

報名後須知條款及細則

報名方法

學生可透過ef.com 或 EF planner完成線上報名，並可從EF 寄出的報價單上找到相關鏈接及資訊。EF接受報名後，會寄出確認電郵和賬單以確認報名。當 EF 收到報名費和課程訂金後，才會正式留位。

課程費用包括：

- 所選的語言課程
- 寄住家庭雙人房（寄住家庭星期一至至每日供應早、晚兩餐；週六及日三餐）- 住宿安排由學生開課的星期一開始至在前的星期日開始，至課程完結後的星期六完結
- 於課程前後可參與EF線上學習平台課程3個月（適用於主要英語課程）或6個月（適用於密集/考試英語課程）
- 每週的免費課外活動

課程費用包括兩部分：課堂費用(40%) 和學生服務及住宿費(60%)。

課程費用是基於起碼20星期的課程長度計算。所有海外長期語言課程的首12週課程費用比餘下的週數高20%。

課程費用不包括：

- 報名費HK\$2,500
- EF教材費用
- 外遊保險
- 來回機票

組織主辦方

所有旅遊和語言課程均由 EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, 8001 Zürich, Switzerland (簡稱“EF”) 組織和銷售。

在香港推廣

EF Education Ltd在香港推廣由 EF 組織和銷售的旅遊和語言項目。

付款方式

EF接受以下付款方式

- 銀行轉帳
銀行名稱: Credit Suisse (Switzerland) Ltd.
BIC/SWIFT: CRESCH2Z80A
帳戶名稱: EF Education First AG, Zurich
帳戶號碼: 958089-32-90
IBAN: CH81 0483 5095 8090 3209 0
匯款詳情可向課程顧問查詢。

2. 信用卡(只限報名費及訂金)

繳費程序

- 報名: 報名時需即時繳付報名費HK\$2,500和學前安心計劃之費用(如適用)。
- 課程訂金: 在報讀課程之後的14天之內，需繳付HK\$16,000的課程訂金。
- 第二期款項: 報讀課程後45天之內，需再繳付課程費用的15%。
- 第三期款項: 剩餘金額，則需在課程開始的60天，前繳交。
- 如果有任何逾期欠款，EF將保留徵收額外費用HK\$2,000的權利。
- 報讀課程時給予的所有優惠及折扣，只在按時付款時不減少課程長度時才會生效。

外遊保險保障計劃

所有學生必須購買外遊保險課程。EF與保險公司 Erika Insurance Ltd(或其他根據保單內容能提供相應之團體計劃的保險公司)為EF學生度身訂造了一份「團體外遊保險保障計劃」為EF為保單投保人。這項保險為預設項目，其費用將包括在向學生收取的總金額的其中一部分。保險範圍包括疾病/事故、遣返、中斷、盜竊、延誤和其他引申責任。詳細條款可參閱 www.erikainsurance.com。如學生拒絕此計劃，必須於最後一期賬單之繳費期限前15天，向EF遞交其他外遊保險保障計劃證明及具有英文版的投保證明文件。在此情況下，保單的金額將從總費用中扣除。

報讀澳洲課程之學生，需根據澳洲政府規定向澳洲的保險公司購買醫療保險。學生可以透過EF購買安聯私人保險(Allianz Private Insurance)之服務，詳情請向EF課程顧問了解更多。

醫療及健康相關程序

18歲(含)加拿大溫哥華學生則為19歲)以下學生之家長或監護人必須簽署一份「醫療免责声明聲明」。

學生或有義務提供疫苗接種證明。如果基於健康原因需要，EF保留遣返學生的權利，而費用將由該學生負責。課程亦適合有具有自理能力但行動不便的學生，請向課程顧問查詢。

學前安心計劃

EF學前安心計劃需於報讀課程時購買，費用為HK\$950，並在任何情況下不予退還。此計劃保障學生於出發前因患病不能出國而需於出發前取消課程。成功申索的學生，可獲退還所有課程費用；但不包括計劃費用本身、課程押金、報名費、簽證手續費、任何形式的罰款或文件遞送費。學生必須在課程開始前以書面形式向香港EF辦事處提出取消課程，及在提出後10天內提交醫生證明。

學校假期及公眾假期安排

EF學校均遵從學校所在地的假期，並會在當地公眾假期期間休息。已預訂的住宿則不受學校假期或公眾假期影響而照常開放。

課堂時間表及出席率

EF學校都使用5天區段式時間表，把課堂編排在星期一至六(或星期二至日)上午8時至下午8時之間。EF語言課堂每節一般最少為40分鐘，大多數課堂以2節為1堂。EF學生課堂出席率需為至少80%方可合資格取得EF課程證書，並保留學生簽證；而大學銜接課程的出席率要求為90%。如學生出席率低於80% (或大學銜接課程學生出席率低於90%)，將會收到一次書面警告；收到3次書面警告後可以被開除學籍，並不會獲得任何退款。

課程等級

當EF學校於同一課程等級的學生只有五名或以下，學校保留權利將不同等級的學生合併為一班。

EF課程教材

所有EF學生必須購買EF課程所需課本和教材，價格如下：
EF海外長期語言課程 (6個月)
語言課課：HK\$1,600
考試預備課程：HK\$2,750
語言實習高級文憑課程：HK\$1,500

EF海外長期語言課程 (9個月)

語言課課：HK\$2,150
考試預備課程：HK\$3,150
語言實習高級文憑課程：HK\$2,050

海外長期語言課程 (11個月)

語言課課：HK\$2,350
考試預備課程：HK\$3,650
語言實習高級文憑課程：HK\$2,750

如欲查詢各大基礎課程和碩士/MBA先修課程的教材費用，請聯絡香港EF辦事處。

特定的 SPIN自選特別興趣課堂，可能需要額外的課程材料費用。

EF Campus Credits 活動點數

如果有價值超過 20美元或以上未使用的活動點數 (EF Campus Credits) 可以在課程結束後 3 個月內退還。EF將會收取20美元的行政費。在12個月內報讀新課程的學生可以轉移全部未使用活動點數。自選特別興趣課堂 (SPIN課程)
SPIN自選特別興趣課堂會有面授或線上授課，不同校區的自選特別興趣課堂 (SPIN) 選擇都有所不同。

EF學習保證

EF學習保證只適用於EF海外語言課程 (而非大學銜接課程)，並只涵蓋課堂費用。

工作實習及義工體驗計劃

EF工作實習及義工體驗計劃需要額外付費。費用包括工作實習預備課程以及最多100小時的無薪兼職或義工體驗。工作實習及義工體驗計劃會因應不同國家的簽證條款而不同的限制和差異，因此不能保證所有學生都能成功申請。

機場接送服務

當地的機場接送服務只於當地時間週日07:00至21:00提供，如學生於其他日子或時間抵達，我們亦可安排特別接送服務，學生需繳付額外費用HK\$400。由於安排困難，我們未必能安排出發前於2個工作天提出的機場接送服務申請。若有一時間有多名學生需經接送，學生可能需要稍候。EF恕不為任何因天氣、交通、路面情況影響的延誤負責。

寄住家庭

EF寄住家庭為不同宗教、種族、職業、文化背景人士。學生不能以此為由要求轉換或挑選家庭，否則有可能觸犯歧視條例。寄住家庭之成員、年齡、性別、人數不等。入住同一寄住家庭的學生人數有機會為兩人或多於4人。在課程期間，學校有可能因為寄住家庭供應情況於中途更換學生的寄住家庭。若學生及/或其家長因以上原因有所不滿意，因此要求退學，EF將不會作出任何補償或退款。

學生更改課程安排

於出發前 60 天或以前更改課程，須繳交更改課程費用HK\$800；於出發前不到60天更改課程，更改課程費用則為HK\$2,000。如更改課程開課日期後取消課程，EF將以原本報名的開課日期作為計算退費的基準。

如在開課日期之後更改課程，EF將會收取HK\$800的更改課程費用。降級的更改，例如從密集課程降級為主要課程，或轉學到學費較低的校區等，將不會獲得任何退費的退款。

學生須於報名起計兩年內出發，任何課程更改開課日期或報名起計兩年以後的日期，需要重新繳付課程費及以最新的課程價格為準。

EF於出發之前更改課程安排

EF 保留在開課日前 20 天更改校區、課程種類、開課日期或住宿類別之權利。如果 EF 需要對課程進行重大變更，EF將通知學生所提出的變更及價錢波動 (如適用)。

出發前取消課程

所有課程取消必須以書面形式提交給EF香港辦事處或當地EF課程顧問。在任何情況下，報名費、學前安心計劃、簽證手續費均不獲退還。經EF預訂的機票取消則以「航訊」部分 另外詳述。退款只可以銀行轉帳形式退還。學生申請退款時需要提供有效之帳戶號碼及該帳戶持有人名稱。

適用於前往美國以外所有地點學生

如您您在開課前60天以前提出取消課程，EF會扣除HK\$16,000課程訂金。

如您您在開課前31至60天提出取消課程，EF會扣除課程費用以及住宿升級費用 (如有) 總和的30%。

如您您在開課前8至30天提出取消課程，EF會扣除課程費用以及住宿升級費用 (如有) 總和的50%。

如您您在開課前7天內提出取消課程，EF會扣除全數課程費用以及住宿升級費用 (如有)。

適用於前往美國的學生

如您您在開課前 60天以前提出取消課程，EF會扣除課程訂金至最多HK\$3,900。

如您您在開課前 60天內提出取消課程，EF會收取HK\$3,900以彌補住宿和其他服務費用的預繳開支，並扣除課程訂金至最多HK\$3,900。

適用於已經持有EF贊助的美國F1學生簽證並已抵達美國的學生

EF會扣除最多六週的課堂費用以及HK\$3,900以彌補住宿和其他服務費用的預繳開支。

入學後申請退學

所有退學申請均須書面通知向EF校長提出。退學日期定義為最後一次上課日期緊接著的星期六。

EF無須退款給由於違反EF的書面紀律和/或因出席率不足而違反政策或當地、州或聯邦法律而終止課程的學生。

課程和住宿費用以外的其他費用均不獲退還。

適用於前往美國以外所有地點學生

退學申請於 8 週通知期後生效。在最遲申請退學日之前的申請，將在通知期過後還剩餘週數的全部課程費、以及學生服務及住宿費和住宿升級費用的50%。而晚於最遲申請退學日的申請將不獲任何退款。

最遲申請退學日於課程日期部分詳細列出。

適用於前往美國的學生

學生如果在首4週退學，EF會扣除首4週的課程費用以及住宿升級費用。

在4週後及課程中段前退學的學生 (課程中段為課程總時間的50%)，EF將按比例扣除已經發生的課程費用以及住宿升級費用，按比例的退款將以週為單位計算。如果學生在一週內至少出現一天，EF亦將以一週計算。

課程中段後退學的學生 (課程中段為課程總時間的50%)，EF將保留所有費用。

在三藩市，在首一週終止課程的學生將獲全額退還課堂費。美國課程的退款將在退學後的45天內發放。

學生行為守則

所有學生都必須遵守學校當地的行為準則。如學生故意破壞學習環境、損害EF、住宿提供者或同儕財產，將被開除、停學或驅逐出境，除非當地認證規則另有規定，否則課程費用和其他費用將不予退還。

護照及簽證

學生需確保擁有有效的護照以及簽證 (如適用)。一般前往任何國家，證件的有效期必須為回國日期起計6個月或以上。學生負責目的地的任何入境手續，例如護照和簽證。出發前，學生必須諮詢目的地的政府的官方網站。建議在課程開始前四個月開始簽證程序。如果學生未能達到與簽證相關的出席率要求，EF或報關告給目的地國家的相關當局。

簽證手續費

EF能提供簽證協助服務，服務內容包括指導和檢查學生準備的簽證文件及申請表格，以及簽證面試準備，但不包括到領事館或簽證中心的代辦服務。學生必須親自前往相關領事館或簽證中心完成簽證手續。加拿大、澳洲、新西兰、德國的簽證手續費為HK\$2,300；其他國家的簽證手續費用為HK\$1,800。以上收費不包括繳交給領事館的簽證費。另外無論簽證是否成功，簽證手續費均不獲退還，並需於申請簽證前支付。

特定課程地點條例

學生報讀澳洲、紐西蘭、新加坡以及加拿大(卑詩省) 課程將會額外的當地條款及細則需要遵守。

資料冊刊載費用的有效期

本資料冊所刊載的各項收費，乃根據撰寫當日 (2022 年7月14日) 的外幣兌換率計算。因此，如果在出發前，港元與所選的 EF 國際語言校區所在國家/地區的貨幣之間的匯率發生重大變化，EF將保留向各學生收取匯率通脹附加費用的權利。同時EF保留向學生收取因反控制範圍以外的政府稅項所衍生的額外費用之權利。學生須將於出發前支付匯率通脹附加費的全額。

個人資料

EF致力於保護客戶的隱私，有關EF處理個人資料的活動和您的權利的完整描述可在此處www.ef.com.hk/legal/privacy-policy找到。摘要如下：

EF將根據學生在申請表中提供的個人數據進行處理，以完成其課程預訂及提供其所需的產品和服務(包括旅行保險範圍)，提供客戶或其他訂明在學生與EF之間所簽訂合同內的服務。

EF或會與在歐盟經濟區、瑞士或以外的公司分支機構、理賠人和其他業務夥伴共享學生的個人數據。EF在轉移學生的個人數據到歐盟經濟區、瑞士以外的地區時已採取適當的保障措施，包括歐洲委員會通過的標準數據保護條款。您同意所提供的個人資料會被轉移至為EF處理個人資料的資訊科技承辦商。該等承辦商會以加密技術和實際管理資料的安全計劃來保護您的個人資料。如果當我們得到您的同意，EF與EF轄下的教育機構可通過使用您的個人資料，包括您的姓名、手提電話號碼及/或電郵地址，以電郵或手機短訊向您介紹您或許感興趣之課程資訊及服務詳情，而您可以隨時透過下述的聯絡途徑通知我們您拒收有關通知的意願。

除非為了遵守法律義務需要進一步保留數據，EF承諾會尊重您的個人資料私隱，並根據香港《個人資料(私隱)條例》及依據相關的海外資料保護法例(如適用)處理閣下的個人資料。EF將保留個人資料用於營銷目的，直到學生撤回同意後或在其最後一次參與EF課程或活動起計的20年後自動被刪除。

如果你對於EF閣下的個人資料處理上有任何疑問，例如想保留一份EF所持有的資料副本、索取標準數據保護條款、糾正錯誤及刪除的個人資料、限制EF對其個人數據的處理或反對EF對其個人資料之處理方式和權限、請與課程組織課程主辦方 (數據管理員) 聯繫，地址為蘇黎世CH-8001 Selnaustrasse 30。如果學生想提出投訴，可以聯繫本地的監督機構。

影視素材

學生或者其家長/監護人同意EF使用學生於課程途中拍攝的影視及聲音素材用作推廣EF課程與服務用途而毋須另行通知。素材包含學生本人在裡面的素材、學生課程期間製作的素材、學生上載至EF網站或者手機程式、以及以EF創作的hashtag (例如#EFMoment、#EF4ever等) 上載社交平台 (例如Instagram或Twitter)的素材。在每次收集此類材料之前，EF都將事先徵求學生的同意。

責任歸屬及免责声明

如因勞資糾紛或其他非EF能控制的情況，包括但不限於：火灾、自然災害、政府政策、內亂、罪案、恐怖襲擊、疫情或公共衛生危機，任何因協力商造成的疏忽、故意、失誤等，而導致學生財物損失、受傷、不便、服務的延遲，或未能履行合約上列明的任何服務的提供，EF毋須就此對學生承擔任何責任。如有任何人身或財務出現損失、損毀或受傷等情況，不論事故成因何，EF均無須對此等事故承擔任何責任，除非有法律條文明文規定免责声明不適用於此等情況。這些條款不影響您在本地消費者保護法的權利。

EF必須遵循當地所採取的所有健康或流行病措施，特別是醫療撤退、隔離、管理感染源學生和與受感染學生密切接觸的人員。因此，EF有機會調整學生的住宿及上課安排，並立即採取預防措施。

拼寫及印刷錯誤

EF保留更正任何印刷錯誤的權利，且不受限於明顯誤差。

組織課程主辦方

Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland (簡稱“EF”) 組織及出售EF Education Limited, Hong Kong 負責在香港推廣由EF組織主辦的遊學及語言課程。

爭議及適用法律

任何投訴應先向學校當地的工作人員提出，以便解決問題。如果學生認為從EF購買的課程或其他服務在經過合理時間調查後仍未按照協議執行或補救，應立即以書面形式通知EF。

在沒有抵觸香港法例下，此條款及細則應受本港法律約束。任何因此條款而導致的法律訴訟，將由香港特別行政區的法院審判解決。

機票安排

通過EF訂購機票 (包括折扣和免費航訊) 的學生需接受航空公司的政策、條款及細則所約束。EF將不會為航空公司班次的變更、取消航訊、航訊延遲負上任何責任。任何重開預訂、更改或取消機票之費用需由學生自行負責。EF將保留收取該變動的額外費用和稅項的權利。

如果學生享有免費機票的優惠，免費機票的推廣僅限於最多HK\$10,000的來回課程目的地機票。機票必須經EF訂購。這項優惠不能與其他優惠同時使用。若課程需被更改，如縮短課程長度，此優惠亦將會被取消，學生需退還HK\$10,000的機票優惠。EF將保留最終決定權而不另作通知。

個人或地區制裁

學生在報名課程時需提交戶籍地及住所地址。學生聲明並保證，學生或其任何直系親屬都沒有受到任何制裁性法律之指定、封鎖或以其他方式識別，也沒有參與制裁性法律所禁止的交易。如經EF全權調查後，認定履行本政策名條款(全部或部分)將構成違反EF適用的制裁性法律，EF有權(但不履行其在本協議項下之義務，且)EF無需就此衍生之索賠負責。如果該賠償會使EF受到任何適用EF之制裁性法律之制裁、禁止、處罰或限制，(暨/或)立即終止本協議，且無需就學生因此所受之任何直接或間接之損害負責。