

Kayıt bilgileri ve koşulları

1. Kurs ücretine dahil olanlar (Bireysel programlar)

- Seçilen kurs
- Alle yani konaklamada paylaşımlı odada yarım pansiyon (Pazartesi'den Cuma'ya kahvaltı ile akşam yemeği ve haftasonu tüm öğünler) veya yurt konaklama seçenekleri

Online eğitim kayıt olunca başlar. Kurs öncesi ve kurs bitimini takiben Genel Programlar için 3 ay, Yoğun ve Sınav Programları için 6 ay devam eder.

Kurs Ücreti iki unsurdan oluşur: Dersler için Eğitim Ücreti (%40) ve konaklama dahil diğer kalemlerin yer aldığı Öğrenci Hizmetleri Ücreti (%60).

Konaklama, öğrencinin Pazartesi başlangıç tarihinden önceki Pazar gününden kurs bittikten sonraki Cumartesi gününe kadar olan süreyi kapsar.

2. Kurs ücretine dahil olanlar (Grup programları)

- Seçilen kurs
- Alle yani konaklamada paylaşımlı odada yarım pansiyon (Pazartesi'den Cuma'ya kahvaltı ile akşam yemeği ve haftasonu tüm öğünler) veya yurt konaklama seçenekleri

İstanbul gidiş-dönüş uçak bileti ile gidilen ülkedeki iniş yapılan havaalanından konaklama adresine transferler

- EF grup liderleri (seyahat dahil tüm program boyunca günde 24 saat ulaşılabilir)
- Öğretim materyalleri
- Etkinlikler ve geziler (Merkezinin bulunduğu sayfalara bakınız)

3. Kurs ücretine dahil olmayanlar (Bireysel programlar)

- Kayıt Ücreti: 15 haftaya kadar programlar için 175 USD, 16 hafta ve üzeri programlar için 295 USD
- EF kurs materyalleri
- İptal koruma ücreti
- Seyahat ve sağlık sigortası

4. Kurs ücretine dahil olmayanlar (Grup programları)

- Kayıt ücreti: 15 haftaya kadar olan programlar için 175 USD, 16 hafta ve üzeri programlar için 295 USD
- İptal koruma ücreti
- Seyahat ve sağlık sigortası

5. Ödeme Yöntemleri

Ödemeler aşağıdaki seçeneklerden biri veya birkaçı kullanılarak yapılabilir:

- Doğrudan organizatöre yapılacak banka havalesi ya da EFT yöntemiyle
- Doğrudan organizatörün sağlamış olduğu kredi kartı sistemi yöntemiyle.

Önemli: Kredi kartı yöntemi sadece Kayıt Ücreti, İptal Koruma ödemeleri için geçerlidir. Bunun için iletile e-postadaki ödeme bağlantısı takip edilmelidir.

Ayrıntılı bilgi için program danışmanınıza ulaşabilirsiniz. Kredi kartı ödemelerinde yerel kanun ve mevzuatlara göre kredi kartı komisyonu talep edilebilir. Tüm ödemelerde, hızlı işlem yapılabilmesi için öğrencinin adı, soyadı ve kayıt numarası mutlaka bildirilmelidir.

6. Ödeme Planı

- Kayıt: Kayıt ücreti ve iptal koruma ücreti kayıt olunan tarihte ödenmesi gerekmektedir.

Ödemenin gerçekleşmesi ve imzalı kayıt formunun tarafımıza ulaşması ile öğrencinin kaydı teyit edilir.

- Program Avansı: Kayıt olunan tarihten 14 gün sonra kurs ücretinin %20'si
- İkinci Ödeme: Kayıt olunan tarihten 45 gün sonra kurs ücretinin %20'si
- Üçüncü Ödeme: Program başlama tarihinden 60 gün önce kalan tutarın tamamı

Lütfen Dikkat: Kayıt esnasında sunulan promosyonlar; öğrencinin ödeme planına uyması, program süresini kısaltmaması ve program tipini değiştirmemesi durumunda geçerli olacaktır.

7. Uçak bileti Promosyonu

EF, 12 hafta ve daha uzun süreli Yoğun ve Sınav Hazırlık Programları için eğitim alınacak kurs merkezine olan gidiş-dönüş uçak biletinin en fazla 500 USD'ye kadar katkıda bulunuyor. Uçuş rezervasyonu EF aracılığıyla yapılmalıdır. Öğrencinin; kursunu Genel kursa veya Yaz Kampi kursuna değiştirmesi veya kursunu sonlandırması ve bu nedenle 12 haftadan daha kısa olması durumunda EF'in en fazla 500 USD'ye kadar sağlamış olduğu uçak bileti katkısının tamamı geri alınır.

Yakıt ek ücretleri ve havaalanı vergileri dahil değildir ve teklif herhangi bir bildirim yapılmaksızın iptal edilebilir. Bu teklif, başka herhangi bir EF teklifiyle birlikte kullanılamaz.

8. Uçak Bileti Rezervasyonu

Öğrencinin talebi üzerine uçuş biletleme işlemleri EF yaparsa; öğrenci havayolunun politikaları ile hüküm ve koşullarına bağlı kalmayı kabul ve taahhüt eder. EF; havayolu tarih veya tarife değişikliklerinden, iptallerden, mekanik sorunlardan, hava koşulları, İş Anlaşmazlıkları (Grev ve/veya Lokavtlar v.b.) veya kapasite ile ilgili uçuş gecikmelerinden sorumlu değildir. Müşterinin kurs merkezini, kurs başlangıç tarihini veya kurs süresini değiştirmeye isteğinden dolayı havayolu tarafından yansıtılacak olan yeniden rezervasyon, yeniden yönlendirme veya iptallerden kaynaklanan havayolu ücretleri müşterinin sorumluluğundadır. EF, havayolu uçak ücretleri artışları ve EF'in kontrolü dışında oluşabilecek her türlü vergi artışları için ücret talep etme hakkını saklı tutar. Satın alınan uçak biletlerinin iptali için müşteri; havayolu şirketinin belirlemiş olduğu şartlara, kurallara ve koşullara tabidir. Bu, indirimli veya ücretsiz uçuş teklifinin bir parçası olarak sağlanan uçak biletlerini içermektedir. Tüm teklif ayrıntılarını ve koşullarını www.ef.com/flights adresinde bulabilirsiniz.

9. Seyahat ve Sağlık Sigortası Güvencesi

Tüm öğrencilerin seyahat, sağlık ve kaza sigortasına sahip olması zorunludur. EF, bir uluslararası sigorta şirketi olan Erika Insurance Ltd. ile özel kapsamlı bir grup sigortası konusunda anlaşma yapmış olup, policede EF Education First Ltd. ve EF International Language Schools Ltd. sigorta ettiren olarak yer almaktadır. Bu sigorta, faydalanmak isteyen öğrenciler için kursun bir parçası olarak ayrıca ücretlendirilerek toplam fatura tutarına eklenecektir. İşbu sigorta; hastalık/kaza, ülkeye geri dönüş, kayba uğrama (inkita), hırsızlık, gecikme ve mali sorumluluk kapsamındadır. İşbu sigorta hakkında tüm bilgilere www.erikainsurance.com adresinden ulaşılabilir. Öğrencinin bu poliseyi almak istememesi halinde, EF'in "Proof of Insurance" belgesini doldurularak kendisine ait geçerli alternatif bir sigorta policesinin İngilizce nüshasını, son faturanın ödeme tarihinden itibaren en geç 15 gün öncesine kadar mutlaka EF'e iletmesi gerekir. Böyle bir durumda toplam tutardan 2 hafta için 95 USD, ek haftalar için 45 USD düşülecektir. Avustralya'ya seyahat eden öğrencilerin, Avustralya Hükümeti tarafından istenilen bir Avustralya şirketine sağlık sigortası yaptırması gereklidir. EF, öğrencilere Allianz özel sigorta policesi satın alma seçeneğini sunmaktadır. 18 yaşından genç öğrencilerin (Vancouver, Kanada'ya seyahat edecekler için 19 yaşından küçük) ebeveyn veya velilerinin Sağlık Feragatnamesi imzalaması zorunludur. Daha ayrıntılı bilgi için EF Ofisleri ile iletişime geçiniz.

10. İptal Koruma

95 USD tutarındaki EF İptal Koruma, kayıt sırasında bir defaya mahsus olarak alınır ve iade edilmez. Öğrenci; hastalık, birinci derece yakınlarının rahatsızlığı veya vize başvurusunun reddedilmesi nedeniyle yola çıkmadan önce kursu iptal etmek zorunda kalırsa EF, kurs ücretini iade edecektir. İptal bildiriminin en geç kurs başlangıç tarihine kadar EF'e yazılı olarak bildirilmesi ve iptal talebinden itibaren 10 gün içinde durum resmi bir sağlık kurumu tarafından belgelenmelidir EF'e iletilmesi gerekmektedir.

11. Konaklama

EF konaklaması, başlangıç tarihinizden önceki Pazar gününden kursunuzun bitimini takip eden Cumartesi gününe kadar geçerlidir.

Lütfen gidiş ve dönüş yolculuğunuzu bu tarihlere göre ayarlayın; daha önce varma veya daha sonra ayrılma durumunda ek ücret ödememiz gerekebilir. (Belirli haftalar ve varış merkezlerine göre değişiklik gösterebilir. Daha ayrıntılı bilgi için EF Ofisleri ile iletişime geçiniz.)

12. Okul Tatilleri ve Resmi Tatiller

EF Uluslararası Dil Kampüsleri, resmi tatillerde kapalıdır. Resmi tatil nedeniyle yapılmayan dersler daha sonra telafi edilmez. Öğrenciler, okul tatillerinden önceken rezervasyon yaptırarak konaklayabilir. Her merkezdeki tatil sayısı

okula göre değişiklik gösterebilir.

13. Ders Programları ve Devam Durumu

Dünyadaki tüm EF Uluslararası Dil Kampüsleri'nde dersler, Pazartesi'den Cumartesi'ye (ya da Salı'dan Pazar'a) 08:00 - 20:00 arasında 5 gün olarak programlanır. EF dil derslerinin süresi en az 40 dakikadır ve çoğunlukla 2 x 40 dakika blok ders olarak uygulanır. EF öğrencilerinin kurs sertifikası alabilmesi ve vizelerinin geçerliliğinin devam etmesi için en az %80 devamlılığa sahip olması gerekmektedir (Bu oran programlara ve varış merkezlerine göre değişiklik gösterebilir).

14. Kurs Seviyeleri

Bir EF Uluslararası Dil Kampüsünde genel dil dersi grubunda beş veya daha az sayıda öğrenci olması durumunda, EF haftalık ders sayısını azaltma ve/veya farklı seviyede öğrencilere aynı sınıfta eğitim verme hakkını saklı tutar.

15. EF Kurs Materyalleri (Bireysel programlar)

EF programlarının müfredatını takip edebilmek için EF kurs materyallerinin satın alınması gereklidir. Kurs Materyal fiyatları aşağıda belirtilmiştir:

İngilizce Dil Kursları: 1-6 Hafta 45 USD; 7-12 Hafta 85 USD; 13-18 Hafta 135 USD
* İlave her altı hafta için 35 USD
Diğer Dil Kursları: 1-9 Hafta 75 USD; 10-18; Hafta 145 USD; 19-27; Hafta 195 USD
* İlave her altı hafta için 65 USD

16. EF Campus Connect Web Hizmeti ve Online Dersler

Tüm EF öğrencileri, EF Campus Connect için bir online hesap sahibi olacaktır. EF Campus Connect üzerinden yapılan her türlü yazışma, kullanılan fotoğraf ve diğer medya içerikleri kişiye özel olarak değerlendirilir ve EF bu tür yazışma ve medya içerikleri için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

EF'le seyahat eden reşit olmayan öğrencilerin ebeveynleri ya da velileri, öğrencilerin EF Campus Connect web hizmeti ve uygulamasını kullanmalarına muvafakat eder.

17. Etkinlik Kredileri

Satın alınan EF etkinlik kredileri kurs süresince kullanılmalıdır. Kurs sonrasında kullanılmayan etkinlik kredileri iade edilmeyecektir.

18. Özel İlgili Dersleri (SPIN dersleri)

Özel ilgili dersleri, bir EF Uluslararası Dil Kampüsünden diğerine farklılık gösterildiği gibi yer durumuna bağlı olarak da değişebilir.

19. EF'in Öğrenme Garantisi

Öğrenme garantisini, yalnızca eğitim bedeli için geçerlidir.

20. Staj veya Gönüllü Deneyim Programı

EF Staj veya Gönüllü Deneyim programını ek bir ücretle sunulmaktadır. Bu ücrette staj hazırlık programı ve 100 saate kadar yarı zamanlı ücretsiz staj veya gönüllü çalışma dahildir. Staj ve gönüllü deneyim, vize koşullarına bağlıdır ve bu nedenle her öğrenci için garanti edilemez. Daha ayrıntılı bilgi için lütfen bize danışın.

21. Karşılama ve Havaalanı Transfer Hizmetleri (Bireysel programlar)

Transfer hizmeti Pazar günleri yerel saatte 07:00 ile 21:00 arasında sunulur. Öğrenciler belirtilenden farklı bir zamanda varıyorsa, ek bir ücretle özel bir transfer ayarlanabilir.

22. Öğrenci tarafından kurs başlangıç tarihinden önce veya sonra yapılan değişiklikler (Bireysel programlar)

Öğrencinin kurs merkezi, kurs türü, başlangıç tarihi veya konaklama türünde seyahat etmeden önce yaptığı değişiklikler 100 USD tutarında bir değişim ücretine tabi olacaktır. Kurs başlangıç tarihinin değiştirilmesi durumunda, iptal koşulları ilk yaptırılan kursun başlangıç tarihine göre uygulanacaktır.

Başlangıç tarihinden sonra kurslarında değişiklik yapan öğrencilerden 100 USD tutarında iadesiz değişim ücreti alınacaktır.

Program değişimleri için geri ödeme yapılmaz (ör. Yoğun kurstan Genel kursa veya daha ucuz bir kursa merkeze geçişlerde ilk merkez arasındaki fark iade edilmez).

23. Kurs başlangıç tarihinden önce öğrenci tarafından yapılan değişiklikler (Grup programları)

Kayıt gerçekleştirilmiş grup programında seyahat tarihinden 60 gün öncesine

kadar yapılacak değişikliklere 100 USD'lik yeniden rezervasyon ücreti uygulanacaktır. Kalkıştan 60 gün önce veya daha sonraki değişiklikler iptal ve yeni kayıt olarak kabul edilecektir.

24. Program Başlamadan Önce İptal Ücretleri (Bireysel Programlar)

Tüm iptallerin en yakın EF'e, EF temsilcisine veya EF Okul Müdürüne yazılı olarak bildirilmesi zorunludur. Her durumda Kayıt Ücreti, İptal Koruma ücreti ve kurs ücreti iade edilmeyecektir.

Uçak biletleri için iptal koşulları ayrı olarak bildirilir.

a) ABD dışındaki tüm merkezler için:

Vize başvurunuzun reddedilmesi durumunda Kayıt ücreti, İptal koruma ücreti ve Kurye ücreti hariç kalan tutar iade edilecektir.

– Program başlamadan 60 gün öncesine kadar yapılan iptallerde, Kurs ücretinin ve Konaklama ücretlerinin %20'si iade edilmez.

– Program başlamadan 31 ila 60 gün öncesine kadar yapılan iptaller için Kurs ücretinin ve Konaklama ücretlerinin %40'ı iade edilmez.

– Program başlamadan 8 ila 30 gün öncesine kadar yapılan iptaller için Kurs ücretinin ve Konaklama ücretlerinin %60'ı iade edilmez.

– Program başlamadan 7 veya daha az gün öncesine kadar yapılan iptaller için Kurs ücretinin ve Konaklama ücretlerinin tamamı iade edilmez.

b) ABD'deki merkezler için:

Vize başvurunuzun reddedilmesi durumunda Kayıt ücreti, İptal koruma ücreti ve Kurye ücreti hariç kalan tutar iade edilecektir.

– Program başlangıcından 60 gün öncesine kadar yapılan iptaller için yalnızca Program Depozitosu, en fazla 500 USD olmak üzere iade edilmez.

– Program başlangıcından 60 gün veya daha kısa bir süre öncesine kadar yapılan iptallerde önceden ödenmiş konaklama hizmetlerinin maliyetini karşılama üzere 500 USD'yi ve Program Depozitosunun en fazla 500 USD'si iade edilmez.

c) Öğrenci EF sponsorluğunda F1 Vize ile ABD'deki merkezlere giriş yaptıysa:

- 12 haftadan daha kısa programlar için, 4 haftaya kadar öğrenim ücreti ile önceden ödenmiş konaklama hizmetlerinin maliyetini karşılama üzere 500 USD iade edilmez.
- 12 hafta veya daha uzun süreli programlar için 6 haftaya kadar öğrenim ücreti ile önceden ödenmiş konaklama hizmetlerinin maliyetini karşılama üzere 500 USD iade edilmez.

25. Program Başlamadan Önce İptal Ücretleri (Grup Programlar)

Tüm iptallerin en yakın EF'e, EF temsilcisine veya EF Okul Müdürüne yazılı olarak bildirilmesi zorunludur. Her durumda Kayıt Ücreti, İptal Koruma ücreti ve kurs ücreti iade edilmeyecektir. Uçak biletleri için iptal koşulları ayrı olarak bildirilir.

a) ABD'deki ACCET onaylı (akredite) merkezler hariç tüm merkezler için:

– Program başlamadan 60 gün öncesine kadar yapılan iptallerde, Kurs ücretinin ve Konaklama ücretlerinin %20'si iade edilmez.

– Program başlamadan 8 ila 60 gün öncesine kadar yapılan iptaller için Kurs ücretinin ve Konaklama ücretlerinin %60'ı iade edilmez.

– Program başlamadan 7 veya daha az gün öncesine kadar yapılan iptaller için Kurs ücretinin ve Konaklama ücretlerinin tamamı iade edilmez.

b) ABD'deki ACCET onaylı (akredite) varış merkezleri için:

– Program başlangıcından 60 gün öncesine kadar yapılan iptaller için yalnızca Program Depozitosu, en fazla 500 USD olmak üzere iade edilmez.

– Program başlangıcından 60 gün veya daha kısa bir süre öncesine kadar yapılan iptallerde önceden ödenmiş konaklama hizmetlerinin maliyetini karşılama üzere 500 USD'yi ve Kurs Depozitosunun en fazla 500 USD'si iade edilmez.

26. Başladıktan Sonra Kursu Bırakma

Tüm kursu bırakma taleplerinin EF'e yada yazılı olarak bildirilmesi gerekir. Öğrenci eğitim alacağı Uluslararası Dil Kampüsüne vardıkdan sonra kursa devam etmemeyi

seçerse, EF Okul Müdürü'ne bilgi vermek ve kurs değişikliği bilgi formunu imzalamalıdır. İptal tarihi, derse devamın son gününün haftasındadır Cumartesi günü olarak tanımlanır.

EF'in yazılı disiplin ve/veya devam politikalarının ya da yerel, eyalet veya federal yasaların ihlali nedeniyle dersleri sona eren öğrencilere EF para idaresi yapmakla yükümlü değildir.

Kurs Ücreti dışındaki; Kurs materyalleri, otobüs ve uçak biletleri, havaalanı transferleri, seyahat sigortası vb. ücretler iade edilmez.

a) ABD dışındaki merkezler için:

Kursu bırakma, 12 haftadan kısa kurslar için 4 hafta ihbar süresi, 12 hafta veya daha uzun kurslar için 8 hafta ihbar süresini içermektedir. İlgili ihbar süreleri kapsamında iptal bildirimleri EF'e yapılmalıdır. Bildirimin yapıldığı tarihten itibaren ihbar süreleri kesildikten sonra kalan haftalar için Kurs Ücreti ve konaklama ek ücretlerinin tamamı iade edilecektir.

Gerçi ödemeler, banka hesap bilgilerinizi de içeren yazılı bildirimin ardından EF Education First Ltd tarafından 45 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir.

b) ABD'deki merkezler için:

– İlk dört hafta içinde iptal eden öğrenciler için EF, ilk dört haftaya uygulanan Kurs ve konaklama Ücretini iade edemeyebilir. EF, dört haftadan kısa kurslar için Kurs ve konaklama Ücretinin tamamını iade edemeyecektir.

– İlk dört haftadan sonra ancak programı yarılardan önce veya yarılardığında bırakmak isteyen öğrenciler için (toplam kayıt yaptırılan program süresinin %50'si ya da Kaliforniya'daki programlar için toplam program süresinin %60'ı sonrasında) EF, tamamlanmış veya başlanmış eğitim ve konaklama hizmetleri bedelini iade edemeyecektir. İade miktarı kullanılmayan haftalara göre yapılacaktır.

– Kursu yarıldıktan sonra bırakmak isteyen öğrenciler için (toplam kayıt yaptırılan program süresinin %50'si ya da Kaliforniya'daki programlar için toplam program süresinin %60'ı sonrasında) EF, eğitim ücretinin tamamını, öğrenci hizmetleri ücretinin tamamını ve diğer tüm ücretleri iade edemeyecektir.

– Kaliforniya Eyaleti'nde eğitimlerinin ilk haftasında kursu bırakma talebinde bulunan öğrencilere eğitim ücretinin tamamı iade edilir. ABD'deki kurslar için geri ödemeler, banka hesap bilgilerinden içeren yazılı bildirimin ardından EF Education First Ltd tarafından 45 iş günü içerisinde gerçekleştirilecektir.

– ABD'de bir öğrenci art arda 30 iş gün boyunca derslere devam etmezse kursu otomatik olarak iptal edilecektir.

27. Müşteri Geri Bildirimi

Sorunun giderilebilmesi için herhangi bir geri bildirim, önce varış yerindeki personele iletilmelidir.

EF'den satın alınan kursun veya diğer hizmetlerin anlaşmaya göre yapılmadığını düşünen öğrenciler, derhal yazılı olarak EF'e bilgi vermelidir. Katılımı yanıtın memnun kalmazsa, tüketici anlaşmazlıkları mahkemesine başvurabilir.

28. Öğrenci Davranış Kuralları

Öğrenciler, EF programlarına kayıt olurken öğrenci davranış kurallarına ve diğer kural ve politikaları ummayı kabul ederler. Uygunuz davranış; öğrenme ortamını kasıtlı olarak bozan veya EF mülküne veya diğer sınıf arkadaşlarının mallarına zarar veren yasadışı faaliyetleri veya davranışları içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Bu davranış kuralları ihlal eden öğrenciler programdan çıkarılacak veya uzaklaştırılacaklar ve kendi masraflarını karşılayacak şekilde evlerine gönderileceklerdir. ABD dışındaki merkezlerde kayıtlı öğrenciler için herhangi bir iade yapılmayacaktır.

29. Pasaport ve Vize

Her öğrenci geçerli bir pasaporta ve gidecek ülke için geçerli vizeye sahip olma sorumluluğundadır.

30. Tıbbi ve diğer özel ihtiyaçlar

İştirak edilecek programla ilgili alerjiler de dahil olmak üzere her hangi bir tıbbi durumun EF'e bildirilmesi katılımının yada ebeveynlerin/velilerin sorumluluğundadır.

31. Broşürdeki Fiyatların Geçerliliği

Bu broşürde yayınlanan fiyatlar, 30/10/2020 tarihindeki döviz kurları üzerinden hesaplanmıştır. Tarih ve ücretlerde baskı hatası veya değişiklik olması halinde, hareket tarihinden 20 gün öncesinde EF tarafından bildirilecek tarih ve ücretler geçerlidir. EF, baskı tarihinden sonra ekonomik gelişmelerin etkisiyle

oluşacak kur değişikliklerini fiyatlarına yansıtma hakkını saklı tutar.

Bu broşürdeki fiyatlar, online veya basılı yeni fiyat listesi yayınlanana kadar 30/09/2021 tarihine kadar geçerlidir.

32. Kişisel Bilgiler

Şirketimiz gerek web sitemizi kullanırken gerekse başka yollarla tarafımıza ilettiğiniz kişisel bilgilerinizin güvenliğinin sağlanmasına son derece önem vermektedir. 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" ve bu mevzuatta belirtilen birtakım tanımlar hakkında sizi bilgilendirmek isteriz:

Şirketimiz, şubelerimiz, alt acentalarımız, yaptığınız kayıt müracaatı üzerine gerek yurt içinde gerekse yurt dışında sizinle ilgili faaliyetlerinizi yerine getirirken, adınıza yazışmalar ve kayıtlar yapmakta, bize verdiğiniz kişisel bilgiler uluslararası EF okullarıyla, EF kurumlarıyla, yerel ve uluslararası kurum kuruluşlarla, sigorta şirketleriyle ve bunlarla sınırlı olmamak üzere sunulan hizmet ile ilgili kişi ve kuruluşlarla paylaşmaktadır. Bu bilgiler, sipariş ettiğiniz ürün ve hizmetleri sağlayabilmek (seyahat sigortası güvencesi dahil) ve daha iyi hizmet sunmak amacı ile kullanılacaktır. EF kişisel verilerinizi gerek Avrupa Ekonomik Alanı/İsviçre'de (AEA/EEA) gerekse dışındaki iştirakleri, hasar talepleriyle ilgilenen merciler ve iş ortakları ile paylaşabilir.

EF Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen standart veri koruma hükümleri doğrultusunda, AEA/ İsviçre dışında öğrencinin kişisel verilerinin transferi için uygun önlemleri almaktadır. EF; öğrenci, ebeveyn veya velinin ilgilenebileceğini düşündüğü kampanya, ürün ve servislerle ilgili adrese kargo, Whatsapp mesajı, Messenger mesajı, SMS ve e-posta yollayabilir ve arama yapabilir. Dolayısıyla sizlere daha iyi hizmet verebilmek amacı ile şirketimiz kişisel verilerinizi, kanunlarımızca yetkili olunuz kişi, kurum ve kuruluşlar ile tüketici hukuku mevzuatı kapsamında bilgi işlenmesine izin verilebilir, şubelerimiz ve alt acentalarımız ile ve ilgili diğer kişi ve kuruluşlarla 6698 sayılı kanunda belirtilen şekilde işleyebilecektir.

Şirketimiz, kişisel bilgilerinizi yürürlükteki veri koruma yönetmeliklerine uygun olarak muhafaza eder ve kullanır. Şirketimiz, kişisel verilerinizi işleme amacı dışında kullanmayacak ve onayınız veya ilgili mevzuatta öngörülen bir diğer sebep olmaksızın 3. kişilere aktarmayacak ve/veya ifşa edemeyecektir. Mevzuat gereği kamu kurum ve kuruluşları ve/veya yargı mercileri ile paylaşılması zorunlu olan bilgiler bu durumun istisnasıdır.

Öğrenci, ebeveyn veya veli dilediği zaman gönderi listesinden çıkmayı talep edebilir. İşbu taleplerin yine bu maddede aşağıda belirtilen adreslere yazılı yapılması gerekmektedir. EF'in kişisel bilgilerinizi kullanması hakkında sorunlarınız varsa, EF'in hakkınızda bulunduğu bilgilerin bir nüshasını almak isterseniz, hatalı kişisel bilgilerinizi değiştirmek veya silmek isterseniz, Lütfer Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland adresindeki EF Education First Ltd veya EF International Language Schools Ltd. ile ya da Türkiye'deki EF tanıtım ofisleri ile iletişime geçiniz veya www.ef.com.tr/legal/contact-us linkinden forma ulaşınız. EF'in gizlilik politikasını incelemek için www.ef.com.tr/legal/privacy-policy linkine ulaşınız.

HAKLARINIZ:

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, işlemeyi gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesi ya da yok edilmesini; düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin, kişisel verilerinizin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme, işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek ve kişisel verilerin mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkınız, şirketimizin mevzuattan ve işbu formdan doğan hakları saklı kalmak üzere bulunmaktadır. Makul olmayacak düzeyde yinelenen, orantısız düzeyde teknik caba gerektiren, başkalarının gizliliğini tehlikeye atan veya başka şekilde azami zorluk barındıran istekleri reddetme hakkımızın saklı olduğunu belirtmek isteriz. İşbu sözleşme, şirketimiz ve şirketimiz adına alt acentalarımız ile imzalamış olduğunuz her

türlü sözleşme, kayıt koşulları belgeleri ve hizmet alımına yönelik taleplerinizin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

Yukarıda yapılan açıklamalar çerçevesinde; öğrenci işbu sözleşme aracılığı ile:

Yüz yüze veya Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca, kısa mesaj, elektronik posta, internet ve benzeri her türlü araç veya ortamdan birini kullanarak okuyup, anladığını; şirketimize verdiği bilgilerin, doğru ve eksiksiz olduğunu; bu bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması halinde bu hususu derhal şirketimize yazılı olarak bildireceğini, beyan, kabul ve taahhüt eder. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak şirketimiz ve şirketimiz adına şubelerimiz, alt acentelerimiz, çağrı merkezimiz, bağlı şirketlerimiz tarafından ya da internet sitelerimiz ile sosyal medya sayfalarımız ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü kanallar aracılığı ile; kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel verilerinin; tamamen veya kısmen elde edilmesi, kaydedilmesi depolanması, değiştirilmesi, sınıflandırılması, işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilmesi, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde şirketimizin birlikte çalıştığı ya da kanunen yükümlü olduğu kamu kurum ve kuruluşlarıyla ve/veya Türkiye'de veya yurt dışında mukim olan 3. kişi hizmet sağlayıcı, tedarikçi firmalar, sigorta şirketleri ile şirketimiz ve/veya şirketimizin alt acenteleri ile paylaşılması, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde yurt dışına aktarılması ya da kullanılmasının engellenmesi de dahil olmak üzere işlenmesine, konu hakkında tereddüdü yer vermeyecek şekilde bilgi sahibi olarak, izin vermiştir.

33. Fotoğraf ve Film Materyalleri

Öğrenci veya ebeveyni/velisi, EF'in tekrar izin almaya gerek olmaksızın, EF ürünlerini ve hizmetlerini tanıtmak amacıyla aşağıdaki mecralarda bulunan söz konusu fotoğraf, film ve ses materyalini kullanabileceğini kabul eder:

– Öğrencinin kursu boyunca içinde olduğu bir içerik,
– Öğrencinin aldığı kursun bir parçası olarak EF'in internet sitesine veya uygulamalarına yüklediği içerikler,
– Öğrencinin Instagram ve Twitter gibi sosyal medya platformlarında #EFMoment, #EF4ever, #EFStories gibi etiketler veya EF tarafından üretilen/kullanılan diğer etiketlerle yaptığı paylaşım.

34. Yükümlülük ve Mücbir Sebepler

EF'in yerine getirmeyi taahhüt ettiği herhangi bir hizmetin sağlanması, bu paragrafta belirtilenlerle sınırlı kalmamak koşulu ile EF'in kontrolü dışında bir nedenden; yangın, doğal afet, hükümet uygulamaları, suç, terör veya tehdit eden terörist aktiviteler, pandemi veya halk sağlığını tehdit eden durumlar, hükümet yasaları, tedarikçilerin veya alt yüklenicilerin sorumluluklarını yerine getirememeleri, iş anlaşmazlıkları veya sınırlı bir anlaşmazlıktan dolayı olanaksız hale geldiği takdirde EF herhangi bir yükümlülük taşımamaktadır. Yasalarca uyulması zorunlu olan durumlar dışında, hangi nedenle olursa olsun EF, can ve mal kaybı, hasar ve yaralanma nedeniyle herhangi bir mali sorumluluk taşımamaktadır. Bu koşullar kaldığınız ülkedeki tüketiciyi koruma yasalarıyla tanımlanan haklarınızı etkilemez.

35. Yazım ve Baskı Hataları

EF yazım ve baskı kaynaklı hataları düzeltme hakkını kendinde saklı tutar ve hatalı verilmiş bilgi doğrultusunda hareket etmekte yükümlü değildir.

36. Organizasyon

Avrupa Birliği Pazarları:
Avrupa Birliği (AB) dışındaki merkezlerdeki tüm seyahat ve dil programlarının satışı ve organizasyonu İsviçre'de bulunan EF Education First Ltd., Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland tarafından, Avrupa Birliği (AB) üyesi ülkelerde de Birleşik Krallık'taki merkezlerdeki tüm seyahat ve dil programlarının satışı ve organizasyonu İsviçre'de bulunan EF International Language Schools Ltd., Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, Switzerland tarafından yapılmaktadır. EF Education First Ltd. ve EF International Language Schools Ltd. Erika Insurance Ltd.'nin grup sigorta poliçelerinin hamildir.

Avrupa Birliği Dışındaki Pazarlar:

Tüm seyahat ve dil programlarının satışı ve organizasyonu, İsviçre'de bulunan EF Education First Ltd. tarafından yapılmaktadır. EF Education First Ltd.

Erika Insurance Ltd.'nin grup sigorta poliçelerinin hamildir. EF Lisan Eğitim Müşavirlik Ltd. Şti. EF Education First Ltd. adına, Türkiye'de, müşterilere ürün tanıtımı ile ilgili destek vermeye yetkilidir.

37. Geçerli Kanunlar

Kurs/program ücretlerinin "Kayıt Bilgileri ve Koşulları" sayfalarında bertlen kurallar çerçevesinde ödenmemesi ve/veya iş bu sözleşmenin uygulanmasından doğacak ihtilaflarda hizmetin satın alındığı veya ikametgahının bulunduğu yerdeki tüketici mahkemesi yetkilidir. İşbu sözleşme kabul olan tarifi itibarı ile aynı gün içerisinde imzalanarak en yakın EF ofisine veya yetkili EF temsilci ofislerine ulaştırılmalıdır.

Öğrencinin Adı Soyadı:

Öğrencinin T.C.Kimlik no:

Ebeveyn/Veli Adı Soyadı:

Ebeveyn/Veli T.C.Kimlik no:

Veli Yakınlık Derecesi:

Sözleşmenin tüm maddelerini okudum, karşılıklı müzakere ettim, onayladım.

Tarih:

İmza

Kurs başlangıç tarihleri

Aşağıdaki merkezler için Yoğun, Genel ve Sınav Hazırlık Kursları:

Londra, Cambridge, Brighton, Manchester, Esbourn, Boston, Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto, St. Julian's, Münih, Paris, Barselona, Playa Tamarindo, Roma, Auckland, Sidney, Perth, Singapur, Los Angeles, Vancouver Island:

2021: 4, 18 Ocak; 1, 15 Şubat; 1, 15, 29 Mart; 12, 26 Nisan ; 10, 24 Mayıs; 7*, 21* Haziran ;5*, 12*, 19, 26** Temmuz; 2, 9*, 16*, 30 Ağustos; 13, 27 Eylül; 11, 25 Ekim; 8, 22 Kasım; 6, 20 Aralık

*Sidney, Auckland ve Perth hariç

†Perth, Sidney ve Auckland hariç

yukarıdaki tüm merkezler için Yaz

Kampı başlangıç tarihleri

Perth, Sidney ve Auckland için Yoğun

Kurs, Genel Kurs, Sınav Hazırlık ve Yaz

Kampı kursları:

2021: 4, 11, 18, 25 Ocak; 1, 8, 15, 22

Şubat; 1, 8, 15, 22, 29 Mart

Oxford, Bristol, Bournemouth, Dublin,

New York, Miami Beach, San Diego,

San Francisco, Vancouver, Cape

Town, Brisbane, Malaga, Berlin, Nice,

Şanghay, Tokyo, Seul:

2021: 11, 25 Ocak; 8, 22 Şubat; 8, 22

Mart; 5, 19 Nisan ; 3, 17, 31* Mayıs; 14*,

28* Haziran; 5*, 12*, 19*, 26* Temmuz;

2*, 9*, 16*, 23* Ağustos; 6, 20 Eylül;

4, 18 Ekim; 1, 15, 29 Kasım; 13, 27 Aralık

*Brisbane ve Cape Town hariç

†Dublin, Cape Town ve Brisbane hariç

yukarıdaki tüm merkezler için Yaz

Kampı başlangıç tarihleri

Cape Town ve Brisbane için Yoğun

Kurs, Genel Kurs, Sınav Hazırlık ve Yaz

Kampı kursları:

2021: 4, 11, 18, 25 Ocak; 1, 8, 15, 22

Şubat; 1, 8, 15, 22, 29 Mart

Cambridge Clare College:

2021: 5, 12, 19, 26 Temmuz; 2, 9, 16

Ağustos

Saint-Raphaël:

2021: 5, 12, 19, 26 Temmuz; 2 Ağustos

Yurt Dışı Dil Eğitim Yılı:

2021: 11 Ocak, 12 Nisan, 21* Haziran,

20 Eylül

2022: 10 Ocak, 25 Nisan

*Sadece belirli kampüslerde sunulur.

Detaylar için EF ofislerimizle iletişime

geçiniz.

75

www.ef.com/travel