

Condiciones Generales

1. ¿Cómo inscribirse?

Completando y firmando el formulario de inscripción o a través de la aceptación electrónica de los términos y condiciones generales. El estudiante se entenderá inscrito a partir de cualquiera de los casos anteriores. Se deja expresa constancia que en los programas contratados por medios electrónicos, el estudiante no gozará del plazo legal para poner término unilateral al contrato, salvo que acredite que no recibió confirmación escrita del contrato, u otra causa debidamente justificada.

2. ¿Qué se incluye en la Cuota del Curso? (Programas individuales)

- Idioma elegido para el curso.
- Habitación compartida en un alojamiento en familia con media pensión (desayuno y comida de lunes a viernes, y todas las comidas el fin de semana).
- Pre y Post-curso en línea por hasta tres meses (para cursos generales) o seis meses (para cursos intensivos/ de examen).

La Cuota por el Curso incluye dos elementos: Los Costos de Matrícula (40%) para clases y la cuota de Servicios Estudiantiles (60%) por otros servicios que incluyen alojamiento en familia.

El alojamiento estará disponible desde el domingo inmediatamente anterior del primer lunes de clases hasta el sábado después de que termine el curso.

2.1 ¿Qué se incluye en la Cuota del Curso? (Programas en Grupo)

- Idioma elegido para el curso.
- Habitación compartida en un alojamiento en familia con media pensión (desayuno y comida de lunes a viernes, y todas las comidas el fin de semana) a menos que se especifique algo distinto.
- El boleto de avión ida y vuelta de puntos de partida seleccionados, y los traslados en el país de destino.
- Los líderes de grupo de EF, disponibles 24 horas durante el programa completo, incluyendo el viaje hacia y desde el destino.
- Materiales de estudio.
- Actividades y excursiones (ver las páginas de los destinos).

3. ¿Qué no se incluye en la Cuota del Curso? (Programas individuales)

- La Cuota de Inscripción de USD 195 por cursos de hasta 8 semanas, USD 295 por cursos de 9 semanas o más; seguro de cancelación USD 95; y en ambos casos los estudiantes deben pagar adicionalmente USD 210 y USD 110 respectivamente para un total de USD 500 como abono del costo total del curso. Asimismo, se deja expresa constancia que estos valores no son reembolsables en caso de cancelación y se devengarán desde la fecha de inscripción del estudiante según lo indicado en el n° 1 anterior.
- Materiales del curso EF.
- Seguro médico y de viaje.

3.1 ¿Qué no se incluye la Cuota del Curso? (Programas en grupo)

- Cuota de Inscripción de USD 600.
- Seguro médico y de viaje.

En general cualquier otro costo o gasto incurrido por el estudiante y que no se encuentre expresamente establecido en la sección "Incluido en el costo del programa"

4. Medios de Pago.

EF (en adelante el "Organizador") acepta los siguientes métodos de pagos:

- Depósitos bancarios, transferencias, cheques nominativos en moneda nacional y/o en dólares a nombre de: EF Educación Internacional Ltda, Banco de Chile, RUT 78000330-8, Cta cte Pesos 162-08972-04, Cta Dolar 5-162-13195-04
- Tarjeta de crédito a través de nuestra página web www.ef.com.cl y realizar su pago de inscripción online siguiendo los pasos de la página, este pago será directamente al prestador de los servicios (EF). También se pueden hacer pagos parciales o abono total al programa con tarjeta de crédito utilizando la plataforma de EF Campus Connect después de haber sido inscrito usando su booking number. En caso de que el cliente pague el cupo en dólares a través de tarjeta de crédito, se cobrará una comisión adicional equivalente al 2.5% del valor del programa.

Para pagos en moneda nacional, se debe utilizar el tipo de cambio del día de pago de acuerdo con el Banco Central de Chile. Bajo ningún concepto se aceptan pagos en efectivo.

5. Plan de Pago

Inscripción: USD 500 (de acuerdo con lo detallado en el punto 3), a pagar el día que se hace la reserva.

2º pago "Depósito para el programa": 20% del valor del programa, por pagar 14 días después de la fecha de reserva.

3º Pago: 20% del valor del programa, por pagar 45 días después de la fecha de reserva.

4er Pago: El saldo restante, a pagar 60 días antes de la fecha de inicio del programa. En caso de pagos atrasados, EF se reserva el derecho de cobrar una penalidad equivalente a la tasa de interés corriente vigente al momento del incumplimiento.

Todas las ofertas promocionales o descuentos confirmados al momento de hacer la reserva están sujetos tanto a la fecha de inicio del curso original como al cumplimiento del plan de pago en las fechas correspondientes, y a la no reducción de la duración del curso reservado.

En el caso de no respetar el plan de pagos o de ausentarse injustificadamente en el momento de inicio del curso, EF se reserva el derecho de cancelación de éste.

6. Cobertura de Seguro Médico y de Viaje.

Todos los estudiantes deberán tener cobertura de seguro de viaje. EF cuenta con una póliza de grupo de seguro de viaje personalizado con la aseguradora Erika Insurance Ltd. (o con una compañía de seguros alternativa según se defina en la póliza de seguro aplicable), con la cual EF está asegurada. Este seguro se incluye en la reservación y será parte del monto total cargado al estudiante. La cobertura incluye enfermedad/accidente, repatriación, interrupción, robo, demora y seguro contra terceros. Los términos completos del seguro pueden encontrarse en www.erikainsurance.com. El estudiante que quiera renunciar a esta cobertura deberá llenar el documento de evidencia de seguros de EF y entregar a EF una copia de una póliza alterna de seguros en inglés, 15 días antes de la fecha del pago final del curso. Si este es el caso, los siguientes montos serán rebajados del monto total a pagar: 105 USD por las dos primeras semanas, 50 USD para las semanas adicionales. Los estudiantes que se inscriban en una escuela en Australia, deberán contar con un seguro médico con una empresa australiana por orden del gobierno australiano. EF puede ofrecer a los estudiantes la compra de un seguro privado Allianz. Contáctanos para más información. Es necesario que los padres y tutores de los estudiantes menores de 18 años (19 años para los estudiantes que viajan a Vancouver, Canadá) firmen un Formulario de Exoneración Médica.

7. Seguro de cancelación.

El seguro de cancelación (USD 95) debe ser contratado y pagado junto con la inscripción, y no es reembolsable. Este seguro cubre las cancelaciones del curso antes de partir al extranjero como consecuencia de una enfermedad personal. Será necesario presentar un certificado médico dentro de los 10 días siguientes a la cancelación del curso. También será aplicable el seguro de cancelación en los casos de negación de visa por parte del país de destino.

8. Alojamiento.

Las familias pueden no siempre ajustarse al modelo tradicional chileno ni necesariamente estar compuestas por padres, madres e hijos. El alojamiento es en régimen media pensión de lunes a viernes y pensión completa los fines de semana de acuerdo con las costumbres del país anfitrión. Las familias no tienen la obligación de lavar la ropa de los participantes ni atender ninguna otra necesidad que no sea manutención y/o alojamiento. Pueden existir recargos al estudiante por uso de lavandería e internet. Las familias pueden estar ubicadas hasta una distancia de 60 min en promedio, en transporte público de la escuela EF.

Los datos de la familia anfitriona se publicarán en My Campus Connect una semana antes a la fecha de viaje, pudiendo ser incluso el día antes a la fecha de salida.

9. Feriados públicos y vacaciones escolares

Durante los Feriados Públicos, las escuelas de EF International Languages Campuses estarán cerradas y las clases durante esos días no podrán recuperarse. El alojamiento reservado estará disponible para los estudiantes durante las vacaciones

escolares y los días feriados. La cantidad de vacaciones escolares puede variar dependiendo de cada escuela de EF International Languages Campuses.

10. Horarios de clases y asistencia

Todas las escuelas de EF International Languages Campuses ofrecen clases en bloques de 5 días entre lunes y sábado (o de martes a domingo) de 8:00 a 20:00. Las clases de EF duran al menos 40 minutos y a menudo se llevan a cabo en bloques de 2 clases seguidas de 40 minutos. Los estudiantes de EF deben tener una asistencia de al menos el 80% para recibir su certificado de curso y mantener vigente su estado de visa.

11. Niveles del curso

EF International Languages Campuses se reserva el derecho de combinar a estudiantes de diferentes niveles en una misma clase cuando en una escuela de EF exista un curso con cinco estudiantes o menos del mismo nivel.

12. Materiales del curso EF (Programas individuales)

Los materiales del curso EF son necesarios para seguir el plan de estudio. En caso de terminación del curso una vez en destino, los materiales de estudio no son reembolsables. Los precios son los siguientes:

Cursos de inglés:

1-6 semanas: USD 45
7-12 semanas: USD 85
13-18 semanas: USD 135
cada 6 semanas adicionales : USD 35
Examen: USD 30

Cursos de otros idiomas:

1-9 semanas: USD 75
10-18 semanas: USD 145
19-27 semanas: USD 195
*cada 6 semanas adicionales: USD 35

13. Créditos de Actividades

Los Créditos de Actividades que sean comprados para usar en actividades no incluidas por EF, deberán utilizarse durante el curso y no serán reembolsables de no usarse antes de finalizar el curso.

14. Clases de Interés Especial (clases de SPIN)

Las clases de SPIN varían de una escuela EF Internacional Language Campus a otra y están sujetas a cambios por disponibilidad. Las clases de SPIN podrán ser tomadas en modalidad presencial u on-line.

15. Garantía de aprendizaje de EF (Programas individuales)

La cobertura de costos del estudiante bajo la Garantía de Aprendizaje solo se aplica a la matrícula.

16. Programa de Prácticas o Experiencia de Voluntariado

El Programa de Prácticas EF o Experiencia de Voluntariado está disponible por un costo adicional e incluye un programa de preparación de prácticas y hasta 100 horas de trabajo no remunerado a tiempo parcial o una experiencia de voluntariado. Estos programas varían de acuerdo con las regulaciones de visa y, por lo tanto, no están garantizados para todos los estudiantes.

17. Traslados desde el aeropuerto de llegada (Programas individuales)

El servicio de traslado se ofrece de 7:00 a 21:00 hrs, de la hora local los domingos. Si los estudiantes llegan en otro horario, EF puede organizar un traslado especial por un costo adicional. EF necesita la información de vuelo en sistema con por lo menos 5 días hábiles antes del viaje para poder garantizar el servicio. Si se recogen a varios estudiantes al mismo tiempo, puede haber tiempos de espera para el traslado.

18. Cambios hechos por EF antes de la fecha de inicio del curso

EF se reserva el derecho a hacer cambios al destino, el tipo de curso, la fecha de inicio o el tipo de alojamiento hasta 20 días antes de la fecha de inicio del curso. Si EF necesita hacer cambios mayores en el programa, EF informará al estudiante sobre los cambios propuestos y el impacto en el precio, si aplica.

Dentro de los 5 días posteriores a la fecha de notificación y dentro de un periodo de 5 días, el estudiante puede:

- (i) aceptar los cambios propuestos notificando a E ,
- (ii) aceptar un programa de reemplazo de EF de estándar y precio equivalente o similar, en la fecha del cambio, si EF puede ofrecer uno; o
- (iii) cancelar el programa sin tener que pagar ninguna tarifa de cancelación, que exceda la tarifa de inscripción, la

protección de cancelación, la visa y la tarifa de mensajería.

Si el estudiante no informa a EF a su debido tiempo de su decisión de aceptar los cambios, aceptar un programa de reemplazo o cancelar el programa, se considerará que el estudiante ha aceptado dichos cambios.

Cambios hechos por el estudiante antes o después de la fecha de inicio del curso (Programas individuales)

Los cambios de destino, tipo de curso o tipo de alojamiento antes de la salida generarán un cargo por cambio de reserva de 100 USD. Para cambios de fecha de inicio de curso:

Antes de 60 días del inicio de programa EF, la penalización es de 100 USD

Entre 31 y 60 días antes del inicio del programa EF, la penalización es de 250 USD

Entre 8 y 30 días antes del inicio del programa EF, la penalización es de 500 USD

7 días o menos antes del inicio del programa EF, la penalización es de 750 USD

En caso de un cambio de la fecha de inicio del curso, las condiciones de cancelación se aplicarán a la fecha original de inicio del curso. Asimismo, los descuentos otorgados serán removidos si la fecha original de inicio de curso cambia. No existe reembolso por descenso de categoría (es decir, cambio de un curso Intensivo a un curso General, o el cambio a un destino menos costoso).

Cambios hechos por el estudiante antes de la fecha de inicio del curso (Programas en grupo)

Cambios en el programa grupal hasta 60 días antes de la fecha del viaje resultará en un cobro por cambio de reserva de 600 USD. Cambios realizados 60 días antes de la fecha de partida o menos serán considerados cancelaciones y resultarán en una nueva reserva. Los descuentos otorgados serán también removidos si la fecha original de inicio de curso cambia.

19. Cuotas de cancelación antes del inicio del curso (Programas individuales)

Las cancelaciones se deben hacer por escrito, enviarse al organizador y entregarse en la oficina de E , al representante local de EF o al Director de la Escuela EF. En todos los casos, la cuota de inscripción, el seguro de cancelación, la asesoría de visa y los gastos de mensajería no son reembolsables. Cualquier reembolso se realizará al tipo de cambio de la fecha que se hizo el pago. (Aplica para programas en grupo también)

Las condiciones de cancelación para boletos de avión se comunican por separado.

Para todos los destinos, fuera de los EEUU.

- Para cancelaciones previas a los 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 20% de la Cuota del Curso y los servicios de alojamiento.
- Para cancelaciones entre 31 y 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 40% de la Cuota del Curso y los servicios de alojamiento.
- Para cancelaciones entre 8 y 30 días antes del inicio del programa, EF cobra el 60% de la Cuota del Curso y los servicios de alojamiento.
- Para cancelaciones 7 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra la Cuota completa del Curso y todos los servicios de alojamiento.

Para destinos en los EEUU.

- Para cancelaciones realizadas antes de los 60 días previos al inicio del programa, EF sólo cobra el Depósito del Programa hasta un monto máximo de USD 500.
- Para cancelaciones realizadas 60 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra USD 500 para cubrir el costo de la administración de alojamiento y el Depósito del Programa hasta un monto máximo de USD 500.

Para destinos en los EEUU si el estudiante ya está en los EEUU con una Visa F1 patrocinada por EF

- Para programas de menos de 12 semanas, EF cobra los costos de matrícula por hasta cuatro semanas y USD 500 para cubrir el costo de la administración de alojamiento.
- Para programas de 12 semanas o más, EF cobra los costos de matrícula por hasta seis semanas y USD 500 para cubrir el costo de la administración de alojamiento.

Cuotas de cancelación antes del inicio del curso (Programas en grupo)

Las cancelaciones se deben hacer por escrito, enviarse al organizador y entregarse en la oficina de E , al representante local de EF o al Director de la Escuela EF. En todos los casos, la cuota de inscripción, el seguro de cancelación, la asesoría de visa y los gastos de mensajería no son reembolsables.

Para todos los destinos, fuera de los destinos acreditados por ACCET en los EEUU.

- Para cancelaciones previas a los 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 20% de la Cuota del Curso y los servicios de alojamiento.
- Para cancelaciones entre 8 y 60 días antes del inicio del programa, EF cobra el 60% de la Cuota del Curso y los servicios de alojamiento.
- Para cancelaciones 7 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra la Cuota completa del Curso y todos los servicios de alojamiento.

Para los destinos acreditados por ACCET en EEUU.

- Para cancelaciones realizadas antes de los 60 días previos al inicio del programa, EF sólo cobra el Depósito del Programa hasta un monto máximo de USD 500.
- Para cancelaciones realizadas 60 días o menos antes del inicio del programa, EF cobra USD 500 para cubrir el costo de la administración de alojamiento y el Depósito del Programa hasta un monto máximo de USD 500.

20. Cuotas de retiro después del inicio del curso

Para retirarse del programa de EF, los estudiantes deben informar al Director de la Escuela EF (EF School) y firma la forma de notificación de cambio de curso . La fecha de retiro se define como el sábado de la semana del último día de asistencia a clase.

EF no está obligado a reembolsar a los estudiantes cuyos cursos se terminen debido a una violación a las políticas disciplinarias y/o de asistencia de EF o de las leyes locales, estatales o federales. Los cargos distintos a la Cuota del Curso y complementos de hospedaje son no reembolsables.

Para todos los destinos fuera los EEUU.

Un retiro es efectivo con un periodo de preaviso de 4 semanas para los cursos de menos de 12 semanas, y con un periodo de preaviso de 8 semanas para cursos de más de 12 semanas. La Cuota del Curso y los servicios de alojamiento por el tiempo después del periodo de notificación s reembolsarán por completo.

Para destinos en los EEUU.

- Para retiros en cualquier momento de las primeras cuatro semanas, EF puede retener la Cuota del Curso y los servicios de alojamiento aplicables a las primeras cuatro semanas. EF retendrá la Cuota total del Curso y los servicios de alojamiento para cursos que duran menos de cuatro semanas.
- Para retiros después de las primeras cuatro semanas, pero antes o a la mitad del programa (50% de la duración del programa total reservado, o después del 60% de la duración total para programas en California), EF retendrá un monto prorrateado de la Cuota del Curso y de los servicios de alojamiento. Los reembolsos prorrateados se calcularán cada semana.
- Para retiros después de la mitad del programa (50% de la duración del programa total reservado), EF retendrá todos los cargos.

En los EEUU los estudiantes que no asistan a clases durante 30 días consecutivos serán retirados automáticamente de su curso.

21. Reclamos de estudiantes

Cualquier reclamo debe ser dirigido primero al personal de EF en destino para que el problema pueda ser abordado. Los estudiantes que perciban que el curso u otros servicios comprados a EF continúan sin cumplirse según lo acordado deben informar a EF (a la dirección indicada en "Organizador"), deben informar por escrito y sin demora.

22. Código de Conducta del Estudiante

Los estudiantes aceptan cumplir con el código de conducta, reglas y otras políticas mientras están inscritos en los programas de EF. La conducta inapropiada incluye, pero no se limita a, actividades o comportamientos ilegales que interrumpen deliberadamente el entorno de aprendizaje o dañan la propiedad de EF, o la propiedad de otros compañeros de clase. Los estudiantes que violen este código de conducta serán expulsados o suspendidos del programa, y fuera de los EEUU, no se mitirá ningún reembolso.

22.1 Atrasos e inasistencias

Los atrasos del estudiante con relación

al inicio del curso o ausencias durante el mismo, no tendrán derecho a reembolso. Los períodos de ausencia no podrán ser recuperados con extensiones gratuitas de curso. Por regla general, los certificado médicos no son documentos idóneos para justificar inasistencias a los cursos por parte de los estudiantes. Sin perjuicio de lo anterior, aquellos casos de estudiantes que no cumplan el mínimo de asistencia exigido por enfermedad grave serán analizados por el representante local de EF o el director de la escuela respectiva. Se entiende que una enfermedad es grave cuando siendo dictaminada por un médico especialista a través de un informe: a) Requiera intervención quirúrgica y hospitalización; o b) exija intervención quirúrgica sin hospitalización que precise reposo domiciliario por más de 10 días continuos.

23. Pasaporte y visado

Los estudiantes son responsables de tener un pasaporte válido y cualquier visa que necesite para su viaje. Si el estudiante opta por realizar el trámite a través de EF, el servicio de asesoría en visa tendrá un valor de USD 130 más el costo de la visa, debiendo este último que pagarse directamente por el estudiante a la embajada presencial u online, dependiendo del país.

Se deja constancia que, EF no garantiza la obtención de la visa, por lo que en caso de denegación de la misma, no tendrá derecho al reembolso de los referidos USD 110; y en relación a lo que hubiese pagado por el curso, operará lo dispuesto en el número 7 precedente.

El servicio de asesoría de visa se prestará únicamente a estudiantes de nacionalidad chilena, excepto por las visas a EEUU que se tramitarán a estudiantes de cualquier nacionalidad siempre y cuando tengan la visa definitiva a

Necesidades médicas y otras necesidades especiales

Es responsabilidad del participante o de su padre/tutor informar a EF sobre cualquier condición médica, incluyendo alergias, o información relevante para la participación en el programa.

24. Políticas específicas en destino

Los estudiantes que reserven cursos en Australia, Nueva Zelanda, Singapur y Columbia Británica (Canadá) recibirán términos y condiciones locales adicionales que reemplazan y complementan este documento.

25. Validez de los precios del folleto

Los precios publicados en esta revista se basan en el tipo de cambio vigente en el momento de redacción de este documento (03 de diciembre 2021). Por lo tanto, los precios están sujetos a cambios antes de la salida, en caso de que el tipo de cambio entre el dólar americano y la moneda del país de la Escuela de EF cambie significativamente. EF se reserva el derecho a cobrar por los aumentos de los impuestos gubernamentales que están fuera del control de EF. Los precios en esta revista son válidos hasta que se publique una nueva versión de precios de forma online o impresa, o hasta el 31 de julio de 2022. A continuación, un ejemplo de ajuste de precio:

Precio acordado	Cambio en FX	Cálculo	Nuevo precio
1,000 USD	Fluctuación en el tipo de cambio de 1:19USD	Sobrecoste ajustado por la apreciación de la divisa (0,000/119) x 1,24	1,042 USD
(A) tipo de cambio de 1€ = 1,24USD	(para 1€ diferencial de precio: 0,05		

26. Datos personales

Los datos personales del estudiante proporcionados por ellos en la ficha d inscripción serán utilizados por EF con el fin de compl tar su reserva, proporcionar los servicios solicitados (incluyendo el seguro médico y de viaje), apoyar con el servicio al cliente u ofrecer otros elementos que sean necesarios para llevar a cabo el contrato entre el estudiante y EF.

EF puede compartir los datos personales del estudiante con sus empresas filiales encargados de servicio al cliente y socios comerciales dentro y fuera del EEE/Suiza. EF ha puesto en marcha las medidas de seguridad adecuadas para las transferencias de datos personales del estudiante fuera del EEE/Suiza, incluidas las cláusulas estándar de protección de datos adoptadas por la Comisión Europea. EF y sus afiliados también pueden utilizar los datos personales del estudiante, combinados con información sobre ellos obtenida de fuentes de terceros, para comercializar los productos y servicios de EF, incluyendo promociones especiales basadas en los intereses del estudiante.

El estudiante tiene derecho, en cualquier momento, a retirar su consentimiento u oponerse a EF ante el uso de sus datos personales con fines de marketing directo, poniéndose en contacto con EF en la dirección que se indica a continuación. EF solo conservará los datos personales

del estudiante durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que se han recopilado o de acuerdo con los plazos establecidos por la ley y las buenas prácticas de mercado, a menos que sea necesaria una retención adicional para el cumplimiento de una obligación legal. EF conservará los datos personales con fines de marketing hasta que el estudiante retire su consentimiento.

Si el estudiante desea tener una copia de la información que EF tiene sobre él, o una copia de las cláusulas estándar de protección de datos, o si desea rectificar o borrar datos personales, o restringir el tratamiento de datos personales, u oponerse de otro modo al tratamiento de datos de EF, o utilizar su derecho a la portabilidad de datos, debe ponerse en contacto con el Organizador (controlador de datos) en la dirección Selnaustrasse 30, CH-8001 Zürich, o a través del formulario disponible www.ef.com/cl. Si el estudiante desea presentar una queja, puede ponerse en contacto con la autoridad de control de su país de origen. Puede consultar sobre la política de privacidad de EF en www.ef.com/cl/legal/privacy-policy y leer toda la información sobre cómo EF procesa sus datos personales y sus derechos.

27. Fotografía y material cinematográfico

El estudiante o sus padres/tutores aceptan que EF puede libremente y, con el propósito de promover los productos y servicios de EF, utilizar la fotografía, el material cinematográfico y sonoro que se ha creado durante el curso que contiene imágenes del estudiante, que el estudiante crea como parte del curso y sube a los sitios web o aplicaciones de EF, o que el estudiante sube a las redes sociales, como Instagram y Twitter, bajo el #EFMoment, #EF4ever u otros hashtags; sin pedir una aprobación previa o autorización complementaria del participante, de conformidad al artículo 4 de la ley 19.628. En caso alguno habrá derecho de parte de los participantes, en estos casos, para exigir derechos de imagen, autorización o pago de ninguna naturaleza.

28. Responsabilidad y casos fuerza mayor

EF no será responsable de ninguna pérdida, daño, inconveniente, retraso en el desempeño o incumplimiento relacionados con la provisión de bienes o servicios debido a causas fuera mayor que se escapan del control razonable de EF, incluyendo pero no limitado a: incendios; desastres naturales; actos de gobierno; conflicto o laborales o disturbios civiles; hechos terroristas de cualquier tipo; pandemias o emergencias de salud pública; cualquier acto negligente o intencional o falta de actuación por parte de terceros; o cualquier otra causa fuera del control directo de EF. Estas condiciones no afectan sus derechos según la definición de la leyes de protección al consumidor en su país de origen.

29. Limitación de responsabilidad

Para el caso que se determinase, por parte de un tribunal competente, el incumplimiento por parte de EF de una o más de las obligaciones contraídas en virtud del Programa respetivo, esta última no podrá ser condenada a restituir, en caso alguno, una suma superior a las recibidas por el valor del Programa en la proporción respectiva y de conformidad al o establecido en los numerales 19 y 20 precedentes, quedando en consecuencia limitada y restringida su responsabilidad civil exclusivamente a los montos que resultaren según lo antes señalado.

30. Errores ortográficos y errores tipográficos

EF se reserva el derecho de corregir errores tipográficos y no está vinculado por inexactitudes evidentes.

31. Organizador

Todos los programas de viaje y cursos de idiomas son organizados y vendidos por EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich Suiza (mencionada como "EF"). EF Educación Internacional Ltda promueve en Chile la venta de programas de viajes y cursos de idiomas organizados y vendidos por EF. EF tiene derecho a transferir o asignar estos Términos y Condiciones y todos los derechos y obligaciones a continuación a un afiliado .

32. Ley vigente

Este acuerdo se regirá por las leyes de Chile, sin tener en cuenta las disposiciones de conflicto o de leyes. Cualquier controversia o reclamo que surja y/o esté relacionado a estas condiciones deben ser resueltas por un tribunal en Chile.

33. Vuelos

Los estudiantes que realicen una reserva de vuelos a través de EF deberán regirse a las políticas y condiciones de la aerolínea contratada. EF no será responsable de los cambios de horario de las aerolíneas, cancelaciones o retrasos en vuelos por causas mecánicas, meteorológicas,

laborales o relacionados a la capacidad del avión. Cualquier penalidad que se derive a causa de cambios de la reserva del curso, ruta, o cancelación por parte del estudiante que desee modifica de programa, destino, fecha de inicio del curso o duración, será responsabilidad del mismo estudiante. EF se reserva el derecho de cobrar al estudiante por los recargos de las aerolíneas e impuestos que estén fuera del control de EF. Para cancelaciones de pasajes aéreos ya comprados por parte de EF, el cliente estará sujeto a las condiciones del pasaje según lo estipulado por la aerolínea. Esto incluye los pasajes aéreos con descuento o aquellos proporcionados como parte de la promoción de vuelo gratuito de EF.

Promoción de vuelo gratis: EF hace un aporte de un máximo de USD 1.000 sobre el costo del vuelo ida y vuelta del estudiante para cursos intensivos y de examen de 12 semanas o más. La reserva del vuelo debe realizarse a través de EF y es no reembolsable. Esta promoción no se puede combinar con ninguna otra oferta de EF. Al estudiante se le cobrará el costo total del aporte hecho por EF para el vuelo si el estudiante cambia a un curso general o básico, o si cancela el curso con anticipación y, por lo tanto, el curso se acorta o finaliza con menos de 12 semanas. La promoción no incluye los costos de las tasas de embarque y recargos por combustible. La promoción está sujeta a cancelación sin previo aviso y válido hasta el 31/05/2022. En caso de cancelación, el vuelo es no reembolsable.

Fechas de inicio de Cursos

Curso Intensivo, General y de preparación de examen en:

Londres, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Bárbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Múnich, París, Roma, Auckland, Sídney, Perth, Singapur, Long Beach, Isla de Vancouver:
2022: Enero 3, 17, 31; Febrero 14, 28; Marzo 14, 28; Abril 11, 25; Mayo 9, 23; Junio 6, 20; Julio 4, 11, 18, 25; Agosto 1, 8, 15; Septiembre 12, 26; Octubre 10, 24; Noviembre 7, 21; Diciembre 5, 19.

*Excepto Sídney, Auckland y Perth

^Fechas de inicio para Cursos de Verano en todos los destinos mencionados excepto Perth, Sídney y Auckland.

Curso Intensivo, General, de preparación de examen y de Verano para Perth, Sídney y Auckland:

2022: Enero 3, 10, 17, 24, 31; Febrero 7, 14, 21, 28; Marzo 7, 14, 21, 28

Curso Intensivo, General y de preparación de examen en:

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublín, Nueva York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Ciudad del Cabo, Brisbane, Berlín, Niza, Shanghái, Tokio, Seúl:
2022: Enero 10, 24; Febrero 7, 21; Marzo 7, 21; Abril 4, 18; Mayo 2, 16, 30; Junio 13, 27; Julio 4, 11, 18, 25; Agosto 1, 8, 15, 22; Septiembre 5, 19; Octubre 3, 17, 31; Noviembre 14, 28; Diciembre 12, 26.

*Excepto Brisbane y Ciudad del Cabo

^Fechas de Inicio para Cursos de Verano en todos los destinos anteriores excepto en Dublín, Ciudad del Cabo y Brisbane

Curso Intensivo, General, de preparación de examen y de Verano para Ciudad del Cabo y Brisbane:

2022: Enero 3, 10, 17, 24, 31; Febrero 7, 14, 21, 28; Marzo 7, 14, 21, 28

Cambridge Clare College:

2022: Julio 4, 11, 18, 25; Agosto 1, 8, 15

San Rafael:

2022: Julio 4, 11, 18, 25; Agosto 1

Programa Año de idiomas en el extranjero:

2022: Enero 10, Abril 25, Junio 20, Septiembre 19
2023: Enero 9, Abril 17, Junio 19

*Fecha de inicio para escuelas selectas. Póngase en contacto con su oficina local de E para obtener más información.