

Conditions générales de vente



SEJOURS
LINGUISTIQUES

Étudiants et adultes

Conditions générales de vente

Conditions de réservation

Les réservations se font en ligne sur ef.com ou dans le planificateur EF, qui est accessible à partir des offres de prix envoyées par EF. EF accepte l'inscription en envoyant une confirmation et une facture initiale. La réservation est définitive lorsque EF a reçu les frais d'inscription et l'acompte du programme.

Ce qui est inclus dans le prix du cours

- Cours de langue choisi
- Hébergement en famille d'accueil avec repas en demi-pension à partir du dimanche précédant immédiatement le début des cours jusqu'au samedi suivant la fin des cours.
- Pré et post-cours en ligne pendant un maximum de trois (pour les cours généraux/été) ou six mois (pour les cours intensifs/examens) pour tous les cours d'anglais
- Programme d'activités hebdomadaires

Les frais de cours comprennent deux éléments : Les frais de scolarité (40%) pour les cours et les frais de services aux étudiants (60%) incluant l'hébergement en famille d'accueil.

Ce qui n'est pas inclus dans les frais de cours

- Frais d'inscription de 150 euros pour les cours jusqu'à 8 semaines, 250 euros pour les cours de 9 semaines ou plus.
- Matériel pédagogique EF
- L'assurance voyage

Organisateur

Tous les programmes sont organisés et vendus par EF Education First Ltd pour les destinations hors de l'UE et par EF International Language Schools Ltd pour les destinations dans l'UE et au Royaume-Uni (dénommés conjointement "EF"), tous deux situés à Selnaustrasse 30, 8001 Zurich, Suisse.

Promotion en Belgique

EF Education SA (BE0416.896.892) promeut en Belgique les voyages et les programmes linguistiques organisés et vendus par EF.

Modalités de paiement

Tous les règlements peuvent s'effectuer par carte bancaire (American Express et carte Electron non admises) ou virement bancaire. Tout paiement par virement devra être effectué sur le compte bancaire dont les coordonnées sont indiquées sur la facture adressée au Participant. Des frais bancaires peuvent s'appliquer à ces règlements suivant les lois et réglementations locales.

Plan de paiement

Inscription : Frais d'inscription, protection contre l'annulation, et 185 euro acompte, soit un montant total de 420 euros dus à la date de réservation.

Acompte sur le programme : 20 % du prix du cours, dû 14 jours après la date de réservation.

2ème paiement : 20% du prix du cours, dû 45 jours après la date de réservation.

3ème paiement : Le solde restant, dû 60 jours avant la date de début du programme.

En cas de retard de paiement, EF se réserve le droit de facturer des frais de retard de 100 euros.

Toute offre promotionnelle ou remise confirmée au moment de la réservation est soumise à la condition que les paiements soient effectués à temps, et ne réduisent pas la durée de la réservation.

Couverture de l'assurance voyage

Tous les étudiants doivent être couverts par une assurance voyage.

EF a souscrit une police d'assurance voyage collective sur mesure auprès du fournisseur d'assurance Erika Insurance Ltd. (ou avec une compagnie d'assurance alternative telle que définie dans la police d'assurance applicable), dont EF est le titulaire. Cette assurance est incluse dans la réservation et fera partie du montant total facturé à l'étudiant. La couverture de l'assurance comprend la maladie/accident, le rapatriement, l'interruption, le vol, le retard et la responsabilité. Les conditions complètes de l'assurance peuvent être consultées sur www.erikainsurance.com.

Un étudiant qui renonce à cette couverture doit remplir le document de preuve d'assurance d'EF et fournir à EF une copie de la police d'assurance alternative en anglais, au plus tard 15 jours avant la date d'échéance de la facture finale. Dans ce cas, la valeur de l'assurance sera déduite du montant total facturé.

Les étudiants qui s'inscrivent dans une école en Australie sont tenus par le gouvernement australien de souscrire une assurance médicale auprès d'une compagnie australienne. EF peut proposer aux étudiants d'acheter l'assurance privée Allianz.

Les étudiants de nationalité belge n'ont pas besoin de cette assurance complémentaire.

Formalités de santé

Les responsables légaux des étudiants âgés de moins de 18 ans (19 ans au Canada) devront signer une décharge de responsabilité médicale.

L'étudiant peut être dans l'obligation de fournir une preuve de vaccination. EF se réserve le droit de rapatrier l'étudiant à ses frais si cela est nécessaire pour des raisons de santé. Les cours sont adaptés aux étudiants à mobilité réduite, à condition que ces derniers soient autonomes.

Protection contre l'annulation

La protection contre l'annulation EF est disponible lors de l'inscription et est facturée sous forme de frais uniques et non remboursables de 85 euros. Elle couvre les annulations avant le départ pour cause de maladie. Un document du médecin est nécessaire dans les 10 jours suivant la demande.

Vacances scolaires et jours fériés

Les jours fériés locaux, les écoles EF seront fermées. Des logements réservés sont disponibles pour les étudiants pendant les vacances scolaires et les jours fériés.

Horaires des cours et présence aux cours

Les cours sont proposés dans toutes les écoles EF selon un planning par blocs de 5 jours du lundi au samedi (ou du mardi au dimanche) de 8h00 à 20h00. Les cours de langue EF durent au moins 40 minutes et sont souvent organisés en blocs de 2 x 40 minutes. Pour recevoir le certificat de cours et conserver le statut de visa, les étudiants EF doivent avoir un taux de présence d'au moins 80%.

Niveaux de cours

Lorsqu'une école EF a un niveau de cours pour cinq élèves ou moins, EF se réserve le droit de combiner des élèves de différents niveaux dans la même classe.

Matériel pédagogique EF

Les supports pédagogiques EF sont nécessaires pour suivre le programme des cours EF. Les prix des supports de cours EF sont les suivants :

Cours d'anglais :

Semaines 1-6 : 45 Euros ; semaines 7-12 : 85 Euros

*chaque intervalle supplémentaire de six semaines : 135 Euros

Cours non anglophones :

Semaines 1 à 9 : 75 euros ; semaines 10 à 18 : 145 euros.

*Chaque intervalle supplémentaire de six semaines : 75 euros.

Pour les cours spécifiques de SPIN, il peut y avoir des frais de matériel pédagogique supplémentaires.

Crédits Campus EF

Les crédits EF Campus non utilisés et supérieurs à 20 euros peuvent être remboursés dans les 3 mois suivant la fin du cours. Des frais administratifs de 20 euros seront facturés. Les étudiants qui s'inscrivent à un nouveau cours dans les 12 mois peuvent transférer la valeur totale des crédits non utilisés.

Cours d'intérêt particulier (cours SPIN)

Les cours SPIN sont dispensés en classe ou en ligne et le choix varie selon les campus.

Garantie d'apprentissage d'EF

La couverture des coûts de l'étudiant dans le cadre de la garantie d'apprentissage ne s'applique qu'aux frais de scolarité.

Programme de stage ou d'expérience bénévole

Le programme de stage ou d'expérience bénévole EF est disponible moyennant des frais supplémentaires. Ces frais comprennent un programme de préparation et jusqu'à 100 heures de travail non rémunéré à temps partiel ou d'expérience de bénévolat. Les programmes de stage et de bénévolat varient en fonction des réglementations en matière de visa et ne sont donc pas garantis à tous les

étudiants.

Transferts de l'aéroport d'arrivée

Le service de transfert est proposé entre 7h00 et 21h00, heure locale, le dimanche. Si les étudiants arrivent à tout autre moment, EF peut organiser un transfert spécial moyennant des frais supplémentaires.

Si plusieurs étudiants sont pris en charge en même temps, il peut y avoir une période d'attente avant le transfert.

Modifications avant et après le début des cours par l'étudiant

Toute modification du programme 60 jours ou plus avant le départ entraînera des frais de réinscription de 100 euros et de 250 euros si elle intervient moins de 60 jours avant le départ. En cas de changement de date de début de cours, les conditions d'annulation seront appliquées à la date de début de cours initiale.

Les étudiants qui modifient leur cours après la date de début se verront facturer des frais de modification de 100 euros. Il n'y a pas de remboursement pour les déclassements (par exemple, passage d'un cours intensif à un cours général ou passage à une destination moins chère).

Un étudiant peut transférer le contrat de voyage à une autre personne du même âge, du même sexe, du même niveau de langue et ayant les mêmes exigences particulières jusqu'à 30 jours avant le départ. EF se réserve le droit de facturer à l'étudiant tous les frais supplémentaires résultant du transfert.

Modifications apportées par EF avant le début des cours

EF se réserve le droit de modifier la destination, le type de cours, la date de début ou le type d'hébergement jusqu'à 20 jours avant la date de début des cours. Si EF doit apporter des changements majeurs au programme, EF informera l'étudiant des changements proposés et de l'impact sur le prix, le cas échéant.

Dans les 5 jours suivant cette date de notification, l'étudiant peut :

- (i) accepter les changements proposés en le notifiant à EF,
- (ii) accepter un programme de remplacement d'EF de niveau similaire, si EF est en mesure d'en proposer un ; ou
- (iii) annuler le programme sans avoir à payer de frais d'annulation, en sus des frais d'inscription, de la protection contre l'annulation, du visa et des frais de courrier.

Si l'étudiant n'informe pas EF en temps utile de sa décision d'accepter les changements, d'accepter un programme de remplacement ou d'annuler le programme, l'étudiant sera réputé avoir accepté ces changements.

Frais d'annulation avant le début du programme

Les annulations doivent être faites par écrit, adressées à l'Organisateur, et soumises au bureau EF ou au représentant EF local. Dans tous les cas, les frais d'inscription, les frais de protection contre les annulations, les frais de visa et les frais

de messagerie ne sont pas remboursables.

Les conditions d'annulation des billets d'avion sont indiquées dans la section Vols ci-dessous.

Toutes les destinations en dehors des États-Unis

En cas d'annulation avant 60 jours avant le début du programme, EF facturera 20 % des frais de cours et des frais d'hébergement.

En cas d'annulation entre 31 et 60 jours avant le début du programme, EF facturera 40% du prix du cours et des frais d'hébergement.

Annulation entre 8 et 30 jours avant le début du programme, EF facture 60% des frais de cours et des frais d'hébergement.

Si vous annulez 7 jours ou moins avant le début du programme, EF vous facturera la totalité des frais de cours et des frais d'hébergement.

Destinations aux États-Unis

Annulation jusqu'à 60 jours avant le début du programme, EF ne facture que l'acompte du programme jusqu'à un montant maximum de 500 euros.

Annulations 60 jours ou moins avant le début du programme, EF facture 500 euros pour couvrir les frais d'administration du logement et la caution du programme jusqu'à un montant maximum de 500 euros.

Destinations aux États-Unis si l'étudiant est déjà aux États-Unis avec un visa F1 sponsorisé par EF.

Programmes de moins de 12 semaines, EF facture les frais de scolarité pour un maximum de quatre semaines et 500 euros pour couvrir les frais d'administration du logement.

Pour les programmes de 12 semaines ou plus, EF facture les frais de scolarité pour un maximum de six semaines et 500 euros pour couvrir les frais d'administration du logement.

Frais de retrait après le début des cours

Pour se retirer du programme EF, les étudiants doivent en informer le directeur de l'école EF et signer le formulaire de notification de changement de cours. La date d'abandon est définie comme le samedi de la semaine du dernier jour de présence en classe.

Les frais autres que les frais de cours et le supplément pour l'hébergement ne sont pas remboursables.

Pour toutes les destinations, sauf aux États-Unis

Un retrait est effectif après un préavis de 4 semaines pour les cours de moins de 12 semaines, et de 8 semaines pour les cours de 12 semaines ou plus. Les frais de cours et les suppléments de logement pour la période postérieure à la période de préavis seront intégralement remboursés.

Pour les destinations aux États-Unis

- En cas de désistement au cours des quatre premières semaines, EF peut conserver les frais de cours et les frais d'hébergement applicables aux quatre premières semaines. EF conservera l'intégralité des frais de cours et des frais d'hébergement pour les cours d'une durée inférieure à quatre semaines.
- En cas de désistement après les quatre premières semaines, mais avant ou au milieu du cours (50% de la durée totale du cours réservé), EF conservera un montant proportionnel des frais de cours et des frais d'hébergement. Les remboursements au prorata seront calculés sur une base hebdomadaire.
- En cas de désistement après le milieu du cours (50% de la durée totale du cours réservé), EF conservera tous les frais.

Les remboursements pour les cours aux États-Unis seront effectués dans les 45 jours ouvrables suivant le dernier jour de présence.

Aux États-Unis, les étudiants seront automatiquement retirés s'ils n'assistent pas aux cours pendant 30 jours consécutifs.

Règles générales applicables aux élèves

Tous les étudiants devront adhérer au code de conduite local de l'école. Les étudiants se livrant à des activités illégales ou ayant un comportement qui perturbe délibérément l'environnement d'apprentissage ou qui endommage les biens de l'EF, des fournisseurs d'hébergement ou des autres étudiants seront expulsés ou suspendus du programme. Les frais de cours et autres frais ne seront pas remboursés, sauf si les règles d'accréditation locales en disposent autrement.

Passeport et visa

L'étudiant est responsable de toutes les formalités d'entrée dans le pays de destination, telles que le passeport et le visa. Avant le départ, l'étudiant doit consulter le site officiel du gouvernement de la destination. Il est recommandé d'entamer la procédure de visa quatre mois avant le début des cours. Si un étudiant ne respecte pas les conditions d'assiduité liées à son visa, EF peut le signaler aux autorités compétentes du pays de destination.

Politiques spécifiques à la destination

Les étudiants qui réservent des cours en Australie, en Nouvelle-Zélande, à Singapour et en Colombie-Britannique (Canada) recevront des conditions locales spécifiques qui complètent ce document.

Validité des prix

Les prix publiés sont basés sur les taux de change en vigueur au moment de la rédaction 25 mai 2022. EF se réserve le droit d'augmenter le prix du cours sur notification écrite à l'étudiant jusqu'à 20 jours avant le départ si l'euro s'affaiblit par rapport à la monnaie du pays de destination pendant la période comprise entre le moment de la rédaction (date ci-dessus) et au plus tard 20 jours avant le départ. Cette surcharge ou réduction de devise peut être appliquée aux éléments suivants : Frais de cours, hébergement,

transferts, et activités optionnelles entreprises à destination. Voici un exemple d'un tel ajustement de prix :

Prix convenu	Changement dans le FX	Calcul	Nouveau tarif
1,000 EUR (compte tenu le taux de change 0,83 EUR pour 1 USD)	Passage de 0,83 EUR à 0,88 (pour 1 USD), soit une différence de prix : 0,05	Supplément ajusté de la variation du taux de change. (1,000/0,83) x 0,88	1,060 EUR

EF se réserve également le droit de facturer les augmentations des taxes gouvernementales.

L'étudiant a le droit de réclamer une réduction de prix si le contraire se produit dans les mêmes.

Données personnelles

EF s'engage à protéger la vie privée de ses clients. Vous trouverez une description complète des activités de traitement de EF et de vos droits sur le site www.ef.be/fr/legal/privacy-policy/. Vous en trouverez ci-dessous un résumé : Les données personnelles de l'étudiant, telles que les données personnelles qu'il a fournies dans le formulaire de demande, seront traitées par EF dans le but de compléter sa réservation, de lui fournir les produits et services demandés (y compris la couverture d'assurance voyage), de fournir un service client ou d'offrir des éléments qui sont autrement nécessaires à l'exécution du contrat entre l'étudiant et EF.

EF peut partager les données personnelles de l'étudiant avec ses sociétés affiliées, ses gestionnaires de sinistres et autres partenaires commerciaux à l'intérieur et à l'extérieur de l'EEE/Suisse. EF a mis en place des garanties appropriées pour les transferts de données personnelles de l'étudiant en dehors de l'EEE/Suisse, y compris les clauses standard de protection des données adoptées par la Commission européenne. EF et ses filiales peuvent également utiliser les données personnelles de l'étudiant, combinées aux informations les concernant obtenues auprès de sources tierces, pour commercialiser les produits et services d'EF, y compris des promotions spéciales basées sur les intérêts de l'étudiant. L'étudiant a le droit, à tout moment, de retirer son consentement ou de s'opposer à ce qu'EF utilise ses données personnelles à des fins de marketing direct en contactant EF à l'adresse indiquée ci-dessous.

EF ne conservera les données personnelles de l'étudiant que pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou conformément aux délais stipulés par la loi et aux bonnes pratiques du marché, à moins qu'une conservation supplémentaire ne soit nécessaire pour respecter une obligation légale. EF conservera les données personnelles à des fins de marketing jusqu'à ce que l'étudiant retire son consentement. Si l'étudiant souhaite obtenir une copie des informations qu'EF détient à son sujet, ou une copie des clauses standard de protection des données, ou s'il souhaite

rectifier ou effacer des données personnelles, ou restreindre le traitement des données personnelles, ou s'opposer d'une autre manière au traitement par EF, ou utiliser son droit à la portabilité des données, veuillez contacter l'Organisateur (contrôleur des données) à l'adresse Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, ou via le formulaire disponible sur www.ef.be/fr/legal/contact-us/. Si l'étudiant souhaite déposer une plainte, il peut contacter l'autorité de contrôle de son pays d'origine.

Matériel photographique et filmique

L'étudiant ou son parent/tuteur accepte qu'EF puisse librement et dans le but de promouvoir les produits et services d'EF utiliser du matériel photographique, filmique et sonore qui a été créé pendant le cours et qui contient une image de l'étudiant, que l'étudiant crée dans le cadre du cours et télécharge sur le(s) site(s) web ou apps d'EF, et/ou que l'étudiant télécharge sur les réseaux sociaux, tels qu'Instagram et Twitter, sous le hashtag #Eoment, #EF4ever ou tout autre hashtag inventé ou promu par EF. Le consentement de l'élève sera demandé avant chaque collecte de ce matériel.

Responsabilité et force majeure

EF ne sera pas responsable de toute perte, dommage, inconvénient, retard ou défaut d'exécution en relation avec la fourniture de biens ou de services dus à des causes indépendantes de la volonté d'EF, y compris, mais sans s'y limiter, les incendies, les catastrophes naturelles, les actes gouvernementaux, les conflits du travail ou les troubles civils, les activités criminelles, terroristes ou les menaces d'activités terroristes de toute nature, les pandémies ou les urgences de santé publique, tout acte ou défaut d'action négligent ou délibéré d'un tiers, ou toute autre cause indépendante de la volonté d'EF. Ces conditions n'affectent pas vos droits tels que définis par les lois de protection du consommateur dans votre pays d'origine.

EF est tenu d'appliquer toutes les mesures sanitaires et/ou pandémiques prises par les autorités, notamment le rapatriement médical, la mise en quarantaine, la gestion des étudiants infectés et des personnes en contact étroit avec les étudiants infectés. EF peut donc adapter les conditions du séjour et prendre immédiatement des mesures de précaution.

Fautes d'orthographe et de frappe

EF se réserve le droit de corriger les erreurs typographiques et n'est pas lié par des inexactitudes évidentes.

Litiges et droit applicable

Toute plainte doit d'abord être adressée au personnel du lieu de destination afin que le problème puisse être résolu. Les étudiants qui estiment que le cours ou d'autres services achetés auprès d'EF ne sont toujours pas exécutés conformément au contrat après un délai raisonnable pour remédier au problème doivent en informer EF sans délai, par écrit. Si l'étudiant n'est pas satisfait de la réponse, il peut s'adresser à la Commission de Litiges Voyages (CLV).

Le présent contrat est régi par les lois de la Belgique, sans tenir compte des dispositions relatives aux conflits de lois. Tout litige ou toute réclamation découlant du présent accord ou en rapport avec celui-ci doit être résolu par un tribunal situé en Belgique.

Protection contre l'insolvabilité

EF bénéficie d'une protection contre l'insolvabilité en vertu de Le Fonds de Garantie Voyages, Av. de la Métrologie 8, 1130 Brussels.

Vois

Pour les vols réservés par EF à la demande d'un étudiant (y compris les vols à prix réduit et les vols gratuits), l'étudiant accepte d'être lié par les politiques et les conditions générales de la compagnie aérienne. EF n'est pas responsable des changements d'horaires, des annulations ou des retards des compagnies aériennes. Tous les frais de changement de réservation, de réacheminement ou d'annulation sont à la charge de l'étudiant. EF se réserve le droit de facturer les augmentations des frais et taxes des compagnies aériennes.

Pour l'offre de vol gratuit, EF contribue à hauteur de 1000 euros au maximum au coût du vol de l'étudiant vers et depuis sa destination pour les cours intensifs et les cours d'examen de 12 semaines ou plus. La réservation du vol doit être effectuée par EF. Cette offre n'est pas cumulable avec une autre offre EF. L'étudiant devra payer le coût total de la contribution au vol d'EF s'il change son cours pour un cours général ou de base, ou si le cours est terminé et dure donc moins de 12 semaines. L'offre peut être annulée sans autre préavis.

Pour les autres prestataires de transport réservés par EF à la demande d'un étudiant, ce dernier accepte d'être lié par les politiques et conditions du prestataire de transport concerné, telles qu'elles lui sont présentées lors de la réservation.

Personnes ou territoires sanctionnés

L'étudiant est tenu de communiquer l'adresse officielle de son domicile enregistré lors de la réservation du cours. L'étudiant déclare et garantit que ni l'étudiant ni aucun membre de sa famille immédiate n'est désigné, bloqué ou autrement identifié en vertu de lois sur les sanctions ou ne s'engage dans des transactions interdites par les lois sur les sanctions. Si l'exécution des présentes conditions générales (en tout ou en partie) constitue, à la seule discrétion d'EF, une violation d'une loi sur les sanctions applicable à EF, EF aura le droit (i) de ne pas remplir ses obligations en vertu du contrat et ne sera pas tenu de payer toute réclamation en vertu des présentes dans la mesure où un tel paiement exposerait EF à une sanction, une interdiction, une pénalité ou une restriction en vertu de toute loi sur les sanctions applicable, et (ii) de résilier le présent contrat avec effet immédiat sans responsabilité pour tout dommage direct ou indirect à l'étudiant.

Débuts de session

Cours intensifs, généraux et préparation d'examen en:

Londres, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Munich, Paris, Barcelone, Playa Tamarindo, Rome, Auckland, Sydney, Perth, Singapour, Los Angeles, Île de Vancouver :

2022 : 12, 19, 26 septembre; 10 et 24 octobre; 7 et 21 novembre; 5, 19 décembre

2023 : 2, 9, 16, 30 janvier; 13 et 27 février; 13 et 27 mars; 3, 10, 17, 24 avril; 8 et 22 mai; 5, 19, 26 juin; 3, 10, 17, 24, 31 juillet; 7, 14, 28 août; 11, 18, 25 septembre; 9 et 23 octobre; 6, 20 novembre; 4, 18 décembre.

Cours basics:

2023 : 5, 19 et 26 juin; 3, 10, 17, 24, 31 juillet; 7, 14, 28 août (sauf Sydney, Auckland et Perth)

Cours intensifs, généraux et préparation d'examen en:

Oxford, Bristol, Bournemouth, Torquay, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Le Cap, Brisbane, Malaga, Berlin, Nice, Tokyo, Séoul:

2022 : 5 et 19 septembre; 3, 17, 31 octobre; 14, 28 novembre; 12, 26 décembre

2023 : 9 et 23 janvier; 6, 20 février; 6, 20 mars; 3, 10, 17 avril; 1, 15, 29 mai; 12 et 26 juin; 3, 10, 17, 24, 31 juillet; 7, 14, 21 août; 4 et 18 septembre; 2, 16, 30 octobre; 13, 27 novembre; 11, 25 décembre

Cours basics:

3, 10, 17, 24, 31 juillet; 7, 14 août (sauf Brisbane et Cape Town)

Dates de début des cours basics, intensifs, généraux et préparation d'examen supplémentaires pour Sydney, Auckland Perth, Le Cap et Brisbane:

2023 : 2, 9, 16, 23, 30 janvier; 6, 13, 20, 27 février; 6, 13, 20, 27 mars; 3 avril

Programme d'année linguistique à l'étranger :

2022 : 19 septembre

2023 : 9 janvier, 17 avril, 19 juin, 18 septembre

2024 : 8 janvier, 8 avril, 17 juin, 16 septembre

EF International Language Campuses

02513 30 30

ef.com

EF Bruxelles

Avenue Louise 279

1050 Bruxelles

info.be@ef.com

Lic. Cat A 1861

The faster way to learn a language

