임 없이 본 계약을 즉시 종료합니다.