

Algemene voorwaarden



/ **TAALREIZEN**

Scholieren 10-14 en 14-18

Algemene voorwaarden

Boeken van de cursus

Boeking worden gemaakt online op ef.nl of in de EF planner, die via de door EF verzonden offertes bereikt kan worden. EF accepteert de inschrijving door verzending van de bevestiging en eerste factuur. De booking is definitief wanneer EF na ontvangst van het inschrijfgeld en programma waarborgsom dit bevestigt aan de deelnemer.

Wat is bij de cursusprijs inbegrepen (individuele programma's)

- De gekozen taalcursus
- Een gedeelde kamer in een gastverblijf op basis van halfpension (ontbijt en diner vanaf de zondag voorafgaand aan de maandag waarop de cursus start, tot de zaterdag nadat de cursus is geëindigd)
- Online pre- en post-cursus tot 3 (voor algemeen/zomer programma's) of 6 maanden (voor intensief/examen programma's) voor alle Engelse taalprogramma's.
- Wekelijkse activiteiten programma
- De cursusprijs bestaan uit twee elementen: het Lesgeld (40%) voor lessen en de Servicekosten (60%) voor andere onderdelen inclusief accommodatie in een gastverblijf.

Wat is bij de cursusprijs inbegrepen (groepsprogramma's)

- De gekozen taalcursus
- Een gedeelde kamer in gastverblijf op basis van volpension, of in geselecteerde residenties op basis van halfpension (ontbijt & diner ma-vr, alle maaltijden in het weekend) tenzij anders vermeld
- Een retour vliegticket vanaf geselecteerde vertrekpunten en transfers in het land van bestemming
- EF groepleiders, 24 uur per dag beschikbaar gedurende het hele programma inclusief de reis van en naar de bestemming
- Lesmaterialen
- Activiteiten en excursies (zie pagina bestemmingen)
- Online pre- en post-cursus tot 3 (voor algemeen/zomer programma's) of 6 maanden (voor intensief/examen programma's)
- Wat is niet bij de cursusprijs inbegrepen (individuele programma's)
- Het inschrijfgeld van EUR 150 voor cursussen met een duur tot en met 8 weken, en van EUR 250 voor cursussen met een duur vanaf 9 weken
- EF cursusmaterialen
- Reisverzekering
- Aangepast maaltijdenprogramma

Wat is niet bij de cursusprijs inbegrepen (groepsprogramma's)

- Het inschrijfgeld van EUR 150
- Reisverzekering
- Aangepast maaltijdenprogramma

Organisator

Alle programma's worden georganiseerd en verkocht door EF Education First Ltd voor niet-Europese bestemmingen en door EF International Language Schools Ltd voor alle bestemmingen in de EU and Verenigd Koninkrijk (tesamen gerefereerd als "EF"), beide op Selnaustrasse 30, 8001 Zurich, Zwitserland.

Promotie in Nederland

EF Education BV promoot in Nederland de reis- en taal programma's georganiseerd en verkocht door EF.

Wijze van betalen

EF accepteert de volgende betaalmethodes:

- Per bankoverschrijving:
EF Education First Ltd;
IBAN: CH66 0483 5095 8089 3206 9;
Bank: Credit Suisse AG of
EF International Language Schools Ltd;
IBAN: CH83 0483 5168 1955 6200 3
Bank: Credit Suisse AG
- Per creditcard (voor de initiële betaling)

Betalingsplan

Inschrijving: inschrijfgeld en optionele annuleringsgarantie, te voldoen op de datum van inschrijving

Programma waarborgsom: 20% van de cursusprijs, te voldoen uiterlijk 14 dagen na inschrijvingsdatum

2de betaling: 20% van de cursusprijs, te voldoen uiterlijk 45 dagen na inschrijvingsdatum

3de betaling: het resterende bedrag, te voldoen uiterlijk 60 dagen voor aanvang van de cursus.

EF behoudt zich het recht om een toeslag van EUR 100 in rekening te brengen in het geval betalingen niet op tijd zijn ontvangen.

Alle promotionele aanbiedingen of kortingen die bevestigd zijn op het moment van inschrijving zijn alleen van toepassing als betalingen op tijd worden voldaan, en de duur van de cursus niet verkort wordt.

Dekking reisverzekering

Alle deelnemers zijn verplicht om een geschikte dekkende reisverzekering te hebben. EF heeft een op maat gemaakte groepsreisverzekering bij de verzekeringshouder Erika Insurance Ltd. (of met een alternatieve verzekeringsmaatschappij zoals bedoeld in de relevante verzekeringspolis), waarvan EF polishouder is. Deze verzekering is inbegrepen in de booking en onderdeel van het totaal door de deelnemer te betalen bedrag. Deze verzekering biedt mogelijk dekking bij ziekte/ongevallen, repatriëring, interruptie, diefstal, vertraging en aansprakelijkheid. Volledige verzekeringsvoorwaarden vindt u op www.erikainsurance.com. Indien een deelnemer afstand wenst te doen van

deze verzekering(sdekking), dan moet de deelnemer EF's 'bewijs van verzekering' document invullen en daarnaast een kopie verstrekken van de Engelstalige polis van de door de deelnemer afgesloten verzekering. Deze documenten moet de deelnemer uiterlijk 15 kalenderdagen voordat de laatste factuur voldaan moet worden, verstrekken. In dit geval zal de waarde van de verzekering in mindering worden gebracht op het totale aan de deelnemer in rekening gebrachte bedrag.

Deelnemers die zich inschrijven voor een cursus in Australië zijn op grond van Australische wetgeving verplicht om een zorgverzekering af te sluiten met een Australische onderneming. EF biedt deelnemers aan om via Allianz Private Insurance een zorgverzekering af te sluiten.

Gezondheidsformaliteiten

Ouders en verzorgers van deelnemers onder 18 jaar (19 jaar voor deelnemers die naar Canada gaan) dienen een Medical Release Waiver te ondertekenen. De deelnemer kan verplicht worden om een bewijs van vaccinatie te overleggen. EF behoudt zich het recht tot het repatriëren van de deelnemer op de deelnemers eigen kosten indien noodzakelijk voor gezondheidsoverwegingen. De cursussen zijn geschikt voor deelnemers met een beperkte mobiliteit zo lang de deelnemers zelf autonoom zijn.

Annuleringsgarantie

De EF annuleringsgarantie is beschikbaar bij inschrijving en wordt eenmalig doorberekend als een niet-restitueerbaar bedrag van EUR 85. Deze dekt een annulering door de deelnemer vóór vertrek vanwege een ziekte van de deelnemer die het hem of haar onmogelijk maakt om de cursus nog te volgen. Een doktersverklaring is nodig binnen 10 dagen van de claim.

Schoolvakanties en nationale feestdagen

De EF scholen zijn gesloten op de lokale nationale feestdagen. De deelnemer kan tijdens nationale feestdagen en vakanties wel gebruiken maken van de geboekte accommodatie.

Lesrooster en aanwezigheid

Lessen worden op alle EF scholen in blokken van vijf achtereenvolgende dagen aangeboden van maandag tot zaterdag (of dinsdag tot zondag) van 08.00 tot 20.00. EF taallessen duren minstens 40 minuten en worden vaak in een blok van 2 x 40 minuten gegeven. Om het cursuscertificaat te ontvangen en het visum te behouden, dient de deelnemer minstens 80% van de lessen bij te wonen.

Cursus niveaus

Als een EF school op een taalniveau 5 of minder deelnemers heeft dan behoudt EF zich het recht om deelnemers van verschillende niveaus samen te voegen in dezelfde klas.

EF cursus materialen (individuele programma's)

EF cursus materialen zijn nodig om het EF cursus curriculum te volgen. De kosten van deze EF cursus materialen het volgende:

Engelstalige cursussen:

Week 1-6: EUR 45; week 7-12: EUR 80;

*elk blok van 6 aanvullende weken: EUR 35

Niet-Engelstalige cursussen:

Week 1-9: EUR 70; week 10-18: EUR 135;

*elk blok van 9 aanvullende weken: EUR 60

EF Campus Credits

EF Campus Credits die de deelnemer heeft aangeschaft voor niet inbegrepen EF activiteiten, moeten door de deelnemer gebruikt worden tijdens de cursus. Niet gebruikte EF Campus Credits boven een bedrag van 20 EUR kunnen op verzoek gerestitueert worden binnen 3 maanden na afloop van de cursus. Administratiekosten van 20 EUR worden in rekening gebracht voor de verwerking van de restitutie. Deelnemers die een nieuwe cursus boeken binnen 12 maanden kunnen de volledige waarde van niet gebruikte EF Campus Credits overzetten.

Special Interest Lessen (SPIN lessen)

SPIN lessen worden online of in de klas gegeven. De selectie van SPIN lessen variëren per campus.

EF's leergarantie (individuele programma's)

De dekking van de kosten onder de leergarantie is enkel van toepassing op het lesgeld.

Stage of Vrijwilligersprogramma

Het EF stage of Vrijwilligersprogramma is beschikbaar tegen een toeslag. In deze toeslag is een voorbereidingsprogramma en maximaal 100 uur of part-time onbetaald of vrijwilligerswerk inbegrepen. Stages en vrijwilligersprogramma's verschillen van land tot land op basis van de toepasselijke visa regelgeving en kunnen daarom niet voor alle deelnemers gegarandeerd worden.

Aankomst en vliegveldtransfers (individuele programma's)

De transfer service wordt aangeboden op zondagen tussen 07.00 en 21.00 uur lokale tijd. Als de deelnemer aankomt op een andere tijd kan EF een speciale transfer regelen voor een aanvullende

toeslag. Als er meerdere studenten op hetzelfde tijdstip worden opgehaald, kan het voorkomen dat er een wachttijd is voor de transfer.

Wijzigen gemaakt door EF voor start van de cursus

EF behoudt zich het recht om wijzigen te maken in de bestemming, het cursus type, de start datum of de type van accommodatie tot 20 dagen voor start van de cursus.

Indien EF een significante wijziging moet doorvoeren in het programma zal EF de deelnemer informeren over de geplande wijziging en de gevolgen voor de prijs (indien van toepassing).

Gedurende 5 kalenderdagen vanaf de dag van een dergelijke melding mag de deelnemer:

- de voorgestelde wijzigingen accepteren door EF hierover te informeren, een vervangend programma van EF met vergelijkbare standaard accepteren, indien EF in staat is dit aan te bieden;
- of het programma annuleren en dient hij of zij daarbij als annuleringskosten enkel het inschrijfgeld, de kosten van de annuleringsgarantie, visa kosten en koerierskosten te voldoen aan EF.

Als de deelnemer EF niet binnen de gestelde termijn informeert over het accepteren van wijzigingen, het accepteren van een vervangend programma of het annuleren van de cursus, dan zal de deelnemer worden geacht de wijzigingen te hebben geaccepteerd.

Wijzigen voor en na de startdatum van de cursus (individuele programma's)

Bij wijzigingen in de cursus 60 dagen of meer voor vertrek wordt EUR 100 aan wijzigingskosten in rekening gebracht, bij minder dan 60 dagen wordt 250 EUR in rekening gebracht. In het geval de startdatum van de cursus wordt gewijzigd, dan zal de startdatum van de cursus voor de toepassing van de hierna te bespreken annuleringsvoorwaarden niet wijzigen. Voor de annuleringsvoorwaarden wordt dan dus nog steeds uitgegaan van de oorspronkelijke startdatum van de cursus.

Deelnemers die wijzigingen maken in hun cursus na de start datum van de cursus zullen EUR 100 aan wijzigingskosten in rekening worden gebracht. Er vindt geen restitutie plaats indien de wijzigingen leiden tot het downgraden van de afspraken die omtrent de cursus zijn gemaakt (bijvoorbeeld wijziging van een Intensieve Cursus naar een Algemene Cursus of wijziging naar een goedkopere locatie).

Wijzigen voor de startdatum van de cursus (groep programma's)

Wijzigingen in het geboekte groepsprogramma meer dan 60 dagen voor vertrek, resulteren in EUR 100 wijzigingskosten die in rekening worden gebracht. Wijzigingen minder dan 60

dagen voor vertrek worden gezien in een annulering en nieuwe boeking.

De deelnemer heeft het recht om de overeenkomst over te dragen aan iemand anders met dezelfde leeftijd, geslacht en taalniveau en speciale voorwaarden tot 30 dagen voor vertrek. EF behoudt het recht om een extra kosten in rekening te brengen voor deze wijziging.

Annuleringskosten voor aanvang van de cursus (individuele programma's)

Annuleringen door de deelnemer vóór aanvang van de cursus moeten schriftelijk plaatsvinden, geadresseerd worden aan de organisator en ingediend worden bij het EF kantoor of de lokale EF vertegenwoordiger.

In alle gevallen komen het inschrijfgeld, de afgesloten annuleringsgarantie, visa kosten en koerierskosten niet voor restitutie in aanmerking. Voor vliegtuigtickets gelden annuleringsvoorwaarden die afzonderlijk worden gedeeld met de deelnemer.

Bestemmingen buiten de VS

- Annulering meer dan 60 dagen voor start van de cursus, zal EF 20% van de cursusprijs plus accommodatie supplementen in rekening brengen.
- Annulering tussen 31 en 60 dagen voor start van de cursus, zal EF 40% van de cursusprijs plus accommodatie supplementen in rekening brengen.
- Annulering tussen 8 en 30 dagen voor start van de cursus, zal EF 60% van de cursusprijs plus accommodatie supplementen in rekening brengen.
- Annulering minder dan 8 dagen voor start van de cursus, zal EF de volledige cursusprijs plus accommodatie supplementen in rekening brengen.

Bestemmingen in de VS

- Annulering meer dan 60 dagen voor start van de cursus, zal EF alleen de programma waarborgsom in rekening brengen tot een maximaal bedrag van USD 500.
- Annulering 60 dagen of minder voor start van de cursus, zal EF USD 500 in rekening brengen ter dekking van de servicekosten voor accommodatie. EF zal ook de programma waarborgsom in rekening brengen tot een maximaal bedrag van USD 500.

Voor bestemmingen in de VS als de student al in de VS is met een EF gesponsord F1 Visum

- Indien de deelnemer een cursus volgt met een duur die korter dan 12 weken is, dan brengt EF het lesgeld voor maximaal vier weken in rekening plus USD 500 voor dekking van de servicekosten voor accommodatie.
- Indien de deelnemer een cursus volgt met een duur die 12 weken of langer is, dan brengt EF het lesgeld voor maximaal zes weken in rekening plus USD 500 voor dekking van de servicekosten voor accommodatie.

Annuleringskosten voor aanvang van de cursus (groep programma's)

Annuleringen door de deelnemer vóór aanvang van de cursus moeten schriftelijk plaatsvinden, geadresseerd worden aan de organisator en ingediend worden bij het EF kantoor, de lokale EF vertegenwoordiger of de EF School Director.

In alle gevallen komen het inschrijfgeld, de afgesloten annuleringsgarantie, visa kosten en koerierskosten niet voor restitutie in aanmerking.

Voor alle bestemmingen buiten de ACCET geaccrediteerde bestemmingen in de VS

- Bij annulering meer dan 60 dagen voor start van de cursus, zal EF 20% van de cursusprijs plus accommodatie supplementen in rekening brengen.
- Bij annulering tussen 8 en 60 dagen voor start van de cursus, zal EF 60% van de cursusprijs plus accommodatie supplementen in rekening brengen.
- Bij annulering minder dan 8 dagen voor start van de cursus, zal EF de volledige cursusprijs plus accommodatie supplementen in rekening brengen.

Voor alle ACCET geaccrediteerde bestemmingen in de VS

- Bij annulering meer dan 60 dagen voor start van de cursus, zal EF alleen de programma waarborgsom in rekening brengen tot een maximaal bedrag van USD 500.
- Bij annulering 60 dagen of minder voor start van de cursus, zal EF USD 500 in rekening brengen ter dekking van de servicekosten voor accommodatie. EF zal ook de programma waarborgsom in rekening brengen tot een maximaal bedrag van USD 500.

Kosten van vroegtijdige beëindiging na start van de cursus

Indien de deelnemer de cursus vroegtijdig wil beëindigen, dan moet de deelnemer de EF School Director informeren en het 'course change notification form' ondertekenen. De datum van beëindigen wordt gesteld op de zaterdag van de week waarin de deelnemer voor het laatst aanwezig is geweest bij een les.

EF is niet verplicht om deelnemers te restitueren bij beëindiging als gevolg van schendingen van EF's schriftelijke reglementen en/of aanwezigheidsbeleid, of lokale, staats- of nationale wetgeving.

EF benadrukt dat kosten anders dan de cursusprijs en accommodatie supplement in ieder geval niet restitueerbaar zijn.

Voor alle bestemmingen buiten de VS

Voor vroegtijdige beëindiging van cursussen korter dan 12 weken geldt een opzegtermijn van 4 weken, voor cursussen van 12 weken of langer geldt een opzegtermijn van 8 weken. De cursusprijs en accommodatie supplementen voor de resterende tijd na de opzegtermijn worden

volledig gerestitueerd.

Voor alle bestemmingen in de VS

Voor vroegtijdige beëindiging op enig moment gedurende de eerste vier weken van de cursus, kan EF ertoe besluiten om de cursusprijs en accommodatie supplementen voor de volledige vier weken in rekening brengen. EF zal de volledige cursusprijs en accommodatie supplementen inhouden voor cursussen korter dan vier weken.

Voor vroegtijdige beëindiging na de eerste vier weken maar voor het middelpunt van de cursus (50% van de totaal geboekte cursus lengte) zal EF een pro rata bedrag van de cursusprijs en accommodatie supplementen inhouden. Pro rata restituties worden op wekelijkse basis berekend.

Voor vroegtijdige beëindiging na het middelpunt van de cursus (50% van de totaal geboekte cursus lengte) zal EF alle kosten inhouden.

Restituties voor cursussen in de VS worden verwerkt binnen 45 werkdagen na de laatste dag van aanwezigheid.

Cursussen van deelnemers in de VS worden automatisch vroegtijdig beëindigd als

ze gedurende 30 opeenvolgende dagen niet aanwezig zijn geweest bij lessen uit het cursusprogramma.

Gedragsregels voor Deelnemers

Alle deelnemers zijn verplicht om zich te houden aan de gedragsregels van de lokale school. Deelnemers betrokken bij illegale activiteiten of gedrag dat opzettelijk de leeromgeving verstoort of eigendommen beschadigt van EF, accommodatieverschaffers, of mede deelnemers, zullen worden geschorst of verwijderd van de cursus. Deelnemers die deze gedragsregels niet nakomen zullen geen restitutie ontvangen, tenzij lokale accreditatie regels anders voorschrijven.

Paspoort en Visum

Elke deelnemer is zelf verantwoordelijk voor enige en alle formaliteiten om het land van bestemming binnen te komen, zoals maar niet beperkt tot het hebben van een geldig paspoort en de vereiste visa. Voor vertrek moet de deelnemer de officiële website van de overheid van bestemming raadplegen. Het is aanbevolen om het visa proces minimaal vier maanden voor vertrek te starten. Als een deelnemer de aanwezigheidsvereisten gelinkt aan hun visa niet respecteert, kan EF de deelnemer aangeven bij de relevante autoriteiten in het land van bestemming.

Bestemmings specifieke voorwaarden

Deelnemers die een cursus boeken in Australië, Nieuw-Zeeland, Singapore en British Colombia (Canada) ontvangen specifieke lokale voorwaarden die de voorwaarden in dit document aanvullen.

Geldigheid van prijzen in de brochure

De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de geldende wisselkoers op het moment van samenstellen zijnde 24 mei 2022. EF behoudt zich het recht om door middel van schriftelijke notificatie aan de deelnemer tot 20 dagen voor vertrek de cursusprijs te verhogen indien de EUR in waarde daalt ten opzichte van de valuta in het land van bestemming in de periode tussen het vaststellen van de prijzen in deze brochure (zie bovengenoemde datum) en uiterlijk 20 dagen voor vertrek. De deelnemer heeft het recht om een prijsverlaging te vragen indien het tegenovergestelde plaatsvindt onder dezelfde condities. Prijsaanpassingen in verband met de koerswijzigingen kunnen worden toegepast op de volgende onderdelen: cursusprijs, accommodatie, transfers en optionele activiteiten welke worden ondernomen op de locatie. Hieronder een voorbeeld van een dergelijke prijsaanpassing:

Overeengekomen prijs	Wijziging in wisselkoers	Berekening	Nieuwe prijs
1,000 EUR (uitgaande van de wisselkoers 0.83 EUR voor 1 USD)	Wijziging van 0.83 EUR naar 0.88 (for 1 USD) d.w.z. prijsverschil: 0.05	Prijsaanpassing i.v.m. koerswijziging: $(1,000/0.83) * 0.88$	1,060 EUR

EF behoudt zich het recht voor om verhogingen in overheidstoelagen en belastingen door te berekenen.

De deelnemer heeft het recht om een prijsverlaging te vragen, als het tegenovergestelde onder dezelfde voorwaarden van toepassing is.

Persoonlijke gegevens

EF is toegewijd aan de privacy van onze klanten. Een volledige omschrijving van het privacy beleid is te vinden op: www.ef.nl/legal/privacy-policy

De persoonlijke gegevens van de deelnemer, zoals de persoonlijke gegevens verstrekt door de deelnemer in het inschrijfformulier, worden verwerkt door EF met als doel het voltooiën van de boeking, het leveren van de aangevraagde producten en diensten (inclusief dekkende reisverzekering), bieden van klantenservice, of aanbieden van andere zaken die anderzijds noodzakelijk zijn om het contract tussen de deelnemer en EF te kunnen leveren.

EF behoudt zich het recht om de persoonlijke gegevens van de deelnemer te delen met gelieerde bedrijven, schadebehandelaars, en andere zakenpartners zowel binnen als buiten de EEA/Zwitserland. EF heeft passende waarborgen voor het delen van de persoonlijke gegevens van de deelnemer buiten de EEA/Zwitserland, inclusief de standaard data bescherming clausules van de Europese Commissie. EF en haar zakenpartners kunnen de persoonlijke gegevens van de deelnemer gebruiken, gecombineerd met informatie verkregen van bronnen van derden, om EF's producten en diensten te promoten, inclusief speciale aanbiedingen gebaseerd op de interesses van de deelnemer.

De deelnemer heeft het recht om ten alle tijden zijn of haar toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn of haar persoonlijke gegevens door EF voor direct marketing door contact op te nemen met EF op onderstaand adres.

EF behoudt de persoonlijke gegevens van de deelnemer alleen zolang nodig is voor het doeleinde waarvoor de gegevens verzameld zijn of in overeenkomst met het wettelijk gesteld tijdslimiet of goede marktpraktijk tenzij langere bewaartijd noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. EF zal de persoonlijke gegevens bewaren voor marketing doeleinden tenzij de deelnemer zijn toestemming intrekt.

Indien de deelnemer een kopie wil van de informatie die EF over hem/haar heeft, of een kopie van de standaard data beschermingsclausules, of persoonlijke gegevens wil aanpassen of verwijderen, of het verwerken van persoonlijke gegevens wil beperken, of anderszits bezwaar heeft tegen EF's verwerking, of gebruik wil maken van zijn/haar recht om gegevens over te dagen, neem dan contact op met de Organisator (data controller) op het adres Selnaustrasse 30, CH-8001 Zurich, of via het formulier op www.ef.nl. Indien de deelnemer een klacht wil indienen, kan hij/zij contact opnemen met de toezichhoudende instantie in eigen land.

Foto- en filmmateriaal

De deelnemer of zijn/haar ouder/voogd gaat ermee akkoord dat EF vrijelijk en ter promotie voor EF's producten en diensten gebruik kan maken van foto-, film- en geluidsmaterialen die gecreëerd zijn tijdens de cursus en beeldmateriaal van de deelnemer bevat, die de deelnemer gecreëerd heeft als onderdeel van de cursus en uploadt naar EF's website(s) of apps, en/of die de deelnemer uploadt naar sociale netwerken, zoals Instagram en Twitter, met de hashtag #EFMoment, #EF4ever of andere hashtags bedacht of gepromoot door EF. De deelnemer zal om goedkeuring gevraagd worden voorafgaande aan verkrijging van dergelijk materiaal.

Aansprakelijkheid en force majeure

EF is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor enig verlies, schade, ongemak, vertraging in de nakoming, tekortkoming in de nakoming of enige ander nadeel in verband met de levering van goederen of diensten die het gevolg is van oorzaken die buiten de directe controle van EF's zijn gelegen, inclusief maar niet beperkt tot: brand, natuurrampen, handelen van overheid, arbeidsgeschillen of civiele onrust, terrorisme of dreiging daartoe in enige vorm, pandemie of volksgezondheidsnoodgevallen, nalatigheid of onwillendheid van derde(n) of enige andere omstandigheid die buiten de directe controle van EF valt. Deze voorwaarden hebben geen invloed op de rechten van de deelnemer volgens het consumentenbeschermingsrecht in zijn/haar thuisland.

EF is verplicht om alle gezondheids- en/of pandemie maatregelen genomen door de autoriteiten toe te passen, specifiek met betrekking tot medische repatriëring, quarantaine, beleid met betrekking tot geïnfecteerde deelnemers en deelnemers die contact hebben gehad met geïnfecteerde personen. EF kan daarom aanpassingen maken in de verblijfscondities en kan directe voorzorgsmaatregelen treffen.

Zowel EF als de deelnemer hebben het recht om de overeenkomst te beëindigen voor de start van de cursus als de uitvoering van de cursus of het vervoer daarnaartoe van de personen naar de bestemming significant beïnvloed wordt door niet te vermijden en buitengewone omstandigheden op de bestemming of de directe omgeving daarvan. De deelnemer heeft niet het recht om de overeenkomst te beëindigen als de niet te vermijden en buitengewone omstandigheden reeds algemeen bekend waren toen de overeenkomst werd afgesloten.

Type- en drukfouten

EF behoudt zich het recht om type- en drukfouten te corrigeren en is niet gebonden aan overduidelijke onjuistheden.

Geschillen en Geldend recht

Iedere klacht moet eerst geadresseerd worden aan personeel op bestemming zodat de klacht opgelost kan worden. Deelnemers die nog steeds de veronderstelling hebben dat de cursus of andere services gekocht van EF nog steeds niet worden uitgevoerd conform de overeenkomst na verstrijken van een redelijke tijdsperiode dienen EF direct, zonder vertraging, schriftelijk te informeren. Als de deelnemer niet tevreden is met de gekregen reactie, kan de deelnemer zich wenden tot een geschillencommissie.

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Enig geschil of claim die voorkomt uit of te maken heeft met deze overeenkomst moet worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

Europese richtlijn pakketreizen

De combinatie van reisdiensten is een pakketreis zoals bedoeld in de richtlijn (EU) 2015/2302. Hierdoor geniet de deelnemer de bescherming die deze richtlijn, die in Nederland zijn geïmplementeerd in art. 7:500 e.v. BW, met zich brengt. De organisator is volledig verantwoordelijk voor een gedegen uitvoering van alle onder de overeenkomst vallende reisdiensten, een en ander in lijn met de voornoemde richtlijn en de Nederlandse wet.

Meer informatie over de voornoemde richtlijn kan gevonden worden www.ef.com

Vluchten

Voor vluchten geboekt door EF op het verzoek van de deelnemer (inclusief gratis vluchten of met korting), accepteert de deelnemer gebonden te zijn aan de algemene voorwaarden en andere voorschriften van de luchtvaartmaatschappij. EF is niet aansprakelijk voor wijzigingen in het vluchtschema, annuleringen of vertragingen. Door de luchtvaartmaatschappij in rekening gebrachte kosten voor omboeken, routeverlegging of annulering zijn de verantwoordelijkheid van de deelnemer. EF behoudt zich het recht om verhogingen van toeslagen en belastingen.

Voor gratis vlucht aanbiedingen biedt EF een maximale contributie van EUR 1,200 voor de kosten van de vlucht van de student van en naar de cursusbestemming voor Intensieve en Examencursussen van 12 weken of langer. Deze vluchtboeking moet via EF zijn gemaakt. Van deze aanbieding kan geen gebruik gemaakt worden in combinatie met andere EF-aanbiedingen. Indien de Deelnemer op enig moment na het maken van de boeking zijn programma annuleert, inkort of omboekt naar een Algemeen of Basis Programma, worden de vluchtkosten volledig in rekening gebracht bij de Deelnemer. Deze aanbieding kan zonder verdere kennisgeving worden geannuleerd.

Gesanctioneerde individuen of gebieden

De deelnemer is verplicht zijn/haar officieel geregistreerde woonadres door te geven bij het boeken van de cursus. De deelnemer verklaart en garandeert dat noch de deelnemer noch directe familieleden van de deelnemer aangewezen, geblokkeerd of anderszins geïdentificeerd zijn onder sanctiewetten of betrokken zijn bij transacties die verboden zijn onder sanctiewetten.

Wanneer onder deze algemene voorwaarden (geheel of gedeeltelijk), naar EF's eigen goeddunken, sprake zou zijn van overtreding van een sanctiewet die relevant is voor EF, heeft EF het recht (i) haar verplichtingen onder de overeenkomst niet na te komen en is EF niet aansprakelijk zijn voor het betalen van enige claim voor zover een dergelijke betaling EF zou blootstellen aan enige sanctie, verbod, boete of beperking onder enige relevante sanctiewet, en (ii) om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte consequenties voor de deelnemer.

Startdata cursus

Intensieve Cursus, Algemene Cursus en Examenvoorbereiding in:

Londen, Cambridge, Brighton,
Manchester, Eastbourne, Bosten,
Santa Barbara, Seattle, Honolulu, Toronto,
St. Julian's, München, Parijs, Barcelona,
Playa Tamarindo, Rome, Auckland,
Sydney, Perth, Singapore, Los Angeles,
Vancouver Island:

2022: september 12, 19, 26; oktober 10,
24; november 7, 21; december 5, 19

2023: januari 2, 9, 16, 30; februari 13, 27;
maart 13, 27; april 3, 10, 17, 24; mei 8, 22;
juni 5, 19, 26; juli 3, 10, 17, 24, 31; augustus
7, 14, 28; september 11, 18, 25; oktober 9,
23; november 6, 20; december 4, 18.

Zomercursus:

2023: juni 5, 19, 26; juli 3, 10, 17, 24,
21; augustus 7, 14, 28 (behalve Sydney,
Auckland en Perth)

Intensieve Cursus, Algemene Cursus en Examenvoorbereiding in:

Oxford, Bristol, Bournemouth, Torquay,
Dublin, New York, Miami Beach,
San Diego, San Francisco, Vancouver,
Kaapstad, Brisbane, Malaga, Berlijn, Nice,
Tokio, Seoul:

2022: september 5, 19; oktober 3, 17, 31;
november 14, 28; december 12, 26

2023: januari 9, 23; februari 6, 20; maart
6, 20; april 3, 10, 17; mei 1, 15, 29; juni 12,
26; juli 3, 10, 17, 24, 31; augustus 7, 14,
21; september 4, 18; oktober 2, 16, 30;
november 13, 27; december 11, 25

Zomercursus:

2023: juli 3, 10, 17, 24, 31; augustus 7, 14
(behalve Brisbane en Kaapstad)

Aanvullende Internsieve Cursus, Algemene Cursus en Examenvoorbereidingen startdata voor:

Sydney, Auckland, Perth, Kaapstad
en Brisbane:

2023: januari 2, 9, 16, 23, 30; februari 6,
13, 20, 27; maart 6, 13, 20, 27; april 3

EF Taaljaar in het buitenland:

2022: september 19

2023: januari 9, april 17, juni 19,
september 18

2024: januari 8, april 8, juni 17,
september 16

EF International Language Campuses
085-0480900 / info.nl@ef.com
www.ef.com

Explore the world, discover yourself

