

Algemene voorwaarden



TAALREIZEN

Studenten 10-14 en 14-18

Algemene voorwaarden

Inschrijvingsprocedure

Inschrijvingen worden online gedaan op ef.com of via de EF-planner, die toegankelijk is via de door EF toegezonden prijsopgaven. EF accepteert de inschrijving door een bevestiging en een eerste factuur te sturen. De boeking is definitief wanneer EF de aanbetaling voor het programma heeft ontvangen.

Wat is inbegrepen in de cursusprijs (individuele programma's)

- Gekozen taalcursus
- Accommodatie in een gastgezin met een halfpension maaltijdplan beschikbaar vanaf zondag direct voorafgaand aan maandag (startdatum) tot zaterdag na afloop van de cursus
- Online pre- en post-cursus voor maximaal drie (voor algemene/ zomercursussen) of zes maanden (voor intensieve/examencursussen) voor alle taalcursussen Engels
- Wekelijks activiteitenprogramma (exclusief optionele activiteiten)

Het cursusgeld bestaat uit twee elementen: het lesgeld (40%) voor lessen en studentendiensten en het dienstengeld (60%), dat overige kosten waaronder het gastverblijf bevat.

Wat is inbegrepen in de cursusprijs (groepsprogramma's)

- Gekozen taalcursus
- Gedeelde kamer in een gastgezin met volpension, of in geselecteerde residenties met halfpension (ontbijt & diner avonden en alle maaltijden in het weekend) tenzij anders vermeld
- Retour vliegticket vanaf geselecteerde vertrekpunten en transfers in het land van bestemming
- EF groepsleiders, 24 uur per dag beschikbaar, gedurende het hele programma inclusief de reis van en naar de bestemming
- Lesmateriaal
- Activiteiten en excursies (zie bestemmingspagina's)
- Online pre- en post-cursus gedurende maximaal drie (voor algemene/ zomercursussen) of zes maanden (voor intensieve/examencursussen)

Wat is niet inbegrepen in de cursusprijs (individuele programma's)

- Registratiekosten van 150 euro voor cursussen tot 8 weken, 250 euro voor cursussen van 9 weken of meer
- EF Cursusmateriaal
- Reis- en bijstandsverzekering

Wat is niet inbegrepen in de cursusprijs (groepsprogramma's)

- Registratiekosten van 150 euro
- Reis- en bijstandsverzekering

Organisator

Alle programma's worden georganiseerd en verkocht door EF Education First Ltd voor bestemmingen buiten de EU en door EF International Language Schools Ltd voor bestemmingen in de EU en het Verenigd Koninkrijk (samen "EF" genoemd), beide gevestigd te Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Zwitserland.

Promotie in België

EF Education SA (BE0416.896.892) promoot in België de reis- en taalprogramma's die door EF worden georganiseerd en verkocht.

Hoe te betalen

Alle betalingen kunnen worden verricht per creditcard (American Express en Electron Card worden niet geaccepteerd) of bankoverschrijving. Elke betaling per bankoverschrijving moet worden overgemaakt op de bankrekening waarvan de gegevens zijn vermeld op de factuur die aan de Deelnemer wordt toegezonden. Voor deze betalingen kunnen bankkosten worden aangerekend overeenkomstig de plaatselijke wetten en voorschriften.

Betaalplan

Inschrijving: inschrijvingsgeld, annuleringsverzekering en 185 euro voorschot, voor een totaal van 420 euro te betalen op de datum van boeking.

Aanbetaling programma: 20% van het cursusgeld, te betalen 14 dagen na de boekingsdatum

2e betaling: 20% van het cursusgeld, te betalen 45 dagen na de inschrijvingsdatum

3e betaling: het resterende bedrag, te betalen 60 dagen voor de startdatum van het programma

EF behoudt zich het recht voor om een bedrag van 100 euro in rekening te brengen bij laattijdige betaling.

Eventuele promotionele aanbiedingen of kortingen bevestigd op het moment van boeking zijn onder voorbehoud van tijdige betalingen en behouden van originele reisduur.

Dekking reis- en bijstandsverzekering

Alle studenten moeten een reis- en bijstandsverzekering.

EF heeft een op maat gemaakte collectieve reisverzekeringsspolis met de verzekeringsmaatschappij Erika Insurance Ltd. (of met een alternatieve verzekeringsmaatschappij zoals gedefinieerd in de toepasselijke verzekeringspolis), waarbij EF de verzekeringnemer is. Deze verzekering is inbegrepen in de boeking en zal deel uitmaken van het totaalbedrag dat aan de student in rekening wordt gebracht. De verzekering dekt ziekte/ ongeval, repatriëring, onderbreking, diefstal, vertraging en aansprakelijkheid. De volledige voorwaarden van de verzekering zijn te vinden op www.erikainsurance.com.

Een student die van deze dekking afziet, moet uiterlijk 15 dagen voor de vervaldatum van de eindfactuur het bewijs van verzekering van EF invullen en EF een kopie van de alternatieve verzekeringspolis in het Engels bezorgen. In dit geval zal de waarde van de verzekering in mindering worden gebracht op het totaal in rekening gebrachte bedrag.

Studenten die zich inschrijven aan een school in Australië zijn door de Australische overheid verplicht een ziektekostenverzekering af te sluiten bij een Australische maatschappij. EF kan studenten een Allianz Private Insurance aanbieden.

Gezondheidsformaliteiten

Legale voogden van studenten jonger dan 18 jaar (19 in Canada) zullen gevraagd worden een medische aansprakelijkheidsverklaring te ondertekenen.

De student kan worden verplicht een bewijs van inenting voor te leggen. EF behoudt zich het recht voor om de student op eigen kosten te laten repatriëren indien dit om gezondheidsredenen noodzakelijk is. De cursussen zijn geschikt voor studenten met een beperkte mobiliteit, mits de studenten autonoom zijn.

Annuleringsverzekering

EF Annuleringsverzekering is beschikbaar bij inschrijving en wordt in rekening gebracht als een eenmalige, niet-restitueerbare vergoeding van 85 euro. Dit dekt annuleringen voor vertrek als gevolg van ziekte. Een medisch attest is nodig binnen 10 dagen na de claim.

Schoolvakanties en feestdagen

Op lokale officiële feestdagen zijn de EF-scholen gesloten. Geboekte accommodatie is beschikbaar voor studenten tijdens schoolpauzes en vakanties.

Lessenroosters en aanwezigheid

De lessen worden op alle EF-scholen aangeboden in blokken van 5 dagen van maandag tot en met zaterdag of dinsdag tot en met zondag van 8.00 tot 20.00 uur. EF-taallesen duren ten minste 40 minuten en worden vaak in blokken van 2x40 minuten gehouden. Om het cursuscertificaat te ontvangen en de visumstatus te behouden, moeten EF-studenten een aanwezigheidspercentage van ten minste 80% hebben.

Cursusniveaus

Wanneer een EF-school een cursusniveau voor vijf studenten of minder heeft, behoudt EF zich het recht voor om studenten van verschillende niveaus in dezelfde klas te combineren.

EF cursusmateriaal (individuele programma's)

EF cursusmateriaal is nodig om een EF cursusprogramma te volgen. De prijzen voor EF-cursusmateriaal zijn als volgt:

Engelstalige cursussen:

Weken 1-6: 45 euro; weken 7-12: 85 euro
*elke extra periode van zes weken: 45 euro

Niet-Engelstalige cursussen:

Weken 1-9: 75 euro; weken 10-18: 145 euro
*elke extra periode van zes weken: 75 euro

Voor specifieke SPIN-lessen kunnen er extra kosten zijn.

EF Campus Credits

Ongebruikte EF Campus Credits van meer dan 20 euro kunnen binnen 3 maanden na het einde van de cursus worden terugbetaald. Hiervoor wordt een administratieve vergoeding van 20 euro in rekening gebracht. Studenten die binnen 12 maanden een nieuwe cursus boeken, kunnen de volledige waarde van ongebruikte studiepunten overdragen.

Lessen met speciale interesses (SPIN-lessen)

SPIN-lessen worden in de klas of online gegeven en het aanbod verschilt per campus.

EF Leergarantie

De dekking van de kosten van de student in het kader van de leergarantie geldt alleen voor het cursusgeld.

Stage- of vrijwilligersprogramma

Het EF stage- of vrijwilligersprogramma is beschikbaar tegen een extra vergoeding. Inbegrepen in deze vergoeding is een voorbereidingsprogramma en maximaal 100 uur deeltijd onbetaald werk of vrijwilligerservaring. Programma's voor stages en vrijwilligerswerk variëren afhankelijk van de visumvoorschriften en zijn daarom niet voor alle studenten gegarandeerd.

Luchthaventransfers (individuele programma's)

De transferservice wordt aangeboden tussen 7:00 en 21:00 uur lokale tijd op zondagen. Als studenten op een ander tijdstip aankomen, kan EF een speciale transfer regelen tegen een extra vergoeding. Als er meerdere studenten op hetzelfde tijdstip worden opgehaald, kan er een wachttijd zijn voor de transfer.

Wijzigingen door EF voor aanvang van de cursus

EF behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de bestemming, het cursustype, de startdatum of het type accommodatie tot 20 dagen voor de startdatum van de cursus. Als EF ingrijpende wijzigingen in het programma moet aanbrengen, zal EF de student informeren over de voorgestelde wijzigingen en de impact op de prijs, indien van toepassing.

Binnen 5 dagen na deze kennisgeving kan de student

(i) de voorgestelde wijzigingen accepteren door EF op de hoogte te stellen,

(ii) een vervangend programma van EF van vergelijkbare kwaliteit accepteren, als EF in staat is om er een aan te bieden; of

(iii) het programma annuleren zonder annuleringskosten te hoeven betalen, met uitzondering van inschrijvingskosten, annuleringsverzekering, visumen koerierskosten.

Als de student EF niet tijdig op de hoogte stelt van zijn beslissing om de wijzigingen te accepteren, een vervangend programma te accepteren of het programma te annuleren, wordt de student geacht deze wijzigingen te hebben geaccepteerd.

Wijzigingen door de student voor of na aanvang van de cursus (individuele programma's)

Wijzigingen van het programma 60 dagen of meer voor vertrek zullen resulteren in een omboekingskost van 100 euro en 250 euro indien minder dan 60 dagen voor vertrek. In het geval van een wijziging van de cursus startdatum, zullen de annuleringsvoorwaarden worden toegepast op de oorspronkelijke cursus startdatum.

Bij studenten die hun cursus na de startdatum wijzigen, worden 50 euro wijzigingskosten in rekening gebracht. Er is geen terugbetaling voor downgrades (bijv. verandering van Intensieve cursus naar Algemene cursus of verandering naar een minder dure bestemming).

Wijzigingen gemaakt door de student voor aanvang van de cursus (groepsprogramma's)

Wijzigingen van het geboekte groepsprogramma tot 60 dagen voor vertrek zullen resulteren in een omboekingskost van 50 euro. Wijzigingen 60 dagen voor vertrek of later zullen worden beschouwd als een annulering en een nieuwe boeking.

Een deelnemer kan tot 30 dagen voor vertrek de reisovereenkomst overdragen aan een andere persoon met dezelfde leeftijd, hetzelfde geslacht en hetzelfde taalniveau en met dezelfde speciale vereisten. EF behoudt zich het recht voor om de deelnemer extra kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit de overdracht.

Annuleringskosten voor aanvang van het programma (individuele programma's)

Annuleringen moeten schriftelijk worden ingediend bij het EF-kantoor of de lokale EF-vertegenwoordiger, gericht aan de organisator. In alle gevallen worden de inschrijvingskosten, annuleringskosten, visumkosten en koerierskosten niet gerestitueerd.

Annuleringsvoorwaarden voor vliegtickets staan vermeld in het gedeelte Vluchten hieronder.

Alle bestemmingen buiten de VS

- Bij annulering tot 60 dagen voor aanvang van het programma, brengt EF 20% van het cursusgeld en de accommodatiekosten in rekening.
- Bij annulering tussen 31 en 60 dagen voor aanvang van het programma, brengt EF 40% van het cursusgeld en de accommodatiekosten in rekening.
- Bij annulering tussen 8 en 30 dagen voor aanvang van het programma, brengt EF 60% van het cursusgeld en de accommodatiekosten in rekening.
- Bij annuleringen 7 dagen of minder voor aanvang van het programma, brengt

EF het volledige cursusgeld en de accommodatiekosten in rekening.

Bestemmingen in de VS

- Bij annulering tot 60 dagen voor aanvang van het programma, brengt EF alleen de aanbetaling in rekening met een maximum van 500 euro.
- Bij annulering 60 dagen of minder voor aanvang van het programma, brengt EF 500 euro in rekening voor de administratiekosten van de huisvesting alsook het voorschot tot een maximumbedrag van 500 euro.

Bestemmingen in de VS als de student al in de VS is met een door EF gesponsord F1 visum

- Programma's van minder dan 12 weken: EF rekent het cursusgeld voor maximaal vier weken en 500 euro voor de kosten van de huisvestingsadministratie.
- Programma's van 12 weken of meer: EF rekent het cursusgeld voor maximaal zes weken en 500 euro voor de kosten van de huisvestingsadministratie.

Annuleringskosten voor aanvang van het programma (groepsprogramma's)

Annuleringen moeten schriftelijk worden ingediend, gericht aan de organisator, bij het EF-kantoor, de lokale EF-vertegenwoordiger of de EF Schooldirecteur. In alle gevallen worden de inschrijvingskosten, annuleringskosten, visumkosten en koerierskosten niet gerestitueerd.

Voor alle bestemmingen buiten ACCET geaccrediteerde bestemmingen in de VS

- Bij annulering tot 60 dagen voor aanvang van het programma, brengt EF 20% van het cursusgeld en de accommodatiekosten in rekening.
- Bij annulering tussen 8 en 60 dagen voor aanvang van het programma, brengt EF 60% van het cursusgeld en de accommodatiekosten rekening.
- Bij annulering 7 dagen of minder voor aanvang van het programma, brengt EF het volledige cursusgeld en de accommodatiekosten in rekening.

Voor ACCET geaccrediteerde bestemmingen in de VS

- Voor annuleringen tot 60 dagen voor aanvang van het programma, brengt EF alleen het voorschot in rekening tot een maximumbedrag van 500 euro.
- Voor annuleringen 60 dagen of minder voor aanvang van het programma, brengt EF 500 euro in rekening voor de administratiekosten van de accommodatie en het voorschot een maximum bedrag van 500 euro.

Annuleringskosten na aanvang van de cursus

Om zich uit het EF-programma terug te trekken, moeten studenten de directeur van de EF-school informeren en het formulier voor kennisgeving van cursuswijziging ondertekenen. De datum van terugtrekking wordt gedefinieerd als de zaterdag van de week van de laatste dag van aanwezigheid in de klas.

Andere kosten dan het cursusgeld en de accommodatiekosten worden niet gerestitueerd.

Voor alle bestemmingen buiten de VS

Een terugtrekking is effectief na een opzegtermijn van 4 weken voor cursussen korter dan 12 weken, en een opzegtermijn van 8 weken voor cursussen van 12 weken of langer. Het cursusgeld en de accommodatiekosten voor de tijd na de opzegtermijn zullen volledig worden terugbetaald.

Voor bestemmingen in de VS

- Voor annuleringen op enig moment in de eerste vier weken, kan EF de cursuskosten en accommodatiesupplementen die van toepassing zijn op de eerste vier weken inhouden. EF behoudt het volledige cursusgeld en de accommodatiesupplementen voor cursussen die korter duren dan vier weken.
- Voor annuleringen na de eerste vier weken maar voor of halverwege de cursus (50% van de totale geboekte cursusduur) zal EF een evenredig bedrag van het cursusgeld en de accommodatiesupplementen inhouden. Pro rata terugbetalingen zullen op wekelijkse basis worden berekend.
- Voor annuleringen na het midden van de cursus (50% van de totale geboekte cursusduur) behoudt EF alle kosten.

Restituties voor cursussen in de VS worden binnen 45 werkdagen na de laatste dag van deelname uitbetaald.

In de VS worden studenten automatisch teruggetrokken als zij gedurende 30 opeenvolgende dagen de lessen niet bijwonen.

Gedrag van studenten

Alle studenten dienen zich te houden aan de lokale gedragscode van de school. Studenten die zich bezighouden met illegale activiteiten of gedrag dat opzettelijk de leeromgeving verstoort of eigendommen van EF, accommodatieverschaffers of medestudenten beschadigt, zullen van de opleiding worden verwijderd of geschorst. Het cursusgeld en andere kosten worden niet terugbetaald, tenzij anders voorgeschreven door lokale accreditatieregels.

Paspoort en visum

De student is verantwoordelijk voor alle inreisformaliteiten voor het land van bestemming, zoals paspoort en visum. Voor vertrek moet de student de officiële website van de regering van het land van bestemming raadplegen. Het wordt aanbevolen om vier maanden voor aanvang van de cursus met de visumprocedure te beginnen. Als een student niet voldoet aan de aanwezigheidsvereisten die verbonden zijn aan zijn visum, kan EF de

student aangeven bij de relevante autoriteiten in het land van bestemming.

Bestemmingsspecifieke voorwaarden

Studenten die een cursus boeken in Australië, Nieuw Zeeland, Singapore en British Columbia (Canada) zullen specifieke lokale voorwaarden ontvangen die dit document aanvullen.

Bijstand

EF verbindt zich ertoe passende bijstand te verlenen aan een student die in moeilijkheden verkeert. In het geval dat de moeilijkheden van de student opzettelijk of door nalatigheid zijn veroorzaakt, behoudt EF zich het recht voor de student een vergoeding voor deze bijstand in rekening te brengen.

Geldigheid van de prijzen

De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de wisselkoersen die golden op het moment van schrijven 25 mei 2022. EF behoudt zich het recht voor om de prijs van de cursus te verhogen na schriftelijke kennisgeving aan de student tot 20 dagen voor vertrek als de euro zwakker wordt ten opzichte van de valuta van het land van bestemming in de periode tussen het moment van schrijven (bovenstaande datum) tot uiterlijk 20 dagen voor vertrek. Een dergelijke valutatoeslag of -vermindering kan worden toegepast op de volgende posten: cursusgeld, accommodatie, transfers, en optionele activiteiten die op de bestemming worden ondernomen. Het volgende is een voorbeeld van een dergelijke prijsaanpassing:

Prijs bij reservering
1,000 EUR
(aan wisselkoers van 0.83 EUR for 1 USD)

Wijziging in wisselkoers
Koerswijziging van 0.83 EUR naar 0.88 (per 1 USD) m.a.w. prijsverschil: 0.05

Berekening
Aanpassing prijs n.a.v. wisselkoersverschil:
(1,000/0.83) x 0.88

Nieuwe prijs
1,060 EUR

EF behoudt zich tevens het recht voor om verhogingen van overheidsbelastingen in rekening te brengen.

De student heeft het recht om een prijsvermindering te eisen indien het omgekeerde zich onder dezelfde voorwaarden voordoet.

Persoonsgegevens

EF zet zich in voor de bescherming van de privacy van onze klanten. Een volledige beschrijving van de verwerkingsactiviteiten van EF en uw rechten vindt u hier: www.ef.be/nl/legal/privacy-policy.

Hieronder volgt een samenvatting:

De persoonsgegevens van de student, zoals persoonsgegevens die door hen in het aanmeldingsformulier zijn verstrekt, worden door EF verwerkt met het oog op het voltooiën van hun boeking, het leveren van de door hen aangevraagde producten en diensten (inclusief reisverzekeringsdekking), het verlenen van klantenservice, of het aanbieden van elementen die anderszins

noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen de student en EF.

EF kan de persoonsgegevens van de student delen met aan haar gelieerde ondernemingen, schadebehandelaars en andere zakelijke partners, zowel binnen als buiten de EER/Zwitserland. EF heeft passende waarborgen ingebouwd voor de overdracht van persoonsgegevens van de student buiten de EER/Zwitserland, met inbegrip van de standaardclausules voor gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd. EF en de aan haar gelieerde ondernemingen kunnen de persoonsgegevens van de student, in combinatie met informatie over de student die is verkregen uit bronnen van derden, ook gebruiken voor de marketing van de producten en diensten van EF, met inbegrip van speciale promoties op basis van de interesses van de student.

De student heeft het recht om te allen tijde zijn toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens door EF voor direct-marketingdoeleinden door contact op te nemen met EF op het hieronder vermelde adres.

EF zal de persoonsgegevens van de student niet langer bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of in overeenstemming met de wettelijke termijnen en goede marktpraktijken, tenzij verdere bewaring noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. EF bewaart persoonsgegevens voor marketingdoeleinden totdat de student zijn toestemming intrekt.

Indien de student een kopie wenst van de gegevens die EF over hem bewaart, of een kopie van de standaardclausules voor gegevensbescherming, of persoonsgegevens wil rectificeren of wissen, of de verwerking van persoonsgegevens wil beperken, of anderszins bezwaar wil maken tegen de verwerking door EF, of gebruik wil maken van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid, kan hij contact opnemen met de organisator (gegevensbeheerder) op het adres Selnaustrasse 30, CH-8001 Zürich, of via het formulier dat beschikbaar is op <https://www.ef.be/nl/legal/contact-us/>. Als de student een klacht wil indienen, kan hij contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit in zijn thuisland.

Fotografie en filmmateriaal

De student of zijn ouder/voogd accepteert dat EF vrijelijk en met het oog op het promoten van de producten en diensten van EF gebruik kan maken van foto-, filmen geluidsmateriaal dat is gemaakt tijdens de cursus en dat een afbeelding van de student bevat, dat de student maakt als onderdeel van de cursus en uploadt naar de website(s) of apps van EF, en/of dat de student uploadt naar sociale netwerken, zoals Instagram en Twitter, onder de hashtag #EFMoment, #EF4ever of een andere hashtag die is bedacht of gepromoot door EF. De student zal voorafgaand aan elke verzameling van dergelijk materiaal om toestemming worden gevraagd.

Aansprakelijkheid en overmacht

EF is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor enig verlies, schade, ongemak, vertraging in de uitvoering of het niet

uitvoeren van prestaties in verband met de levering van enige goederen of diensten als gevolg van oorzaken waarover EF redelijkerwijs geen controle heeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot: brand; natuurrampen; overheidsmaatregelen; arbeidsgeschillen of burgerlijke onrust; criminele, terroristische of dreigende terroristische activiteiten van welke aard dan ook; pandemieën of noodsituaties op het gebied van de volksgezondheid; nalatigheid of opzettelijk handelen of nalaten te handelen door een derde partij; of enige andere oorzaak waarover EF geen directe controle heeft. Deze voorwaarden zijn niet van invloed op uw rechten zoals gedefinieerd door de consumentenbeschermingswetten in uw eigen land.

EF is verplicht alle gezondheids- en/of pandemische maatregelen toe te passen die door de autoriteiten worden genomen, met name medische repatriëring, quarantaine, beheer van besmette studenten en personen die in nauw contact staan met besmette studenten. EF kan daarom de voorwaarden van het verblijf aanpassen en onmiddellijk voorzorgsmaatregelen treffen.

Zowel EF als de student hebben het recht de overeenkomst voor aanvang van het programma te beëindigen als de uitvoering van de cursus of het vervoer van reizigers naar de bestemming aanzienlijk wordt beïnvloed door onvermijdelijke en buitengewone gebeurtenissen op de bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan. De student heeft niet het recht om de overeenkomst te beëindigen indien de onvermijdbare en buitengewone gebeurtenissen algemeen bekend waren op het ogenblik dat de overeenkomst werd gesloten.

Spelfouten en typfouten

EF behoudt zich het recht voor om tikfouten te corrigeren en is niet gebonden aan kennelijke onjuistheden.

Geschillen en toepasselijk recht

Eventuele klachten moeten eerst worden gericht aan het personeel op de bestemming, zodat het probleem kan worden opgelost. Studenten die van mening zijn dat de van EF gekochte cursus of andere diensten nog steeds niet volgens de overeenkomst worden uitgevoerd na een redelijke termijn om de kwestie te verhelpen, dienen EF hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Als de student niet tevreden is met het antwoord, kan de student zich wenden tot de Geschillencommissie Reizen (GCR).

Deze overeenkomst wordt beheerst door de wetten van België, zonder rekening te houden met conflicten van wettelijke bepalingen. Elk geschil of vordering voortvloeiend uit of in verband met deze overeenkomst moet worden beslecht door een rechtbank in België.

Europese richtlijnen betreffende pakketreizen

De combinatie van reisdiensten die EF biedt is een pakket binnen de betekenis van richtlijn (EU) 2015/2302. Als gevolg hiervan geniet de deelnemer alle rechten verbonden aan deze pakketten. EF is verantwoordelijk voor correcte uitvoering van het pakket als geheel.

Aanvullend, zoals wettelijk bepaald, heeft EF een bescherming in voege voor terugbetaling van de cursus, waar ook transport in het pakket is inbegrepen, om zo repatriëring te verzekeren in geval van onvermogen door EF. EF is verzekerd tegen financieel onvermogen bij het Garantiefonds Reizen®, Metrologielaan 8 te 1130 Brussel.

Meer informatie over de voornaamste rechten onder richtlijn (EU) 2015/230

Vluchten (Individuele programma's)

Voor vluchten die door EF op verzoek van een student worden geboekt (inclusief vluchten met korting en gratis vluchten), gaat de student ermee akkoord gebonden te zijn aan het beleid en de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij. EF is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, annuleringen of vertragingen in de dienstregeling van de luchtvaartmaatschappij. Alle kosten die de luchtvaartmaatschappij in rekening brengt voor omboeking, routeverlegging of annulering zijn de verantwoordelijkheid van de student. EF behoudt zich het recht voor om stijgingen in luchtvaartkosten en belastingen in rekening te brengen. Voor het aanbod van gratis vluchten draagt EF maximaal 100 euro bij aan de kosten van de vlucht van de student naar en van zijn cursusbestemming voor intensieve cursus en examenvoorbereiding van 12 weken of langer. De vlucht moet via EF worden geboekt. Deze aanbieding kan niet worden gebruikt in combinatie met een andere EF-aanbieding. De student zal ook de volledige kost van de vlucht aangerekend krijgen indien hij zijn programma later omschakelt naar basis of algemene cursus of indien het programma voortijdig opgezegd wordt en hierdoor minder dan 12 weken lang zou worden.

Voor andere vervoersaanbieders die door EF op verzoek van een student worden geboekt, gaat de student ermee akkoord gebonden te zijn aan het beleid en de voorwaarden van de betreffende vervoersaanbieder, zoals deze tijdens de boeking aan de student worden gepresenteerd.

Gesanctioneerde personen of gebieden

De student is verplicht om zijn officiële geregistreerde woonplaats op te geven bij het boeken van de cursus. De student verklaart en garandeert dat noch de student, noch een van de naaste familieleden van de student is aangewezen, geblokkeerd of anderszins geïdentificeerd onder enige sanctiewetten of zich bezighoudt met transacties die verboden zijn door sanctiewetten. Indien de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden (geheel of gedeeltelijk), naar eigen goeddunken van EF, een schending zou inhouden van een sanctiewet die van toepassing is op EF, heeft EF het recht (i) haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet na te komen en is zij niet aansprakelijk voor de betaling van enige vordering uit hoofde van deze Overeenkomst voor zover een dergelijke betaling EF zou blootstellen aan een sanctie, verbod, straf of beperking uit hoofde van een toepasselijke sanctiewet, en (ii) deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade aan de Student.

Startdata cursus

Intensieve-, Algemene- en Examencursussen in:

Londen, Cambridge, Brighton, Manchester, Eastbourne, Boston, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, München, Parijs, Barcelona, Playa Tamarindo, Rome, Auckland, Sydney, Perth, Singapore, Los Angeles, Vancouver Island:

2022: 12, 19, 26 september; 10, 24 oktober; 7, 21 november; 5, 19 december

2023: 2, 9, 16, 30 januari; 13, 27 februari; 13, 27 maart; 3, 10, 17, 24 april; 8, 22 mei; 5, 19, 26 juni; 3, 10, 17, 24, 31 juli; 7, 14, 28 augustus; 11, 18, 25 september; 9, 23 oktober; 6, 20 november; 4, 18 december.

Zomercursussen:

2023: 5, 19, 26 juni; 3, 10, 17, 24, 31 juli; 7, 14, 28 augustus (behalve Sydney, Auckland en Perth)

Intensieve-, Algemene- en Examencursussen in:

Oxford, Bristol, Bournemouth, Torquay, Dublin, New York, Miami Beach, San Diego, San Francisco, Vancouver, Kaapstad, Brisbane, Malaga, Berlijn, Nice, Tokio, Seoul:

2022: 5, 19 september; 3, 17, 31 oktober; 14, 28 november; 12, 26 december

2023: 9, 23 januari; 6, 20 februari; 6, 20 maart; 3, 10, 17 april; 1, 15, 29 mei; 12, 26 juni; 3, 10, 17, 24, 31 juli; 7, 14, 21 augustus; 4, 18 september; 2, 16, 30 oktober; 13, 27 november; 11, 25 december

Zomercursussen:

3, 10, 17, 24, 31 juli; 7, 14 augustus (behalve Brisbane en Kaapstad)

Extra startdata voor Basis-, Intensieve-, Algemene- en Examencursussen voor:

Sydney, Auckland, Perth, Kaapstad en Brisbane:

2023: 2, 9, 16, 23, 30 januari; 6, 13, 20, 27 februari; 6, 13, 20, 27 maart; 3 april

Programma voor Taaljaar:

2022: 19 september

2023: 9 januari, 17 april, 19 juni, 18 september

2024: 8 januari, 8 april, 17 juni, 16 september

EF International Language Campuses

03 202 30 75

www.ef.com

EF Antwerpen

Oudaan 16

2000 Antwerpen

Tel: 03/202.30.70

Fax: 03/202.30.71

talenscholen.be@ef.com

Lic. Cat 1861

EF Brussel

Louizalaan 279

1050 Brussel

Tel: 02 588 40 40

Lic. Cat A 1861

Explore the world, discover yourself

