

이용약관

등록 절차

EF 프로그램의 등록 신청은 전화, 온라인, 우편, EF 한국 지사 및 사무실 또는 EF 한국지사와 계약한 판매 대리점을 통해 할 수 있습니다.
주관자는 학생 앞으로 등록 확인과 최초 청구서를 발송함으로써 등록 지원을 확정합니다. 등록지원서(인내책자 p.83)를 작성하여 등록비 및 취소보현료와 함께 EF에 제출하여야 합니다. 등록비는 등록과 동시에 학생이 수업을 수강하기를 희망한 해당 캠퍼스 등에서 학생을 위한 수업, 숙소 등 과정 준비를 위해 실제로 사용되는 행정비용으로 어떠한 경우에도 환불이 불가합니다. 단 등록비는 참가자의 책임 없는 사유(비자를 발급받지 못한 경우)으로 프로그램에 참가하지 못하는 경우에 한하여, 참가자의 소망이 있는 경우에만 반환이 가능하며 이 경우에도 취소보현료는 반환되지 않습니다.

어학연수 비용에 포함된 사항

- 선택한 과정의 수업료
- 다인실 흡스태이 숙박 (평일 조식 및 석식, 주말 전석 포함)
- 3개월(일반/휴가 과정)/6개월(집중/시험준비과정)의 온라인 사전, 사후학습

어학연수 비용은 수업료(40%)와 흡스태이 숙박 비용을 제외한 나머지 비용을 포함한 학생 서비스 비용(60%)의 두 가지 요소로 구성됩니다.

EF가 제공하는 숙소는 과정 시작일 직전의 일요일부터 과정이 종료된 주의 토요일까지 사용 가능합니다

어학연수 비용에 포함되지 않는 사항

- 등록비 (16주 이하의 경우 USD390, 16주 이상의 경우 USD490)
- EF 과정별 학습 자료
- 여행차 보험

비용 납부 방법

참가 신청방을 비롯한 어학연수 비용은 아래의 방법들을 통해 납부할 수 있습니다. 현금납부는 불가합니다.

국외외화이체 : EF Education First Ltd.,Switzerland 계좌
BANK Credit Suisse
IBAN CH12 0483 5095 8089 3207 1
Account 958089-32.71
BIC/SWIFT CRESCHZ80A
EF Education First AG, Zürich

또는

- 참가 신청비: 프로그램 등록 시 원화료 납부
 - 신용카드 납부 시: www.efschool.co.kr/pay
 - 대한민국 법규와 규정에 의거하여 신용카드 납부에 따른 수수료가 발생될 수 있습니다
 - 계좌 이체 시: 씨티은행 계좌: 5-087621-016
 - 수취인: (주)이페에듀케이션서비스트스코리아
- 어학연수 비용: 국내외외화이체
 - 씨티은행 외화 계좌: 5-087621-024
 - 수취인: EF EDUCATION FIRST KOREA

납부 절차

등록: 등록당일 참가신청비 납부

- 1차 납부: 등록일로부터 14일 이내 프로그램 예치금. 어학연수 비용의 20%.
- 2차 납부: 등록일로부터 45일 이내 어학연수 비용의 참가20%.
- 3차 납부: 기납부액을 제외한 최종 청구서상의 잔액에 대해 과정 시작일 60일 전까지.

지연납부와 관련 EF는 USD30의 지연수수료를 부과할 권리를 가지고 있습니다.

할인 등의 혜택은 최초 등록의 조건을 유지하고, 과정 변경을 단속하거나, 과정을 변경하지 않고, 아울러, 납부기한에 맞추어 비용납부가 이루어진 경우에만 유효합니다.

여행차 보험 보장 범위

모든 EF 학생들은 반드시 질병 및 사고에 대한 보험에 가입해야 합니다. EF는 EF를 보험 계약자로, Erika Insurance Ltd (또는 적용되는 보험약관에 정의된 비에 따른 대체 보험사)가 보험을 제공하는 EF 학생들을 위한 맞춤형 단체 보험 증권을 가지고 있습니다. 동 보험은 과정등록 시 포함되어, 청구서상의 총액에 포함됩니다. 동 보험은 질병/상해, 불의의 사고등으로 인한 불가피한 손해와 과정 중단, 도난, 도적지연과 법적 책임이 포함됩니다. 전체 약관은 www.erikainsurance.com에서 확인 할 수 있습니다. 동 보험을 포기하는 경우, 개인적으로 가입한 다른 보험 증권의 영문 사본과 EF 양식의 보험가입 약확서를 어학연수 비용 최종 납부 기한 15일 전까지 EF에 제출해야 합니다. 이 경우, 청구된 전체 비용에서 첫 2주당 USD105, 이후1주당 USD50이 제외됩니다.

호주 소재 캠퍼스에 등록을 신청한 연수자들의 경우 호주 정부의 규정에 따라 호주 회사의 의료보험에 가입해야 합니다. EF는Allianz 개인 보험을 제공할 수 있으며, 상세 정보에 대해서는 EF 한국지사로 문의 해주시기 바랍니다. 만 18세 미만 학생은(캐나다, 문쿠버, 알버타 아일랜드의 경우, 만 19세) 부모 또는 보호자의 의료 책임 면제 동의서(Medical Release Waiver)상 서명이 요구됩니다.

취소 보험

EF 취소 보험은US\$950이며, 과정 등록 시 전액납부해야 하며, 환불되지 않습니다. 출발 전, 본인의 질병으로 취소가 불가피한 경우에 동 보험이 적용됩니다. 보험 적용을 위해서는 취소 신청 후 10일 이내에 의사의 진단서를 제출해야 합니다.

방학과 공휴일

어학연수 국가의 공휴일에는 EF의 캠퍼스도 휴교를 원칙으로 합니다. 휴일에 대한 보충 수업은 없습니다. 방학 또는 휴일 동안에도 예약된 숙소는 그대로 사용할 수 있습니다. 방학의 횟수는 각 캠퍼스에 따라 다를 수 있습니다. 강의 시간표 및 출석률 전 세계 EF 캠퍼스의 수업은 월요일부터 토요일(또는 화요일부터 일요일) 중 5일간 오전 8시와 오후 8시 사이에 진행됩니다. 1강의 당 수업 시간은 최소 40분이며, 총중 2강의 연강으로 진행됩니다. EF 학생은 비자 자격 유지 및 EF 프로그램 수료중 학득을 위해 어학연수 프로그램 기간 최소한 80% 이상 출석률을 유지해야 합니다.

과정별 등급

EF 캠퍼스에 특정 레벨의 학생 수가 5명 이하인 경우 EF는 레벨을 통합하여 수업을 진행 또는 주당 수업 시간을 축소할 수 있습니다.

EF 과정 학습 자료

EF 학습 자료는 EF 과정 커리큘럼을 따르기 위해 필요합니다. 해당 비용은 아래와 같습니다.
영연권 캠퍼스
1-6주: US\$45
7-12주: US\$85
13-18주: US\$135
*추가 6주마다: US\$35
비즈니스 영어, US\$20 (교재만)
비 영연권 캠퍼스
1-9주: US\$75
10-18주: US\$145
19-27주: US\$195
*추가 6주마다: US\$65

액티비티 크레딧 (Activity Credit)

본 프로그램이 않은 EF 액티비티를 위해 구매한 액티비티 크레딧은 과정기간 동안 사용되어야 하며, 과정 종료시까지 미사용된 잔액은 환불되지 않습니다.

특별선택 과목 (SPIN)

특별선택 과목은 EF 캠퍼스에 따라 다르며 각 캠퍼스의 사정에 따라 변경이 있을 수 있습니다. 특별선택과목은 온라인 또는 오프라인으로 제공될 수 있습니다.

EF 학습 성과 보장

EF 학습 성과 보장 정책에 따른 비용 지원은 EF 어학연수 프로그램의 수업료에 적용됩니다.

인턴십과 자원봉사 프로그램

EF 인턴십 혹은 자원봉사 프로그램은 추가비용 납부 시 선택할 수 있습니다. 본 비용에는 준비 프로그램과 최대 100시간의 무급 비정규 근무 또는 자원봉사 경험이 포함되어 있습니다. 인턴십 또는 자원봉사 프로그램은 비자 규정에 따라 다르며, 따라서, 모든 학생에게 보장될 수 없습니다.

공통 픽업 서비스

최종 픽업 서비스는 현지 시작 일요일 7시부터 21시까지 제공됩니다. 이외의 시간에 도착할 경우, 추가 요금 납부 시, 특별 픽업 서비스를 제공합니다. 여러 학생이 동시간 대에 도착한 경우, 대기 시간이 발생할 수 있습니다.

그럼 어학연수 그룹 어학연수의 경우 EF 리더와 숙소, EF 캠퍼스로의 교통 수단을 포함하고 있습니다. 일부 그럼 어학연수는 항공도 포함합니다. 그럼 어학연수의 최소 인원은 17명입니다. 이보다 작은 규모의 그룹은 ‘소규모 그룹 추가비용’을 부담하는 경우, 구성이 가능합니다. 출발 10일 전까지 해당 그룹 인원이 17명이 되지 않는 경우, 동서는 그럼 어학연수를 취소할 수 있으며, EF가 대체 프로그램을 제공할 수 없다면, 그럼 어학연수에 지불한 비용은 환불됩니다.

과정 시작일 전 후 변경

최초 등록 후 출발 전에 연수 목적지, 과정 종류, 숙소 형태 등을 변경할 경우 변경 시 마다 US\$100의 변경 비용을 즉시 납부해야 합니다. 과정시작일 변경 시, 최소 조건은, 최초 과정시작일의 조건을 따릅니다. 과정이 시작된 후 변경을 원하는 학생에게 숙박의 변경 시에는 US\$50, 캠퍼스의 변경 시에는 US\$295가 부과됩니다. 집중과정 등록 후 일반과정으로 다운그라데이 변경 시, 또는 어학연수 비용이 더 저렴한 캠퍼스로 변경 시 그 차액은 환불되지 않습니다.

과정 시작 전 취소 비용

모든 취소는 기간 단속은 가까운 EF 한국지사, 판매 대리인 또는 EF 학교장에게 서면으로 신청해야 합니다. 어떠한 경우에도 등록비, 취소보현료, 비자 수수료 및 우편 수수료는 환불되지 않습니다.

항공권관련 취소 조건은 개별적으로 전달됩니다.

미국 외부의 모든 지역

- 시작일 60일 초과 전에 시작 취소 시, 20%의 어학연수 비용과 숙박 추가비용이 부과됩니다.
- 시작일 60일 이하, 31일 이상 전에 시작 취소 시, 40%의 어학연수 비용과 숙박 추가비용이 부과됩니다.
- 시작일 30일 이하, 8일 이상 전에 시작 취소 시, 60%의 어학연수 비용과 숙박 추가비용이 부과됩니다.
- 시작일 7일 이하 전에 시작 취소 시, 어학연수 비용과 숙박 추가비용이 전액 부과됩니다.

미국 내 캠퍼스

- 시작일 60일 초과 전에 시작 취소 시, 프로그램 예치금 US\$500이 부과됩니다.
- 시작일 60일 이하 전에 시작 취소 시, 숙박관리 비용을 보전하기 위한 US\$500과 프로그램 예치금 US\$500 이 부과됩니다.

EF가-sponsored F1 학생비자로 미국에 입국한 경우

- 12주 미만 프로그램의 경우, 첫 4주에 해당하는 수업료와 숙박 관리 비용을 보전하기 위한 US\$500을 부과합니다.
- 12주 이상 프로그램의 경우, 첫 6주에 해당하는 수업료와 숙박 관리 비용을 보전하기 위한 US\$500을 부과합니다.

과정 시작 후 취소

현지에서 수업이 시작된 후의 모든 취소는 반드시 각 EF 캠퍼스의 학교장에게 취소를 통보하고, 프로그램 변경 통지서를 작성, 서명 후 현지 EF 캠퍼스의 사무실에 제출해야 합니다. 취소일은 수업에 참석한 마지막 날이 속한 주의 토요일로 정해집니다.

EF의 문서화된 규칙 혹은 출석 규정, 지역, 주 또는 연방별 위반으로 인한 과정 중단에 대해 EF는 환불의 책임이 없습니다.

어학연수 비용과 숙박관련 추가비용 이외의 비용은 환불되지 않습니다.

미국 이외의 모든 지역

모든 취소는 서면으로 이루어져야 하며, 현지 도착 후 취소 시, 해당 픽업 및 숙소의 학생 재배정 및 원활한 운영을 위해, 12주 미만의 과정의 경우4주, 12주 이상의 과정의 경우 8주의 통보기간 경과 후 유효합니다. 통보기간 이후의 잔여기간에 대한 어학연수 비용 및 숙박 추가비용은 전액 환불 됩니다.

미국 내 캠퍼스

4주 이내의 취소 : 첫 4주의 수업료와 숙박 추가 비용을 부과합니다. 4주 이하의 과정의 경우 어학연수 비용과 숙박 추가 비용전액을 부과합니다.

4주 이후 과정의 중간시점(등록한 전체 과정기간의 50%시점) 이전의 취소: 기간에 비례하여 어학연수 비용과 숙박추가비용에 대해 부과합니다. 다만, 비례 기간은 주단위로 계산 됩니다.

과정의 중간시점(등록한 전체 과정기간의 50%시점) 이후의 취소: 전액 부과 됩니다.
환불은 미국 내 과정의 경우, 마지막 출석일로부터 45영업일 이내에 처리됩니다.

학생 규칙 조항

학생은 EF의 과정에 참가하는 동안 EF의 학생 규칙 조항 및 기타 정책을 준수할 것을 동의합니다. 불법 행위, 괴롭힘 학습 환경을 방해하거나, EF 또는 동료 학생의 자산을 파손하는 행위 등은 부적절한 행위로 간주됩니다. EF는 위의 규칙 조항을 위반한 학생에게 어학연수 프로그램의 종단을 요구하거나 정학 처분을 할 수 있습니다. 이 경우 어학연수 프로그램의 비용은 환불되지 않습니다.

여권과 비자

학생은 유효한 여권 및 필요한 비자를 보유할 책임이 있습니다.

현지 특별규정

호주, 뉴질랜드, 브라질시 캄페리아(캐나다), 싱가포르 캠퍼스에 등록한 학생의 경우 본 약관에 우선하고 보완하는 추가적인 현지 규정이 적용됩니다.

어학연수 비용의 유효 기간

본 안내책자에 명시된 비용은 2021년 11월 19일 환율을 기준으로 책정되었기 때문에 이 책자에 표기된 통화(USD)와 등록한 EF 캠퍼스 현지 통화와의 환율의 변동이 큰 경우, 출발 전까지 비용이 변동될 수 있습니다. EF는 EF관련 박인 세금인상 분에 대해 부가할 권리를 가집니다. 본 책자에 명시된 참가비는 새로운 안내책자가 온라인 혹은 실물로 발행될 때까지 또는 2022년 9월 30일까지 유효합니다.

개인정보

등록지원서를 통해 제공된 학생의 개인정보는 등록 완료, 학생이 선택한 상품과 서비스(보험 포함)의 제공 및 고객 서비스에 또는 학생과 EF간의 계약을 이행하는 데 필요한 용도로 이용될 것입니다. EF는 학생의 개인정보를 유럽경제지역(EA)및 스위스 내외의 회사사, 불만 처리 담당자

그리고 다른 비즈니스 파트너들과 공유할 수 있습니다. EF는 학생의 정보를 유럽경제 지역(EA) 및 스위스 밖으로 이전하는 데에 있어, 유럽연합(EC)에서 채택한 표준 정보 보호 조항을 포함, 적절한 안전장치를 두었습니다. 학생은 아래 주소의 EF에 연락하여 언제든지 직접적인 마케팅 목적으로 자신의 개인정보가 사용되는 데에 이의를 제기하거나 동의를 철회할 권리가 있습니다. EF는 법적 의무 준수를 위해 장기 보존이 필요한 경우가 아니라면, 수집의 목적성 또는 법이나 시장 관행에 따라 규정된 기한 동안만 학생의 개인 정보를 보관할 것입니다. EF는 학생이 동의를 철회할 때까지 마케팅 목적으로 개인정보를 보관합니다. EF가 보유한 정보의 사본, 기본 보호 조항의 사본을 원하는 경우, 개인정보보의 정정 또는 삭제를 원하는 경우 또는 개인 정보 가공을 제한 또는 가공에 대한 정보, 정보의 이전성에 대한 권리를 행사하고 싶은 경우, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland 소재의 주관자(또는 정보 관리자)에게 연락하거나 www.ef.co.kr의 양식을 작성해 주시기 바랍니다. 만약 학생이 불만을 제기하고 싶은 경우, 해당 국가의 감독 기관에 문의할 수 있습니다.

사전과 영상물

EF 이용약관에 동의함으로써, 학생 또는 부모/보호자는 EF의 제품과 서비스 홍보목적으로 EF가 학생의 이미지가 담긴, 과정 중에 제작된, 과정의 일요일로 학생이 제작하고 EF의 웹사이트나 APP에 업로드한, #EFMoment, #EF4ever 등 EF의 프로그램과 서비스의 광고 및 마케팅을 위해 EF가 창작, 홍보하는 다른 해시태그를 이용하여 인스타그램이나 트위터 등의 소셜 네트워크에 해당 학생이 제공한 모든 사진, 동영상 및 녹음한 음향 자료를 자유롭게 사용하는 것에 동의한 것으로 간주합니다.

책임과 불가항력

EF에 의하여 제공되도록 계약된 서비스 또는 상품과 관련, 화재, 자연재해, 정부 법규, 노동 정책, 시민 정의, 범죄 행위, 테러리스트 또는 테러 행위, 전염병 또는 공중위생 문제로 인한 비상 상황 및 제3자의 과실 또는 고의로 인한 행위를 포함한 EF의 통제 범위를 벗어나는 상황 등의 사유로 발생하는 분실, 손해, 불편, 서비스 제공 지연 또는 불가 등에 대해 그 책임을 지지 않습니다. 이 조항은 학생 자국민 소비자 보호법이 규정하는 권리를 침해하지 않습니다.

오발파 수정의 권한

EF는 본 안내책자 내 오발파에 대한 수정 권한을 가지며, 명백한 오류에 대해 책임을 지지 않습니다.

주관자

모든 여행 및 어학연수 과정은 EF Education First Ltd, Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland (“EF” 또는 EF)가 주관 및 판매합니다. (주)이페에듀케이션서비스트스코리아는 EF가 주관 및 판매하는 여행 및 어학연수 과정을 홍보하고 있습니다. EF는 본 이용약관과 여가 언급된 모든 권리와 의무를 관계사에 이전 또는 양도할 권리를 가지고 있습니다.

준거법

본 이용약관은 어떠한 법 규정과 배치되지 않도록, 대한민국의 법령을 따릅니다. 본 이용약관과 관련하여 발생하는 어떠한 분쟁이나 클레임은 대한민국 영토 내에서 해결되어야 합니다.

항공권

EF가 학생의 요청으로 항공권을 예약한 경우, 학생은 항공사의 이용약관을 이해하고 동의한 것으로 간주합니다. EF는 항공사의 비행편의 변경이나 취소, 기술적인 문제 혹은 날씨, 노동 정책, 예약 정책에 의한 지연에 책임을 지지 않습니다. 학생의 요청으로 과정, 학교, 시작일, 또는 기간을 변경하여 항공권의 예약 변경, 취소 변경, 또는 취소해야 하는 경우, 발생하는 수수료는 학생에게 책임이 있습니다. 또한, EF는 EF가 통제할 수 없는 활동료나 세금의 인상분에 대해 학생에게 청구할 권리가 있습니다. 구체적인 항공권의 취소와 관련, 항공사가 명시한 항공권의 조건을 따릅니다. 이는 할인된 항공권 또는 무료 항공제공 조건으로 제공된 항공권에도 해당합니다.

무료항공제공 혜택의 경우, EF는 12주이상 기간의 집중 혹은 시험준비과정 등록의 과정 목적지로의 왕복 항공권에 대해 최대 US\$2,000을 지원합니다. 이 항공권은 반드시 EF를 통해 구매되어야 합니다. 본 혜택은 다른 할인혜택과 중복제공 될 수 없습니다. 학생이 과정을 일한 혹은 기본과정으로 변경하거나, 12주 미만으로 단축하는 경우, EF가 제공한 무료항공제공 지원금 전액을 반납해야 합니다. 유류 할증료 및 공항세는 포함되어 있지 않으며, 공지 없이 본 혜택은 취소될 수 있습니다.

본 신청서를 작성하여 참가 신청비(1~15주 US\$390, 16주 이상 또는 EF 학기제 어학연수의 경우 US\$490)와 국제 특급우편료 US\$55(필요 시) 그리고 여권 사본 1매를 아래의 주소로 우편 혹은 메일로 보내주세요. 신청서는 국문 또는 영문으로 작성하여 주시기 바랍니다.

이름 / 영문 이름
성 / 영문 성
주소

[illegible]

프로그램 시작일 (일/월/년)
 프로그램 기간 (주 또는 개월)
 어떠한 시험에 응시할 계획입니까?
 그렇다면, 시험명을 적어주세요. *
 *구체적인 시험명 표기: TOEIC, IELTS, FCE, CAE, CPE, Linguaskill 등
 *본인의 현재 어학 실력은 어느 정도입니까? ☐ 입문 ☐ 중급 ☐ 상급

EF 취소보험을 신청하시겠습니까?..... ☐ 네

EF를 통한 항공편 예약을 원하십니까?..... ☐ 네

공항 왕복 픽업 서비스를 신청하시겠습니까? ☐ 네

EF 집중과정
EF 일반과정
EF 기본과정
EF 주니어
EF 비즈니스 영어
Cambridge 영어 시험 준비과정
Linguaskill 시험 센터
IELTS 시험 준비과정
TOEFL 시험 준비과정
TOEIC 시험 준비과정
GMAT 시험 준비과정
제2외국어 시험 준비과정
EF 인턴십/자원봉사 프로그램
EF 학기제 어학연수
EF 전공 어학연수 (Advanced Diploma)
EF 커리어 플러스
EF Camps and Studios
EF 이그제큐티브 프리미엄
EF 이그제큐티브 프라이빗

EF 홈스테이: 1인실
EF 홈스테이: 2인실
EF 캠퍼스 기숙사: 1인실
EF 캠퍼스 기숙사: 2/3/4인실
EF 레지던스: 1인실
EF 레지던스: 2/3/4인실
EF 주니어 보딩 스쿨
EF 아파트
호텔

보험 가입은 의무이며, 모든 학생을 대상으로 단체 보험 보장이 포함되어 있습니다. 만약 보험 보장을 포기하는 경우, EF의 보험가입 증명 서류를 작성하고, 대체 보험증권의 영문사본을 보내주시기 바랍니다.

본인은 이 지원서에 서명함으로써 본인과, 본인의 부모 혹은 법적 대리인 모두 EF의 개인정보 취급방침(www.ef.co.kr/legal/privacy-policy)에서 자세한 내용 확인)을 읽고 이해하였으며, EF가 마케팅 및 홍보의 목적으로 이를 활용할 수 있음에 동의합니다.

본인은 이 지원서에 서명함으로써 의학적인 응급 상황이 발생할 경우 적절한 처치에 대한 권한을 EF에 위임합니다. 또한 인내책자 82 페이지에 명시된 이용약관을 모두 확인하였고 그에 동의합니다. (학생이 미성년자일 경우, 아래에 서명할 부모 혹은 법적 대리인 역시 학생이 EF가 제공하는 여가 활동을 포함한 모든 프로그램에 참여하는 데 필요한 동의를 한 것입니다.)

지원자 서명
 날짜
 (미성년자일 경우)
 부모 혹은 법적대리인 이름
 부모 혹은 법적대리인 서명
 날짜.....

또는 본 안내책자 뒷면의 해당 지사로 보내주시기 바랍니다.
문의사항이 있으신 경우, ilskorea@ef.com 으로 문의해주시기 바랍니다.

이름
주소
이메일
휴대폰

[illegible][illegible]